| | |
|---|---|
| | HNUB PIB SAU TSAB CAI 07/28/2015<br>Hnub Pib Siv:<br>Hnub Pom Zoo Zaum Kawg:<br>Hnub Uas Kho Dua Tshiab: 12/31/2015<br>Hnub Uas Yuav Kho Dua Lwm Zaus: 1/1/2019 |
| | Tus Tswv: Jeff Sprague, CFO |
| | Cheeb Tsam Ntawm Txoj Cai:<br>Kev Nyiaj Txiag |
| Tsab Cai Hais Txog Nyiaj Txiag:<br>Tsab Cia Hais Txog Hloov Pauv | Cov Ntaub Ntawv Ntos Txog: |

# TSAB CAI HAUV KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG (KEV SAIB XYUAS PAB TEJ NEEG TXOM NYEM)

## LUB HOM PHIAJ

Lub hom phiaj ntawm tsab cai yog txhawm rau muab tej xov xwm hais txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem) uas muaj nyob ntawm cov tsev kho mob uas koom nrog Sutter Health rau cov neeg mob thiab piav luv luv txog tej txheej txheem hais txog qhov kev tsim nyog raug xaiv uas yuav txiav txim rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

## TSAB CAI

Nws yog tsab cai ntawm Sutter Health txhawm rau muab cov ntaub ntawv xov xwm uas nkag siab tau yooj yim ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob txhawm rau muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntos raws li tej nyiaj tau los (Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem) rau cov neeg mob uas muaj qhov zoo phim rau.

## CHEEB TSAM

Tsab cai no yuav muab siv nrog rau tag nrho cov khoom siv txhawm rau muaj kev yooj yim ntawm lub tsev kho mob uas muaj ntawv tso cai uas raug siv ua haujlwm los ntawm Sutter Health lossis ib lub Koom Haum Uas Koom Nrog uas muaj kev tswj xyuas txog kev tsa xaiv ncaj qha lossis tsis yog ncaj qha lossis muaj kev koom peev siab tshaj 50% (txij no mus yuav muab hu tias “Lub Tsev Kho Mob” lossis “Cov Tsev Kho Mob Sutter Health” (raws li teev tseg nyob rau hauv Appendix G). Tshwj yog hais tias txawv tawm ntawm qhov tau hais ntsees tseg, tsab cai no thiaj tsis muab los siv nrog cov kws kho mob, cov neeg muab kev saib xyuas kho mob, xam muaj cov kws kho mob hauv chav kho mob ceev, kws kho mob fab tshuaj tsaus zog, kws kho mob fab xoos fais faib, kws kho mob fab paub txog hauv paus kab mob, thiab lwm lwm yam, uas yog cov neeg uas lawv cov kev pab cuam tsis muaj nyob hauv Lub Tsev Kho Mob daim ntawv sau nqi. Tsab cai no yuav tsis tsim ib qho feem xyuam haujlwm rau Lub Tsev Kho Mob kom them rau xws li tus kws kho mob tej lossis lwm tus neeg muab kev saib xyuas kho mob tej kev pab cuam. Nyob hauv California, tus kws kho mob fab mob ceev uas muab cov kev pab cuam thaum mob ceev nyob hauv ib lub tsev kho mob yuav raug hais kom txo nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm xwm txheej lossis cov neeg mob uas muaj nqi kho mob kim heev tus uas nyob rau lossis qis dua 350 feem puas ntawm theem kev txom nyem ntawm tsoom fwv.

## COV NTSIAB LUS QHIA

**Cov Kev Pab Cuam Uas Nyuaj/Tshwj Xeeb**: “Cov Kev Pab Cuam Uas Nyuaj/Tshwj Xeeb” yog cov kev pab cuam uas Sutter Health lossis ib Lub Tsev Kho Mob hais tseg tias nyuaj thiab tshwj xeeb (piv txwv li cov kev pab cuam hloov pauv tej keeb cev [transplant], kev sim ua thiab tshawb xyuas) ib yam nkaus li

cov kev pab cuam uas xaiv tseg kiag qhov ntawv ib txwm tsis suav nrog kev duav nqi raws li cov ntawv pom zoo fab kev duav nqi phiajxwm mob nkeeg (piv txwv li cov kev kho kom zoo nkauj dua qub).

**Theem Kev Txom Nyem Tsoom Fwv (FPL)**: "Theem Kev Txom Nyem Tsoom Fwv" ntawm "FPL" yog kev ntsuas theem nyiaj tau los uas raug tshaj tawm txhua xyoo los ntawm Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kev Mob Nkeeg thiab Tib Neeg (HHS) ntawm Teb Chaws Meskas thiab raug siv los ntawm cov Tsev Kho Mob ntsig txog kev txiav txim txog qhov kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

**Kev Pab Fab Nyiaj Txiag***:* "Kev Pab Fab Nyiaj Txiag" ntos raws li Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem Tag Nrho Txhua Yam thiab Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem Uas Muaj Nqi Kho Mob Kim Heev (raws li piav luv luv tseg hauv tshooj A.1 Kev Tsim Nyog Raug Xaiv Rau).

**Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob**: "Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob" yog tag nrho txhua cov kev pab cuam uas ib Lub Tsev Kho Mob raug tso cai kom muab, xam muaj kev saib xyuas kev kho mob thaum mob ceev thiab lwm yam kev kho mob uas yuav tsum tau kho (uas tsis suav Cov Kev Pab Cuam Uas Nyuaj/Tshwj Xeeb nrog).

**Cov Lus Tseem Ceeb ntawm Lub Tsev Kho Mob Tej Cheeb Tsam Kev Pab Cuam**: "Hom Lus Tseem Ceeb ntawm Lub Tsev Kho Mob Tej Cheeb Tsam Kev Pab Cuam" yog ib hom lus uas raug siv los ntawm cov neeg tsawg tshaj li 1,000 leej lossis 5% ntawm cov neeg uas raug pab cuam los ntawm Lub Tsev Kho Mob ntos raws li Kev Ntsuam Xyuas Qhov Kev Xav Tau Fab Kev Noj Qab Nyob Zoo ntawm Neeg Zej Zog feem coob niaj hnub no uas raug nqis tes ua los ntawm Lub Tsev Kho Mob.

**Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej:**: "Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej" yog ib tug neeg mob uas tsis muaj lwm qhov chaw sab nrauv los them nqi rau qee qhov nqi kho mob ntawm lawv, yuav tsis tswj ciam txog, kev lag luam lossis lwm yam kev tuav pov hwm xwm txheej, cov phiajxwm nyiaj pab kev saib xyuas mob nkeeg uas raug pab los ntawm tsoom nom tswv, lossis feem xyuam haujlwm ntawm tus neeg sab nrauv, thiab suav tus neeg mob tus uas ua tswv cov nyiaj pab raws li tag nrho cov chaw muab nyiaj them uas ntxim li yuav muaj uas tau tag mus lawm ua ntej muaj lees paub.

**Tus Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej** : "Tus Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej" yog ib tus neeg mob tus uas muaj ib qho chaw sab nrauv pab them qee feem nqi kho mob ntawm lawv, tab sis tsis suav cov neeg mob tus uas raug duav nqi kho mob los ntawm Medi-Cal.

**Feem Xyuam Ntawm Tus Neeg Mob**: "Feem Xyuam Ntawm Tus Neeg Mob" yog kiag ib qho nyiaj uas ib tug Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej yuav muaj feem xyuam los them tag nrho ua ntej es tom qab ntawd tus neeg mob li nyiaj pab kho mob ntawm pawg neeg sab nrauv mam qhia txog muaj npaum li cas ntawm tus neeg mob tej nyiaj pab.

## COV TXHEEJ TXHEEM

### A. KEV TSIM NYOG RAUG XAIV

1. Cov Qauv Cai Kev Tsim Nyog Raug Xaiv: Nyob rau thaum sam sim ua kev tso npe thov uas piav qhia nyob hauv tshooj B thiab C hauv qab no, cov Tsev Kho Mob yuav siv cov qauv cai kev tsim nyog raug xaiv raws li nram qab no ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:

| Cov Qauv Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag | Cov Qauv Cai Kev Tsim Nyog Raug Xaiv Ntawm Tus Neeg Mob | Tus Nqi Txo Uas Muaj Tseg |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| **KEV SAIB XYUAS PAB TEJ NEEG TXOM NYEM TXHUA NRHO** | Tus neeg mob yog ib tug Neeg Mob uas muaj Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg (raws li tau hais tseg hauv qab no) nyob txij li lossis qis dua 400% ntawm cov FPL feem ntau niaj hnub no | Tej kev txiav nuj nqi tag nrho tawm ntawm tag nrho cov nqi kom them hais txog cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob |
| **KEV SAIB XYUAS PAB TEJ NEEG TXOM NYEM UAS MUAJ NQI KHO MOB KIM HEEV (hais txog cov Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej)** | 1. Tus Neeg Mob yog ib tug Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej uas muaj Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg (raws li tau hais tseg hauv qab no) txij li lossis qis dua 400% ntawm FPL feem ntau niaj hnub no;<br><br>**<u>thiab</u>**<br><br>2. Cov nyiaj siv kho mob rau lawv tus kheej lossis lawv tsev neeg (ua rau muaj kev siv nyiaj txiag nyob rau tej tsev kho mob uas koom nrog lossis tau them nqi rau lwm cov neeg muab kev saib xyuas nyob rau 12 lub hlis dhau los) uas tshaj li 10% ntawm tus neeg mob li Tsev Neeg Tej Nyiaj Tau Los. | Ib qho kev txiav tus neeg tshuav nuj-nqi tawm ntawm cov nyiaj Feem Xyuam ntawm Neeg Mob hais txog Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob |

2. <u>Kev Xam Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg</u>: Txhawm rau txiav txim txog ib tug neeg mob tej kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, ces Lub Tsev Kho Mob yuav xub xam tus neeg mob tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg ua ntej, raws li nram qab no:

    a) <u>Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob:</u> Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob yuav raug txiav txim raws li nram no:

        (i) <u>Cov Neeg Mob Uas Yog Neeg Loj</u>: Hais txog cov neeg mob uas muaj hnub nyoog siab tshaj 18 xyoo nce mus, Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob yuav suav muaj nws tus txij nkawm, tus neeg koom vaj tse, thiab cov menyuam uas tos kev pab txhawb nqa uas muaj hnub nyoog qis tshaj 21 xyoo, txawm nyob koom tsev lossis tsis koom.

        (ii) <u>Cov Neeg Mob Uas Tsis Yog Neeg Loj</u>: Hais txog cov neeg mob uas muaj hnub nyoog qis tshaj 18 xyoo, Tsev Neeg Ntawm Tus Neeg Mob yuav suav muaj nws niam nws txiv, cov neeg zov menyuam uas yog neeg txheeb ze, thiab lwm cov menyuam yaus uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos ntawm tus leej niam leej txi lossis cov neeg zov menyuam uas yog neeg txheeb ze.

b) Ntawv Pov Thawj Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg: Tus neeg mob tsuas yuav raug hais kom muab cov tw nyiaj hli niaj hnub no lossis cov tw ntawv xa se tam li yog ntawv pov thawj nyiaj tau los. Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg yog cov nyiaj khwv tau txhua xyoo ntawm tag nrho txhua tus neeg ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg hauv ua ntej 12 lub hlis lossis ua ntej lub xyoo them se li qhov qhia rau pom los ntawm cov tw nyiaj hli lossis cov tw nyiaj xa se ntawm cov nyiaj tau los niaj hnub no, tej nyiaj them kev saib xyuas poj niam thaum sib nrauj thiab nyiaj txhawb nqa me nyiaj uas them tsawg zuj zus. Nyiaj tau los uas raug suav nkag nrog hauv qhov kev xam no yog txhua txhua hom nyiaj tau los, piv txwv li cov nyiaj hli thiab nyiaj nqi zog, tej nyiaj tau los thaum so noj nyiaj laus, nyiaj xa pab los ntawm tsoom nom tswv xws li nyiaj muas noj, thiab nyiaj tau los ntawm kev nqis peev lag luam. Nyiaj tau los txhua xyoo tej zaum yuav raug txiav txim los ntawm kev xam Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg nyob lub xyoo no. Tej zaum Sutter yuav siv tus neeg muab kev pab cuam sab nrauv uas xav tias muaj kev tsim nyoglos lees paub tej nyiaj tau los. Yog hais tias tej kev pab cuam ntawd tsuas yog yuav txiav txim txog kev tsim nyog raug xaiv xwb ces tsuas siv tej xov xwm uas raug tso cai los ntawm tsab cai no nkaus xwb.

c) Kev Xam Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg hais txog Cov Neeg Mob Uas Zoo Lawm: Cov neeg mob uas zoo lawm, uas tus txij nkawm tsis muaj txoj sia nyob lawm, tej zaum yuav raug ntsia hais tias tsis muaj nyiaj tau los hauv lub phom phiaj kev xam Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg. Yuav tsis hais kom muaj ntaub ntawv qhia tej nyiaj tau los hauv cov neeg mob uas zoo lawm; txawm li cas los xij, tej zaum yuav tseev kom ua tej ntaub ntawv khoom teej tug. Tus txij nkawm uas tseem muaj txoj sia nyob ntawm tus neeg mob uas zoo lawm tej zaum yuav tso npe thov txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag

3. Kev xam Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg raws ib qho Feem Pua FPL: Tom qab kev txiav txim txog Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg, Lub Tsev Kho Mob yuav xam theem Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg uas muab piv rau FPL, qhia ua ib qho feem pua FPL. Piv txwv li yog hais tias theem kev txom nyem ntawm tsoom fwv hauv ib tsev neeg uas muaj peb leeg ces yog $20,000, thiab tug neeg mob tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg ho yog $60,000, ces Lub Tsev Kho Mob yuav xam tus neeg mob tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg tias yog 300% ntawm FPL. Cov tsev kho mob yuav siv qhov kev xam no nyob rau thaum txheej txheem tso npe thov txhawm rau txiav txim seb tus neeg mob puas zoo raws li cov qauv cai nyiaj tau los hauv Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

4. Zwj Ceeb Tshwj Xeeb – Cov Nyiaj Pab Uas Raug Siv Tag Lawm Thaum Tus Neeg Mob Pw Kho Mob: Thaum twg los xij ib tug Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tej kev duav nqi los ntawm neeg sab nrauv tsuas them li qee feem nkaus xwb ntawm cov nqi uas kom them rov hais txog tus neeg mob li kev pw kho mob vim hais tias tus neeg mob tau siv nws cov nyiaj pab tag mus lawm nyob rau thaum pw kho mob, yog hais tias cov nyiaj pab tsis tau raug siv tag ces Lub Tsev Kho Mob yuav suav sau cov nyiaj uas tseem tshuav ntawm tej nqi uas kom them rov los ntawm tus neeg mob qhov ntawd kuj yuav raug xam ua nuj-nqi los ntawm kev duav nqi los ntawm neeg sab nrauv. Yog hais tias cov nyiaj pab tsis tau raug siv tag ces Lub Tsev Kho Mob yuav tsis taug qab txog ib qho nyiaj twg uas tshaj tej nyiaj uas raug xam ua nuj-nqi los ntawm kev duav nqi los ntawm pawg neeg sab nrauv nrog tus neeg mob, ntxiv nrog tus neeg mob tej nqi koom them lossis koom tuav pov hwm xwm txheej. Tus neeg mob tus uas siv nws tej nyiaj pab tshaj tus nqi pab lawm nyob rau thaum pw kho mob yuav tsim nyog rau tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Yog hais tias tus neeg mob tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, ces Lub Tsev Kho Mob yuav txiav tej nuj-nqi tag nrho uas kom them ntsig txog cov kev pab cuam uas Lub Tsev Kho Mob tau muag rau tom qab tus neeg mob tau siv tej nyiaj pab tshaj qhov muaj lawm.

5. Kev Tsis Suav Nkag Nrog/Kev Tsis Muaj Qhov Zoo Phim Rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag: Nram qab no yog cov zwj ceeb qhov uas qhia tias Kev Pab Fab Nyiaj Txiag Twg yuav tsis muaj rau siv raws li tsab cai no:

    a) Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej thov siv Kev Pab Cuam Uas Nyuaj/Tshwj Xeeb: Ib txwm, Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tus uas thov siv cov kev pab cuam uas Nyuaj/Tshwj Xeeb (piv txwv li kev hloov cog tej keeb cev [transplants], kev sim kho mob lossis tshuaj xyuas kho mob), thiab thov kom tau txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntsig txog cov kev pab cuam ntawd, yuav tsum tau txais kev tso cai pom zoo fab kev tuav tswj dej num los ntawm ib tug neeg twg uas muaj feem xyuam txog Kev Nyiaj Txiag nyob ntawm lub Tsev Kho Mob (lossis tus neeg raug cob dej num) ua ntej yuav muab cov kev pab cuam ntawd rau raws li qhov tsim nyog raug xaiv hais txog Kev Pab Nyiaj Txiag. Cov tsev kho mob yuav tsum txhim kho tej txheej txheem rau cov neeg mob ua ntej yuav thov kev tso cai pom zoo fab kev tuav tswj dej num hais txog cov kev pab cuam uas tseev kom muaj kev tso cai pom zoo kiag. Cov kev pab cuam raws kev xaiv ntawd ib txwm tsis suav nkag nrog tej kev duav nqi raws li cov kev cog lus pom zoo ntawm kev duav nqi phiajxwm mob nkeeg (piv txwv li kev kho kom zoo nkauj dua qub) yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag.

    b) Cov Neeg Mob Ntawm Medi-Cal uas muaj Nqi Koom Them: Cov neeg mob ntawm Medi-Cal tus uas muaj feem xyuam them raws kev koom them nqi yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag txhawm rau txo cov nuj-nqi Uas Koom Them. Cov tsev kho mob yuav thov suav sau cov nyiaj no ntawm cov neeg mob.

    c) Tus neeg mob tsis lees txais cov kev pab cuam uas raug duav nqi: Ib Tug Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tus uas xaiv thov cov kev pab cuam uas tsis duav nqi raws li tus neeg mob tej kev cog lus pom zoo fab nyiaj pab (xws li tus neeg mob ntawm HMO tus uas thov kev pab cuam uas tsis koom nrog Sutter, lossis tus neeg mob tsis lees txais kev xa mus kho mob ntawm ib lub tsev kho mob ntawm Sutter mus rau lub lub tsev kho mob uas sib koom) yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag

    d) Tus Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tsis muab kev koom tes nrog tus neeg them nqi uas yog neeg sab nrauv: Ib Tug Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tus uas raug tuav pov hwm xwm txheej los ntawm ib tug neeg them nqi uas yog neeg sab nrauv ntawd es tsis kam los them cov nqi kev pab cuam vim yog tus neeg mob tsis ua raws li kev muab tej xov xwm rau tus neeg them nqi uas yog neeg sab nrauv li qhov tsim nyog txhawm rau txiav txim siab txog tus neeg them nqi uas yog neeg sab nrauv li feem xyuam ces yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

    e) Tus neeg them nqi them ncaj qha rau tus neeg mob: Yog hais tias ib tug neeg mob tau txais kev them nqi kev pab cuam ncaj qha los ntawm ib tug nqi hu plig, Nqi Kho Mob Uas Muaj Ntxiv Ntawm Medicare, lossis lwm tus neeg them nqi lawm, ces tus neeg mob yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntsig txog cov kev pab cuam.

    f) Kev Pauv Kho Dag Xov Xwm: Tej zaum cov tsev kho mob yuav tsis kam muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob tus uas pauv kho dag xov

xwm ntsig txog Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg, tsev neeg loj-me lossis lwm yam xov xwm hauv nws li kev tso npe thov txog kev tsim nyog raug xaiv.

g) Cov kev kho mob kom zoo ntawm tus neeg sab nrauv: Yog hais tias tus neeg mob tau txais ib qho kev them nuj-nqi nyiaj txiag lossis lus txiav txim los ntawm ib tug neeg uas ua txhaum txoj cai uas yog neeg sab nrauv es qhov ntawd ua rau tus neeg mob muaj kev raug mob, ces tus neeg mob yuav tsum siv tej nyiaj uas them nuj-nqi lossis tej nyiaj raws lus txiav txim kom npaum li qhov xav tau rau cov nyiaj ntawm feem xyuam neeg mob, thiab yuav tsis tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

h) Cov Kev Pab Cuam Ntawm Kws Paub Tshwj Xeeb (kws kho mob): Cov kev pab cuam ntawm cov kws kho mob xws li kws kho mob fab tso tshuaj tsaug zog, cov kws kho mob fab xoos fais faib, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob fab hauv paub mob nkeeg, thiab lwm lwm yam yuav tsis raug duav nqi raws li tsab cai no. Txhua cov kev zam pub yuav raug piav qhia tseg hauv Exhibit A. Coob leej ntau tus kws kho mob muaj cov kev cai kev saib xyuas pab tej neeg txom nyem uas yuav cia cov neeg mob los tso npe thov tej kev saib xyuas pub dawb lossis txo nqi lawm. Cov neeg mob yuav tsum tau tej xov xwm hais txog ib tug kws kho mob tsab cai kev saib xyuas pab tej neeg txom nyem ncaj qha los ntawm nws tus kws kho mob.

## B. TXHEEJ TXHEEM KEV TSO NPE THOV

1. Txhua txhua Lub Tsev Kho Mob yuav ua tiag ua txhua yam raws li qhov tsim nyog kom tau tej xov xwm hais txog kev tuav pov hwm xwm txheej ntawm tsev tuam txhab lossis tsoom fwv los ntawm tus neeg mob lossis nws tus neeg sawv cev uas tej zaum duav nqi tag txhua nrho lossis qee feem uas cov nqi kom them ntsig txog kev saib xyuas uas tau sau ntawv sau nqi los ntawm Lub Tsev Kho Mob mus rau tus neeg mob. Ib tug neeg mob tus uas qhia tias tsis muaj peev xwm fab nyiaj txiag nyob rau ib lub sij hawm twg los them tej nqi sau tuaj ntsig txog cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob yuav raug tshuaj ntsuam ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Txhawm rau kom muaj qhov zoo phim tias yog ib Tug Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej ces tus neeg mob lossis tus neeg mob tus neeg lees nres yuav tsum muaj ntawv pov thawj tias nws tsis paub txog ib qho kev muaj cai rau cov nyiaj pab ntawm kev tuav pov hwm xwm txheej lossis phiajxwm ntawm nom tswv uas yuav duav txog lossis yuav txo nqi hauv daim ntawv sau nqi. Tag nrho txhua tus neeg mob yuav raug txhawb nqa kom los soj ntsuam xyuas lawv tej kev tsim nyog raug xaiv rau uas ntxim li yuav tau hauv tej kev pab ntawm phiajxwm nom tswv yog hais tias lawv tseem tsis tau ua li ntawd.

2. Cov neeg mob tus uas xav tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav tsum siv daim foos tso npe thov raws qauv cai ntawm Sutter Health uas hu tias “Kev Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag”, Exhibit B.

3. Cov neeg mob muaj peev xwm thov kev pab kom sau kom tiav Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas yog tus kheej tuaj kiag ntawm cov Tsev Kho Mob Sutter Health uas muaj npe nyob hauv Exhibit A, hu xov tooj rau 855-398-1633, hauv kev xa ntawv, lossis hauv tus vev xaib ntawm Sutter Health (www.sutterhealth.org).

4. Cov neeg mob yuav tsum xa cov Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag mus rau Sutter Heath, P. O. Box 619010, Roseville, CA 95661-9998 Attn: Charity Care Application [Kev Tso Npe Thov Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem].

5. Cov neeg mob yuav tsum sau kom tiav Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag sai npaum li sai tau tom qab tau txais cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob. Kev tsis ua kom tiav thiab tsis xa daim ntawv tso npe thov tuaj li hauv 240 hnub txij hnub

Lub Tsev Kho Mob pib xa daim ntawv sau nqi thaum tawm tom tsev kho mob lawm rau tus neeg mob ces tej zaum kuj yuav ua rau raug tsis lees muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

## C. KEV TXIAV TXIM TXOG KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG

1. Lub Tsev Kho Mob yuav ua tib zoo saib txhua txhua tus neeg tso npe thov tej Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Nyiaj Txiag thiab muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thaum tus neeg mob ua tau raws li cov qauv cai kev tsim nyog raug xaiv uas piav qhia nyob hauv tshooj A.1 thiab tau txais (lossis yuav tau txais) Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.

2. Cov neeg mob kuj tseem tuaj yeem tso npe thov kev pab cuam ntawm phiajxwm nom tswv, qhov uas tej zaum yuav tau ceev faj txog yog hais tias ib tug neeg mob twg xav tau cov kev pab cuam uas tseem tab tom ua txuas mus ntxiv.

    a) Lub Tsev Kho Mob yuav tsum pab cov neeg mob txiav txim siab seb lawv puas tsim nyog raug xaiv rau ib qho kev pab ntawm nom tswv lossis kev pab lwm yam, lossis yog hais tias tus neeg mob tsim nyog raug xaiv rau tso npe nrog cov phiajxwm hauv Kev Sib Pauv Nyiaj Pab Kho Mob Nkeeg Ntawm California (piv txwv li Covered California).

    b) Yog hais tias ib tug neeg mob yuav tso npe thov, lossis muaj ib qho kev tso npe thov uas tseem tos kev pom zoo, ntsig txog lwm yam phiajxwm duav nqi kev mob nkeeg nyob rau tib lub sij hawm uas nws tso npe thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag, ces daim ntawv tso npe thov tej kev duav nqi raws li lwm cov phiajxwm kev duav nqi kho mob yuav tsis tawm tsam txog tus neeg mob tej kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

3. Thaum ib qho Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem Txhua Nrho lossis Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem Uas Muaj Tus Nqi Kho Mob Kim Heev qhov kev txiav txim yuav raug nqis tes ua, uas yog “Daim Foos Ceeb Toom” (Exhibit D) yuav raug xa mus rau txhua tus neeg tso npe thov uas yuav piav rau lawv txog Lub Tsev Kho Mob tej kev txiav txim.

4. Cov neeg mob yuav raug nkag siab tias tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag nyob rau ib ncua sij hawm ntawm ib lub xyoos tom qab Lub Tsev Kho Mob muab Daim Foos Ceeb Toom tawm los rau tus neeg mob. Cov neeg mob yuav tsum rov qab tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag dua tom qab ib xyoos.

5. Yog hais tias kev txiav txim txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag tsim ua ib qho nyiaj tseg hauv tsev tuam txhab nyiaj txiag uas txhawb nqa rau tus neeg mob, ces kev rov tej nyiaj uas tseg hauv tsev tuam txhab nyiaj rov qab yuav tsum muaj tej nyiaj paj tsuam nrog nyob rau hauv cov nyiaj uas tau them tshaj lawm txij hnub uas tus neeg mob li kev them nqi nyob rau theem nqi raws li kev cai lij choj (10% tauj ib xyoos) raws li Tsab Cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Nyab Xeeb tshooj 127440, uas tau hais tseg tias cov Tsev Kho Mob yuav tsis raug hais kom xa cov nyiaj uas tseg hauv lub tsev tuam txhab nyiaj uas tsawg tshaj li tsib daus las ($5) ua ke nrog rau tej nyiaj paj rov qab.

## D. KEV SIB CAV

Tus neeg mob tuaj yeem thov rov xyuas dua txog ib qho kev txiav txim twg los ntawm Lub Tsev Kho Mob txhawm rau tsis lees txais Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas yog ceeb toom rau tus neeg muaj feem xyuam kiag ntsig txog Kev Nyiaj Txiag nyob rau ntawm Lub Tsev Kho Mob lossis tus neeg raug cob haujlwm, ntawm tus qauv kev sib cav thiab tej kev pab uas xav tau li hauv peb caug (30) hnub txij thaum tus neeg mob tau txais ntawv ceeb toom txog cov zwj ceeb uas ua rau muaj kev sib cav. Cov neeg mob tuaj yeem hais lossis sau ua ntaub ntawv sib cav tuaj mus. Tus neeg uas muaj feem xyuam txog Kev Nyiaj Txiag nyob ntawm Lub Tsev Kho Mob lossis tus neeg raug cob haujlwm yuav rov xyuas txog tus neeg mob tej lus sib cav sai npaum li sai tau thiab sau ntawv qhia rau tus neeg mob txog ib qhov kev txiav txim.

## E. QHOV UAS MUAJ NTAWM TEJ XOV XWM QHIA TXOG KEV PAB FAB KEV NYIAJ TXIAG

1. **Hom Lus**: Tsab Cai no yuav muaj ua Hom Lus Tseem Ceeb txog Cheeb Tsam Kev Pab Cuam ntawm Lub Tsev Kho Mob. Ntxiv nrog ntawd, tag nrho cov kev ceeb toom/kev sib txuas lus uas raug muab tseg hauv tshooj no yuav muaj ua Hom Lus Tseem Ceeb txog Lub Tsev Kho Mob Li Cheeb Tsam Kev Pab Cuam thiab raug raws nraim nrog tag nrho txhua cov kev cai lij choj thiab kev cai tswj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev uas tsim nyog.

2. **Tej Xov Xwm Uas Tau Muab rau Cov Neeg Mob Nyob Rau Thaum Sij Hawm Npaj Cov Kev Pab Cuam Ntawm Lub Tsev Kho Mob**:

   a) Kev Lees Txais Uas Ntej lossis Kev Rau Npe Nkag: Nyob rau thaum kev lees txais ua ntej lossis kev sau npe nkag (lossis tom qab ntawd sai npaum li qhov ua tau) Cov Tsev Kho Mob yuav muab ib daim luam qauv Exhibit E rau tag nrho txhua tus neeg mob, qhov uas muaj ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog tsab cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kuj tseem muaj tej xov xwm hais txog lawv li kev muaj cai thov tus nqi kwv yees txog lawv tej feem xyuam nyiaj txiag hauv cov kev pab cuam. Cov tsev kho mob yuav taw qhia txog lub rooj tsav xwm saib xyuas uas Cov Neeg mob tuaj yeem mus saib txhawm rau tau txais tej xov xwm ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab kev pab tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

   b) Cov Neeg Pab Tswv Yim Ntawm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag: Cov neeg mob tus uas tej zaum yog Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej yuav raug cob mus rau Cov Neeg Pab Tswv Yim Fab Kev Nyiaj Txiag, tus uas yuav los saib cov neeg mob kiag nyob hauv lub tsev kho mob. Cov Neeg Pab Tswv Yim Fab Kev Nyiaj Txiag yuav muab ib daim ntawv tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob, zoo ib yam nkaus li daim ntawv qhia chaw tiv tauj ntsig txog tej neeg ua haujlwm ntawm tsev kho mob tus uas tuaj yeem muab xov xwm ntau ntxiv ntsig txog tsab cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no, thiab yuav muab kev pab hauv txheej txheem kev tso npe thov.

   c) Cov Kev Pab Cuam Thaum Mob Ceev: Nyob rau lub zwj ceeb kev pab cuam thaum mob ceev, Cov Tsev Kho Mob yuav muab ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim rau tag nrho txhua tus neeg mob hais txog tsab cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag sai npaum li qhov ua tau tom qab tus neeg mob meej pem lawm lossis thaum tawm tsev kho mob lawm.

   d) Cov Kev Tso Npe Thov Uas Raug Muab Rau Thaum Tawm Tsev Kho Mob: Nyob rau thaum sij hawm tawm tsev kho mob, Cov Tsev Kho Mob yuav muab ib daim luam qauv Exhibit E rau tag nrho txhua tus neeg mob, qhov uas muaj ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog tsab cai Kev Pab Fab Nyiaj

Txiag thiab cov ntawv tso npe thov Medi-Cal thiab Menyuam Yaus Li Kev Pab Cuam Ntawm California lossis lwm cov phiajxwm nom tswv uas tso npe thov tau rau tag nrho txhua tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej.

3. **Tej Xov Xwm Uas Muab Rau Cov Neeg Mob Nyob Rau Lwm Lub Sij Hawm**:

   a) Xov Xwm Qhia Chaw Tiv Tauj: Cov neeg mob tuaj yeem hu rau 1-855-398-1633 lossis tiv tauj nrog rooj tsav xwm saib xyuas Tsev Kho Mob uas muaj npe nyob hauv Exhibit G txhawm rau kom tau tej xov xwm ntau ntxiv hais txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kev pab hauv txheej txheem kev tso npe thov.

   b) Ntawv Qhia Txog Kev Sau Nqi: Cov tsev kho mob yuav sau ntawv sau nqi raws nraim li Tsab Cai Kev Sau Nqi Kho Mob thiab Kev Suav Sau Nyiaj Ntawm Sutter Health rau cov neeg mob, Tus Naj Npawb Tsab Cai. Cov ntawv qhia txog kev sau nqi rau cov neeg mob yuav muaj Exhibit E nrog, qhov uas muaj ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog tsab cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, tus naj npawb xov tooj rau cov neeg mob hu nrog tham thaum muaj lus nug ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab qhov chaw nyob ntawm tus vev xaib qhov uas cov neeg mob tuaj yeem muab tau tej xov xwm ntau ntxiv hais txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas xam muaj Tsab Cai Kev Pab Nyiaj Txiag, ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog tsab cai, thiab Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag nrog thiab. Ib qho piav luv luv txog koj li cai raws kev cai lij choj muaj nyob nrog rau hauv Exhibit F, thiab kuj tseem muaj nyob nrog daim ntawv sau nqi ntawm tus neeg mob.

   c) Thaum Thov: Cov Tsev Kho Mob yuav muab cov luam qauv ntawm Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thaum thov uas tsis kom them nqi rau koj.

4. **Kev Tshaj Tawm Txog Tej Xov Xwm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag**:

   a) Kev Lo Qhia Sawv Daws Paub: Cov tsev kho mob yuav lo cov luam qauv ntawm Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim txog Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntawm thaj chaw uas pom yooj yim hauv chav kho mob, thaj chaw rau npe, thiab lwm qhov chaw nyob hauv lub tsev kho mob qhov uas muaj neeg mob mus los coob, xam muaj chav zaum tos, chav ua haujlwm ntawv sau nqi, thiab qhov chaw pab cuam neeg mob phab nrauv ntawm tsev kho mob nrog tab sis yuav tsis yog txhua qhov. Cov kev ceeb toom qhia zej tsoom sawv daws no yuav xam muaj tej xov xwm ntsig txog kev muaj cai thov ib tug nqi kwv yees txog feem xyuam nyiaj txiag hauv cov kev pab cuam.

   b) Website: Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim yuav muaj rau pom nyob rau thaj chaw uas pom yooj yim hauv tus vev xaib ntawm Sutter Health (www.sutterhealth.org) thiab nyob rau txhua Lub Tsev Kho Mob tus vev xaib. Cov neeg uas yuav thov tej xov xwm ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav tsis raug hais kom tsim ua ib tug askhauj lossis qhia xov xwm ntiag tug ua tej mam tau txais tej xov xwm ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

   c) Tsab Ntawv: Cov neeg mob tuaj yeem sau tsab ntawv tuaj thov ib daim luam qauv ntawm Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, Daim Ntawv Tso Npe Thov thiab ib qho lus piav luv luv uas nkag siab yooj yim yuav raug xa hauv tsab ntawv rau Tus Neeg Mob uas tsis kom them nqi pub.

d) Kev Tshaj Tawm/Kev Nthuav Qhia Hauv Xov Tooj Cua (Press Releases): Sutter Health yuav tshaj tawm hais txog qhov uas muaj rau siv ntawm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag ntawm cov Tsev Kho Mob hauv cov ntawv xov xwm tseem ceeb hauv cov zej zog uas raug pab cuam los ntawm Sutter Health nyob rau ib xyoos puag ncig raws li qhov tsim nyog, thiab ib xyoos ib zaug, lossis thaum uas ho ua li ntawd tsis tau ces Sutter yuav tawm ib qho Kev Nthuav Qhia Hauv Xov Tooj Cua uas muaj tej xov xwm no, lossis yuav siv lwm yam nrog uas txhais hais tias Sutter Health yuav tshaj tawm tag nrho txog qhov uas muaj rau siv ntawm tsab cai mus rau cov neeg mob uas muaj qhov tshwm sim tsis zoo tom qab kho mob nyob hauv peb li zej zog.

e) Kev Paub Ntawm Neeg Zej Zog: Sutter Health yuav ua haujlwm nrog cov koom haum, cov kws kho mob, tsev kho mob me ntawm zej zog thiab lwm cov neeg muab kev saib xyuas mob nkeeg uas koom nrog los ceeb toom cov tub koom xeeb hauv zej zog (tshwj xeeb tshaj plaws ces yog tus uas ntxim li yuav thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag) hais txog qhov uas muaj rau siv ntawm Kev Pab Fab Nyiaj Txiag.

## F. NTAU TSAV NTAU YAM

1. **Kev Khaws Ntaub Ntawv Teev Tseg**:
Cov ntaub ntaw teev tseg ntsig txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav tsum npaj txhij rau nkag saib. Lub tsev kho mob yuav tuav tswj tej xov xwm hais txog qhov tias muaj pes tsawg leej Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej tus uas tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub tsev kho mob lawm, muaj pes tsawg daim ntawv tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag uas raug ua tiav lawm, muaj pes tsawg daim raug pom zoo rau, tej nyiaj kws yees ntawm cov nyiaj pab uas tau muab rau, muaj pes tsawg daim ntawv tso npe thov raug tsis pom zoo, thiab cov laij thawj hauv kev tsis pom zoo. Ntxiv nrog qhov ntawd, cov ntawv sau ntsig txog tus neeg mob tej kev pom zoo lossis tsis lees yuav Kev Pab Fab Nyiaj Txiag yuav tsum raug ntaus nkag rau tus neeg mob li askhauj.
2. **Cov Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj**

Tej zaum cov neeg mob kuj yuav tsim nyog rau ib qho phiaj xwm kev them nyiaj. Phiaj xwm kev them nyiaj yuav tsum muab thiab sab laj raws li Tsab Cai Kev Sau Ntawv Sau Nqi thiab Kev Suav Sau ntawm Sutter Health.

3. **Kev Sau Ntawv Sau Nqi thiab Kev Suav Sau**:
Tej zaum cov tsev kho mob yuav siv kev ua tiag suav sau raws qhov tsim nyog kom tau tej nqi them ntawm cov Neeg Mob. Tej xov xwm uas tau los nyob rau thaum txheej txheem kev tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los ntawm Lub Tsev Kho Mob lossis los ntawm ib lub koom haum twg uas raug teeb tsa los ntawm Lub Tsev Kho Mob tej zaum kuj yuav tsis raug siv sau txheej txheem kev suav sau. Dej num suav sau ub no tej zaum kuj yuav xam muaj kev tsim daim ntawv tawm qhia tus neeg mob, hu xov tooj, thiab ua ntaub ntawv ntos txog uas raug xa mus rau tus neeg mob lossis tus lees nres. Rooj tsav xwm saib xyuas Kev Koom Nrog thiab Nyiaj Tau Los yuav tsum txhim kho cov txheej txheem txhawm rau kom paub meej tias cov lus nug thiab cov lus tsis txaus siab ntawm tus neeg mob hais txog cov ntawv sau nqi yuav raug tshawb pom thiab muaj tseeb tiag li qhov chaw uas tsim nyog, taug qab xyuas nrog tus neeg mob.. Tsev Kho mob lossis tej koom haum suav sau yuav tsis lam ua ib qho kev suav sau uas yam txawv txawv twg li (raws li hais tseg los ntawm Cov Tsev Kho Mob Ntawm Sutter Health Tsab Cai Kev Sau Ntawv Sau Nqi thiab Kev Suav Sau *()* tej zaum yuav tau dawb nyob rau ntawm Sutter Health tus vev xaib hauv sutterhealth.org lossis hu xov tooj rau 855-

398-1633 lossis nyob rau hauv  Tej Kev Rau Npe Neeg Mob Hauv Tsev Kho Mob, Hauv cov tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Cov Neeg Mob thiab lub rooj tsav xwm ua dej num thaum mob ceev

4. **Kev Xa Mus rau OSHPD**:
   Cov Tsev Kho Mob Ntawm Sutter Health yuav xav Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag mus rau Lub Tsev Ua Haujlwm ntawm Kev Npaj Phiajxwm thiab Kev Txhim Kho Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Thoob Plaws Xeev (OSHPD. Tsab cai tuaj yeem raug tso nyob hauv OSHPD tus vev xaib uas txum nyob ntawm no:  https://syfphr.oshpd.ca.gov/
5. **Cov Nqi Uas Ib Txwm Raug Sau:**
   Ua raws li Txoj Cai Nyiaj Khwv Tau Los Tshooj1.501®-5(Internal Revenue Code Section1.501 (r)-5), Sutter kho hom Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob kom mus raws cov nqi uas ib txwm sau; txawm licas los xij, cov neeg mob tus uas tsim nyog rau kev pab fab nyiaj txiag  yuav tsis muaj feem xyuam fab nyiaj txiag ntau dua tus nqi uas ib txwm sau vim hais tias cov neeg mob uas tsim nyog no yuav tsis them nyiaj ib qho li.

## NTAUB NTAWV NTOS RAWS

Tsab Cai Nyiaj Tau Los Sab Hauv Teb Chaws tshooj 501(r) [Internal Revenue Code section 501(r)]

Tsab Cai 26 ntawm Cov Cai Tswj Xyuas ntawm Tsoom Fwv 1.501(r)-1 txog ntua 1.501(r)-7 [26 Code of Federal Regulations 1.501(r)-1 through 1.501(r)-7]

Tsab Cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Nyab Xeeb ntawm California tshooj 124700 txog ntua 127446 [California Health and Safety Code section 124700 through 127446]

Tsab cai no yog txhob txwm cia rau nyeem nrog Tsab Cai Kev Sau Ntawv Sau Nqi thiab Kev Suav Sau Ntawm Sutter Health (Tsab Cai Kev Nyiaj Txiag 14-227).

## COV NTAUB NTAWV UAS TSUAM TUAJ NROG

Exhibit A – Cov Neeg mob Uas Duav Nqi thiab Tsis Duav Nqi los ntawm Tsab Cai [Providers Covered and Not Covered by Policy]
Exhibit B – Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag [Application for Financial Assistance]
Exhibit C – Daim Ntawv Xam Nqi Ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag [Financial Assistance Calculation Worksheet]
Exhibit D – Kev Txiav Txim Txog Qhov Kev Tsim Nyog Raug Xaiv Ntawm Sutter Health Hauv Daim Foos Ceeb Toom hais txog Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem [Notification Form Sutter Health Eligibility Determination for Charity Care]
Exhibit E – Xov Xwm Qhia Txog Kev Sau Ntawv Sau Nqi Uas Tseem Ceeb ntsig txog Cov Neeg Mob [Important Billing Information for Patients]
Exhibit F – Ceeb Toom Kev Muaj Cai [Notice of Rights]
Exhibit G – Cov Tsev Kho Mob Uas Koom Nrog, Chaw Nyob Physical Ntawm Sutter Health thiab Chaw Nyob Ntawm Tus Vev Xaib hais txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag [Sutter Health Affiliate Hospitals, Physical Address and Website Address for Financial Assistance]

**Exhibit A**

**Cov Neeg mob Uas Duav Nqi thiab Tsis Duav Nqi los ntawm Tsab Cai [Providers Covered and Not Covered by Policy]**

Cov neeg muab kev saib xyuas mob uas muaj npe nyob ntawm http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html raug **duav nqi txog** raws li Tsab Cai no.

Cov neeg muab kev saib xyuas mob uas muaj npe nyob ntawm http://www.sutterhealth.org/communitybenefit/financial-assistance.html yuav **TSIS raug duav nqi** raws li Tsab Cai no

**Exhibit B**
**DAIM NTAWV TSO NPE THOV KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG [APPLICATION FOR FINANCIAL ASSISTANCE]**

NPE NEEG MOB _____ TUS TXIJ NKAWM _____

CHAW NYOB _____ NAJ NPAWB XOV TOOJ _____

ACCOUNT# _____ SNN _____ _____
(TUS NEEG MOB) (TUS TXIJ NKAWM)

ZWJ CEEB TSEV NEEG: Sau ib tug txij nkawm twg, txhua tus neeg koom vaj tse, lossis cov menyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos lub npe rau. Yog hais tias tus neeg mob yog ib tug menyuam yaus, ces sau tag nrho leej niam leej txiv, tus neeg zov menyuam uas yog neeg txheeb ze, thiab cov kwv tij viv ncaus uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo lub npe nkag

| Lub Npe | Hnub Nyoog | Kev Txheeb Ze |
|---|---|---|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |

**KEV NTIAG NEEG UA HAUJLWM THIAB TXOJ HAUJLWM**

Tus Tswv Haujlwm: _____ Lub Npe Txoj Haujlwm: _____

Tus Neeg & Tus Xov Tooj Tiv Tauj: _____

Yog hais tias Ua Lag Luam Ntiag Tug, Lub Npe Txoj Lag Luam: _____

Tus Txij Nkawm Ntawm Tus Tswv Haujlwm: _____ Lub Npe Txoj Haujlwm: _____

Tus Neeg & Tus Xov Tooj Tiv Tauj: _____

Yog hais tias Ua Lag Luam Ntiag Tug, Lub Npe Txoj Lag Luam: _____

**NYIAJ TAU LOS TXHUA HLI NIAJ HNUB NO**

| | Neeg Mob | Lwm Yim Neeg |
|---|---|---|
| Nyiaj Them Tag Nrho (ua ntej cov kev lov ub no) *Ntxiv Nrog:* Tej nyiaj tau los ntawm Kev Ua Lag Luam (yog hais tias Ua Lag Luam Ntiag Tug) | _____ | _____ |
| *Ntxiv Nrog*:Lwm Yam Nyiaj Tau Los: | | |
| Nyiaj Paj thiab Nyiaj Faib | _____ | _____ |
| Los Ntawm Khoom Vaj Tse lossis | | |
| Khoom Teej Tug Ntiag Tug | _____ | _____ |
| Kev Ruaj Ntseg Zej Tsoom | _____ | _____ |
| Lwm yam (sau qhia): | _____ | _____ |
| Cov Nqi Them Saib Xyuas Poj Niam Tom Qab Sib Nrauj lossis Nyiaj Pab Txhawb Nqa Uas Tau Txais | _____ | _____ |
| *Lov tawm:* Cov Nyiaj Saib Xyuas Poj Niam Tom Qab Sib Nrauuj, Nyiaj Pab Txhawb Nqa Uas Tau Them Tag Lawm | _____ | _____ |

*Tawm Los Yog:* Nyiaj Tau Los Txhua Hli Niaj Hnub No _____ _____
Tag Nrho Tej Nyiaj Tau Txhua Hli Niaj Hnub No
(ntxiv nrog Tus Neeg Mob + Tus Txij Nkawm) _____ _____
Nyiaj tau los ntawm sab sauv _____ _____

**TSEV NEEG MUAJ PES TSAWG LEEJ**

Tag Nrho Cov Neeg Hauv Yim Neeg _____

(sau tus neeg mob, cov niam cov txiv nrog (hais txog tus neeg mob uas yog menyuam yaus), tus txij nkawm thiab cov menyuam los ntawm sab sauv)

| | Muaj | Tsis Muaj |
|---|---|---|
| Koj puas muaj kev tuav pov hwm xwm txheej mob nkeeg? | □ | □ |
| Koj puas muaj lwm yam kev tuav pov hwm xwm txheej uas tej zaum siv tau (xws li tsab cai auto)? | □ | □ |
| Koj puas muaj ib qho kev raug mob vim yog tus neeg sab nrauv (xws li nyob rau thaum tsheb sib nraus lossis npleem ntog thiab ntog vau) | □ | □ |

Los ntawm kev kos npe rau daim foos no, kuv pom zoo cia Sutther Health los tshawb xyuas kev ua haujlwm txhawm rau lub hom phiaj kev txiav txim txog kuv qhov kev tsim nyog raug xaiv rau ib qho nqi txo fab nyiaj txiag, kuv nkag siab hais tias tej zaum kuv yuav raug hais kom muab ntaub ntawv pov thawj txog tej xov xwm uas kuv tab tom muab tuaj.

_____ _____
(Tus Qauv Tes Kos Npe ntawm Tus Neeg Mob lossis Tus Neeg Lees Nres) (Hnub tim)

_____ _____
(Qauv Tes Kos Npe ntawm Tus Txij Nkawm) (Hnub tim)

**Exhibit C**
**DAIM NTAWV XAM NQI NTAWM KEV PAB NYIAJ TXIAG [FINANCIAL ASSISTANCE CALCULATION WORKSHEET]**

Npe Tus Neeg Mob: _____ Tus Askhauj Neeg Mob #:
_____
Lub Tsev Kho Mob:
_____

Cov Lus Ntsia Txog/Cov Zwj Ceeb Tshwj Xeeb:
_____
_____
_____
_____

| | Muaj | Tsis Muaj |
|---|---|---|
| Tus neeg mob puas muaj Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej Kev Mob Nkeeg? | □ | □ |
| Tus Neeg Mob Puas Tsim Nyog Raug Xaiv Rau Medicare? | □ | □ |
| Tus Neeg Mob Puas Tsim Nyog Raug Xaiv Rau Medi-Cal? | □ | □ |
| Tus Neeg Mob Puas Tsim Nyog Raug Xaiv Rau Lwm Cov Phiajxwm ntawm Nom Tswv (piv txwv li Cov Neeg Raug Mob Los Ntawm Kev Sib Ntaus Sib Tua Ntawm Lwm Tus, thiab lwm lwm yam)? | □ | □ |

Yog hais tias tus neeg mob tso npe thov lawm, lossis muaj ib daim ntawv tso npe thov uas tseem tos, hais txog lwm yam phiajxwm kev duav nqi mob nkeeg nyob rau tib lub sij hawm uas nws tso npe thov ib qho kev saib xyuas pab tej neeg txom nyem ntawm lub tsev kho mob lossis phiajxwm them nqi uas txo lawm, tej kev tso npe thov ntawd yuav tsis tawm tsam rau kev tsim nyog raug xaiv rau lwm lub phiajxwm.

| | | |
|---|---|---|
| Tus Neeg Mob puas muaj lwm yam kev tuav pov hwm xwm txheej (piv txwv li auto medpay)? | □ | □ |
| Puas yog Tus Neeg Mob raug mob los ntawm lwm tus neeg sab nrauv? | □ | □ |
| Puas yog Tus Neeg Mob Ib Leeg Kheej Them? | □ | □ |

**Kev Xam Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:**
Tag Nrho Tej Nyiaj Tau Los Ntawm Tsev Neeg Txhua Hli Niaj Hnub No Uas Tau Sib Sau Lawm
$_____
(Los Ntawm Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag)

Tsev Neeg Muaj Pes Tsawg Leej (Los Ntawm Daim Ntawv Tso Npe Thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag)
_____

Tej Kev Zoo Phim Rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag Uas Ua Tau Raws Yog Tsis Yog

**Exhibit D**

**DAIM FOOS KEV CEEB TOOM**
**KEV TSIM NYOG RAUG XAIV**
**NTAWM SUTTER HEALTH HAIS TXOG KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG**

Sutter Health tau nqis tes txiav txim txog qhov kev tsim nyog raug xaiv rau kev pab fab nyiaj txiag rau:

| _____ | _____ | _____ |
|---|---|---|
| COV NEEG MOB LUB NPE | TUS NAJ NPAWB ASKHAUJ | HNUB PAB CUAM |

Kev thov txog kev pab fab nyiaj txiag raug ua los ntawm tus neeg mob lossis tus neeg sawv cev rau tus neeg mob nyob rau thaum_____.
Qhov kev txiav txim no raug ua tiav nyob rau thaum _____.

Ntos raws li tej xov xwm uas raug muab los ntawm tus neeg mob lossis tus neeg sawv cev rau tus neeg mob, qhov kev txiav txim nram qab no raug ua tawm lawm:

Koj li kev thov txog kev pab nyiaj txiag raug pom zoo rau cov kev pab cuam uas tau qhia nyob rau thaum_____.
*Tom qab kev tso npe thov tus nqi txo ntawm kev pab fab nyiaj txiag , ces cov nyiaj nuj-nqi yuav yog*
$_____.

Koj li kev thov txog kev pab fab nyiaj txiag tseem tos kev pom zoo. Txawm li cas los xij, xav tau tej xov xwm nram qab no ua ntej ib qho kev hloov kho thiaj tuaj yeem raug siv nkag rau koj li askhauj:

_____
_____
_____
_____
_____

Koj li kev thov txog kev pab fab nyiaj txiag tau raug tsis pom zoo vim yog:

LAIJ THAWJ: _____
_____
_____
_____
_____

Kev tso cai muab kev pab fab nyiaj txiag raug tuav tswj raws li kev ua tiav thiab qhov yog yog ntawm tej ntaub ntawv xov xwm uas tau muab mus rau lub tsev kho mob. Nyob rau lub zwj ceeb uas lub tsev kho mob tshawb pom tias koj raug mob vim lwm tus neeg, koj muaj ib qho nyiaj tau los ntxiv nrog, koj muaj ib qho kev tuav pov hwm xwm txheej ntxiv lossis tau muab tej ntaub ntawv xov xwm uas sau tsis tiav lossis tsis yog ntsig txog koj li peev xwm them cov kev pab cuam uas tau muab rau, ces lub tsev kho mob muaj peev xwm thim nws li kev tso cai muab Kev Pab Fab Nyiaj Txiag thiab kuav feem xyuam ntawm koj thiab/lossis tus neeg sab nrauv cia hais txog lub tsev kho mob tej nqi kom them.

Yog hais tias daim ntawv tso npe thov raug xa mus rau hauv lwm lub phiajxwm kev duav nqi kho mob nyob rau tib lub sij hawm uas koj xa ib daim ntawv tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, qhov kev tso npe thov ntawd yuav tsis tawm tsam rau kev tsim nyog raug xaiv hais txog lwm yam phiajxwm.

Yog hais tias koj muaj lus nug hauv qhov kev txiav txim no, ces caw tiv tauj:

Cov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Neeg Mob
855-398-1633

**Exhibit E**

**Xov Xwm Qhia Txog Kev Sau Ntawv Sau Nqi Uas Tseem Ceeb ntsig txog Cov Neeg Mob**
**[Important Billing Information for Patients]**
**Cov Lus Piav Luv Luv Uas Nkag Siab Yooj Yooj Yim Txog Fab Kev Pab Nyiaj Txiag**

Ua tsaug uas koj xaiv Sutter Health. Daim ntawv tseb no raug tawm qauv los pab rau peb cov neeg mob nkag siab txog Kev Pab Fab Kev Nyiaj Txiag qhov uas muaj rau cov neeg mob uas tsim nyog tau, txheej txheem kev tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag, thiab koj li hau kev xaiv them nqi. Koj daim ntawv sau nqi ntawm tsev kho mob yuav tsis xam muaj txhua daim ntawv sau nqi hais txog cov kev pab cuam uas tej zaum koj tau txais nyob rau thaum koj pw kho mob ntawm cov kws kho mob, cov kws kho mob fab tshuaj tsaug zog, kws kho mob tshwj xeeb nyob tsev kho mob me, cov tsev tuam txhab tsheb thauj neeg mob, thiab lwm cov neeg muab kev saib xyuas mob ntawd tej zaum yuav sau ntawv sau nqi tuaj rau koj uas tsis xyaw nrog lawv cov kev pab cuam. Yog hais tias koj xav thov kev pab them koj cov nqi los ntawm cov neeg muab kev saib xyuas mob no, ces koj yuav tsum tiv tauj ncaj qha nrog tus neeg muab kev saib xyuas mob.

**Cov Kev Pab Cuam Thaum Mob Ceev:** Yog hais tias koj tau txais cov kev pab cuam thaum mob ceev nyob rau ntawm lub tsev kho mob, ces koj yuav tau txais ib daim ntawv sau nqi ntsig txog tus kws kho mob ntawm chav kho mob ceev. Txhua txhua cov lus nug ntsig txog tus kws kho mob ntawm chav kho mob ceev tej kev pab cuam yuav tsum raug txib lus mus rau tus kws kho mob. Raws li hais tseg hauv Tshooj 127450 ntawm Tsab Cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Nyab Xeeb tias tus kws kho mob ntawm chav kho mob ceev yog tus neeg uas muab cov kev pab cuam kho mob thaum mob ceev nyob hauv ib lub tsev kho mob uas muab kev saib xyuas thaum mob ceev raws li kev cai lij choj tseev kom ua txhawm rau muab cov nqi txo rau cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm xwm txheej lossis cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm xwm txheej uas muaj tus nqi kho mob kim heev tus uas nyob rau theem lossis qis dua 350% ntawm theem kev txom nyem tsoom fwv.

**Cov Hau Kev Xaiv Them:** Sutter Health muaj ntau ntau txoj hau kev xaiv rau pab koj them koj tej ntawv sau nqi ntawm tsev kho mob.

**Cov Phiajxwm Npaj Them Nqi:** Cov nyiaj tshuav ntawm tus askhauj neeg mob yuav tag sij hawm ntos raws li daim ntawv tau txais nyiaj. Cov neeg mob tuaj yeem xaiv cov kev pom zoo npaj them ntsig txog lawv tej nqi kho mob. Kev Cog Lus Pom Zoo Fab Nyiaj Txiag yuav tsum raug kos npe ua ntej lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob thiaj tuaj yeem lees txais cov kev pom zoo npaj kev them nqi qhov ntawd yuav tso cai rau cov neeg mob los them lawv cov nqi kho mob nyob rau lub sij hawm. Cov kev pom zoo npaj no yuav tsis muaj nqi nyiaj paj rau cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm xwm txheej uas muaj nyiaj tau los tsawg thiab kiag cov neeg mob uas tsim nyog raug xaiv raws li tej nyiaj tau los uas muaj tus nqi kho mob kim heev. Phiajxwm kev them nqi yuav raug sib sab laj los ntawm Lub Tsev Kho Mob thiab tus neeg mob.

**Cov Kev Tsim Nyog Raug Xaiv ntawm Medi-Cal & Phiajxwm Nom Tswv:** Tej zaum koj yuav tsim nyog raug xaiv rau ib qho phiajxwm nyiaj pab kev mob nkeeg uas raug txhawb nqa ntawm nom tswv. Sutter Health muaj cov neeg ua haujlwm los pab koj tso npe thov ntsig txog cov phiajxwm nom tswv zoo ib yam li Medi-Cal. Thov caw tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm (855) 398-1633 yog hais tias koj xav tau xov xwm ntsig txog cov phiajxwm nom tswv ntau ntxiv, lossis xav tau kev pab fab kev tso npe thov ntsig txog cov phiajxwm. Qhov khoom siv txhawm rau kom muaj kev yooj yim no kuj tseem yuav ua ntawv cog lus nrog cov koom haum uas tej zaum yuav pab koj ntxiv txog kev tso npe thov ntsig txog kev pab ntawm tsoom nom tswv yog hais tias xav tau.

**Covered California:** Tej zaum koj yuav tsim nyog raug xaiv rau tej nqi saib xyuas kho mob raws li Covered California, qhov uas yog California li kev sib pauv nyiaj pab kev mob nkeeg raws li Tsab Cai Kev Saib Xyuas Kom Txuas Rau Ua Tau. Tiv tauj rooj tsav xwm saib xyuas kev pab

fab nyiaj txiag ntawm lub tsev kho mob ntawm (855) 398-1633 hais txog tej lus ntxaws ntxaws thiab kev pab ntau ntxiv txhawm rau saib seb koj puas muaj qhov zoo phim rau cov nyiaj them nqi saib xyuas kho mob los ntawm Covered California.

**Lus Piav Luv Luv txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem):** Sutter Health cog lus tias yuav muab kev pab fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas muaj nyiaj tau los tsawg uas tsim nyog rau thiab cov neeg mob tus uas muaj kev tuav pov hwm xwm txheej uas hais kom tus neeg mob los them qee cov nqi saib xyuas uas tseem ceeb. Qhov nram qab no yog ib qho kev piav luv luv txog qhov tseev kom muaj ntawm kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab txheej txheem kev tso npe thov ntsig txog tus neeg mob uas xav nriav Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Cov pawg nram qab no hais txog cov neeg mob tus uas tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag:

- Cov neeg mob tus uas tsis muaj chaw pab them nqi los ntawm sab nrauv, xws li lub tsev tuam txhab kev tuav pov hwm xwm txheej lossis phiajxwm nom tswv, hais txog ib feem twg ntawm lawv cov nyiaj siv kho mob **thiab** muaj ib qho nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm them kev txom nyem tsoom fwv.

- Cov neeg mob tus uas raug duav nqi kho mob los ntawm kev tuav pov hwm xwm txheej tab sis ho muaj (i) nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm theem kev txom nyem tsoom fwv; **thiab** (ii) cov nyiaj siv kho mob rau lawv tus kheej lossis lawv tsev neeg (ua rau muaj kev siv nyiaj txiag nyob rau tej tsev kho mob uas koom nrog lossis tau them nqi rau lwm cov neeg muab kev saib xyuas nyob rau 12 lub hlis dhau los) uas tshaj li 10% ntawm tus neeg mob li tsev neeg tej nyiaj tau los.

- Cov neeg mob tus uas raug duav nqi kho mob los ntawm kev tuav pov hwm xwm txheej tab sis ho siv nws cov nyiaj pab tag mus lawm ua ntej lossis nyob rau thaum lawv nyob kho mob tom tsev kho mob, thiab ho muaj nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm theem kev txom nyem tsoom fwv;

Koj tuaj yeem tso npe thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag uas yog siv daim foos tso npe thov uas muaj los ntawm cov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, qhov uas txum nyob rau ntawm hauv Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Nkag Txog/Kev Rau Npe Ntawm Neeg Mob ntawm Tsev Kho Mob lossis hu xov tooj rau Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633, lossis nyob rau ntawm Sutter Health lossis Tsev Kho Mob Tus vev xaib (www.sutterhealth.org). Kev piav lus nrog tus neeg sawv cev ntawm Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, tus uas yuav pab koj sau kom tiav daim ntawv tso npe thov ces kuj tseem tuaj yeem ua rau koj xa tau ib daim ntawv tso npe thov. Nyob rau thaum txheej txheem kev tso npe thov koj yuav raug hais kom muab tej xov xwm ntsig txog cov neeg hauv koj tsev neeg, koj tej nyiaj tau los txhua hli, thiab lwm yam xov xwm uas yuav pab rau lub tsev kho mob txiav txim txog koj li kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Tej zaum koj yuav raug hais kom muab ib daim tw nyiaj hli lossis ntaub ntawv teev tseg txog kev them se txhawm rau pab Sutter xyuas qhov tseeb txog koj tej nyiaj tau los.

Tom qab koj xa daim ntawv tso npe thov lawm, lub tsev kho mob yuav xyuas tej xov xwm thiab sau ntawv ceeb toom rau koj ntsig txog koj li kev tsim nyog raug xaiv. Yog hais tias koj muaj lus nug nyob rau thaum sam sim ua kev tso npe thov, ces koj tuaj yeem tiv tauj lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm (855) 398-1633.

Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog lub tsev kho mob li kev txiav txim, ces koj tuaj yeem xa ib daim ntawv sib cav mus rau lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob.

Cov luam qauv ntawm Lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no, cov Lus Piav Luv Luv Uas Nkag Siab Yooj Yooj Yim thiab Kev Tso Npe Thov, zoo ib yam nkaus li cov kev tso npe thov ntawm phiajxwm nom tswv yuav muaj ua ntau hom lus nyob ntawm tus neeg nyob rau peb cov tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, zoo ib yam nkaus li nyob

ntawm www.sutterhealth.org thiab muaj nyob rau kev xa ntawv. Peb kuj tseem tuaj yeem xa ib daim luam qauv Tsab Cai Kev Pab Dawb Fab Nyiaj Txiag rau koj yog hais tias koj tiv tauj peb lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633.

Ua raws li Txoj Cai Nyiaj Khwv Tau Los Tshooj1.501®-5 (Internal Revenue Code Section1.501 (r)-5), Sutter kho hom Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob kom mus raws cov nqi uas ib txwm sau; txawm licas los xij, cov neeg mob tus uas tsim nyog rau kev pab fab nyiaj txiag yuav tsis muaj feem xyuam fab nyiaj txiag ntau dua tus nqi uas ib txwm sau vim hais tias cov neeg mob uas tsim nyog no yuav tsis them nyiaj ib qho li.

**Cov ntawv tso npe thov tseem tos kev pom zoo:** Yog hais tias ib daim ntawv tso npe thov raug xa mus lawm ntsig txog lwm hom phiajxwm duav nqi kho mob nyob rau tib lub sij hawm uas koj xa daim ntawv tso npe thov hais txog kev saib xyuas pab tej neeg txom nyem, qhov kev tso npe thov yuav tsis muaj kev tawm tsam txog kev tsim nyog raug xaiv rau lwm lub phiajxwm.

**Ceeb Toom Qhia Txog Cov Nqi Kwv Yees Uas Muaj Tseg Lawm:** Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv sau tus nqi kwv yees txog koj li feem xyuam nyiaj txiag ntsig txog cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob. Cov kev thov tus nqi kwv yees yuav tsum thov nyob rau thaum sij hawm ua haujlwm. Kev kwv yees yuav qhia koj txog ib qho nqi kwv yees uas lub tsev kho mob yuav hais kom tus neeg mob them ntsig txog cov kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg, kev kho mob, thiab tej khoom siv uas xav tseg tias yuav muaj muab los ntawm lub tsev kho mob. Cov nqi kwv yees yog ntos raws li sij hawm nyob thiab cov kev pab cuam uas raug muab rau ntsig txog tus neeg mob li kev kuaj mob. Lawv yuav tsis cog lus tias yuav muab cov kev pab cuam uas muaj tus nqi tsis pauv. Tus neeg mob li feem xyuam fab nyiaj txiag tej zaum kuj yuav ntau tshaj lossis tsawg tshaj tus nqi kwv yees tseg ntos raws li cov kev pab cuam uas tus neeg mob tau txais tiag.

Lub tsev kho mob tuaj yeem qhia cov nqi kev pab cuam ntawm tsev kho mob raws li qhov kwv yees tseg nkaus xwb. Qhov ntawv tej zaum yuav muaj cov nqi kom them ntxiv hais txog cov kev pab cuam uas yuav raug muab los ntawm cov kws kho mob nyob rau thaum tus neeg mob pw hauv tsev kho mob, xws li cov ntawv sau nqi los ntawm ntiag tug cov kws kho mob, thiab ib tug kho mob fab tshuaj tsaug zog, kws kho mob fab hauv paus kab mob, kws kho mob fab xoos fais faib, tsev tuam txhab tsheb thauj neeg mob lossis lwm tus kws paub fab kev kho mob tus uas tsis yog neeg ua haujlwm ntawm lub tsev kho mob. Cov neeg mob yuav tau txais ib daim ntawv sau nqi uas tsis xyaw hais txog cov kev pab cuam no.

Yog hais tias koj muaj lus nug ntsig txog cov nqi kwv yees uas tau sau tuaj, ces caw tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Kev Nkag Txog Ntawm Neeg Mob ntawm 855-398-1637. Yog hais tias koj muaj lus nug, lossis yog hais tias koj xav them uas yog hu xov tooj qhia, ces thov caw tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob 855-398-1633.

**Exhibit F**

**Ceeb Toom Kev Muaj Cai**

Ua tsaug uas xaiv Sutter Health rau koj tej kev pab cuam niaj hnub no. Thov caw saib daim ntawm uas tsuam tuaj no, qhia txog cov nqi kom them ntsig txog koj li kev kho mob tom tsev kho mob. **Kev them nqi yuav tag sij hawm tam sid.** Tej zaum koj muaj cai rau cov nqi txo yog hais tias koj ua tau raws li qhov kev zoo phim rau kev nyiaj txiag kiag lawm, uas tau sib tham nyob rau nram qab no, lossis yog hais tias koj them nqi raws li sij hawm hais tseg.

Thov caw lees paub tias qhov no yog daim ntawv sau nqi hais txog cov nqi pab cuam ntawm tsev kho mob nkaus xwb. Qhov ntawv tej zaum yuav muaj cov nqi kom them ntxiv hais txog cov kev pab cuam uas yuav raug muab los ntawm cov kws kho mob nyob rau thaum koj pw hauv tsev kho mob, xws li cov ntawv sau nqi los ntawm cov kws kho mob, thiab ib tug kho mob fab tshuaj tsaus zog, kws kho mob fab hauv paus kab mob, kws kho mob fab xoos fais faib, kev pab cuam tsheb thauj neeg mob, lossis lwm tus kws paub fab kev kho mob tus uas tsis yog neeg ua haujlwm ntawm lub tsev kho mob. Tej zaum koj yuav tau ib daim ntawv sau nqi uas tsis xyaw nrog hais txog nws cov kev pab cuam.

**Lus Piav Luv Luv txog Koj Li Kev Muaj Cai:** Kev cai lij choj ntawm xeev thiab tsoom fwv tseev kom cov neeg suav sau nuj-nqi coj kom ncaj ncees rau koj thiab yuav txwv cov neeg suav sau nuj-nqi tsis pub sau daim ntawv qhia dag lossis hawv siv dag zog ua phem, siv tej lus qias lossis thuam kev cai dab qhuas, lossis tsis pub muaj kev sib txuas lus uas tsis tsim nyog nrog cov neeg sab nrauv, suav muaj koj tus tswv haujlwm nrog tib si. Thaum muaj qhov tsis zoo li ib txwm lawm ces yuav zam pub rau, cov neeg suav sau nuj-nqi yuav tsis tuaj yeem tiv tauj koj ua ntej 8:00 a.m (sawv ntxov) lossis tom qab 9:00 p.m (tsaus ntuj) Ib txwm tus neeg suav sau nuj-nqi tsis tuaj yeem muab tej xov xwm ntsig txog koj tej nuj-nqi rau lwm tus neeg, tshwj hais tias yog koj tus kws hais plaub lossis tus txij nkawm. Tej zaum tus neeg suav sau nuj-nqi yuav tiv tauj lwm tus neeg kom qhia txog koj li chaw nyob lossis hais kom ua raws li lus txiav txim. Hais txog xov xwm qhia txog cov dej num suav sau nuj-nqi ntau ntxiv ces tej zaum koj tuaj yeem tiv tauj Rooj Neeg Saib Xyuas Kev Lag Luam Tsoom Fwv (Federal Trade Commission) uas yog hu xov tooj rau 1-877-FTC-HELP (382-4357) lossis online hauv www.ftc.gov.

Cov kev pab cuam fab muab tswv yim nyiaj qiv txais uas tsis ntshaw txiaj ntsig, ib yam nkaus li kev pab ntawm tus neeg siv kev pab cuam nyob rau hauv cov tsev ua haujlwm kev pab cuam kev cai lij choj cheeb tsam ze, tej zaum kuj yuav muaj nyob hauv koj cheeb tsam. Thov caw tiv tauj lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633 ntsig txog ib qho kev xa mus kho mob

Sutter Health muaj ntawv cog lus pom zoo nrog cov koom haum suav sau nyiaj sab nrauv los suav sau cov kev them nqi ntawm cov neeg mob. Tseev kom cov Koom Haum Suav Sau Nyiaj ua kom tau raws nraim li cov cai ntawm lub tsev kho mob. Kuj tseem tseev kom cov Koom Haum Suav Sau Nyiaj lees paub thiab ua raws li txhua cov phiajxwm kev them nqi uas tau cog lus pom zoo raws li lub tsev kho mob thiab tus neeg mob.

**Kev Pab Fab Nyiaj Txiag (Kev Saib Xyuas Pab Tej Neeg Txom Nyem):** Sutter Health cog lus tias yuav muab kev pab fab nyiaj txiag rau cov neeg mob uas muaj nyiaj tau los tsawg uas tsim nyog rau thiab cov neeg mob tus uas muaj kev tuav pov hwm xwm txheej uas hais kom tus neeg mob los them qee cov nqi saib xyuas uas tseem ceeb. Qhov nram qab no yog ib qho kev piav luv luv txog qhov tseev kom muaj ntawm kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag thiab txheej txheem kev tso npe thov ntsig txog tus neeg mob uas xav nriav Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Cov pawg nram qab no hais txog cov neeg mob tus uas tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag:

- Cov neeg mob tus uas tsis muaj chaw pab them nqi los ntawm sab nrauv, xws li lub tsev tuam txhab kev tuav pov hwm xwm txheej lossis phiajxwm nom tswv, hais txog ib feem twg ntawm lawv cov nyiaj siv kho mob **thiab** muaj ib qho nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm them kev txom nyem tsoom fwv.

- Cov neeg mob tus uas raug duav nqi kho mob los ntawm kev tuav pov hwm xwm txheej tab sis ho muaj (i) nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm theem kev txom nyem tsoom fwv; **thiab** (ii) cov nyiaj siv kho mob rau lawv tus kheej lossis lawv tsev neeg (ua rau muaj kev siv nyiaj txiag nyob rau tej tsev kho mob uas koom nrog lossis tau them nqi rau lwm cov neeg muab kev saib xyuas nyob rau 12 lub hlis dhau los) uas tshaj li 10% ntawm tus neeg mob li tsev neeg tej nyiaj tau los.

- Cov neeg mob tus uas raug duav nqi kho mob los ntawm kev tuav pov hwm xwm txheej tab sis ho siv nws cov nyiaj pab tag mus lawm ua ntej lossis nyob rau thaum lawv nyob kho mob tom tsev kho mob, thiab ho muaj nyiaj tau los ntawm tsev neeg nyob rau theem lossis qis dua 400% ntawm theem kev txom nyem tsoom fwv.

Koj tuaj yeem tso npe thov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag uas yog siv daim foos tso npe thov uas muaj los ntawm cov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, qhov uas txum nyob rau ntawm hauv Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Nkag Txog/Kev Rau Npe Ntawm Neeg Mob ntawm qhov chaw nyobTsev Kho Mob lossis hu xov tooj rau Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633 lossis ntawm Sutter Health lossis Tsev Kho Mob Tus vev xaib (www.sutterhealth.org). Kev piav lus nrog tus neeg saws cev ntawm Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, tus uas yuav pab koj sau kom tiav daim ntawv tso npe thov ces kuj tseem tuaj yeem uas rau koj xa tau ib daim ntawv tso npe thov. Nyob rau thaum txheej txheem kev tso npe thov koj yuav raug hais kom muab tej xov xwm ntsig txog cov neeg hauv koj tsev neeg, koj tej nyiaj tau los txhua hli, thiab lwm yam xov xwm uas yuav pab rau lub tsev kho mob txiav txim txog koj li kev tsim nyog raug xaiv rau Kev Pab Fab Nyiaj Txiag. Tej zaum koj yuav raug hais kom muab ib daim tw nyiaj hli lossis ntaub ntawv teev tseg txog kev them se txhawm rau pab Sutter xyuas qhov tseeb txog koj tej nyiaj tau los.

Tom qab koj xa daim ntawv tso npe thov lawm, lub tsev kho mob yuav xyuas tej xov xwm thiab sau ntawv ceeb toom rau koj ntsig txog koj li kev tsim nyog raug xaiv. Yog hais tias koj muaj lus nug nyob rau thaum sam sim ua kev tso npe thov, ces koj tuaj yeem tiv tauj lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm (855) 398-1633.

Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog lub tsev kho mob li kev txiav txim, ces koj tuaj yeem xa ib daim ntawv sib cav mus rau lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob.

Cov luam qauv ntawm Lub Tsev Kho Mob Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag no, cov Lus Piav Luv Luv Uas Nkag Siab Yooj Yooj Yim thiab Kev Tso Npe Thov, zoo ib yam nkaus li cov kev tso npe thov ntawm phiajxwm nom tswv muaj rau siv ua ntau hom lus nyob ntawm tus neeg nyob rau peb cov tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob, zoo ib yam nkaus li nyob ntawm www.sutterhealth.org thiab muaj nyob rau kev xa ntawv.. Peb kuj tseem tuaj yeem xa ib daim luam qauv Tsab Cai Kev Pab Fab Nyiaj Txiag rau koj yog hais tias koj tiv tauj peb lub tsev ua haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633.

Ua raws li Txoj Cai Nyiaj Khwv Tau Los Tshooj1.501®-5 (Internal Revenue Code Section1.501 (r)-5), Sutter kho hom Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob kom mus raws cov nqi uas ib txwm sau; txawm licas los xij, cov neeg mob tus uas tsim nyog rau kev pab fab nyiaj txiag yuav tsis muaj feem xyuam fab nyiaj txiag ntau dua tus nqi uas ib txwm sau vim hais tias cov neeg mob uas tsim nyog no yuav tsis them nyiaj ib qho li.

**Cov kev tso npe thov uas tseem tsis tau tiav:** Yog hais tias ib daim ntawv tso npe thov raug xa mus lawm ntsig txog lwm hom phiajxwm duav nqi kho mob nyob rau tib lub sij hawm uas koj xa daim ntawv tso npe thov hais txog kev saib xyuas pab tej neeg txom nyem, qhov kev tso npe thov yuav tsis muaj kev tawm tsam txog kev tsim nyog raug xaiv rau lwm lub phiajxwm.

**Kev Tuav Pov Hwm Xwm Txheej mob Nkeeg/Kev Duav Nqi Ntawm Phiajxwm Nom Tswv/Kev Pab Fab Nyiaj Txiag:** Yog hais tias koj muaj kev duav nqi tuav pov hwm xwm txheej mob nkeeg, Medicare, Medi-Cal, Cov Kev Pab Cuam ntawm Menyuam Yaus California, lossis lwm qho chaw them nqi twg kiag hais txog daim ntawv sau nqi no, ces caw tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633. Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob yuav sau ntawv sau nqi txog cov uas tau siv hauv koj li kev saib xyuas yog hais tias tsim nyog.

Yog hais tias koj tsis muaj kev tuav pov hwm xwm txheej mob nkeeg lossis kev duav nqi kho mob hauv phiajxwm nom tswv zoo ib yam li Medi-Cal lossis Medicare, ces tej zaum koj yuav tsim nyog raug xaiv rau kev pab ntawm phiajxwm nom tswv. Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob tuaj yeem muab cov foos tso npe thov rau koj, thiab pab koj sau ua daim ntawv tso npe thov.

Yog hais tias koj tau txais ib lo lus txiav txim txog Kev Pab Fab Nyiaj Txiag los ntawm Lub Tsev Kho Mob uas koj ntseeg tias yuav duav cov nqi kev pab cuam uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nqi no, ces thov caw tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob ntawm 855-398-1633.

**Kev Sib Pauv Nyiaj Pab Kev Mob Nkeeg Ntawm California:** Tej zaum koj yuav tsim nyog raug xaiv rau kev duav nqi saib xyuas mob nkeeg raws li Covered California. Tiv tauj Tsoom Ua Haujlwm Pab Cuam Dej Num tsev kho mob ntsig txog tej lus ntxaws thiab kev pab txhawm rau saib seb koj puas zoo phim rau kev duav nqi saib xyuas mob nkeeg los ntawm Covered California.

**Xov Xwm Qhia Chaw Tiv Tauj:** Tsoom Ua Haujlwm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Neeg Mob yeej khoom los teb cov lus nug uas tej zaum koj yuav muaj ntsig txog koj daim ntawv sau nqi ntawm tsev kho mob, lossis xav tso npe thov Kev Pab Fab Nyiaj Txiag lossis phiajxwm nom tswv. Tus naj npawb xov tooj yog 855-398-1633. Peb li sij hawm hu xov tooj yog 8:00 A.M. (sawv ntxov) txog 5:00 P.M. (tsaus ntuj), Hnub Monday txog Hnub Friday.

**Exhibit G**

**Sutter Health Affiliate Hospitals, Physical Address and Website Address for Financial Assistance**

**Alta Bates Summit Medical Center**

***Patient Access/Registration***

**Ashby Campus**
2450 Ashby Avenue
Berkeley, CA 94705
510-204-4444

**Herrick Campus**
2001 Dwight Way
Berkeley, CA 94704
510-204-4444

**Summit Campus**
350 Hawthorne Avenue
Oakland, CA 94609
510-655-4000

http://www.altabatessummit.org

**California Pacific Medical Center**

***Patient Access/Registration***

**California Campus**
3700 California Street
San Francisco, CA 94118
415-600-6000

**Pacific Campus**
2333 Buchanan Street
San Francisco, CA 94115
415-600-6000

**Davies Campus**
Castro and Duboce
San Francisco, CA 94114
415-600-6000

**St. Luke's Campus**
3555 Cesar Chavez St.
San Francisco, CA 94110
415-647-8600

http://www.cpmc.org

**Eden Medical Center**

***Patient Access/Registration***

**Eden Campus**
20103 Lake Chabot Road
Castro Valley, CA 94546
510-537-1234

http://www.edenmedicalcenter.org

**Kahi Mohala, A Behavioral Healthcare System**

***Patient Access/Registration***

91-2301 Fort Weaver Road
Ewa Beach, HI 96706
808-671-8511

http://www.kahimohala.org

**Memorial Medical Center**

***Patient Access/Registration***

1700 Coffee Road
Modesto, CA 95355
209-526-4500

http://www.memorialmedicalcenter.org

**Memorial Hospital, Los Banos**

***Patient Access/Registration***

520 I Street
Los Banos, CA 93635
209-826-0591

http://www.memoriallosbanos.org

**Menlo Park Surgical Hospital**

***Patient Access/Registration***

570 Willow Road
Menlo Park, CA 94025
650-324-8500

http://www.pamf.org/mpsh

**Mills-Peninsula Health Services**

***Patient Access/Registration***

1501 Trousdale Drive
Burlingame, CA 94010
(650) 696-5400

http://www.mills-peninsula.org

**Novato Community Hospital**

***Patient Access/Registration***

180 Rowland Way
Novato, CA 94945
415-897-3111

http://www.novatocommunity.org

**Sutter Amador Hospital**

***Patient Access/Registration***

200 Mission Blvd.
Jackson, CA 95642
209-223-7500

http://www.sutteramador.org

**Sutter Auburn Faith Hospital**

***Patient Access/Registration***

11815 Education Street
Auburn, CA 95602
530-888-4500

http://www.sutterauburnfaith.org

**Sutter Coast Hospital**

***Patient Access/Registration***

800 East Washington Blvd.
Crescent City, CA 95531
707-464-8511

http://www.suttercoast.org

**Sutter Davis Hospital**

***Patient Access/Registration***

2000 Sutter Place
(P.O. Box 1617)
Davis, CA 95617
530-756-6440

http://www.sutterdavis.org

**Sutter Delta Medical Center**

***Patient Access/Registration***

3901 Lone Tree Way
Antioch, CA 94509
925-779-7200

http://www.sutterdelta.org

**Sutter Lakeside Hospital and Center for Health**

***Patient Access/Registration***

5176 Hill Road East
Lakeport, CA 95453
707-262-5000

http://www.sutterlakeside.org

**Sutter Maternity & Surgery Center of Santa Cruz**

***Patient Access/Registration***

2900 Chanticleer Avenue
Santa Cruz, CA 95065-1816
831-477-2200

http://www.suttersantacruz.org

**Sutter Medical Center, Sacramento**

***Patient Access/Registration***

**Sutter General Hospital**
2801 L Street
Sacramento, CA 95816
916-454-2222

**Sutter Memorial Hospital**
5151 F Street
Sacramento, CA 95819
916-454-3333

**Sutter Center for Psychiatry**
7700 Folsom Blvd.
Sacramento, CA 95826
916-386-3000

http://www.suttermedicalcenter.org

**Sutter Roseville Medical Center**

***Patient Access/Registration***

One Medical Plaza
Roseville, CA 95661
916-781-1000

http://www.sutterroseville.org

**Sutter Santa Rosa Regional Hospital**

***Patient Access/Registration***

30 Mark West Springs Road
Santa Rosa, CA 95403
707-576-4000

http://www.suttersantarosa.org

**Sutter Solano Medical Center**

***Patient Access/Registration***

300 Hospital Drive
Vallejo, CA 94589
707-554-4444

http://www.suttersolano.org

**Sutter Tracy Community Hospital**

***Patient Access/Registration***

1420 N. Tracy Boulevard
Tracy, CA 95376-3497
209-835-1500

http://www.suttertracy.org