Koj Txoj Cai nyob rau Cov Khoos Kas Pab Cuam ntawm Qhov Kev Saib Xyuas Txhij Txhua rau Cov Neeg Laus

Thaum koj koom nrog lub khoos kas PACE, koj muaj qee txoj cai thiab cov kev tiv thaiv. Sutter SeniorCare, raws li koj lub khoos kas PACE, yuav tsum tau piav qhia kom tag nrho thiab muab koj cov cai rau koj los sis ib tus neeg uas los sawv cev rau koj raws li koj tuaj yeem nkag siab tau thaum lub sij hawm koj koom.

Ntawm Sutter SeniorCare, peb tau mob siab rau muab cov kev pabcuam kev noj qab haus huv zoo rau koj kom koj thiaj li muaj kev ywj pheej raws li qhov ua tau. Qhov no suav nrog kev muab tag nrho cov khoom thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm Medicaid thiab Medicare, thiab lwm yam kev pab cuam tau txiav txim siab tias yuav tsim nyog los ntawm pab pawg kws kho mob thoob plaws txhua qhov chaw saib xyuas kho mob, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.

Peb cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg cog lus ua hauj lwm nrhiav kev lees paub lub meej mom thiab tsim nyog ntawm txhua tus neeg koom nrog los ntawm kev lees paub cov cai hauv qab no:

Koj muaj txoj cai hais txog kev kho kom raug.

Koj muaj cai tau txais kev kho mob raug uas tsim nyog rau koj li kev noj qab haus huv thiab muab raws sij hawm. Koj muaj cai:

- Txhawm rau kom tau txais tag nrho cov kev saib xyuas thiab kev pab cuam koj yuav tsum tau txhim kho los sis tswj xyuas koj tus mob tag nrho, thiab ua tiav zoo rau txoj kev noj qab nyob zoo fab lub cev, kev xav, thiab fab sim neej kom zoo tshaj plaws.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev thaum twg thiab qhov twg uas koj xav tau yam tsis muaj lub khoos kas PACE qhov kev pom zoo li. Qhov kev kho mob xwm txheej ceev yog thaum koj xav tias koj txoj kev noj qab haus huv muaj kev phom sij loj - thaum txhua lub sij hawm tseem ceeb. Tej zaum koj yuav raug mob hnyav, mob tam sim ntawd los sis mob sai heev thiab mob loj tuaj. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas thiab koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm Sutter SeniorCare ua ntej nrhiav cov kev pab cuam xwm txheej ceev li.

Koj muaj cai saib xyuas kom muaj kev hwm zoo.

Koj muaj cai raug saib xyuas kom meej meej thiab hwm txhua lub sijhawm, kom muaj txhua yam kev saib xyuas koj tus kheej thiab kev tsis pub lwm tus paub, thiab tau txais kev khuv leej, kev saib xyuas zoo. Koj muaj cai:

- Tau txais tag nrho koj cov kev saib xyuas kho mob nyob rau hauv ib qho chaw puag ncig uas muaj kev nyab xeeb, huv si thiab nyob rau hauv ib qho siv tau yam yooj yim.
- Kom tsis txhob muaj kev phom sij. Qhov no suav nrog kev siv tshuaj ntau dhau lawm, kev tsim txom lub cev los sis lub hlwb kev xav, kev tsis saib xyuas, kev rau txim rau lub cev, raug tso los ntawm koj tus kheej tawm tsam rau yam koj xav tau, thiab kev txwv lub cev los sis tshuaj khes mis uas siv rau koj rau qhov kev qhuab qhia los sis kev ua kom yooj yim rau ntawm cov neeg ua hauj lwm thiab koj tsis tas yuav kho koj cov tsos mob li.
- Tau txais kev txhawb dej siab thiab pab siv koj cov cai hauv lub khoos kas PACE.

- Tau txais kev pab, yog tias koj xav tau nws, siv Medicare thiab Medicaid cov txheej txheem kev tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim dua, thiab koj cov cai pej xeem thiab lwm yam kev cai lij choj.
- Tau txais kev txhawb siab thiab pab tham nrog PACE cov neeg ua hauj lwm txog cov kev hloov pauv hauv txoj cai thiab cov kev pab cuam koj xav tias yuav tsum tau ua.
- Los siv xov tooj thaum nyob ntawm PACE lub chaw.
- Tsis tas yuav ua hauj lwm los sis cov kev pab cuam rau lub khoos kas PACE.
- Txhawm rau kom muaj txhua yam ntaub ntawv hais txog koj cov kev xaiv rau PACE cov kev pab cuam thiab kev kho mob uas tau piav qhia rau koj hauv hom lus koj nkag siab, thiab ua raws li kev coj noj coj ua thiab hwm koj cov kev ntseeg, kev coj noj coj ua rau kev ntseeg, cov kev muaj nuj nqis thiab cov kev coj noj coj ua.

Koj muaj cai los tiv thaiv rau txoj kev ntxub ntxaug.
Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai. Txhua lub tuam txhab los sis lub chaw hauj lwm uas ua hauj lwm nrog Medicare thiab Medicaid yuav tsum ua raws li txoj cai. Lawv tsis tuaj yeem ntxub ntxaug rau koj vim koj:

- Haiv Neeg
- Pawg Neeg
- Keeb Kwm Teb Chaws
- Kev Ntseeg
- Lub Hnub Nyoog
- Poj Niam los Txiv Neej
- Kev xiam oob qhab rau fab kev puas siab puas ntsws los sis lub cev
- Kev Nyiaj Poj Niam Los Txiv Neej
- Qhov chaw ntawm kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob (Piv txwv li, Medicare los sis Medicaid)

Yog koj xav tias koj tau txais kev ntxub ntxaug rau ib qho ntawm cov laj thawj no, tiv tauj rau ib tus neeg ua hauj lwm ntawm lub khoos kas PACE los pab koj daws koj qhov teeb meem.

Yog koj muaj lus nug, koj tuaj yeem hu tau rau Office for Civil Rights (Lub Chaw Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai) tus xov tooj ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-537-7697.

Koj muaj cai rau kev txais cov ntaub ntawv thiab kev pab.
Koj muaj cai kom tau txais cov ntaub ntawv raug, nkag siab yooj yim, kom muaj cov ntaub ntawv no sib qhia rau koj tus neeg sawv cev, tus neeg uas yog tus neeg koj xaiv los ua tus sawv cev, thiab kom muaj ib tus neeg pab koj txiav txim siab txog kev noj qab haus huv. Koj muaj cai:

- Kom muaj ib tug neeg pab koj yog tias koj muaj ib qhov teeb meem rau hom lus los sis kev sib txuas lus kom koj nkag siab txhua yam ntaub ntawv uas muab rau koj.
- Tau txais lub khoos kas PACE qhov kev pab cuam txhais cov ntaub ntawv rau hauv koj hom lus uas xav tau raws li kab lis kev cai, yog tias koj thawj hom lus tsis yog lus Askiv thiab koj tsis tuaj yeem hais lus Askiv zoo txaus los nkag siab txog cov ntaub ntawv uas muab rau koj.
- Tau txais cov ntaub ntawv lag luam thiab cov cai koom nrog PACE ua lus Askiv thiab lwm yam lus uas nquag siv hauv koj lub zej zog. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua Tus Ntawv Su, yog tias tsim nyog.

- Muaj daim ntawv cog lus rau kev sau npe nkag uas tau piav qhia meej tag nrho rau koj lawm raws li koj nkag siab.
- Tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov cai los ntawm lub khoos kas PACE. Tsis tas li ntawd, lub khoos kas PACE tseem yuav tsum tshaj tawm cov cai no rau hauv qhov chaw zej tsoom hauv PACE lub chaw uas nws yooj yim rau kom pom nws.
- Tau txais kev qhia, sau ntawv kom paub meej, ntawm cov kev pab cuam uas lub khoos kas PACE muab. Qhov no suav nrog kev qhia rau koj tias cov kev pab cuam twg uas cov neeg cog lus koom tes tau muab es tsis yog cov neeg ua hauj lwm hauv PACE. Koj yuav tsum tau txais cov ntaub ntawv no ua ntej koj tuaj koom, thaum lub sij hawm koj koom, thiab thaum twg koj yuav tsum tau xaiv hais txog qhov kev pab cuam twg thiaj li yuav tau txais.
- Tau txais ib daim ntawv theej ntawm cov tib neeg uas muab cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas tsis yog muab ncaj qha los ntawm Sutter SeniorCare thaum thov txog.
- Los saib, los sis tau txais kev pab saib, cov txiaj ntsig tau los ntawm qhov kev tshuaj xyuas tsis ntev los no ntawm koj lub khoos kas PACE. Cov chaw hauj lwm hauv Tsoom Fwv thiab Lub Xeev yuav tshab xyuas tag nrho cov lub khoos kas PACE. Tsis tas li ntawd, koj tseem muaj txoj cai los tshuaj xyuas seb lub khoos kas PACE npaj kho rau cov teeb meem uas tau tshawb pom thaum tshuaj xyuas li cas.

Ua ntej Sutter SeniorCare pib muab kev kho mob, kev saib xyuas kev nplij siab, thiab kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej, koj muaj cai muaj cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam no piav qhia tag nrho rau koj lawm. Qhov no suav nrog koj txoj cai kom tau txais ntawv say tshuaj, ua ntawv sau, piav qhia tag nrho ntawm cov kev pab cuam no thiab lawv txawv li cas ntawm kev saib xyuas uas koj tau txais, thiab seb cov kev pab cuam no puas tau muab ntxiv rau, los sis hloov rau qhov ntwd, koj cov kev pab cuam tam sim no. Tsis tas li ntawd, cov ntaub ntawv tseem yuav tsum tau muab piav qhia meej, yuav ua li cas koj cov kev pab cuam tam sim no cuam tshuam yog tias koj xaiv pib kev saib xyuas mob, kev saib xyuas kev nplij siab, los sis kev pab cuam rau ncua kawg ntawm lub neej. Tshwj xeeb tshaj plaws, nws yuav tsum piav qhia txog qhov cuam tshuam rau:

- Cov kev pab cuam kws kho mob, suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb.
- Tsev Kho Mob Cov Kev Pab cuam
- Cov kev pab cua saib xyuas ncua sij hawm ntev.
- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam ua hauj lwm rau zej tsoom
- Cov kev pab cuam rau kev noj haus
- Kev Thauj Mus Los
- Kev Tu Mob Tom Tsev
- Qhov kev kho mob, suav nrog lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob rau kev hais lus
- Kev noj qab haus huv rau fab cwj pwm
- Kev kuaj mob, suav nrog cov kev pab cuam yeem xoo duab thiab kev pab cuam kuaj
- Cov Tshuaj Kho Mob
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau kev kho mob
- Lub chaw PACE koom nrog

Koj muaj cai hloov koj lub siab thiab rov qab nqa koj qhov kev tso cai rov qab kom tau txais kev saib xyuas kho mob, kev saib xyuas kev nplij siab, los sis kev saib xyuas ncua kawg ntawm

lub neej txhua lub sij hawm thiab yog vim li cas los ntawm kev cia Sutter SeniorCare paub hais ua lus los sis sau ua ntawv.

Koj muaj cai los xaiv cov chaw muab kev pab cuam.

Koj muaj cai xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog koj tus thawj kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb, los ntawm lub khoos kas PACE pab pawg koom tes thiab kom tau txais kev saib xyuas kho mob zoo. Cov poj niam muaj cai tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib tus poj niam uas tsim nyog rau tus kws kho mob tshwj xeeb rau cov dej num niaj hnub los sis kev tiv thaiv poj niam cov kev pab cuam saib xyuas kho mob.

Koj muaj txoj cai kom muaj kev nkag cuag tau tsim nyog thiab raws sij hawm rau tus kws kho mob raws li tau qhia los ntawm koj tus mob.

Tsis tas li ntawd, koj tseem muaj cai tau txais kev saib xyuas thoob plaws txhua qhov chaw saib xyuas kho mob, mus txog thiab suav nrog kev tso rau qhov chaw nyob rau hauv ib lub chaw saib xyuas neeg mob ncua ntev thaum Sutter SeniorCare tsis tuaj yeem tswj hwm koj kom nyob tau yam nyab xeeb hauv zej zog mus ntxiv lawm.

Koj muaj cai koom nrog cov kev txiav txim siab kho mob.

Koj muaj cai koom nrog tag nrho hauv cov kev txiav txim siab ntsig txog koj txoj kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj tsis tuaj yeem koom nrog koj cov kev txiav txim siab kho mob los sis koj xav kom muaj ib tus neeg koj ntseeg siab pab koj, koj muaj cai xaiv tus neeg ntawd los sawv cev rau koj tus kheej los ua tus neeg sawv cev uas koj xaiv.

Koj muaj cai:

- Txhawm rau kom paub meej txog koj li kev noj qab haus huv thiab koj ua tau zoo npaum li cas, txiav txim siab txog kev kho mob, thiab kom muaj txhua yam kev kho mob piav qhia rau koj. Qhov no suav nrog txoj cai tsis tau txais kev kho mob los sis cov kev noj tshuaj. Yog tias koj xaiv tsis kho mob, koj yuav tsum tau qhia tias qhov no tuaj yeem cuam tshuam rau koj lub cev thiab lub hlwb li cas.
- Kom nkag siab tag nrho Sutter SeniorCare txoj kev saib xyuas mob, kev saib xyuas kev nplij siab, thiab kev pab tu rau lub neej ncua kawg. Ua ntej Sutter SeniorCare tuaj yeem pib muab kev saib xyuas kho mob rau koj, kev nplij siab, thiab kev saib xyuas ncua kawg ntawm lub neej, PACE txoj hauj lwm yuav tsum piav qhia tag nrho koj cov kev xaiv kho mob, muab cov ntaub ntawv sau rau koj txog cov kev xaiv no, thiab tau txais kev tso cai los ntawm koj los sis koj tus neeg sawv cev uas xaiv tseg.
- Kom muaj lub khoos kas PACE los pab koj tsim daim ntawv qhia ua ntej, yog tias koj xaiv. Daim ntawv qhia ua ntej yog ib daim ntawv sau uas hais tias koj xav tau kev txiav txim siab rau kev kho mob li cas yog tias koj tsis tuaj yeem hais lus sawv cev rau koj tus kheej tau. Koj yuav tsum muab nws rau tus neeg uas yuav ua raws li koj cov lus qhia thiab ua cov txiav txim siab txog kev kho mob rau koj.
- Los koom nrog hauv kev tsim thiab ua tiav koj txoj phiaj xwm kho mob. Koj tuaj yeem thov kom koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob tau txais kev tshab xyuas txhua lub sij hawm.
- Tau txais kev ceeb toom qhia, sau ntawv ua ntej, ntawm ib qho phiaj xwm tsiv koj mus rau lwm qhov chaw saib xyuas kho mob thiab vim li cas koj raug tsiv mus.

Koj muaj txoj cai kom muab koj cov ntaub ntawv kho mob khaws cia ua ntiag tug.

- Koj muaj cai tham nrog cov kws kho mob hauv ntiag tug thiab muaj koj tus kheej cov ntaub ntawv kho mob khaws cia ntiag tug thiab tsis pub leej twg paub, suav nrog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau sau tseg thiab khaws cia hauv es lev thos niv, raws li kev tiv thaiv raws li Lub Xeev thiab Tsoom Fwv txoj cai lij choj.
- Koj muaj cai saib thiab tau txais cov ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob teev cia thiab thov cov kev hloov kho.
- Koj muaj txoj cai kom paub tseeb tias koj daim ntawv sau tso cai yuav tau txais rau kev tshaj tawm cov ntaub ntawv rau cov neeg uas tsis tau tso cai raws li txoj cai lij choj kom tau txais nws.
- Koj muaj cai muab cov ntawv sau tso cai uas txwv cov ntaub ntawv kawm thiab cov neeg uas yuav muab cov ntaub ntawv.

Muaj txoj cai kev ceev ntiag tug rau tus neeg mob uas tso cai rau koj nkag mus rau koj tus kheej cov ntaub ntawv kho mob ntau dua ntxiv thiab tswj xyuas seb koj cov ntaub ntawv kho mob raug siv li cas. Yog tias koj muaj lus nug txog txoj cai kev ceev ntiag tug no, hu rau Office for Civil Rights (Lub Chaw Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai) ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-537-7697.

Koj muaj cai ua ntawv hais tsis txaus siab.
Koj muaj cai los hais kev tsis txaus siab txog cov kev pab cuam uas koj tau txais los sis qhov koj xav tau thiab tsis tau txais, koj qhov kev saib xyuas zoo, los sis lwm yam kev txhawj xeeb los sis teeb meem uas koj muaj nrog koj lub khoos kas PACE.
Koj muaj cai rau qhov txheej txheem kev ncaj ncees thiab ua kom raws sij hawm los daws cov kev txhawj xeeb nrog koj lub khoos kas PACE.
Koj muaj cai:

- Muaj ib qho kev piav qhia tag nrho ntawm cov txheej txheem kev tsis txaus siab.
- Tau txais kev txhawb dej siab thiab pab piav qhia koj cov lus tsis txaus siab rau PACE cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg sawv cev sab nraud ntawm koj qhov kev xaiv. Koj yuav tsum tsis txhob raug kev phom sij rau ib qho kev qhia rau lwm tus neeg hais txog koj cov kev txhawj xeeb. Qhov no suav nrog kev raug rau txim, raug hem, los sis kev ntxub ntxaug.
- **Tiv tauj rau 1-800-Medicare rau cov ntaub ntawv thiab kev pab cuam, suav nrog ua kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo los sis kev xa cov kev pabcuam.**

Koj muaj cai thov kev pab cuam ntxiv los sis ua ntawv thov kom rov txiav txim dua.
Koj muaj cai thov kev pab cuam los ntawm Sutter SeniorCare, nws cov neeg ua hauj lwm, los sis cov neeg cog lus ua hauj lwm koom tes, uas koj ntseeg tias tsim nyog. Koj muaj txoj cai los ua cov txheej txheem kom tiav thiab raws sij hawm los txiav txim seb puas yuav tsum tau muab cov kev pab cuam no.

Tsis tas li ntawd, koj tseem muaj cai thov rov txiav txim dua ib qho kev tsis lees paub kev pab cuam los sis kev txiav txim siab kho mob los ntawm lub khoos kas PACE, cov neeg ua hauj lwm, los sis cov neeg cog lus koom tes.

Koj muaj cai tawm ntawm lub khoos kas mus.
Yog tias txawm vim li cas los xij, koj tsis hnov tau tias lub khoos kas PACE yog qhov koj xav tau, koj muaj txoj cai tawm ntawm lub khoos kas mus tau txhua lub sij hawm thiab muaj qhov kev rho tawm no yuav siv tau thawj hnub ntawm lub hli tom qab hnub Sutter SeniorCare tau txais koj daim ntawv ceeb toom ntawm kev yeem siab rho npe tawm.

Kev Pab Ntxiv:

Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab txog koj lub khoos kas PACE, xav tias koj txoj cai tau raug ua txhaum, los sis xav tham nrog ib tus neeg sab nraud koj lub khoos kas PACE hais txog koj cov kev txhawj xeeb, hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) kom tau txais lub npe thiab tus nab npawb xov tooj ntawm ib tug neeg hauv koj Lub Koom Haum Tswj Hwm Hauv Xeev.