

Huur
(extra)

Diensten Fijn
Wonen-coach



Naast de standaard diensten die onze Fijn Wonen-coaches voor huurwoningen aanbieden, zijn er nog een aantal optionele werkzaamheden, die niet in alle gevallen terugkomen.

De toekomstige bewoners van een huurwoning kunnen deze extra werkzaamheden verwachten van een Fijn Wonen-coach:

Voor en
tijdens de
bouw

- Het zijn van het vaste aanspreekpunt voor tussentijdse vragen. Kortom: het verzorgen van heldere communicatie richting bewoners én woningcorporaties.
- Het regelmatig informeren van bewoners over de voortgang van de bouw via een digitale nieuwsbrief.

Bij
aflevering

- Het geven van uitleg over de aansluiting van monitoring en het bieden van hulp bij vragen over het Mijn Fijn prestatiedashboard en de Energieprestatievergoeding (EPV).

Na
aflevering

- Het beantwoorden van vragen en het geven van uitleg, als het gaat over de monitoring van de woning.