Contribución a la Agenda 2030

2023

UCI

Unión de Créditos Inmobiliarios S.A
Establecimiento Financiero de Crédito

Nuestra estrategia ESG y la agenda 2030

En 2015, la Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030 que es un plan de acción con 17 objetivos y 169 metas vinculadas a las cuestiones ambientales, sociales y económicas.

En UCI hemos trabajado para concretar los ODS a los que contribuimos con nuestra actividad de negocio y con nuestros compromisos favoreciendo el desarrollo sostenible. Nuestros esfuerzos se focalizan en torno a:

Cinco ODS prioritarios,

a los que contribuimos de forma directa con nuestra actividad y compromisos adquiridos.



Cuatro ODS interrelacionados,

en los que tenemos un impacto directo y/o indirecto a través de proyectos e iniciativas.



Un ODS transversal,

presente en todas las iniciativas vinculadas a sostenibilidad que ponemos en marcha.



La evolución de nuestra estrategia ESG impulsa el desarrollo del negocio a través de la financiación sostenible, promueve el bienestar de las personas y el desarrollo sostenible en las comunidades en las que realizamos nuestra actividad.

Ambiental

Objetivo

Combatir el cambio climático y sus efectos.



Líneas de actuación

- Impulsar la descarbonización del parque inmobiliario con soluciones de financiación sostenibles para la rehabilitación de edificios y la adquisición de vivienda con el fin de mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de CO2.
- Reducir nuestro impacto ambiental adoptando medidas concretas en nuestras sedes corporativas y agencias.

Principales indicadores

9.523,43 kWh / m^2 / año de ahorro energético total por rehabilitación de edificios.

3.980,30 t/ CO2 de reducción de emisiones por rehabilitación de edificios.

GOR (Green Origination Ratio). Nuevos préstamos green sobre el total de préstamos nuevos: 17,82%

GAR (Green Asset Ratio). Ratio de Activos Verdes conforme a la Taxonomía europea: 4,87%

Energía 100% renovable en todas las oficinas, salvo en 3.

486,46 t/CO2 emitidas, en línea con el año 2022 (+0,28%).

Ambiental

Nuestras titulizaciones RMBS

Emitimos RMBS verdes para la financiación de hipotecas con mejora de la eficiencia energética y la reducción de consumo de energía del parque residencial.

En 2023:

- Finalizamos el primer compromiso con Sustainlaytics: 325M€.
- Finalizamos el primer compromiso con Green Belém: 100M€.
- Alcanzamos nuevo acuerdo con Sustainalytics: 431M€.
- Con el Banco Europeo de Inversiones mantenemos dos fondos de titulización:
  - FT RMBS Prado VIII: 50M€.
  - RMBS Green Prado XI: 200M€
- Con Fondo Europeo de Inversiones tenemos un compromiso de 40M€ a través de FT RMBS Green Prado XI.

Descarbonización Residencial

- Firmamos un acuerdo con el Instituto de Crédito Oficial con el objetivo de impulsar la financiación de los proyectos de rehabilitación y reparación en los elementos comunes de edificios y viviendas, convirtiéndonos así en la primera entidad adherida a la Línea ICO MITMA Rehabilitación Edificatoria Residencial.
- Nos hemos adherido a la Línea ICO de Empresas y Emprendedores 2022-2024 para potenciar proyectos de inversión, actividades empresariales y necesidades de liquidez o gastos.
- Plan RER (2º año): solución integral para la mejora de la eficiencia energética en los edificios. Iniciativa creada con los fondos del programa ELENA (BEI y CE).
- ENGAGE for ESG (2º año): Proyecto para definir un modelo de datos estandarizado para los préstamos verdes a nivel europeo. Iniciativa coordinada por European DataWharehouse.

Sistema de Clasificación de Finanzas Sostenibles

En 2023 desarrollamos nuestro **Sistema de Clasificación de Finanzas Sostenibles (SCFS)** como metodología utilizada para catalogar nuestros productos como finanzas sostenibles.

Está basado en directrices y principios sectoriales internacionalmente reconocidos, como los Principios de los Bonos Verdes y Sociales del ICMA, el Estándar de Bonos Climáticos y la Taxonomía de la UE, y se ha examinado por Sustainalytics.

Tenemos identificados tres criterios de financiación:

- Elegible por Taxonomía.
- Elegible por acuerdos establecidos con el BEI y FEI.
- Elegible por Sustainalytics.

Social

Objetivo

Contribuir al bienestar de las personas promoviendo un crecimiento inclusivo y diverso.



Líneas de actuación

- Promover el bienestar y el desarrollo de los empleados en un entorno laboral seguro y diverso que favorezca el cambio, la innovación y la consecución de los objetivos.
- Construir relaciones de confianza con nuestros *partners* y clientes a través de la mejor experiencia, con transparencia y con productos que apoyan su transición sostenible.
- Apoyar a la comunidad con foco en educación, especialmente financiera y favorecer la inclusión residencial de colectivos vulnerables y la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual.

Principales indicadores

73% de satisfacción del empleado en GPTW

39,32% de mujeres en posición de managers

100% medidas 2023 realizadas del Plan de Igualdad

9,78 de valoración global Ekomi de nuestros clientes

1.664 profesionales inmobiliarios formados en alianza con la NAR (National Association of Realtors).

4.363 beneficiarios, 244 voluntarios únicos y 42 programas gracias a una inversión de 88.725€ en los proyectos de acción social y voluntariado.

Social

Somos Diversidad

Carta de la Diversidad
Firmamos esta iniciativa promovida por la Comisión Europea que recoge los 10 principios asumidos por UCI para visibilizar nuestro compromiso con la diversidad, la inclusión laboral y la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.

Participamos en otras iniciativas que favorecen la diversidad en la organización:

- Empowering Women´s Talent: Varios empleados han participado en las actividades del programa.
- Observatorio de generación y talento: Se han celebrado reuniones y participado en un foro de trabajo sobre diversidad generacional.

Rehabilitación Social y Sostenible

La lucha contra el cambio climático y los objetivos de carácter social son los objetivos de la rehabilitación sostenible y social de edificios. Esta rehabilitación tiene que cumplir los siguientes requisitos:

- Elegible bajo criterios sostenibles de eficiencia energética: Reducción del 30% en la demanda de energía primaria.
- Elegible bajo criterios sociales relacionados con el nivel del PIB per cápita en la provincia en la que se realiza el proyecto: Los proyectos de rehabilitación en áreas de bajos ingresos son proyectos elegidos para la renovación verde y para la conversión de los edificios en viviendas más confortables y saludables para reducir las emisiones de GEI y luchar contra la pobreza energética.

En 2023 hemos financiado la rehabilitación de 60 edificio y hemos alcanzado 3.600 personas beneficiarias de esta rehabilitación social.

Nuestro Compromiso Social

Contribuimos a proyectos cuyos beneficiarios son los colectivos identificados en nuestra estrategia de acción social y voluntariado:

- Educación a jóvenes, con foco en la educación financiera: Programa Tus finanzas, tu futuro de La F. Junior Achievement y AEB.
  Becas de la F. Dadoris a estudiantes con altas capacidades y escasos recursos económicos.
- Inclusión de personas con discapacidad intelectual con la Fundación Prodis con el apoyo a sus programas educativos, y la educación financiera desarrollada por voluntarios de UCI, Patrocinio del concierto solidario de Pitingo, y acciones de sensibilización como los desayunos molones y los talleres creativos.
- Inclusión residencial de colectivos vulnerables: Programa de Cruz Roja.
- Campañas de Emergencia global y/o sanitaria, de la mano de Cruz Roja: Terremotos Turquía y Siria y Marruecos.

Gobernanza

Objetivo

Asegurar una estructura de gobierno sólida y una cultura corporativa en toda la organización.



Líneas de actuación

- Consolidar el modelo de gobierno corporativo e identificar las responsabilidades y los roles en la organización para una correcta gestión de la misma.
- Impulsar una conducta empresarial ética y responsable en nuestro negocio con tolerancia cero hacia la corrupción y el soborno.
- Promover una gestión de proveedores integral que garantice el respeto a cuestiones ESG incluidas en el código de conducta de proveedores.
- Fomentar la transparencia y claridad en la relación con nuestros grupos de interés.

Principales indicadores

20% consejeros independientes y 20% de mujeres en el Consejo de Administración.

12,5% de mujeres en el comité de dirección.

Adaptación de la Política de Gobierno Corporativo y del Procedimiento de gobernanza de marcos y políticas.

Formación a empleados sobre la lucha contra la corrupción y soborno y el blanqueo de capitales.

Actualización del Código de Conducta y ampliación de Canal de alerta ética para externos que colaboran con UCI.

Revisión de la Guía de estándares de conducta con clientes en dificultad de pago.

Nueva política y procedimiento de homologación de proveedores conforme a la EBA y Banco de España.

Sensibilización a empleados sobre el compromiso de UCI con la integridad, transparencia y la responsabilidad como ejes de la relación con los grupos de interés.

Gobernanza

ESG Entity Rating

Logramos un nuevo hito en 2023 con la consecución del “ESG Entity Rating” de Sustainable Fitch con un Rating 3 y una puntuación de 61/100.

La integración de los criterios ESG en nuestro modelo de negocio, estrategia y gestión se consolidan en:

- El incremento de las hipotecas verdes en los nuevos préstamos originados.
- La financiación de viviendas en poblaciones con necesidades especiales de vivienda y entre jóvenes
- Los acuerdos con el Banco Europeo de Inversión (BEI), con el Instituto de Crédito Oficial (ICO), y Fondo Europeo de Inversiones (FEI).
- La etiqueta de Hipoteca Eficiente en Energía de la Federación Hipotecaria Europea, que certifica que nuestras soluciones de financiación sostenible y nuestras hipotecas verdes están alineados con a taxonomía de la UE.

Ciberseguridad

Desde 2022 contamos con la certificación ISO 27001 de Seguridad de Información.

En 2023 los principales ejes de actuación han sido:

- Refuerzo de las estructuras y marcos de Gobierno en Ciberseguridad.
- Optimización SIEM, sistema de detección y correlación de eventos de Ciberseguridad.
- Maximización de las capacidades en Ciberseguridad de la arquitectura de red.
- Ciberinteligencia, Cibersimulacros y respuesta ante incidentes.
- Plan estratégico de prevención de fugas de información y protección de la información.
- Análisis de riegos asociados a proveedores.
- Adaptación operativa a nuevos requerimientos legales como el reglamento DORA (Reglamento de Resiliencia Operativa Digital).

Riesgos físicos

Adoptamos un enfoque integral para abordar los riesgos físicos y llevamos a cabo una exhaustiva medición y análisis de nuestra cartera en España para obtener una comprensión detallada y documentada de los riesgos a los que están expuestas nuestras garantías.

- Consideramos 11 tipos de riesgos físicos, lo que nos permite tener una visión completa y precisa de nuestra exposición a este tipo de riesgos. Este enfoque nos permitirá tomar decisiones formadas y proactivas para gestionar y mitigar cualquier impacto adverso en nuestras operaciones.
- El perfil de riesgo físico de nuestras garantías es bajo.

Alianzas nacionales e internacionales

Para contribuir al ODS 17 desde UCI promovemos alianzas que generan valor a los grupos de interés y a la compañía.



DIRSE
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE SOSTENIBILIDAD (ASG)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Sustainable Fitch

European Investment Bank

EUROPEAN INVESTMENT FUND

SUSTAINALYTICS

Energy Efficient Mortgage Label

GBCe
green building council españa

Instituto de Crédito Oficial

CONCOVI
CONFEDERACIÓN DE COOPERATIVAS DE VIVIENDAS Y REHABILITACIÓN DE ESPAÑA

Consejo General de Colegios Administradores de Fincas España

COAM
COLEGIO OFICIAL ARQUITECTOS DE MADRID

cateb
Arquitectura Tècnica Barcelona

ANERR
Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma
Rehabilitación Eficiente

GREMI DE CONSTRUCTORS D'OBRES

emvs
EMPRESA MUNICIPAL DE LA VIVIENDA Y SUELO
MADRID

Consorci Metropolità de l'Habitatge

CARTA DIVERSIDAD
2024
2025

Empowering Women's Talent

AUTOCONTROL
Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial

www.uci.com

La información corresponde a UCI España

Unión de Créditos Inmobiliarios S.A
Establecimiento Financiero de Crédito