



300 Grove đường T: 508-754-0700

Worcester, MA 01605 F: 508-831-9989

BÁO CÁO THEO KHIẾU NẠI CỦA POLICIE

Trung tâm phẫu thuật cung cấp và hoan nghênh sự biểu hiện của các khiếu nại/khiếu nại và đề xuất của bệnh nhân và gia đình của bệnh nhân ở mọi thời đại. Phản hồi này cho phép Trung tâm hiểu và cải thiện sự chăm sóc và môi trường của bệnh nhân.

Mỗi bệnh nhân có quyền nộp đơn khiếu nại với bất kỳ nhân viên hoặc quản trị viên cơ sở. Trong trường hợp không có quản trị viên, giám đốc lâm sàng và/hoặc giám đốc y tế sẽ quyết định khiếu nại/khiếu nại.

Quá trình khiếu nại bắt đầu với người quản trị cài đặt. Nếu bệnh nhân vẫn không hài lòng, quá trình này được trao cho một phó chủ tịch. Trong trường hợp, vấn đề chưa được giải quyết bệnh nhân có quyền nộp đơn khiếu nại bằng văn bản với các cơ quan liệt kê dưới đây.

Mục tiêu chính của Trung tâm phẫu thuật là cung cấp sự chăm sóc tuyệt vời cho từng bệnh nhân. Tất cả bệnh nhân được khuyến khích đặt câu hỏi.

Khiếu nại và khiếu nại cũng có thể được nộp thông qua:

Quản trị viên: Richard Arington, BSN, RN, CNOR, RNFA

Giám đốc y khoa: Stephan Hatch, MD

Người bênh vực bệnh nhân: Peggi Chase

Hội chứng chỉ đối với người bệnh vực ngoại trú Medicare

Care, Inc 1-800-MEDICARE

5250 Old Orchard Road, Suite 200 <http://www.Medicare.gov/claims-appeals/Medicare->

Skoki, Illinois 60077 rights/get-helpombudsman.html

847-853-6060

Tiểu bang Massachusetts: Trung tâm phẫu thuật Worcester, bộ phận y tế LLC

Cơ sở chăm sóc 300 Grove Street giấy phép và chứng nhận

99 chauncy Street Worcester, MA 01605

Boston, MA 02111 508-754-0700

617-853-8000 Richard Arington, BSN, RN, CNOR, RNFA

www.mass.gov/dph/dhcq (Tiện nghi)