

Huur

Diensten Fijn
Wonen-coach



Onze Fijn Wonen-coaches zijn, als het op nieuwe bewoners aankomt, een betekenisvolle schakel in het geheel. Zij zorgen namelijk voor een warme overdracht van de woning naar de bewoners, waarbij woningcorporaties zoveel mogelijk worden ontzorgd.

De toekomstige bewoners van een huurwoning kunnen het volgende verwachten van een Fijn Wonen-coach:

Voor en
tijdens de
bouw

- Het aanleveren van verhuurinformatie zoals plattegronden, impressies en eventuele foto's en video's.
- Het aanspreekpunt voor de afdeling verhuur van de woningcorporaties, zodat ook zij op de hoogte zijn van alle ins en outs.
- Het op weg helpen van de bewoners met diverse regelzaken, zoals het kiezen van een geschikte energieleverancier.
- Het organiseren van een kijk- en meetmoment, waarbij bewoners hun woning kunnen bekijken en alvast kunnen inmeten.
- Het geven van een presentatie voor alle nieuwe huurders na het kijk- en meetmoment om hen kennis te laten maken met ons (woon)product en met elkaar.
- Het bieden van ondersteuning bij het aanmelden van de zonnepanelen.

Bij
aflevering

- Samen met de afdeling verhuur van de woningcorporatie de planning voor het aflevermoment van de nieuwe woningen afstemmen.
- Uitleg over het gebruik van de woning, de verschillende installaties en advies over het besparen van energie.

Als er nog vragen zijn, nadat het koopproces succesvol is afgerond, biedt onze website een FAQ met veel gestelde vragen en diverse instructiefilmpjes. Hiermee kunnen heel veel vragen worden beantwoord. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunnen de bewoners ook terecht bij onze klantenservice.

