

Ontzorging op je woningportefeuille = Fijn.



Het beheren van een woningportefeuille wordt steeds complexer en duurder. Installaties, onderhoudsplannen en bewonersvragen vragen om continue aandacht en scherpte. Maar in de praktijk zijn monitoring, onderhoud en beheer vaak verdeeld over verschillende partijen en systemen. Dat zorgt voor hogere kosten en minder controle op dit gehele proces.

Grip op prestaties, storingen en lagere onderhoudskosten

We monitoren de woningen dagelijks en halen informatie uit de slimme meters, warmtepompen, ventilatiesystemen en PV-installaties. Afwijkingen of storingen in een woning signaleren we vroegtijdig en lossen we waar mogelijk op afstand op. En is er fysiek onderhoud nodig? Dan komt ons onderhoudsteam langs.

Doordat we continu data verzamelen uit de woning en deze data direct naar inzicht en actie omzetten, houden we grip op prestaties, storingen en verlagen we de onderhoudskosten, zonder dat jij daar dagelijks mee bezig hoeft te zijn. Zie ons als een geautomatiseerde personal assistant op afstand. Wel de lusten, niet de lasten.

Data gedreven onderhoud

Fijn Wonen combineert monitoring, onderhoudsadvies en uitvoering in een geïntegreerde aanpak. Je kunt gedag zeggen tegen losse dashboards die wel data geven maar geen actie ondernemen, want voortaan heb je één aanspreekpunt dat verantwoordelijkheid neemt voor het functioneren van de installaties, de prestatie van je woningen én het onderhoud. De bewoners krijgen met het prestatiedashboard inzicht en regie, het staat vol met behulpzame tips om energiekosten te verlagen. Dit niveau van ontzorging maakt Fijn Wonen uniek in de markt.

Onze Smartwonen pakketten		Smart Basis	Smart Onderhoud	Smart EPV
	Rapportages	✓	✓	✓
	Inzicht prestatie woningen	✓	✓	✓
	Melding storing installaties	✓	✓	✓
	Onderhoudscontract alle installaties	✗	✓	✓
	Onderhoud op afstand (remote support)	✗	✓	✓
	Jaarrapportage en briefing bewoners	✗	✗	✓
	Prestatiegarantie	✗	✗	✓

De voordelen

- Meer grip op prestaties en onderhoudskosten
- Vroegtijdige signalering voorkomt grote schade en dure reparaties
- Onderhoudssupport op afstand
- Direct feitelijke info bij claims en vragen
-
- Inzicht op portefeuille-niveau via rapportages
-
- Preventief onderhoud in plaats van reactief
-
- Duurzaamheid: minder CO₂ door minder ritten en efficiënter onderhoud

De voordelen voor bewoners

- Controle over energielasten: via een dashboard met bespaartips
- Snellere en duidelijkere afhandeling bij storingen
- Lagere woonlasten door optimaal presterende installaties

Wil je weten hoe data gedreven ontzorging werkt voor jouw woningportefeuille?
Neem dan contact met ons op: data@fijn.com