

Koop

Diensten Fijn  
Wonen-coach



Waar de makelaar in het begin van het aankooptraject nog de meeste vragen beantwoordt, doen onze Fijn Wonen-coaches dat na de aankoop van een woning. Op deze manier staan de toekomstige bewoners er niet alleen voor. Voor de communicatie tussen de bewoners en onze Fijn Wonen-coaches hebben wij het kopersportaal ingericht, waardoor het contact met de Fijn Wonen-coach nog eenvoudiger gemaakt wordt.

De toekomstige bewoners van een koopwoning kunnen het volgende verwachten van een Fijn Wonen-coach:

Voor  
oplevering

- Het ondersteunen van bewoners bij het nemen van beslissingen rondom keuzeopties en zorgen dat deze keuzes tijdig worden doorgegeven.
- Het organiseren van twee informatiebijeenkomsten tijdens het keuzetraject.
  - In de eerste bijeenkomst krijgen bewoners uitleg over het gehele proces en de bijbehorende keuzeopties. Ook ontmoeten zij tijdens deze bijeenkomst direct hun nieuwe buren.
  - Tijdens de tweede bijeenkomst in de showroom in Lelystad kunnen bewoners de sanitair opties met eigen ogen bekijken.

Tijdens  
de bouw

- Het verzorgen van diverse, digitale nieuwsbrieven, waarbij bewoners op de hoogte worden gehouden van de vorderingen en andere nieuwtjes rondom hun woning.
- Het organiseren van een kijk- en meetmoment, waarbij bewoners hun woning kunnen bekijken en alvast kunnen inmeten.

Koop

Diensten Fijn  
Wonen-coach



Na  
oplevering

- Het voorzien van de bewoners van een opleverdossier met alle relevante informatie over hun nieuwe woning.

Als er nog vragen zijn, nadat het koopproces succesvol is afgerond, biedt onze website een uitgebreide FAQ met veel gestelde vragen en diverse instructiefilmpjes. Hiermee kunnen heel veel vragen worden beantwoord. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunnen de bewoners ook terecht bij onze klantenservice.