

Instructie activeren tweestapsverificatie e-Kompas

Op e-Kompas wordt tweestapsverificatie ingevoerd als extra beveiliging bij het inloggen. Vlak voordat de activatie van de tweestapsverificatie door DFM wordt geïnitieerd ontvangt u hierover een mail van DFM. Vervolgens moet de activatie door uzelf binnen 5 dagen worden voltooid. Na 5 dagen is het namelijk niet meer mogelijk om zonder tweestapsverificatie in te loggen in e-Kompas. Volg de stappen in deze instructie om de activatie zodra die is geïnitieerd verder af te ronden.

Let op: zorg dat u eerst een authenticator app op uw telefoon heeft geïnstalleerd. De instructie hiervoor vindt u bij de mail die u heeft ontvangen van DFM en kunt u ook vinden bij de handleidingen op <https://www.dfm.nl/service-en-contact/downloads>.

1. Inlogscherf e-Kompas
 - 1.1 Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
 - 1.2 Klik vervolgens op inloggen (bij het veld waar '2FA Code' staat vult u **niets** in).

ces.ekompas.dfm.nl/betaalmodule/?msg=De%20sessie%20is%20verloren%20waardoor%20u%20opnieuw%20dient%20in%20te%20loggen.

DFM
POWERED BY VOLKSWAGEN BANK

e-Kompas

Incode

2FA Code

Inloggen

Wachtwoord vergeten?

De sessie is verlopen waardoor u opnieuw dient in te loggen.

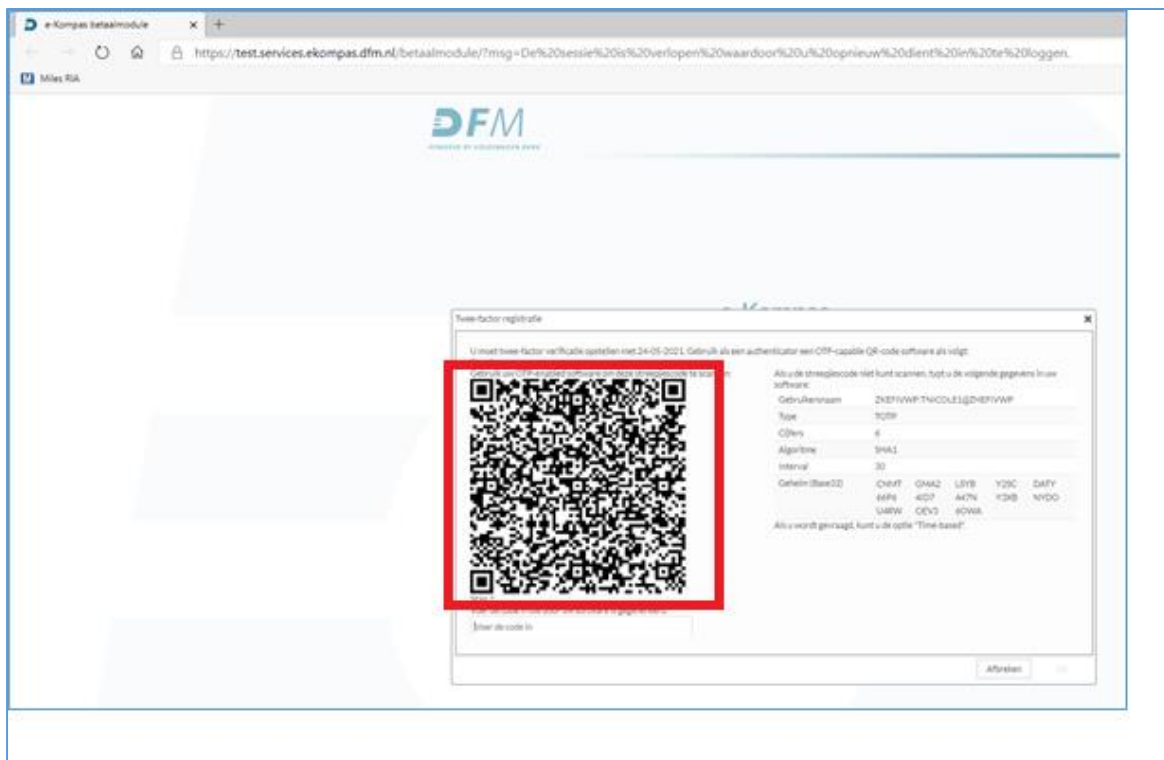
2. Er verschijnt een pop-up venster met de vraag of u de tweefactorverificatiecode (2FA Code) wilt instellen.
 - 2.1 Klik op **JA**.
 - 2.2 Of klik op **Nee**, u hebt dan nog 5 dagen over om 2FA te activeren.

Welkom bij e-Kompas betaalmodule

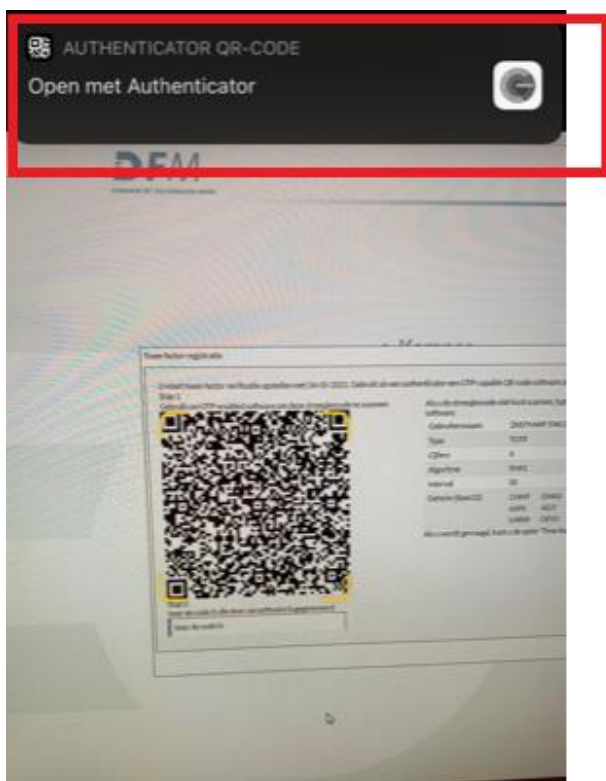
Volg de onderstaande stappen en activeer hiermee e-Sign, uw autorisatie module.



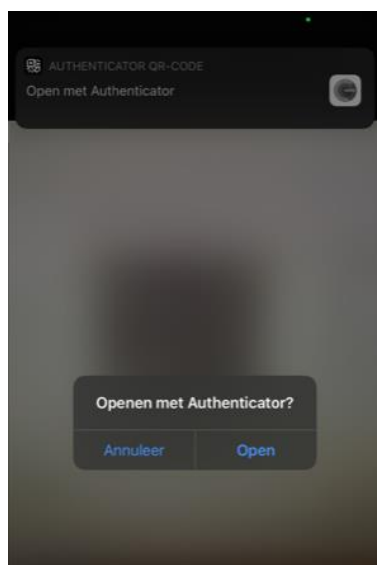
3. Nu verschijnt de QR-code op uw scherm waarmee u de tweestapsverificatie kunt activeren.



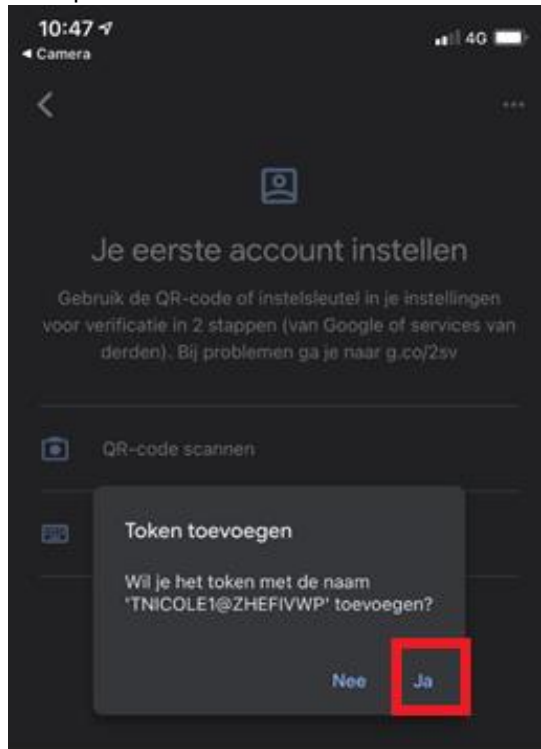
4. Houd de camera van uw mobiele telefoon voor de QR-code. Hier komt dan de melding 'Open met authenticator'.
4.1 Klik op uw telefoon op de melding 'Open met authenticator'.



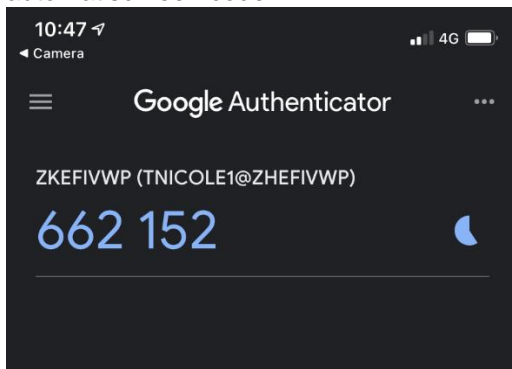
5. Klik nu op 'Open'.



6. Vervolgens verschijnt er in het beeldscherm van uw telefoon 'Token toevoegen'.
6.1 Klik op JA



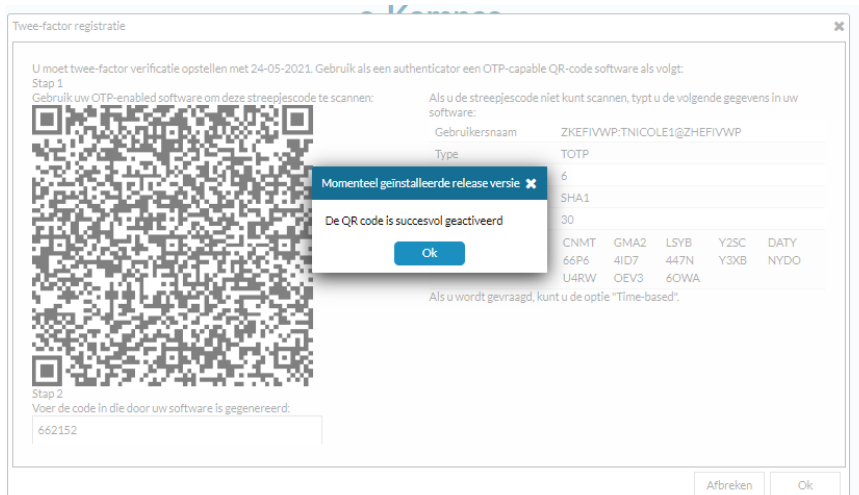
7. Open de authenticator app die u heeft geïnstalleerd op uw telefoon. In de app verschijnt automatisch een code.



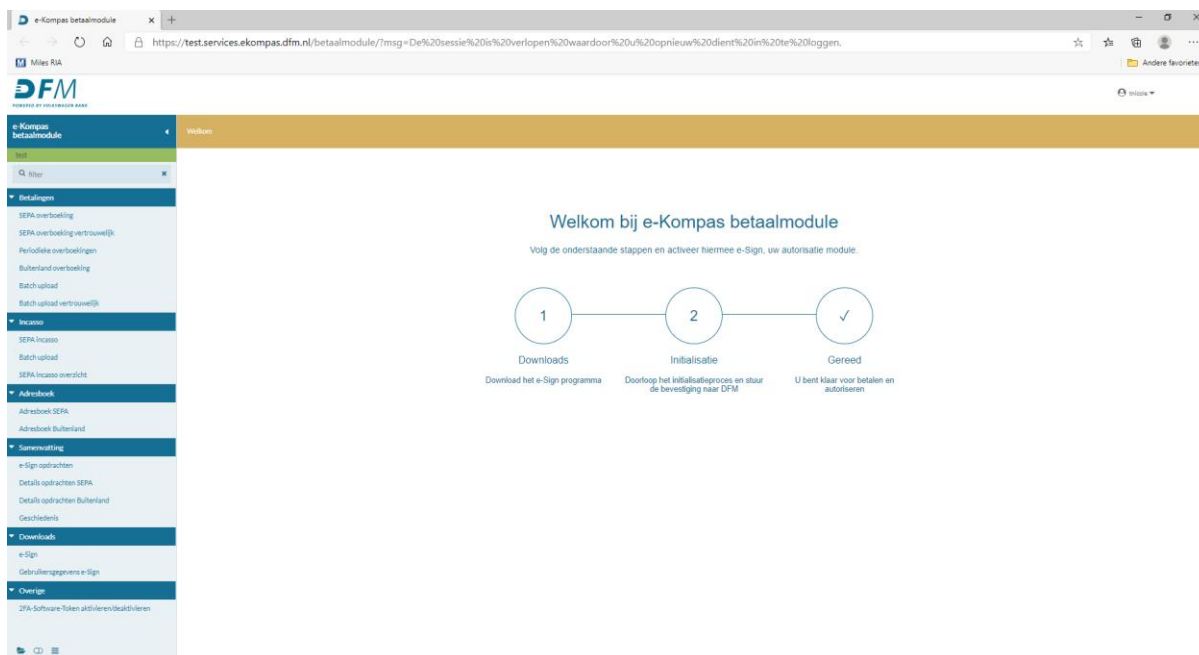
8. Voer deze code in in het veld onder de QR-code op uw computerscherm.



9. De QR-code is nu geactiveerd.

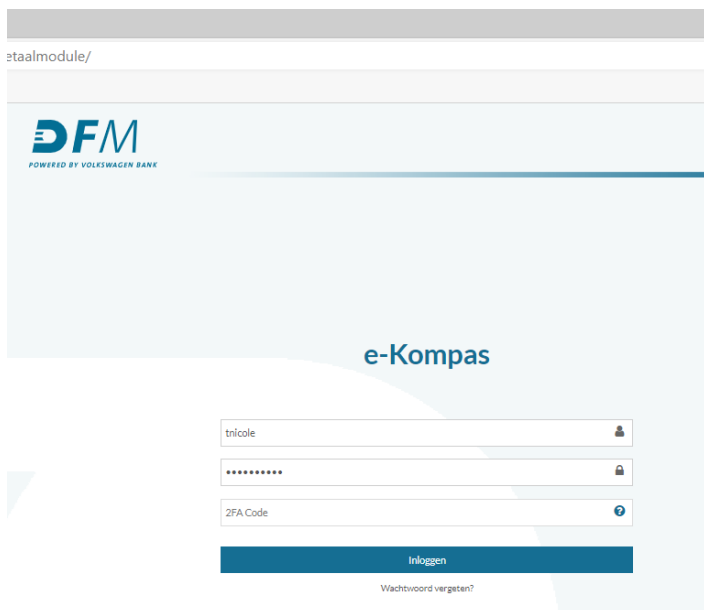


10. Welkom, u bent nu in het menuscherm van e-Kompas. Het activeren van de tweestapsverificatie is **GESLAAGD**.

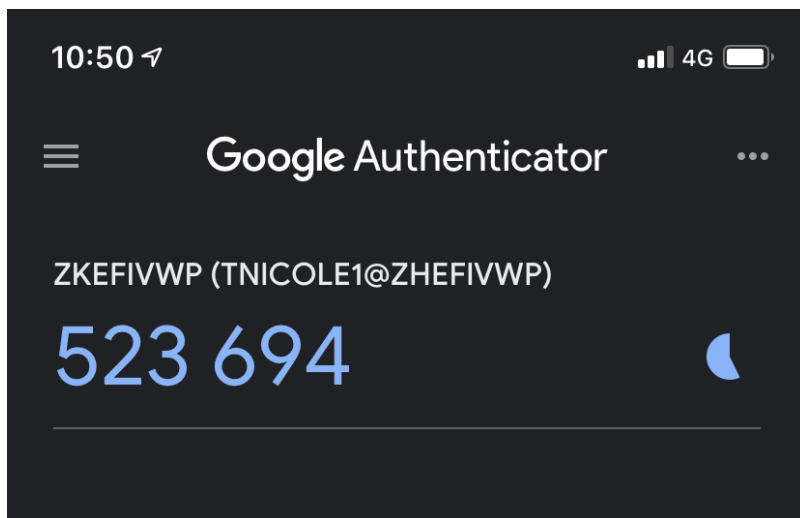


Vanaf nu werkt inloggen in E-Kompas als volgt:

- Ga zoals gebruikelijk naar de e-Kompas inlogpagina.
- Bij het inloggen heeft u voortaan uw mobiele telefoon nodig voor het genereren van de '2 Factor Authentication Code' (2FA Code) waarnaar wordt gevraagd bij het inloggen.
- Voer in het inlogscherm uw gegevens in:
 - Gebruikersnaam en wachtwoord zoals u gewend bent.
 - 2FA Code (deze wordt telkens automatisch gegenereerd als u uw **authenticator app** opent op uw telefoon).



Code in de authenticator app:



Voer deze code in op uw inlogscherm van e-Kompas in het veld '2FA Code' en klik vervolgens op inloggen.

