

AVISO INFORMATIVO SOBRE REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Texas Oncology cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Texas Oncology no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Texas Oncology:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas
- Si necesita estos servicios, comuníquese con su práctica local de Texas Oncology o llame al 1-888-864-4226.

Si cree que Texas Oncology no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Jessie Boyer, gerente de cumplimiento normativo para Texas Oncology, PO Box 515013, Dallas, TX 75251, Teléfono: 1-888-864-4226, Fax: 972-386-0261, Correo electrónico: txocares@usoncology.com. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico.

Puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de queja están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.