Sutter Health	પ્રભાવી તારીખ: 12/1/1998 તમામ મંજૂરીની તારીખ: 3/1/2007 ફેરફાર થયાની તારીખ: 10/26/15 આગલી સમીક્ષાની તારીખ: 10/26/18
	માલિક: પેટ્રિક મેકડમોટ, વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ રેવ યુ સાયકલ
	નીતિ ક્ષેત્ર: ફાઇનાન્સ
	સંદર્ભો: દર્દી માટે નાણાકીય સેવાઓ

સટર હે થ હોસ્પિટ સ માટે લલિંદા અને સંગ્રહો ગે નીતિ

ઉદ્દે ય

નીતિનો હેતુ લાગુ કાયદાનું પાલન કરવામાં આવે તે રીતે બિલિંગ અને સંગ્રહો ફં શ સને આયોજિત કરવા માટે સટર હેલ્થ હો સ્પિટલ્સ સુવિધાઓ માટે સ્પષ્ટ નિર્દેશો પ્રદાન કરવાનો છે

નીતિ

સટર હેલ્થની નીતિ, તેના મર્યાદાએ કેલિફોર્નિયા આરો ય અને સલામતી કોડ વિભાગ 127400 et seq અનેઇ ટરનલ રેવન્યૂ કોડની ધારા 501(r) હેઠળ યુનાઇટેડ સ્ટે સ ડિપાર્ટમેન્ટ ઑફ ટ્રિઝરી દ્વારા રજૂ કરાયેલ નિયમનો સહિત લાગુ કાયદા અને નિયમનો સાથે દર્દીઓ અને લાગુ તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારોને ચોક્કસ રીતે, સમયસર અને સહાયક રીતે બિલ આપવાની છે.

ક્ષેત્ર

આ નીતિ સટર હે થ અથવા સંલિત્ત સંસ્થા (તે શ દને સટર હે થના પેટાનિયમો દ્વારા નિર્ધારિત કરેલ મુજિ) દ્વારા સંચાલિત તમામ લાઇસ સ પ્રા ત હો સ્પિટલ શાખાઓ પર લાગુ પડે છે અને તે જિ હો સ્પિટ સ કે માં શટલ હે થ અને/અથવા સંલિત્ત સંસ્થા પ્ર ત્યક્ષ અથવા પરોક્ષ મતદાન નિયંત્રણ અથવા 50% (હવે પછી હો સ્પિટલ અથવા સટર હેલ્થ હો સ્પિટલ્સ તરીકે સંદર્ભિત છે) કરતા વધારે એ ટિ ઇ ટરેસ્ટ ધરાવે છે. આ નીતિ હો સ્પિટલ વતી કાર્યા કરતી કોઈપણ સંગ્રહ સંસ્થા એજિ સી પર પણ લાગુ પડે છે. યાં સુધી નિર્દિષ્ટ કરવામાં ન આવેલ હોય, યાં સુધી આ નીતિ ઇમર્જન્સી મના ચિકિત્સકો, ઍનેસ્થેસીયોલોજીસ્ટ્સ, રેડીયોલો જીસ્ટ્સ, હો સ્પિટલિસ્ટ, પેથોલોજીસ્ટ વગેરે કે ની સેવાઓને હો સ્પિટલના બિલમાં સામેલ કરવામાં આવતા નથી તેવા લોકો સહિત, ચિકિ સકો અથવા અને તબીબી પ્રદાતાઓ પર લાગુ થતી નથી. આ નીતિ આવા તબીબી અથવા અ ય તબીબી પ્રદાતાઓની સેવાઓ હેતુ ચુકવણી કરવા માટે હો સ્પિટલ માટેના એક કર્તા ય તરીકે જિ નાવવામાં આવી નથી. કેલિફોર્નિયામાં, ઇમર્જન્સી ચિકિ સક કે હો સ્પિટલમાં ઇમર્જ સી સેવાઓ પ્રદાન કરે છે તેમણે બિનવીમાકૃત દર્દીઓ અથવા વધુ પડતાતબીબી ખર્ચવાળા દર્દીઓ કે જેઓ સમવાય ગરીબી રેખાના 350 ટકા પર અથવા તેનાથી નીચે હોય તેમને છૂટ આપવી આવ યક છે.

યાખ્યાઓ

અસાધારણ સંગ્રહ િયા :"અસાધારણ સંગ્રહ િયા"માં નીચે આપેલમાંથી કોઈનો પણ સમાવેશ હોય શકે છે:

(i) દદીઓ પાસેથી ચુકવણી પ્રા ત કરવાની કોઈપણ િયા કે ને કાનૂની અને યાત્મક પ્રિયાની આવ યકતા હોય તેનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ યાં સુધી મયાદિત નથી;

(ii) દદીનું કર િ ી પાટીને વેચવું, સંગ્રહ એ િ સી સુધી મયાદિત નથી;

(iii) દદીત્મશેની ત્મારોધી માહિતી ગ્રાહક િડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સી અથવા િડિટ િરેઉને ણિ ાવવી;

(iv) િક ખાતા પર હક િમાવવો;

(v) કર િના સંગ્રહના સંિધમાં ધરપકડનું કારણ િનવું;

(vi) વેતન ઋણાનુિધ;

(vii) ત્મવાસપ્થાન અથવા અ ય વ્યક્તગત કે પ્થાવર ત્મલકત પર ધારણાત્મકાર;

(viii) પ્થાવર અથવા ય તગત ત્મલકત પર પ્રત્માિધ;

(ix) પહેલાની સેવા(ઓ) માટેના િકી િલંસ હોવાને આધારે તાિ ી રીતે િ રી સારવારમાં ત્મલંિ અથવા નકાર; અથવા

(x) પરીક્ષણ માટે આદેશ મેળવવો.

અસાધારણ સંગ્રહ િયાઓમાં નાગરિક સંહિતાની ધારા 3040 અથવા 3045 હેઠળ વસૂલાતનો અથવા તેની હેઠળ દાવો કરેલ ધારણાત્મકારનો દાવો સામેલ નથી. વધુમાં, નાદારીની કાયવાહીમાં દાવો નં ધાવવો તે અસાધારણ વસૂલાત િયા નથી.

દદી: હો પ્પટલમાં સેવાઓ પ્રા ત કરનારને દદી ગણવામાં આવે છે. આ નીત્મના હેતુ માટે, દદીમાં તે કોઈપણ યક્તિનો સમાવેશ થાય છે કે જે તેમની પોતાની કાળ માટે નાણાકીય રીતે વિા દાર છે.

નાણાકીય સહાયતા નીત્મ: નાણાકીય સહાયતા નીત્મ એ નાણાકીય સહાયતા ગેની સટર હેલ્થ હો પ્પટલ નીત્મ છે (ચેરિટી કેર), સટર હે થના નાણાકીય સહાયતા પ્રોગ્રામનું વણન કરે છે—દદીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે તેમ િ તે પ્રિયા કે ના દ્વારા દદીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અર કરી શકે તે માટે તેમાં આપેલ માપદંદની પૂત્મકિરતા હોવા આવ યક છે.

નાણાકીય સહાયતા: નાણાકીય સહાયતા (ચેરિટી કેર) ગે સટર હે થ હો પ્પટલ નીત્તમાં ત્તાધારિત શરતો મુ િ નાણાકીય સહાયતા સંપૂણા ધમાદા સારવાર અને વધુ ત ીિી ખચાની ધમાદા સારવારનો સંદભા આપે છે.

હો પ્પટલના સેવા ક્ષેત્રની પ્રાથત્તમક ભાષા: હો પ્પટલ દ્વારા હાલમાં િ કરવામાં આવેલ સમુદાય પ્પાપ્ય િ રિયાતોના મૂ યાંકનના આધારે હો પ્પટલના સેવા ક્ષેત્રની પ્રાથમિક ભાષા એ હો પ્પટલ દ્વારા સેવા અપાયેલ 1000 લોકો અથવા સમુદાયનાં 5% લોકો દ્વારા વપરાતી એક ભાષા છે.

ક્ષિનવીમકૃત દદી: ક્ષિનવીમાકૃત દદી એ એવા દદી છે કે મની પાસે તેમના ત ીિી ખચાના કોઈપણ ભાગ માટે ચુકવણીનો ચાવસાત્તયક અથવા અન્ય વીમો, સરકાર દ્વારા પ્રાયોજિત હે થકેર લાભ કાયક્રમો સહિત, કોઈ તૃતીય પક્ષ સ્રોત નથી, પરંતુ યાં સુધી મયદિત નથી અને તેવા દદીનો સમાવેશ થાય છે કે ના ચુકવણીના તમામ સંભત્તવત સ્રોતો હેઠળના લાભ દાખલ થવા પહેલા વપરાઈ ગયા છે.

વીમાકૃત દદી: વીમાકૃત દદી એ તે દદી છે કે ઓ પાસે તેમના ત ીિી ખચાના ભાગ માટે ચુકવણીના તૃતીય-પક્ષ સ્રોત છે.

દદીની વિ િ દારી: દદીની વિ િ દારી તે રકમ છે દદીના તૃતીય કવરે િમાં દદીના લાભની રકમ ત્તાધારિત થયા પછી વીમાકૃત દદીના ભાપ્પામાંથી ચુકવવાને પાત્ર છે.

સંગ્રહ એ િ સી:"વસૂલાત એજન્સી" તે કોઈપણ એવી સંપ્થા છે કે દદીઓ દ્વારા ચુકવણી માટે પીછો કરવા કે ઉધરાવવા માટે હો પ્પટલ દ્વારા ત્તાયુ ત કરવામાં આવે છે.

ક્ષિલ કરાયેલ: ક્ષિલ કરાયેલ શુ ક એ છૂટ ત્તાનાની રકમ છે નું હો પ્પટલ કપ્ટમરી દ્વારા વપ્તુઓ અને સેવાઓ માટે ક્ષિલ લેવામાં છે.

પ્રાયિા ઓ

A. તૃતીયપક્ષચુકવણીકારોનેક્ષિલઆપવું

1. કવરે િ માહિતી મેળવવી: હો પ્પટલ્સ દદીઓ પાસેથી ખાનગી અથવા હે ર આરો ય વીમો હો પ્પટલ દ્વારા દદીને આપવામાં આવેલી સેવાઓને સંપૂણા પે કે ત્તાક પે કવર કરે છે તે ત્તાશેને માહિતી મેળવવા માટે વાિ ી પ્રયાસો કરશે.

2. તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારોને ક્ષિલ આપવું: હો પ્પટલ કરાર કરેલ અને ક્ષિન-કરાર કરેલ ચુકવણીકતા, તૃતીય-પક્ષ, ક્ષત્તાપૂત્તાચુકવણીકારો, વિ િ દારી અને ઓટો વીમાદાતાઓ અને સરકારી પ્રોગ્રામના ચૂકવણીકતાઓ સહિત, તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારો, પણ યાં સુધી મયાદિત નથી, પાસેથી િકી િધી રકમ માટે પરિશ્રમપૂવક પીછો કરશે. સટર હેલ્થ દદી અથવા તેમના પ્રતિત્તાત્ત્વ દ્વારા સમયસર પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતીના આધારે તમામ લાગુ તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકારોને ક્ષિલ મોકલશે.

3. તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકારો સાથેના ત્નાવાદનો ઉકેલ:તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકાર ત્નારુદ્ધ દાવો અથવા મ યપ્થી શ કરતા પહેલાં, હો પ્પટલોએ ચુકવણીકાર ત્નારુદ્ધ દાવો અથવા મ યપ્થી શ કરવા માટે નીત્નાની ણકારી મેળવવી અથવા તેનું પાલન કરવું િઈએ.

B. <u>દદીઓને લિલ આપવું</u>:પ્રત્યેક હો પ્પટલના નાણાકીય માટે વિાિ દાર ય ક્ત, અથવા ત્નાયુ તને, સટર હેલ્થ શેડા સેવાઓ માટે દદીઓ પાસેથી વસૂલાતો કઢાવવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

1. <u>વીમાકૃત દદીઓને લિલ આપવું</u>: હો પ્પટલો વીમાકૃત દદીઓ નેએ પ લેનેશન ઑફ િત્નાફિ સ (EOB) દ્વારા અને તૃતીય પક્ષ ચુકવણીકતાા દ્વારા ત્નાદેશ આપવામાં અપાયેલ મુિ દદીની િવાિદારીની રકમનું લિલ આપશે.

2. <u>લિન-વીમાકૃત ય તઓને લિલ આપવું</u>: હો પ્પટલ લિનવીમાકૃત દદીઓને હો પ્પટલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વપ્તુઓ અને સેવાઓનું તુરંત લિલ આપવામાં આવશે, હો પ્પટલના લિલ અપાયેલ શુ કનો ઉપયોગ કરવો તે માનક લિનવીમાકૃત ટ અથવા ગ્રામીણ લિનવીમાકૃત ટ િદ કરે છે, નીચ મુિ છે:

   a. <u>માનક વીમાકૃત ટ</u>: હો પ્પટલમાં દાખલ થઈને સેવા લેનાર દદીઓ માટે લિલમાં લગાવેલ શુ કમાં 40% ઘટાડો અને હો પ્પટલમાં દાખલ થયા ત્નાના સેવાઓ લેનારા માટે લિલમાં લગાવેલ શુ કમાં 20% ઘટાડો.

   b. <u>ગ્રામી વીમાકૃત ટ</u>: ગ્રામીણ હો પ્પટલોમાં દાખલ થઈને સેવા લેનાર દદીઓ અને દાખલ થયા ત્નાના સેવા લેનારા દદીઓના લિલમાં લગાવેલ શુ કમાં 20% ઘટાડો. સટર લેકસાઇડ હો પ્પટલ અને આરો ય કે ર, પ્ટર કોપ્ટ હો પ્પટલ અને સટર એમાડોર હો પ્પટલ એ ગ્રામીણ હો પ્પટલો છે.

   લિનવીમાકૃત દદી માટેની ટ નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર અથવા પહેલાથી ટ આપવામાં આવી હોય તેવી સેવાઓ (દા.ત. કોપ્ટેત્નાક સેવાઓ માટે પેકેજ છૂટ) પ્રાપ્ત કરનાર દદીઓ માટે લાગુ નથી. કેસ રેટ અને પેકેિ કિમત ત્નાધારિત કરવી તે અપેક્ષાત ચુકવણીમાં પરિણમવું િઈએ નહં કે હો પ્પટલ અપેક્ષા રાખશે તેના કરતા ઓ કે તે લિનવીમાકૃત દદી માટે ટને સેવાઓ માટે લિલ આપવામાં શુ ક પર લગાવવામાં આવી છે.

3. <u>નાણાકીય સહાયતા માહિતી</u>: દદીઓના દરેક લિ સમાં અત્નાકારની સૂચના સામેલ હશે કે ને આ નીત્નામાં પ્રદશાન તરીકે િડેલ છે, માં પાત્ર દદીઓ માટે ઉપલ ધ છે તે નાણાંકીય સહાયતાનો સમાવેશ છે.

4. ત્વાગતવાર િયાન: દરેક દદીઓને તેમના ખાતા માટે કોઈપણ સમયે ત્વાગતવાર િયાન આપવાની ત્વાનંતી કરવામાં આવી શકે છે.

5. તા કાલ્વાક ચુકવણીમાં ટ: દદીને આપવામાં આવતા દરેક લ્વિલમાં તા કાલ્વાક ચુકવણીમાં ટ ત્વાશે માહિતી સામેલ હશે. તા કાલ્વાક ચુકવણીમાં ટ એ તા કાલ્વાક ચુકવણી કરતા હોય તેવા લ્વિનવીમાકૃત દદીઓ માટે ઉપલ ધ હો પ્પટલના લ્વિલનું અત્વારિ ત લખાણ-બદ્ધ છે. તાત્કાલ્વાક ચુકવણીમાં ટ એ િધા પ્રકારની ટ લાગુ કરાયા પછી લ્વિનવીમાકૃત દ્વારા દેવાની રકમની 10% રકમ છે. િ કોઈ વીમાકૃત દદી સેવાના સમયે અથવા દદીને લ્વિલ આપવામાં આ યાંની તારીખના 30 કૅલેન્ડર દિવસની દર ચુકવણી કરે છે, તો આ છૂટ માટે પાત્ર હોય છે.

6. ત્વાવાદો: કોઈપણ દદી તેમના લ્વિલ પરની કોઈ વપ્તુ અથવા શુ ક પર ત્વાવાદ કરી શકે છે. દદીઓ ગ્રાહક સેવાના પ્રત ત્વાત્વા સાથે લેખ્વાતમાં અથવા ફોન પર ત્વાવાદ શ કરી શકે છે. િ દદી લ્વિલનાં સંધિમાં દપ્તાવેજીકરણની ત્વાનંતી કરે છે, તો ત્વાનંતી કરવામાં આવેલ દપ્તાવે િને દસ(10) દિવસની અંદર પ્રદાન કરવા માટે વાિ ી પ્રયાસોનો ઉપયોગ કરશે. હો પ્પટલો આગળની વસૂલાત પ્રવૃત્વિમાં િડાતા પહેલા દદી ત્વાવાદ શ કરે તે પછી ઓછામાં ઓછા ત્રીસ (30) દિવસ માટે ખાતાને હોલ્ડ કરશે.

C. <u>વસૂલાતનાત્વાયમો</u>

1. <u>સામાન્ય વસૂલાત ત્વાયમો</u>: આ નીત્વાના આધારે, હો પ્પટલો દદીઓ પાસેથી ચુકવણી મેળવવા માટે વાિ ી વસૂલાત પ્રયાસો ઉપયોગમાં લઈ શકે છે. સામા ય વસૂલાત પ્રવૃત્વિઓમાં દદીના િયાનો, ફોન કૉ સ અને દદીનો અથવા મીનદારને મોકલવામાં આવેલ તે િયાનોનો સંદભા રજૂ કરવો સામેલ હોઇ શકે છે. હો પ્પટલોએ દદીના પ્રશ્નો અને લ્વિ સ ત્વાશેની ફરિયાદોનું દદી અનુસાર સમયસર સંશોધન કરવામાં અને યો ય હોય યાં સુધારવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટે પ્રિ યાઓનો ત્વાકાસ કરવો આવ યક છે.

2. <u>અસાધારણ વસૂલાત કાયાવાહીનો ત્વાષેધ</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત એિ સીઓ દદીઓ પાસેથીવસૂલાત કરવા માટે અસાધરણ વસૂલાત ધિાનો ઉપયોગ કરશે **<u>નહં</u>.**

3. <u>નાણાકીય સહાયતાની અર ની પ્રિ યા દર યાન કોઈ વસૂલાત નહં</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત એિ સીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અર િમા કરી હોય તેવા દદીનો વસૂલાત માટે પીછો કરશે નહં અને દદીની અર િકી હોય તે પહેલા અથવા દર યાન પ્રાપ્ત કરેલ કોઈપણ રકમ પરત કરશે.

4. <u>નાણાકીય સહાયતા માટેની અર પરની માહિતીના ઉપયોગ પર પ્રત ાધ</u>: હો પ્પટલ્સ અને વસૂલાત

એ સીઓ વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓમાં કોઈપણ માહિતીનો ઉપયોગ કરશે નહં કે નાણાંકીય સહાયતા માટેની અરજીની પ્રિયા દરમ્યાન મેળવેલી છે. આ ત્વભાગમાં હો પ્પટલ અથવા વસૂલાત એ સી દ્વારા નાણાકીય સહાયતા માટેની પાત્રતા પ્રિયાના પ્વતંત્ર રીતે મેળવવામાં આવેલી માહિતીના ઉપયોગને ત્વાષેધ કરે તેવું કંઈ નથી.

5. <u>ચુકવણી યો નાઓ</u> :

i. <u>પાત્ર દદીઓ</u>: હો પ્પટલ્સ અને તેના વતી કાયા કરતી કોઈપણ વસૂલાત એ સી વીમાકૃત દદીઓ અને નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓને તેમની દદી વિ ાદારી (વીમાકૃત દદીઓ માટે) અને અ યાર સુધીની અ ય ાકી રકમની ચુકવણી કરવા માટે કરાર કરવાનો ત્વાકલ્પ ઓફર કરશે. હો પ્પટ સ પણ ણે એક ્ હ તામાં દદી ્વાદારી રકમ ચૂકવવામાં અક્ષમતા દશાવી હોય તેવા વીમાકૃત દદીઓ માટે ચુકવણી યો નાઓ શરૂ કરી શકે છે.

ii. <u>ચુકવણી યો નાઓની શરતો</u>:ધી ચુકવણી યો નાઓ યા-મુ ત હશે. દદીઓને ચુકવણી યોનાની શરતોની વાટાઘાટ કરવાની તક મળશે. ્ હો પ્પટલ અને દદી ચુકવણી યો નાની શરતોથી સંમત થવામાં અસમથા હોય, તો હો પ્પટલ ચુકવણી યો નાને ત્વાપ્તૃત કરી શકે છે કે ની હેઠળ દદી માત્વાક ચુકવણી કરશે કે વન ્ રિયાતના ખયા ાિદ કયા પછી દદીની માત્વાક પારિવારિક આવકના દસ ટકા (10%) કરતા વધુ નથી. " વન ્ રિયાતના ખયા" એટલે નીચે આપેલ કોઈપણ વપ્તુ માટેના ખયા છે: ભાડું અથવા ઘર માટે ચુકવણી અને ળવણી, ખાદ્ય સામગ્રી અને ઘરેલૂ સામન, વાસણો અને ટેલ્વાફોન, કપડાં, ત ીી અને દાંતની સારવાર માટેની ચુકવણીઓ, વીમો, શાળા અથવા ાળકની દેખરેખ, ાળક અથવા વનસાથીને સહાય, પરિવહન અને વીમો, ગૅસ અને સમારકામ સહિત ઑટોના ખયા, હ તાની ચુકવણીઓ, લો રી અને સફાઈ અને અ ય

iii. <u>ચુકવણી યો નાને ત્વા યિ હેર કરવી</u>: 90-દિવસીય અવત્વા દર યાન ાકી ધી અનુત્વાક ચુકવણીઓ કરવામાં દદીની ત્વા ફળતા પછી ત્વાપ્તૃત ચુકવણી યો નાને હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર કરવામાં આવી શકાય છે. ત્વાપ્તૃત કરેલ ચુકવણી યો ના હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર કરતા પહેલાં, હો પ્પટલ અથવા વસૂલાત એજન્સી દદીનો ફોન દ્વારા સંપક્ક કરવાનો અને ત્વાપ્તૃત ચુકવણી અયો ય હોય શકે અને તે કે દદીને ત્વાપ્તૃત ચુકવણી યો નાની ફરી વાટાઘાટ કરવાની તમ મળી શકે તેની લેખ્વાત સૂચના આપવાનો ઉલ્વાત પ્રયાસ કરી શકે છે. ત્વાપ્તૃત ચુકવણી યો નાને હવે અમલમાં નથી તરીકે હેર

કરવામાં આવે તે પહેલા, િ દદી દ્વારા ત્યાનંતી કરવામાં આવે, તો હો પ્પટલ અને વસૂલાત એિ સી ડિફો ટવાળી ત્યાપ્તૂત ચુકવણી યોિનાની શરતોની ફરીથી વાટાઘાટ કરવાનો પ્રયાસ કરશે. આ ત્યાભાગના હેતુઓ માટે, દદીઓને દદીના છે લા જ્ઞાત ફોન નંિર અને સરનામા પર સૂચના અને ફોન કોલ કરવામાં આવી શકે છે.ચૂકવણી યોિનાને અમલમાં નથી તરીકે હેર કયાા પછી, હો પ્પટલ અથવા વસુલાત એિ સી આ નીત્યા અનુસાર વસૂલાત પ્રવૃત્તિઓ કરી શકે છે.

6. <u>વસૂલાત એજન્સીઓ</u>: હો પ્પટલો વસૂલાત એિ સીને દદીના ખાતાનો સંદભા આપી શકે છે, જે નીચે આપેલ શરતોને પાત્ર છે:

   i. વસૂલાત એજન્સીનો હો પ્પટલ સાથે લેખ્યાત કરાર હોવો આવ યક છે.

   ii. હો પ્પટલનો લેખ્યાત કરાર તે શરતે હોવો આવ યક છે કે વસૂલાત એિ સીની ફં શનની કાયક્ષમતા સટર હેલ્થના ઉદ્દે ય, દૃ ટકોણ, મૂળભૂત મૂલ્યો, નાણાકીય સહાયતા નીત્યા, આ ત્તિલ્લંગ અને વસૂલાતોની નીત્યાની શરતો અને હો પ્પટલ ત્યા પક્ષ કિમત ત્યાધારણ કાયદા, આરો ય અને સુરક્ષા સંહિતાની ધારા 127400 127446 સુધીનું પાલન કરશે;

   iii. વસૂલાત એિ સીએ તે માટે સંમત થવું આવ યક છે કે દદીનું િકાયા વસૂલવા માટે કોઈપણ અસાધારણ વસૂલાત િયાઓમાં િડાશે નહં ;

   iv. હો પ્પટલે ઋણની માત્યાકી સાચવવી આવ યક છે (દા.ત. વસૂલાત એજન્સીને ઋણ વેચાણ કરવામાં આવતું નથી);

   v. વસૂલાત એજન્સીએ નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર દદીઓને ઓળખવા માટે, આવા દદીઓ સાથે નાણાકીય સહાયતા નીત્યાની ઉપલ ધતા અને ત્યાગતોની ચયાા કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયતાનો આગ્રહ કરનાર દદીઓને પાછો 855-398-1633અથવા sutterhealth.org પર હો પ્પટલની દદી નાણાકીય સેવાઓનો સંદભા આપવા માટે પ્રિયાઓ અમલમાં મૂકવી આવ યક છે. વસૂલાત એજન્સીઓ નાણાકીય સહાયતા માટે અરજી મિા કરી હોય તેવા દદી પાસેથી કોઈપણ ચૂકવણીની માગ કરશે નહં અને દદીની અરજી િકી હોય તે પહેલા અથવા દર યાન સમયમાં પ્રા ત કરેલ કોઈપણ રકમ પરત કરશે.

   vi. તમામ તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકારોએ યો ય રીતે ત્તિલ આપવું િઈએ, તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકાર તરફથી પ્રા ત ચુકવણી વધુ િકી હોવી િઈએ નહં અને િકી દેવું એ દદીની

નાણાકીય વિ િ દારી હોવી ઈએ. વસૂલાત એ સી તૃતીય-પક્ષ ચુકવણીકારે ચુકવવાની વિ િ દારી હોય તેવી કોઈપણ રકમ માટે દદીને લ િલ આપશે નહં .

vii. વસૂલાત એજન્સી દરેક દદીને દપ્તાવે િ A, સૂચનાના અત્યાકારની એક નકલ મોકલે છે.

viii. હો પ્પટલ દદીના ખાતે શરૂઆતી લ િલ મોકલે તે પછી 120 દિવસ પસાર થવા આવ યક છે.

ix. દદી કોઈ ચુકવણી યો િના વાટાઘાટ અથવા વા ી રકમની ત્યાયત્મત ત્યાક ચુકવણીઓ કરી રહ્યાં નથી.

D. <u>તૃતીયપક્ષની િવા િદારી</u>

આ નીત્યામાં એવું કંઈ નથી કે હો પ્પટલની સં દ્ધ કંપનીઓ અથવા િહારી વસૂલાત એ સીઓને તૃતીય પક્ષ દાવા નીત્યા અનુસાર તૃતીય પક્ષને અનુસરવામાં િ ય હોય.

સંદભ[1]

તરિક રેવ યૂ સંહિતાની ધારા 501(r)

26 સંઘીય ત્યાયમનો સંહિતા 1.501(r)-1 થી 1.501(r)-7 સુધી

કેલ્યાફોલ્યાયિ પ્યાપ્ય અને સલામતી સંહિતા ધારા 124700 થી 127446 સુધી

આ નીત્યા સટર હે થ લ િલ્યાંગ અને વસૂલાત નીત્યા સાથે વાંચવા માટેના હેતુથી છે.

<u>દપ્તાવે િ A – સૂચનાના અત્યાકારો</u>

[1]PolicyStatમાં િણાવેલ નીત્યાઓ ત્યાવાયની નીત્યાનો સંદભા લેતી વખતે, તમે ઝડપી પહં ચ માટે એક હાઇપરલ્યાંક િનાવવામાં સમથા થશો.

તમારી તાજેતનરી સેવા માટે સટર હેલ્થનો ઉપયોગ કરવા દલ તમારો આભાર. કૃપયા તમારી હોસ્પટલ મુલાકાત માટેના શુ કનુ પેટમે ટ અહી ડેલ મેળવો. **ચુકવણીની દેણગી તા કાલક છે.** જો તમે નીચે ચચા કરવામાં આવેલ અમુક નાણાકીય પાત્રતાની પૂતા કરતા હોય અથવા જો તમે તા કાલક ચુકવણી કરો, તો છૂટ માટે પાત્ર હોઇ શકે છે.

કૃપયા યાનમાં રાખો કે આ માત્ર હોસ્પટલ સેવાઓ માટેનું બલ છે. તમે હોસ્પટલમાં દાખલ થયા હોય તે દર યાન લાકિ સકો દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલ સેવાઓ માટે અલારિ ત શુ ક લાગુ થઈ શકે છે, જેમ કે લાકિત્સકોએ અને કોઈપણ એલાપથીલા યોલોજીકલ્સે, પેથોલોજીકલ્સે, રેડીયોલોજીકલ્સે, એ યુલ સ સેવાઓએ અથવા હોસ્પટલના કમચારી ન હોય તેવા અ ય તબીબી યવસાલકોએ આપેલ બલ. તમને તેમની સેવાઓ માટે અલગ બલ પ્રાપ્ત થઈ શકે છે.

<u>તમારા અધકારોનો સારાંશ</u>: રા ય અને સમવાયી કાયદા માટે આવ યક છે કે ઋણ વસૂલકતાઓ તમારી સાથે ઉચત યવહાર કરે અને ઋણ વસૂલકતાઓને ખોટા બયાનો કરવાથી અથવા હિંસાની ધમકી આપવાથી, અ લીલ અથવા અપમાનજનક ભાષાનો ઉપયોગ કરવા અથવા તમારા કમચારી સહિત, તૃતીય પક્ષો સાથે અભર યવહાર કરવાની પ્રતબિધ કરવામાં આવે. અસામા ય પરિસ્થિતલા હેઠળ સવાય, ઋણ વસૂલકતાઓ તમારો સવારે 8 વા યા પહેલા અથવા રાત્ર 9 વા યા પછી તમારો સંપક કરી શકશે નહં. સામાન્ય રીતે, ઋણ વસૂલકતાઓ તમારા ઋણ લશેની માહિતી તમારા વકીલ અથવા વન સાથી સવાય કોઈ અ ય યક્તિને આપી શકાશે નહં. ઋણ વસૂલકતા તમારા પ્યાનની પુ ટ કરવા અથવા ચુકાદાની બવણી કરવા માટે બી ય તનો સંપક કરી શકે છે. ઋણ વસૂલાત લશે વધુ માહિતી માટે, તમે ટેલફોન દ્વારા 1-877-FTC-HELP (328-4357) પર અથવા www.ftc.gov પર ઑનલાઇન ફેડરલ ડે કલશનનો સંપક કરી શકો છો.

બનલાભકારી ડેટ સલાહકાર સેવાઓ, તેમજ પ્યાલક કાનૂની સેવાઓ કાયાલયના ઉપભો તા સહાયક, તમારા ક્ષેત્રમાં ઉપલ ધ હોઇ શકે છે. કૃપા કરીને સંદભા માટે દદી નાણાકીય સેવા કાયાલયનો 855-398-1633 પર સંપક કરો

સટરના દદીઓ પાસેથી ચુકવણીઓની વસૂલાત કરવા માટે બહ્ય વસૂલાત એજન્સીઓ સાથે કરારો થયેલા હોય છે.વસૂલાત એજેિસીઓએ હોસ્પટલની નીલાઓનું પાલન કરવું જ રી છે.વસૂલાત એજન્સીઓએ હોસ્પટલ અને દદી દ્વારા સંમલા આપવામાં આ યા હોય તેવા કોઈપણ ચુકવણી લાનને ઓળખવા અને તેનું પાલન કરવું આવ યક છે.

<u>નાણાકીય સહાયતા ચેરિટી કેર</u>: સટર હેલ્થ ઓછી આવકવાળા પાત્ર દદીઓ અને જેની પાસે એવો વીમો છે કે મણે તેમની સારવારના નં ધપાત્ર ભાગની ચુકવણી કરવાની જ ર હોય તેવા દદીઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે વચનબદ્ધ છે. નીચે નાણાકીય સહાયતા હેતુ પાત્રતા માટેની આવ યકતાઓ અને નાણાકીય સહાયની માગ કરવા માગતા હોય તેવા દદી માટે અર પ્રબિયાનો સારાંશ આપેલ છે. નાણાકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓની શ્રેણી નીચે આપેલ છે:

- તે દદીઓ કે મની પાસે તેમના તબીબી ખચા ચુકવવા માટે કોઈ તૃતીય-પક્ષ સોત, મ કે વીમા કંપની અથવા સરકારી કાયમિ નથી અને સંઘીય ગરીબી રેખાના 400% જેટલી **<u>અથવા</u>** તેનાથી ઓછી

આવક ધરાવે છે.

- દદીઓ કે ઓ વીમા દ્વારા આરક્ષાત છે પરંતુ (i) કુટુંિની આવક સંઘીય ગરીિી રેખાના 400% જેટલી **અથવા** તેનાથી ઓછી છે; **અને**(ii) તેમના અથવા તેમના કુટુંિ માટેના તિીિી ખચા (હો પટલ સંિ ખાતે ખચાયેલ અથવા છે લા 12 મહિનામાં અ ય પ્રદાતાને ચૂકવાયેલ) કે દદીના પરિવારની આવકના 10% ને વટાવે છે.
- દદીઓ કે ઓ વીમા દ્વારા આરક્ષાત છે પરંતુ તેમના લાભ તેમના હો પટલમાં રોકાવા પહેલા અથવા તે દર યાન વપારાઈ ગયા છે અને કુટુંિની આવક સંઘીય ગરીિી રેખાના 400% જેટલી અથવા તેનાથી ઓછી છે.

તમે અરજી પત્રકનો ઉપયોગ કરીને નાણાકીય સહાયતા માટે અરજી કરી શકો છો જે દદી નાણાકીય સેવાઓ , જે હો પટલ ખાતે દદી ઍક્સેસ / નં ધણી ાભાગોમાં પ્રાત છે, અથવા દદી નાણાકીય સેવાઓને 855-398-1633 પર અથવા સટર હેલ્થ અથવા હો પટલ વે સાિટ (www.sutterhealth.org) પર કૉલ કરવાથી ઉપલ ધ થાય છે. તમે દદી નાણાકીય સેવાઓના પ્રતાનાત્મા સાથે વાત કરીને પણ અરજી મિા કરી શકો છો, જે તમને અરજી ભરવામાં તમારી મદદ કરશે. અરજીની પ્રિયા દર યાન તમને તમારા પરિવારમાં લોકોની સં યા, તમારી માસિક આવકના સંિધમાં અને નાણાકીય સહાયતા માટે તમારી પાત્ર નક્કી કરવામાં હો પટલની મદદ થાય તેવી અ ય માહિતી પૂછવામાં આવી શકે છે. સટરને તમારી આવક ચકાસવામાં મદદ કરવા માટે તમારી પાસેથી તમારી વેતનની રસીદ અથવા ટે સ રેકોડ્સની માગ કરવામાં આવી શકાય છે.

તમે અરજી મિા કરો પછી, હો પટલ માહિતીની સમીક્ષા કરશે અને તમને તમારી પાત્રતા ાશે લેખાતમાં સૂચના આપશે. ો તમને અરજીની પ્રિયા દર યાન કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો તમે દદી નાણાકીય સેવાઓ કાયાલયનો (855) 398-1633 પર સંપક્ષા કરી શકો છો.

ો તમે હો પટલના ાણયથી સંમત ન હોય, તો તમે દદી નાણાકીય સેવાઓ કાયાલય પર ાવાદ નં ધાવી શકો છો.

હો પટલની નાણાકીય સહાયતા નીતાની આ કૉતાઓ, સરળ ભાષામાં સારાંશ અને અર , તેમ સરકારી કાયમિની અર ઓ અમારા દદી નં ધણી અથવા દદી નાણાકીય સેવાઓના કાયાલયો પર ુમાં ુતાધ ભાષામાં ઉપલ ધ કરાવવામાં આવે છે તેમ www.sutterhealth.org પર અને મેલ દ્વારા ઉપલ ધ કરાવવામાં આવે છે. ો તમે 855-398-1633 પર અમારા નાણાકીય સેવાઓ કાયાલયનો સંપક્ષા કરો છો તો અમે તમને નાણાકીય સહાયતા નીતાની એક કૉતા ાના મૂલ્યે મોકલી શકીએ છીએ.

તરિક રેવ યૂ કોડ ધારા 1.501(r)-5 અનુસાર સટર હે થ સામા ય રીતે લિમાં આપવામાં આવેલ રકમ માટે સંભતાત મેડિકેર પદ્ધતા અપનાવે છે, તેમ છતાં નાણાંકીય સહાયતા માટે પાત્ર હોય તેવા દદીઓ સામા ય રીતે લિમાં આપવામાં આવતી રકમ કરતા વધુ ણે નાણાકીય રીતે િવાિદાર નથી કારણ કે પાત્ર દદીઓએ કોઈ રકમ ચૂકવવાની હોતી નથી.

[illegible]ી અર ઓ: [illegible] તમે ધમાદા સારવાર માટે કોઈ અર [illegible]મા કરો તે [illegible] સમય દર યાન [illegible]ી આરો ય રક્ષણ કાયમિ માટે અર કરાવી હોય, તો [illegible]માંથી એક પણ અર અ ય કાયમિ માટે પાત્રતાને પ્રત્યા[illegible]ત્યાત કરશે નહં .

આરો ય વીમો/સરકારી કાયમિ કવરે[illegible]/નાણાકીય સહાયતા: [illegible] તમારી પાસે આરો ય વીમા રક્ષણ, મેડીકેર, મેડી-કલ, કેલ્લાફોન્નાથી લ્યા રન સેવાઓ અથવા આ લ્લિ માટે ચુકવણીનો અ ય કોઈ સ્રોત હોય, તો કૃપયા 855-398-1633 પર દદી નાણાકીય સેવાઓનો સંપક્ર કરો. [illegible] યો ય હશે, દદી નાણાકીય સેવાઓ તમારી સેવાઓ માટે તે સંપ્યાઓને લ્લિ ચુકવશે.

[illegible] તમારી પાસે આરો ય વીમો ન હોય અથવા મેડિકલ અથવા મેડિકેર વા સરકારી કાયમિ દ્વારા રક્ષણ ન હોય, તો તમે સરકારી સહાયતા કાયમિ માટે પાત્ર હોઇ શકો છો. દદી નાણાકીય સેવાઓ તમને અરજી પત્રકો પ્રદાન કરીને અને અર પ્રા[illegible]યામાં તમારી મદદ કરી શકે છે.

[illegible] તમને હો પ્પટલ તરફથી નાણાકીય સહાયતાનો એવોડા પ્રા ત થયો હોય તમને આ લ્લિને આધીન સેવાઓને આવરી લેતું હોય તેવું લાગે, તો કૃપા કરીને દદી નાણાકીય સેવાઓનો 855-398-1633 પર સંપક્ર કરો.

કેલ્લાફોન્નાથી આરો ય લાભ એક્સચેન્[illegible]: તમે કવડા કેલ્લાફોન્નાયિા હેઠળ આરો ય સંભાળ રક્ષણ માટે પાત્ર હોઇ શકો છો. તમે કવડા કેલ્લાફોન્નાયિા દ્વારા આરો ય સંભાળ રક્ષણ માટે પાત્ર છો કે કેમ તે ત્યાશે વધુ ત્યાગત અને સહાયતા માટે હો પ્પટલ લ્લિઝનેસ સેવાઓનો સંપક્ર કરો.

સંપક્ર માહિતી: દદી નાણાકીય સેવાઓ તમને તમારા હો પ્પટલ લ્લિ અથવા નાણાકીય સહાયતા અથવા સરકારી કાયમિ માટે અર કરવા માટેનું પસંદ કરતા ત્યાશે હોય શકે તેવા પ્રશ્નોના [illegible]વા[illegible] આપવા ઉપલ ધ છે. ટેલ્લાફોન નં[illegible]ર 855-398-1633 છે. અમારા ટેલ્લાફોનનો સમય, સવારે 8:00 વા યેથી સાં 5:00 વા યા સુધી છે, સોમવારથી શુકવાર સુધી.