

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.



Voorwaarden private lease Volkswagen Pon Financial Services

Versie 1 oktober 2026

VRIJHEID IN MOBILITEIT.

In dit document staan alle belangrijke voorwaarden die voor een private-leasecontract bij Volkswagen Pon Financial Services B.V. van toepassing zijn.*

Inhoudsopgave

- Belangrijke aandachtspunten bij de voorwaarden private lease - versie 01-10-2026
- Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease - versie 01-10-2026
- Aanvullende voorwaarden op de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease - versie 01-10-2026
- Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services - versie 09-02-2026
- Voorwaarden casco en hulpverlening - versie 09-02-2026
- Innameprotocol. Aan het einde van het private-leasecontract kan de auto worden ingeleverd.
Het innameprotocol helpt hierbij - versie 09-02-2026

* Onder Volkswagen Pon Financial Services B.V. vallen de volgende private-leaseproducten:
Volkswagen Private Lease, Audi Private Lease, SEAT Private Lease, Škoda Private lease, Mobilist, CUPRA Private Lease en XLEasy.



Belangrijke aandachtspunten bij de voorwaarden private lease

Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste aandachtspunten uit onze voorwaarden.
Bij een eventuele discussie zijn de voorwaarden leidend en niet deze samenvatting.

1. Veelgestelde vragen over private-lease

Voor snel antwoord op uw vragen over private lease, bekijk onze FAQ's op onze websites die u onderaan dit document bij de contactgegevens vindt. Geen gedoe, direct antwoord.

2. Facturen tijdens private-leasecontract

Geen verrassingen en direct duidelijk wanneer u een factuur kunt verwachten:

- Startfactuur:
 - Dit is de eerste incasso van het private-leasecontract. Het is mogelijk dat de eerste incasso hoger is dan de afgesproken leasetermijn. U betaalt de leasetermijn namelijk vooruit en de incasso vindt standaard plaats op de eerste van de maand. Bent u al voor de eerste van de maand in de auto gaan rijden, dan worden deze dagen tegelijkertijd geïncasseerd met de vaste maandelijkse incasso.
- Maandelijkse factuur:
 - Uw afgesproken leasetermijn (onder voorbehoud van wijzigingen), altijd afgeschreven op de eerste van de maand.
- Kilometerafrekening:
 - Dit is een jaarlijkse afrekening op basis van de door uw gereden kilometers.
- Schade en eigen risico:
 - De reparatiekosten zijn gedekt bij schade aan de auto. Bij zelf veroorzaakte of onverhaalbare schade wordt 'het eigen risico' per schadegeval in rekening gebracht.
- Eindafrekening:
 - Binnen 3-5 werkdagen na inlevering van uw auto ontvangt u de eindafrekening met eventuele terugbetalingen en schadeverrekeningen. Meer of minder gereden kilometers worden hierin ook verrekend.

Alle facturen inzien? Check dan de Private Lease app.

3. Vervangend vervoer

Wanneer uw auto voor reparatie of onderhoud bij de dealer moet blijven, betalen wij de kosten van het vervangend vervoer. U kunt direct gebruikmaken van vervangend vervoer.

4. Kosteloos opzeggen

Een private-leasecontract kosteloos opzeggen kan in sommige gevallen bij een echtscheiding, onvrijwillige werkloosheid, arbeidsongeschiktheid >80% en bij overlijden. Kijk voor de volledige voorwaarden in de aanvullende voorwaarden van het keurmerk private lease.

5. Voortijdig private-leasecontract opzeggen

Wilt u voortijdig uw private-leasecontract opzeggen? Dan gelden de volgende regels:

Binnen het eerste jaar: 100% opzeggingsvergoeding van het private-leasetarief over de resterende termijnen in het eerste jaar en 40% van de resterende leasetermijnen na het eerste jaar.

Na het eerste jaar is dat de laagste uitkomst van één van de volgende twee berekeningen:

Vaste opzeggingsvergoeding van maximaal 40% van de nog resterende leasetermijnen.

Het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

In onze Algemene Voorwaarden vindt u een handig rekenvoorbeeld ter verduidelijking.

6. Tussentijdse aanpassingen

Dat kan. Eigen risico, looptijd, en kilometrage kunnen tussentijds aangepast worden. Wijzigingen aan de auto of toevoegingen zoals winterbanden, opties of accessoires worden eenmalig verrekend.

Als u een wijziging wilt doorvoeren zal er een eenmalige verrekening plaatsvinden over de reeds verstreken termijnen. De reden van deze verrekening is dat wijzigingen (zoals kilometrage en looptijd) berekend worden over de gehele looptijd van het contract en niet voor een deel daarvan. Dit geldt ook voor het toevoegen van winterbanden, opties of accessoires gedurende uw private-leasecontract.

Op www.volkswagenfinancialservices.nl/privateleasevragen zetten we een aantal voorbeelden voor u op een rij. Ga naar de vraag: 'Kan ik winterbanden/achteruitrijcamera/trekhaak/etc. toevoegen aan mijn contract?'

Aanpassingen doen? Dat kan via de Private Lease app of neem contact op via de contactgegevens op de volgende pagina. Let op: de hoogte van de leasetermijn kan hierdoor wijzigen.

7. BKR registratie

Uw private-leasecontract wordt geregistreerd bij Bureau Krediet Registratie. BKR heeft als doel te beschermen tegen overkreditering. De registratie van uw private-leasecontract kan van invloed zijn op een eventuele andere lening, zoals bijvoorbeeld een hypotheek.

8. Inleveren auto na afloop private-leasecontract

Voordat u de auto terugbrengt, moet deze gecheckt worden op eventuele schade door Macadam, een onafhankelijk inspectiebedrijf gespecialiseerd in leaseauto's. Plan zelf één afspraak in voor zowel het inspecteren als inleveren van uw auto. In principe laat u de auto inspecteren en levert u de auto in op de laatste dag van uw contract. Als u de auto tussen de 15e en 25e van de maand inlevert (na de facturatedatum), ontvangt u nog de factuur voor de volgende maand, die wordt verrekend op de eindafrekening.

Contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.
Of bekijk de veelgestelde vragen op onze website(s).

- Volkswagen Private Lease

E privatelease@volkswagenfinancialservices.nl | T 033 454 92 15
I www.volkswagenfinancialservices.nl | app Volkswagen Private Lease

- Audi Private Lease

E privatelease@volkswagenfinancialservices.nl | T 033 454 92 14
I www.audifinancialservices.nl | app Audi Private Lease

- SEAT Private Lease

E privatelease@seatfinancialservices.nl | T 033 454 92 91
I www.seatfinancialservices.nl | app SEAT Private Lease

- Škoda Private Lease

E privatelease@skodafinancialservices.nl | T 033 454 92 92
I www.skodafinancialservices.nl | app Škoda Private Lease

- CUPRA Private Lease

E privatelease@cuprafinancialservices.nl | T 033 454 92 40
I www.cuprafinancialservices.nl | app CUPRA Private Lease

- Mobilist

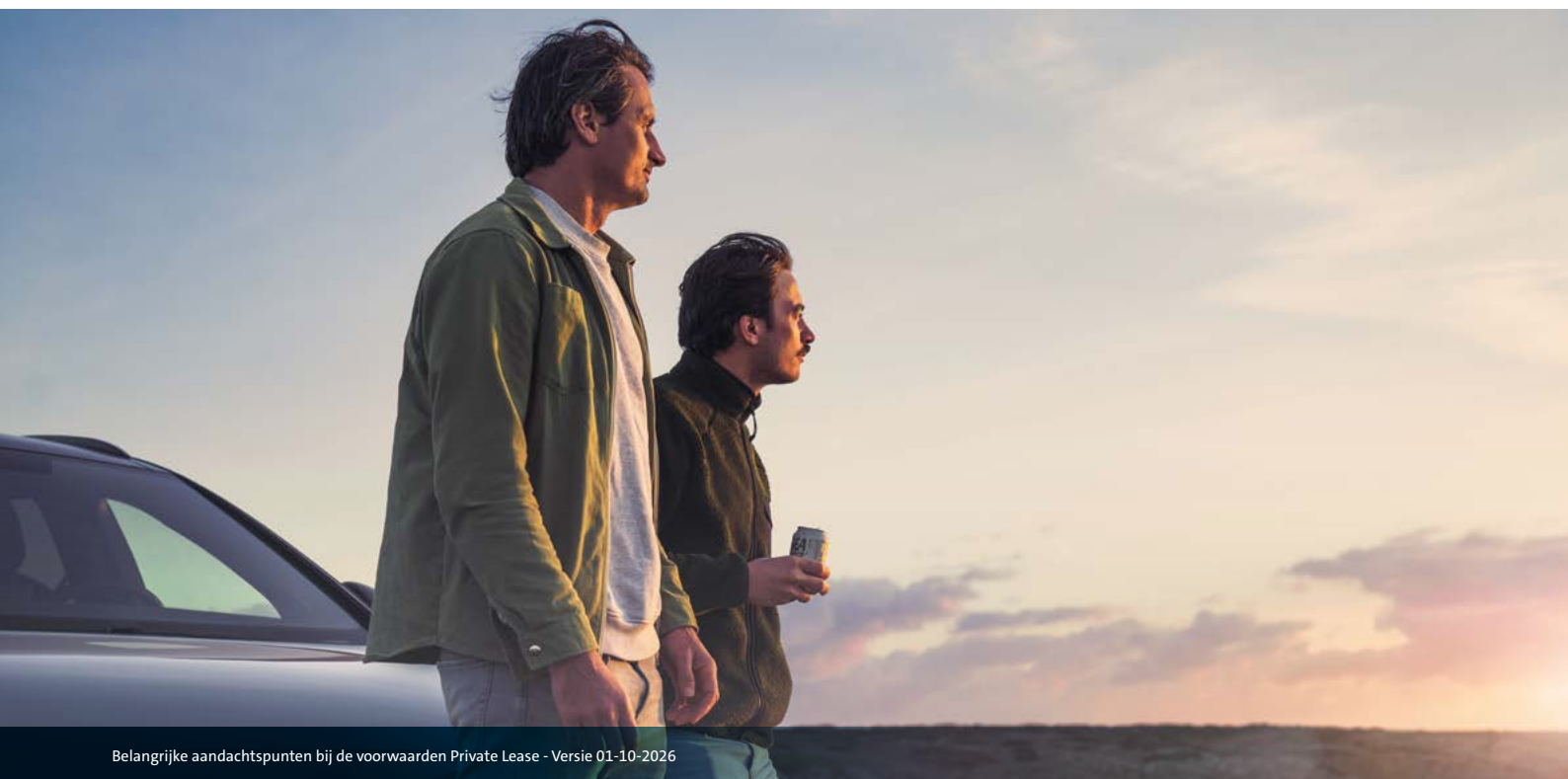
E privatelease@mobilist.nl | T 033 454 92 61
I www.mobilist.nl

- XLEasy

E info@xleasy.nl | T 033 479 17 65
I www.xleasy.nl | app XLEasy

- Macadam

E planning.nl@macadam.eu | T 0172 475 490
I www.macadam.eu/nl/nl



Algemene voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn afgestemd met de Consumentenbond en treden in werking per 1 oktober 2026.

A. Definities

bestelauto	auto die is ingericht voor het vervoer van goederen en waarvan het leeggewicht inclusief brandstof en uitrusting, vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen, niet groter is dan 3.500 kilogram (4.250 kilogram voor elektrische voertuigen).
consument	een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
leasecontract	het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
leaseovereenkomst	een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een voertuig.
leasemaatschappij	de (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
leaseperiode	de periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van het voertuig heeft.
matrix	een tabel waarin de afgesproken leaseprijzen voor meerdere combinaties van looptijd en het jaarkilometrage zijn vastgelegd.
meerkilometers	kilometers die in een bepaalde periode worden gereden boven het voor die periode overeengekomen aantal kilometers.
meerkilometerprijs	de prijs per meerkilometer, die betaald moet worden in aanvulling op het termijnbedrag.
operationele lease	de leasevorm waarin de eigendom van het voertuig bij de leasemaatschappij blijft en u voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van het voertuig krijgt.
personenauto	auto die is ingericht voor het vervoer van personen met, inclusief de bestuurder, maximaal 9 zitplaatsen.
termijnbedrag	het maandelijks te betalen bedrag; de leasemaatschappij noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
u	de natuurlijke persoon die met de leasemaatschappij een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.
voertuig	de geleaste of te leasen personen- of bestelauto.

B. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van nieuwe en gebruikte personen- en bestelauto's, gesloten tussen een consument en een leasemaatschappij die is aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

De leasemaatschappij verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst dat de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing is.

C. Het aanbod/de offerte

De leasemaatschappij brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalt.

De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. Documenten van de leaseovereenkomst en hun onderlinge rangorde

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
 - Het merk, het type en de uitvoering van het voertuig;
 - De overeengekomen duur van de leaseperiode;
 - Het overeengekomen aantal kilometers, op jaarbasis;
 - De belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - Het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;
 - Indien van toepassing de matrix met termijnbedragen. Een aangepaste matrix wordt toegestuurd indien indexatie wordt toegepast.
 - Indien het termijnbedrag kan worden geïndexeerd:
 - Het in een percentage weergegeven deel van het termijnbedrag dat kan worden geïndexeerd. Dit is het deel van het termijnbedrag dat niet van overheidswege wordt verhoogd of verlaagd en waarvan de niet inflatiegevoelige bestanddelen zijn afgetrokken;
 - De index die van toepassing is, met naam en categorie, zoals bijvoorbeeld de CPI index 'Alle bestedingen';
 - Vanaf welk inflatie- of deflatiepercentage (verhoging of verlaging van de toegepaste index) een aanpassing van de maandtermijn kan worden doorberekend. Het termijnbedrag kan enkel geïndexeerd worden als de inflatie of deflatie hoger is dan het vooraf met u gecommuniceerde percentage;
 - Wanneer de toetsing aan de index voor het eerst plaatsvindt;
 - Het indexatiepercentage dat maximaal kan worden doorberekend zonder dat u de overeenkomst kosteloos kunt ontbinden;
 - De bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
 - Indien van toepassing:
 - het bedrag van de vooruitbetaling
 - het bedrag van de waarborgsom
 - de administratiekosten voor behandeling van bekeuringen
 - Het maximale aantal kilometers, als bedoeld in artikel 7;
 - De meerkilometerprijs, of als het bedrag daarvan afhankelijk is van het aantal meerkilometers, de maximale meerkilometerprijs;
 - Het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Krediet Registratie (BKR) zal worden geregistreerd;
 - Eventuele bijzondere opties, zoals winterbanden of een schadeverzekering inzittenden.
- In deze algemene voorwaarden.
- In de aanvullende voorwaarden. Daarin is een aantal bepalingen uit deze algemene voorwaarden nader uitgewerkt en wordt een aantal onderwerpen geregeld die niet in deze algemene voorwaarden staan.

- In het Innameprotocol. Daarin staan bepalingen over de gang van zaken bij inlevering van het voertuig en over de afhandeling van schade die bij inlevering aan het voertuig wordt geconstateerd.
- In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de aanvullende voorwaarden naar verwezen.

De leasemaatschappij voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

De bepalingen in het leasecontract, de aanvullende voorwaarden, het innameprotocol en de eventuele nadere voorwaarden mogen niet in uw nadeel afwijken van deze algemene voorwaarden. Als dat toch gebeurt, gaan deze algemene voorwaarden voor.

E. Registratie van de overeenkomst en betalingsachterstanden

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij BKR?

Ja, de leasemaatschappij meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('BKR') te Tiel.

De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw totale financiële verplichting.

De leasemaatschappij is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. De duur van de leaseovereenkomst en ingang van de leaseperiode

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door gebruik te maken van de digitale herroepingsknop op de website van de leasemaatschappij of door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan de leasemaatschappij te verzenden.

In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt. U kunt het voertuig pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is het voertuig al beschikbaar, en wilt u er direct over beschikken, dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door het leasecontract in aanwezigheid van een medewerker van de leasemaatschappij in het bedrijfspand van de leasemaatschappij, of van de namens de leasemaatschappij optredende tussenpersoon, te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over het voertuig wil beschikken.

5. Wanneer kan ik het voertuig ophalen?

U kunt het voertuig ophalen zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u het leasecontract hebt ondertekend op de manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom en de eventueel afgesproken vooruitbetaling hebt betaald en het voertuig klaarstaat om door u afgehaald te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden, ontvangt u een bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier van het voertuig zodra bekend is wanneer het voertuig afgehaald kan worden.

Als op het leasecontract een datum is vermeld waarop het voertuig uiterlijk afgehaald kan worden en het voertuig op die datum niet beschikbaar is, dan kunt u de leasemaatschappij schriftelijk berichten dat u verlangt dat het voertuig binnen 14 dagen alsnog door u afgehaald kan worden. Als de leasemaatschappij binnen die 14 dagen geen bericht stuurt dat het voertuig afgehaald kan worden, kunt u schriftelijk berichten dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

Als het voertuig op de dag waarop het volgens het leasecontract afgehaald kan worden, niet beschikbaar is, kunt u de leasemaatschappij verzoeken om u (totdat het voertuig beschikbaar is) een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Dat voertuig zal zoveel mogelijk van dezelfde klasse zijn als het geleaste voertuig. U dient daarvoor een vergoeding te betalen, die niet hoger zal zijn dan het termijnbedrag genoemd in de leaseovereenkomst. De leasemaatschappij zal zich ervoor inspannen zoveel mogelijk aan dat verzoek tegemoet te komen en kan nadere voorwaarden stellen.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?

De leaseperiode gaat in op de dag waarop u het voertuig afhaalt. Dit is anders als u het voertuig niet afhaalt binnen 5 dagen nadat het volgens het bericht van de leasemaatschappij of van de leverancier afgehaald kon worden. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze algemene voorwaarden wordt opgezegd.

In de aanvullende voorwaarden kan daarnaast bepaald zijn dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra met het voertuig als gevolg van meerkilometers een op het leasecontract vermeld maximaal aantal kilometers is gereden. In dat geval kunnen in de aanvullende voorwaarden nadere regels daarover zijn opgenomen.

G. Aflevering van het voertuig; permanente vervanging in verband met hoge reparatie-of onderhoudskosten; tenaamstelling van het kenteken

8. Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In de aanvullende voorwaarden staat waar het voertuig kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?

Bij afgifte van het voertuig aan u stelt de leasemaatschappij of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of het voertuig schadevrij is, wat de kilometerstand is en welke zaken er bij het voertuig worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die het voertuig namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode hetzelfde voertuig?

Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor de leasemaatschappij financieel onverantwoord is het voertuig nog langer in te zetten. Dan kan de leasemaatschappij het voertuig vervangen door een voertuig dat ten minste van dezelfde klasse is. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

11. Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

In de aanvullende voorwaarden is bepaald of het kenteken op uw naam of op naam van de leasemaatschappij wordt gesteld.

H. Het termijnbedrag, wijziging van het termijnbedrag, meerkilometers en de waarborgsom

12. Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt de leasemaatschappij onderstaande kosten voor gebruik van het voertuig voor haar rekening:

- Motorrijtuigenbelasting;
- Kosten van reparatie en regulier onderhoud van het voertuig;
- Premie voor een verzekering van aansprakelijkheid voor schade aan derden (Wettelijke Aansprakelijkheid of WA-verzekering);
- Premie van een verzekering of de kosten van het treffen door de leasemaatschappij van een voorziening voor eventuele schade aan het voertuig door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- Kosten van pechhulp;
- Kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 72 uur of na een kortere periode indien dat in de aanvullende voorwaarden bepaald is;
- Eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract.

13. Welke kosten van gebruik van het voertuig zijn niet in het termijnbedrag inbegrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van energie of brandstof, brandstofpas/laadpas, laadvoorziening of abonnementen, parkeerkosten, kosten voor het wassen van het voertuig, updates van het navigatiesysteem (indien aanwezig in het voertuig), bekeuringen en tolgelden voor uw eigen rekening.

14. Mag de leasemaatschappij het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

1. Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen (van overheidswege) in verband met het bezit of gebruik van het voertuig gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de motorrijtuigenbelasting, de btw en assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
2. Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de auto worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
3. Als met u in de leaseovereenkomst is overeengekomen dat het termijnbedrag geïndexeerd kan worden. In dat geval geldt dat het termijnbedrag maximaal een (1) keer per kalenderjaar op 1 april en voor het eerst minimaal 12 maanden na de start van de leaseperiode aangepast mag worden. Stijgt de toegepaste index, dan stijgt alleen het vooraf genoemde indexeerbare deel van uw termijnbedrag in dezelfde verhouding. Daalt de toegepaste index, dan daalt dat deel ook in dezelfde verhouding.

U ontvangt uiterlijk twee (2) maanden vooraf een persoonlijk bericht met de huidige maandtermijn en de berekening van de nieuwe maandtermijn, het verschil in euro's, het gebruikte indexcijfer en de peildatum.

- Het indexeerbare deel van uw termijnbedrag is het bij aanvang van de overeenkomst geldende deel van het termijnbedrag dat niet van overheidswege wordt verhoogd of verlaagd en waarvan de niet inflatiegevoelige bestanddelen zijn afgetrokken. Dit deel is als percentage van het maandbedrag aan u bekendgemaakt;
- De aanpassing wordt doorberekend voor zover het inflatie- of deflatiepercentage (verhoging of verlaging van de toegepaste index) meer bedraagt dan het vooraf met u gecommuniceerde percentage waaronder geen aanpassingen worden doorgevoerd;

U kunt, indien de verhoging van de maandtermijn meer bedraagt dan een met u overeengekomen percentage, de overeenkomst zonder opzeggingsvergoeding opzeggen. In het geval hier sprake van is, zal de leasemaatschappij u hierover gelijktijdig met de tariefsverhoging informeren. De leasemaatschappij hoeft een verhoging op basis van de overeengekomen indexering niet door te voeren of kan een lagere verhoging in rekening brengen.

Het voorgaande geschiedt in overeenstemming met de rekenvoorbeelden zoals deze in de aanvullende voorwaarden staan vermeld.

4. Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van het voertuig de aanschafprijs van het voertuig wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

15. Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers?

Dan betaalt u een aanvullend bedrag. Dat bedrag wordt berekend door vermenigvuldiging van het aantal meerkilometers met de meerkilometerprijs, of - als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers, Æi met de toegepaste meerkilometerprijzen. In dit laatste geval is de regelgeving nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden. Als er sprake is van een matrix, dan geldt de prijs die is vastgelegd voor de betreffende kilometerbundel en looptijd. De werking van de matrix is verder uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden.

U dient de meerkilometers te betalen telkens zodra de leaseperiode een jaar heeft geduurd en aan het einde van de leaseovereenkomst, na inlevering van het voertuig. Als al in de loop van een jaar van de leaseperiode blijkt dat er in dat jaar sprake is van meerkilometers, kunnen die ook voor de geplande afrekening aan het eind van dat jaar telkens na een maand worden afgerekend.

U moet binnen 2 weken na een verzoek van de leasemaatschappij daartoe, de kilometerstand opgeven. Als u dat niet doet, kan de leasemaatschappij een bedrag in rekening brengen op basis van een redelijke schatting van het aantal meerkilometers. Indien aanwezig, kan een nota van een reparatie- of onderhoudsbedrijf waarop de kilometerstand is vermeld, voor die schatting gebruikt worden. Als de kilometerteller defect raakt, moet u dat direct aan de leasemaatschappij melden.

Indien u in verband met meerkilometers een aanvullend bedrag moest betalen, kan de leasemaatschappij verlangen dat u tot het volgende moment waarop meerkilometers afgerekend zullen worden, maandelijks in aanvulling op het termijnbedrag een voorschot betaalt op de volgende betaling wegens meerkilometers. Het bedrag van het voorschot bestaat uit het aanvullende bedrag dat u wegens meerkilometers moest betalen, gedeeld door het aantal maanden van de volgende afrekenperiode. Als het aantal meerkilometers bij de afrekening daarvan kleiner is dan het aantal waarop het voorschot is gebaseerd, ontvangt u een creditnota voor het verschil.

Indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat gemiddeld per contractjaar is gereden, gelijk aan of lager is dan de overeengekomen aantal kilometers per jaar, worden tijdens de leaseperiode eventueel betaalde bedragen voor meerkilometers aan u terugbetaald.

16. Moet ik een waarborgsom betalen?

De leasemaatschappij kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. De waarborgsom is niet hoger dan 3 maal het termijnbedrag. U dient de waarborgsom binnen 1 week na het verstrijken van de bedenktijd en vóór het afhalen van het voertuig te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen 65 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover de leasemaatschappij heeft voldaan.

Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen.

U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. Betaling van het termijnbedrag en van andere bedragen

17. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u het voertuig ophaalt of, als u het voertuig 5 dagen nadat dat voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

18. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u het voertuig bij de leasemaatschappij heeft ingeleverd. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van het voertuig, geldt het vereiste van inlevering van het voertuig door u niet.

19. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand.

20. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. In de aanvullende voorwaarden zijn de verdere betalingsvoorwaarden uitgewerkt en is ook omschreven hoe u moet betalen.

De leasemaatschappij mag van u niet verlangen dat u meer dan 1 keer het termijnbedrag vooruitbetaalt, behalve als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint. Dan kan vooruitbetaling verlangd worden van de termijnbedragen over het deel van de eerste maand waarin de leaseperiode geldt en over de maand daarna.

Indien de leasemaatschappij de mogelijkheid aanbiedt kunt u overeenkomen dat een deel van de verschuldigde termijnbedragen door u bij vooruitbetaling wordt voldaan. De leasemaatschappij zal dan de voorwaarden hiervoor opnemen in de aanvullende voorwaarden.

21. Kan de leasemaatschappij incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan de leasemaatschappij u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, moet de leasemaatschappij u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan de leasemaatschappij incasso kosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wordt u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling gewezen, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

22. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De leasemaatschappij kan, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de opzeggingsvergoeding die staat in artikel 47 vermeerderd met de wettelijke rente of de overeengekomen vertragingsrente en incassokosten voor zover deze zijn aangezegd. In de aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, moet de leasemaatschappij u eerst een aangetekende brief of een aangetekende e-mail sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail.

In die brief of e-mail moet de leasemaatschappij u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, moet de leasemaatschappij u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46.

J. Aanbrengen van accessoires

23. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in het voertuig?

Dat mag als de leasemaatschappij u daarvoor schriftelijk toestemming geeft. De accessoires (zoals een trekhaak) moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan het voertuig ontstaat. Vóór inlevering van het voertuig moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als de leasemaatschappij u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

24. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?

Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijderd, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. Verzekering en afdekking van WA-schade en cascoschade, aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade

25. Hoe is het risico aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering). De regeling van de verzekering van WA-schade is opgenomen in de aanvullende voorwaarden of in de bij het leasecontract gevoegde afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen. In sommige gevallen is er geen verzekeringsdekking, bijvoorbeeld als de bestuurder meer alcohol of verdovende middelen in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. Dan kan schade op u worden verhaald, behalve als het ontbreken van verzekeringsdekking is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

Het risico voor schade aan de auto zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekeringen. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol of verdovende middelen in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de aanvullende voorwaarden of bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Bij gedekte WA- of cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade of WA-schade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade of WA-schade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Als bij een schadegeval zowel sprake is van schade aan derden (WA-schade) als schade aan het voertuig (cascoschade), dan betaalt u voor dat schadegeval maar één keer de eigen bijdrage.

In de aanvullende voorwaarden kan bepaald zijn dat de eigen bijdrage hoger wordt als zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen. Die verhoging geldt dan voor de resterende duur van de leaseperiode. De verhoging geldt niet als u het volledige bedrag van de cascoschade of WA-schade hebt vergoed. Als de schade verhaald is op een derde, betaalt de leasemaatschappij u de eigen bijdrage in verband met die schade terug. Een verhoging van de eigen bijdrage in verband met dat schadegeval wordt dan ook teruggedraaid.

De eigen bijdrage is nooit hoger dan €500 per schadegeval vóór de hiervoor genoemde verhoging en is nooit hoger dan €1.000 per schadegeval na de hiervoor genoemde verhoging.

27. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Als er een schadeverzekering inzittenden, persoonlijke ongevallenverzekering en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering van toepassing is, is dat op het leasecontract vermeld. De regeling daarvan is dan opgenomen in de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke voorwaarden.

28. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In de aanvullende voorwaarden of in de afzonderlijke dekkings- en verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

29. Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Bij een ongeval kunt u voor transport van het voertuig en van inzittenden gebruik maken van de hulpregeling van de WA-verzekering of van door de leasemaatschappij zelf geboden hulp. In de aanvullende voorwaarden of de afzonderlijke verzekerings-of dekkingsbepalingen is deze regeling verder uitgewerkt.

30. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan het voertuig dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan het voertuig ontstaat die niet in de aanvullende voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings-of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig of door een gebrek aan olie) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden of de aanvullende voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van het voertuig het gevolg is van onzorgvuldige bediening, of als het gebrek aan olie verband houdt met niet tijdig controleren van het oliepeil, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als het voertuig niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en de leasemaatschappij het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze algemene voorwaarden of de aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

Deze regeling doet geen afbreuk aan uw mogelijkheden om zich tot de Geschillencommissie te wenden als na het oordeel van de expert nog steeds geen oplossing voor het geschil is bereikt. De regeling van de Geschillencommissie vindt u in artikel 55.

31. Ontvang ik na afloop van de leaseperiode een verklaring over het schadeverloop van het voertuig?

Op uw verzoek zal de leasemaatschappij u een verklaring toezenden waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt en zo ja hoe vaak en - voor zover bekend - wanneer dat is gebeurd. Als u de verklaring wilt gebruiken om een verzekering af te sluiten, dan kan de verzekeraar zelf bepalen of en welke waarde hij aan die verklaring hecht.

L. Gebruik van het voertuig

32. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met het voertuig mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de aanvullende voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van WA- en cascoschade geen dekking bestaat.

Als het voertuig niet wordt gebruikt, dan moet het voertuig zorgvuldig worden afgesloten. Voorzieningen ter voorkoming van diefstal, zoals een alarminstallatie, moeten in werking gesteld worden. De sleutel van het voertuig moet zorgvuldig worden opgeborgen. Het voertuig mag niet worden gebruikt voor vervoer van personen of goederen tegen betaling of voor snelheids-, betrouwbaarheids- of rijvaardigheidsritten. Ook mag het voertuig niet worden gebruikt voor rijles.

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ("2todrive"), behalve als in de aanvullende voorwaarden is bepaald dat dit niet is toegestaan.

Met het voertuig mogen geen gevaarlijke stoffen worden vervoerd.

In de aanvullende voorwaarden is vermeld in welke landen het voertuig mag komen.

Als er schade aan het voertuig is ontstaan, mag niet met het voertuig verder worden gereden als daardoor de schade kan verergeren. Als het voertuig op een gevaarlijke plaats staat of het verkeer hindert, mag het voertuig uiteraard wel worden verplaatst.

Tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald, mag het voertuig niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

33. Wie mogen het voertuig besturen?

In de aanvullende voorwaarden kan de voorwaarde worden gesteld dat de bestuurder een bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken. Voor het overige kan iedereen die in het bezit is van een voor het voertuig geldig rijbewijs het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen.

34. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?

Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van het voertuig komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers. Als het voertuig is gestolen bent u echter niet aansprakelijk voor wat er na de diefstal met het voertuig gebeurt. Voorwaarde is dat u (of de andere gebruiker van het voertuig) de vermissing van het voertuig direct meldt bij de politie en aangifte van diefstal doet.

M. Reparatie en onderhoud

35. Wie verricht het dagelijks onderhoud van het voertuig?

U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en de andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij het voertuig. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Voor bijvullen van olie en koelvloeistof moet de in het instructieboekje voorgeschreven kwaliteit olie of koelvloeistof gebruikt worden.

36. Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra het voertuig volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje en volgens eventueel in de aanvullende voorwaarden opgenomen richtlijnen van de leasemaatschappij, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een vestiging van een door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf.

Vervolgens brengt u zelf het voertuig naar de vestiging. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het autobedrijf mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat het autobedrijf de leasemaatschappij vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

Als het voertuig in het buitenland is wanneer het volgens het onderhoudsschema een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan kan met de onderhoudsbeurt gewacht worden tot het voertuig weer in Nederland is. Voorwaarde daarbij is dat het voertuig na het moment waarop volgens het schema de onderhoudsbeurt nodig is, niet meer dan 1.000 kilometer in het buitenland zal rijden. Anders moet u de leasemaatschappij bellen voor overleg.

37. Wat moet ik doen als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als het voertuig een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door de leasemaatschappij aangewezen autobedrijf. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van het voertuig voor reparatie moet mededelen dat het voertuig eigendom is van de leasemaatschappij en dat de leasemaatschappij om toestemming moet worden gevraagd.

Als het voertuig buiten Nederland een defect heeft, moet u met de leasemaatschappij bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

De leasemaatschappij zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het voertuig zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en onderhoudsbeurten?

De leasemaatschappij betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan het garagebedrijf, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor de leasemaatschappij toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van de leasemaatschappij is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan de leasemaatschappij. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door de leasemaatschappij aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden of de verzekerings- of dekkingsbepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

N. Vervangend vervoer

39. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

U krijgt in ieder geval de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan 72 uur. In de aanvullende voorwaarden kan zijn bepaald dat u al na kortere tijd een vervangend voertuig in gebruik kunt krijgen. Wilt u een vervangend voertuig voor de periode waarin u geen recht heeft op vervangend vervoer? Dan kunt u de leasemaatschappij verzoeken dit voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

Als de reparatie of het onderhoud buiten Nederland wordt verricht, hebt u geen recht op een vervangend voertuig. Ook in dit geval kunt u de leasemaatschappij verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van door de leasemaatschappij op te geven kosten. Ook in dit geval zal de leasemaatschappij zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan dat verzoek tegemoet te komen.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, hebt u géén recht op een vervangend voertuig. U kunt de leasemaatschappij wel verzoeken de inzet van een vervangend voertuig voor u te organiseren, tegen betaling van de door de leasemaatschappij op te geven kosten.

40. Wie organiseert de inzet van een vervangend voertuig?

De leasemaatschappij organiseert de inzet van een vervangend voertuig.

41. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Het vervangend voertuig kan van een ander merk, type en uitvoering zijn dan het geleaste voertuig. In de aanvullende voorwaarden is vermeld van welke (huur)klasse het vervangende voertuig ten minste zal zijn. U moet het vervangend voertuig inleveren zodra het geleaste voertuig weer voor u beschikbaar is. De kilometers gereden met het door de leasemaatschappij vergoede vervangende voertuig worden meegeteld bij de bepaling van het aantal met het geleaste voertuig gereden kilometers. Verder gelden de regels voor het gebruik, voor de kosten van gebruik en voor schade en verzekering van het geleaste voertuig ook voor het vervangende voertuig.

42. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Als u met het voertuig onderweg pech krijgt door een mechanisch defect aan het voertuig, kunt u pechhulp inroepen. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of de leasemaatschappij, waarvan het telefoonnummer is vermeld in het instructieboekje of in een ander bij het voertuig verstrekt document. In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen zijn de voorwaarden van de pechhulp omschreven. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.

Bent u gestrand met het voertuig en heeft u geen recht op kosteloze pechhulp, bijvoorbeeld omdat de brandstoftank is leeggereden? U kunt dan de leasemaatschappij vragen om hulp, maar u dient wel zelf de kosten te betalen. De leasemaatschappij zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen.

O. Beslag op het voertuig en boetes

43. Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Als er beslag op het voertuig wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct mededelen dat het voertuig niet uw eigendom is, maar eigendom is van de leasemaatschappij. Verder stelt u direct de leasemaatschappij op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van de leasemaatschappij door aan de beslaglegger. U moet de leasemaatschappij op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen. Deze verplichtingen gelden ook bij buitengebruikstelling van het voertuig in verband met openstaande boetes.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat het voertuig weer vrij van beslag in het bezit van de leasemaatschappij is.

44. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

U bent aansprakelijk voor alle boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig. Dat geldt ook als de boetes en dergelijke aan de leasemaatschappij worden opgelegd omdat het kenteken op haar naam staat. In de aanvullende voorwaarden is vermeld hoe de boetes worden afgehandeld. Als u het niet eens bent met de boete, dan kunt u als bestuurder hiertegen bezwaar maken. Of u eerst moet betalen, hangt af van het soort boete en de fase van bezwaar of beroep. U wordt daarover door de leasemaatschappij zo duidelijk mogelijk geïnformeerd. De leasemaatschappij kan een bedrag aan administratiekosten in rekening brengen voor de behandeling van bekeuringen en dergelijke. Het bedrag daarvan wordt in het leasecontract vermeld.

45. Moet ik bijhouden wie er in het voertuig rijdt?

Bij ernstige verkeersovertredingen kunnen de politie of het Openbaar Ministerie de leasemaatschappij vragen wie het voertuig op het moment van de overtreding heeft bestuurd. Als de leasemaatschappij dat dan aan u vraagt, moet u binnen 5 dagen de naam en het adres van de bestuurder op de opgegeven datum en tijdstip aan de leasemaatschappij doorgeven. Als u die gegevens niet naar waarheid kunt doorgeven, bent u aansprakelijk voor de boete, de financiële gevolgen voor de leasemaatschappij van de justitiële registratie van de zaak en de eventuele kosten die de leasemaatschappij maakt om zich te verweren in een strafzaak. Daarom is het goed om bij te houden wie er in het voertuig rijdt.

P. Opzegging van de leaseovereenkomst en de opzeggingsvergoeding

46. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. In de aanvullende voorwaarden kan echter bepaald zijn dat u tegen een eerdere dag kunt opzeggen. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar de leasemaatschappij. Als u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u ook met een e-mailbericht opzeggen. De adresgegevens waarnaar de opzegging kan worden gestuurd, zijn vermeld in de aanvullende voorwaarden. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. Deze opzeggingsvergoeding staat los van de afrekening van eventuele meerkilometers op het moment waarop de leaseovereenkomst eindigt, tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

Als er op het moment waartegen is opgezegd sprake is van meerkilometers, betaalt u daarvoor dus een vergoeding naast de opzeggingsvergoeding, tenzij in de aanvullende voorwaarden anders is bepaald.

De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genooddaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij de leasemaatschappij en onderbouw dit met schriftelijke stukken. De leasemaatschappij zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

47. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Indien met u in de leaseovereenkomst een matrix met termijnbedragen is overeengekomen, geldt bij opzegging dat het termijnbedrag behorende bij de combinatie van de looptijd en kilometrage uit de matrix, op basis van de werkelijke duur van de leaseperiode betaald dient te worden. Dit bedrag wordt verminderd met de reeds door u betaalde termijnbedragen.

In alle andere gevallen geldt het volgende:

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag geldt voor de opzeggingsvergoeding het volgende. Bij eerdere opzegging bepaalt artikel 48 de hoogte van de opzeggingsvergoeding.

1. Berekening

In de aanvullende voorwaarden is een regeling opgenomen waaruit u kunt opmaken hoeveel de opzeggingsvergoeding zal bedragen.

- a. De opzeggingsvergoeding kan worden bepaald op een vast percentage van het bedrag van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

Rekenvoorbeeld:

Het vaste percentage is 50%. Het termijnbedrag is €200. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x €200 = €2.400 moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van €2.400 = €1.200.

- b. De opzeggingsvergoeding kan ook op een andere manier bepaald worden, namelijk zodanig dat deze afhankelijk is van o.a. de werkelijke duur van de leaseperiode. De berekeningswijze van de opzeggingsvergoeding in de aanvullende voorwaarden wordt in dat geval met een rekenvoorbeeld toegelicht.

Als u opzegt, geeft de leasemaatschappij u op verzoek een berekening van de opzeggingsvergoeding.

2. Maximum aan opzeggingsvergoeding

Hoe de opzeggingsvergoeding ook wordt berekend, er zit een grens aan. De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

48. Als volgens de aanvullende voorwaarden opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

Indien in de aanvullende voorwaarden is bepaald dat opzegging kan plaatsvinden tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode, gelden de in artikel 47 opgenomen regels voor dat geval niet. In dat geval is in de aanvullende voorwaarden bepaald hoe hoog de opzeggingsvergoeding is of hoe die wordt berekend. In de aanvullende voorwaarden kunnen bij opzegging tegen een eerdere dag dan tegen het begin van het tweede jaar, ook andere regels voor de opzegging zijn opgenomen, zoals een opzegtermijn van langer dan een maand.

49. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en de leasemaatschappij de leaseovereenkomst direct opzeggen. De leasemaatschappij kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht het voertuig direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractspartner.

Q. Ontbinding van de leaseovereenkomst

50. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

Tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, mag de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. De leasemaatschappij moet u voorafgaand aan de ontbinding tijdig waarschuwen. Zie artikel 22. Verder kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden als:

- a. u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- b. u verhuist naar het buitenland;
- c. u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- d. het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- e. het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 46. Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat het voertuig total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u de leasemaatschappij verzoeken een ander voertuig aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. De leasemaatschappij zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 51, vierde alinea.

51. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Als de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 50 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de opzeggingsvergoeding van artikel 47. In de aanvullende voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn opgenomen, die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van het voertuig, zoals omschreven onder d en e van artikel 50, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt. In dat geval kan de leasemaatschappij tevens een vergoeding voor de overige schade bij u in rekening brengen.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 16, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. Schade door een gebrek aan het voertuig

52. Wat als ik schade lijdt doordat het voertuig een gebrek heeft?

Als het voertuig een gebrek heeft, is de leasemaatschappij voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als de leasemaatschappij het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan de leasemaatschappij.

S. Adreswijziging

53. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, dient u uw nieuwe adres aan de leasemaatschappij door te geven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan de leasemaatschappij doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan de leasemaatschappij alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan de leasemaatschappij. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. Toepasselijk recht, geschillencommissie

54. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

55. Hoe lossen we geschillen op?

Geschillen tussen u en de leasemaatschappij over de totstandkoming of uitvoering van de leaseovereenkomst kunnen zowel door u als door de leasemaatschappij aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl). Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen als u uw klacht eerst bij de leasemaatschappij indient.
- Leidt de klacht bij de leasemaatschappij niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de leasemaatschappij indiende, schriftelijk (of in een andere door de commissie te bepalen vorm) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer u een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de leasemaatschappij aan deze keuze gebonden. Indien de leasemaatschappij een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij u eerst (schriftelijk of in een andere passende vorm) om uw akkoord vragen. De leasemaatschappij geeft u daarvoor een termijn van 5 weken. Zij vermeldt dat zij het geschil bij de gewone rechter aanhangig zal maken als u binnen deze termijn niet uw akkoord geeft.
- De Geschillencommissie doet uitspraak volgens het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt u desgevraagd toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie geldt als een bindend advies waartegen geen hoger beroep openstaat. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

De Stichting Keurmerk Private Lease staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de leasemaatschappijen die bij het Keurmerk Private Lease zijn aangesloten. Dat is echter niet het geval als de leasemaatschappij besluit het bindend advies binnen 2 maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden.

De garantstelling van Stichting Keurmerk Private Lease geldt tot €3.000 en onder voorwaarde dat u uw vordering op de leasemaatschappij aan de stichting overdraagt. Bij bedragen groter dan €3.000 zal de Stichting Keurmerk Private Lease voor het meerdere proberen de leasemaatschappij via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het gevøncasseerde bedrag boven € 3.000 aan u overgedragen.

In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de leasemaatschappij keert Stichting Keurmerk Private Lease een bedrag tot maximaal €3.000 per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als het faillissement of de surseance is uitgesproken of de leasemaatschappij haar bedrijf heeft beëindigd nadat de Geschillencommissie uitspraak heeft gedaan.

Indien de Geschillencommissie haar activiteiten (van de Geschillencommissie Private Lease) op enig moment heeft beëindigd, zal de Geschillencommissie geen geschillen meer in behandeling nemen. Een geschil voorleggen aan deze commissie is dan niet meer mogelijk. U kunt uw geschil dan voorleggen aan de bevoegde rechter.

U. Wijziging van de leaseovereenkomst

56. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan de leasemaatschappij samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

V. Hoofdelijkheid

57. Als ik samen met iemand anders het leasecontract heb gesloten, moet ik dan de hele leasetermijn betalen of de helft?

Als behalve u ook een andere persoon het leasecontract ondertekent, bent u beiden verplicht tot volledige nakoming van de verplichtingen van de leaseovereenkomst.

Zowel u als de andere persoon kunnen dus worden aangesproken tot betaling van het volledige termijnbedrag en tot betaling van andere bedragen. Daarbij leidt definitieve voldoening door de ene persoon van een schuld er uiteraard toe dat de ander voor die schuld niet meer kan worden aangesproken.

W. Inlevering van het voertuig en afhandeling van bij inname aan het voertuig geconstateerde schade

58. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst het voertuig inleveren?

U moet het voertuig op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren. Indien de laatste dag of dagen van de leaseperiode in het weekeinde of op een feestdag vallen, betekent dit dat u het voertuig voorafgaand aan het weekeinde of de feestdag(en) in moet leveren. Die laatste dag of dagen van de leaseperiode kunt u dus niet over het voertuig beschikken. Het bedrag van de leasetermijn over die dag of dagen wordt in dat geval aan u terugbetaald.

59. Waar moet ik het voertuig inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met de leasemaatschappij of haar vertegenwoordiger. De leasemaatschappij bericht u dan waar het voertuig moet worden ingeleverd.

60. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat het voertuig is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u het voertuig had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u het voertuig niet kunt inleveren doordat het gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij het voertuig behorende zaken zoals sleutels en het kentekenbewijs inleveren en meewerken aan het ophalen van het voertuig.

61. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van het voertuig beoordeelt een medewerker van de leasemaatschappij of van het bedrijf waar het voertuig ingeleverd moet worden, samen met u of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een inname rapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het inname rapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

62. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van het voertuig geconstateerde schade, verontreiniging of ontbrekende toebehoren en documenten?

Als de schade niet is gemeld, beoordeelt de leasemaatschappij of deze volgens haar voor uw rekening komt. Daarbij hanteert ze de maatstaven zoals vermeld in de richtlijnen voor inname van de leasemaatschappij (hierna te noemen: Innameprotocol). In het Innameprotocol is namelijk een omschrijving opgenomen van de bij de inname van voertuigen meest geconstateerde schades en verontreinigingen. Daarbij is telkens vermeld in hoeverre dergelijke schade voor uw rekening komt.

Staat de schade niet vermeld in het Innameprotocol, dan hanteert de leasemaatschappij onderstaande maatstaven. Verontreinigingen en schades die niet zijn omschreven in dit Innameprotocol komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode het voertuig in gebruik hebt gehad en het aantal kilometers dat er in de leaseperiode mee is gereden.

U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

63. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstellkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

- Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode op grond van artikel 26 en de aanvullende voorwaarden is verhoogd, dan geldt per beschadiging het verhoogde bedrag van de eigen bijdrage.
- Als de eigen bijdrage tijdens de duur van de leaseperiode niet op grond van artikel 26 en de aanvullende voorwaarden is verhoogd, geldt voor de eerste 2 beschadigingen telkens de eigen bijdrage vóór verhoging en voor de volgende beschadigingen telkens het bedrag van de eigen bijdrage na verhoging. De beschadigingen met de laagste herstellkosten worden daarbij gezien als de eerste 2 beschadigingen.

In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van beschadigingen die vaak bestaan uit meer kleine beschadigingen en als 1 beschadiging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan is schade door steenslag.

Voor verontreinigingen geldt dat een verontreiniging wordt gezien als een beschadiging. In het Innameprotocol is een opsomming opgenomen van verontreinigingen die bestaan uit meer kleinere deelverontreinigingen en als 1 verontreiniging worden beschouwd. Een voorbeeld daarvan zijn koffieplekken op een stoelzitting.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging.

De leasemaatschappij beoordeelt aan de hand van het innameprotocol en de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

64. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van de leasemaatschappij:

- Dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen.
- Over het bedrag dat volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van de leasemaatschappij de leasemaatschappij schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar.

Als u dat niet doet, geldt het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij de leasemaatschappij bezwaar maakt, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door de leasemaatschappij te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens de leasemaatschappij voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door de leasemaatschappij vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert.

Als het voertuig niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door de leasemaatschappij overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

X. Persoonsregistratie

65. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, zal de leasemaatschappij de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Krediet Registratie (BKR).

Daarnaast neemt de leasemaatschappij uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan de leasemaatschappij berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen.

Y. Wijziging van de voorwaarden

66. Kunnen de voorwaarden worden gewijzigd?

De leasemaatschappij behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden, de nadere voorwaarden en het Innameprotocol eenzijdig te wijzigen, als daarvoor een geldige en objectieve reden bestaat.

- **Geldige redenen voor wijziging**

Van een geldige en objectieve reden is sprake in geval van:

- a. Wijzigingen in wet- en regelgeving of nieuwe jurisprudentie;
- b. Aanpassingen die noodzakelijk zijn voor de veiligheid of integriteit;

Deze bepaling mag niet worden gebruikt voor wijziging van kernbedingen zoals het termijnbedrag, de indexatieregeling, de looptijd, het kilometrage, de eigen bijdrage, de verzekeringsdekking, de opzeggingsvergoeding, vooruitbetaling, schadecriteria of het Innameprotocol, tenzij een dwingende wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

- **Transparantie en kennisgeving**

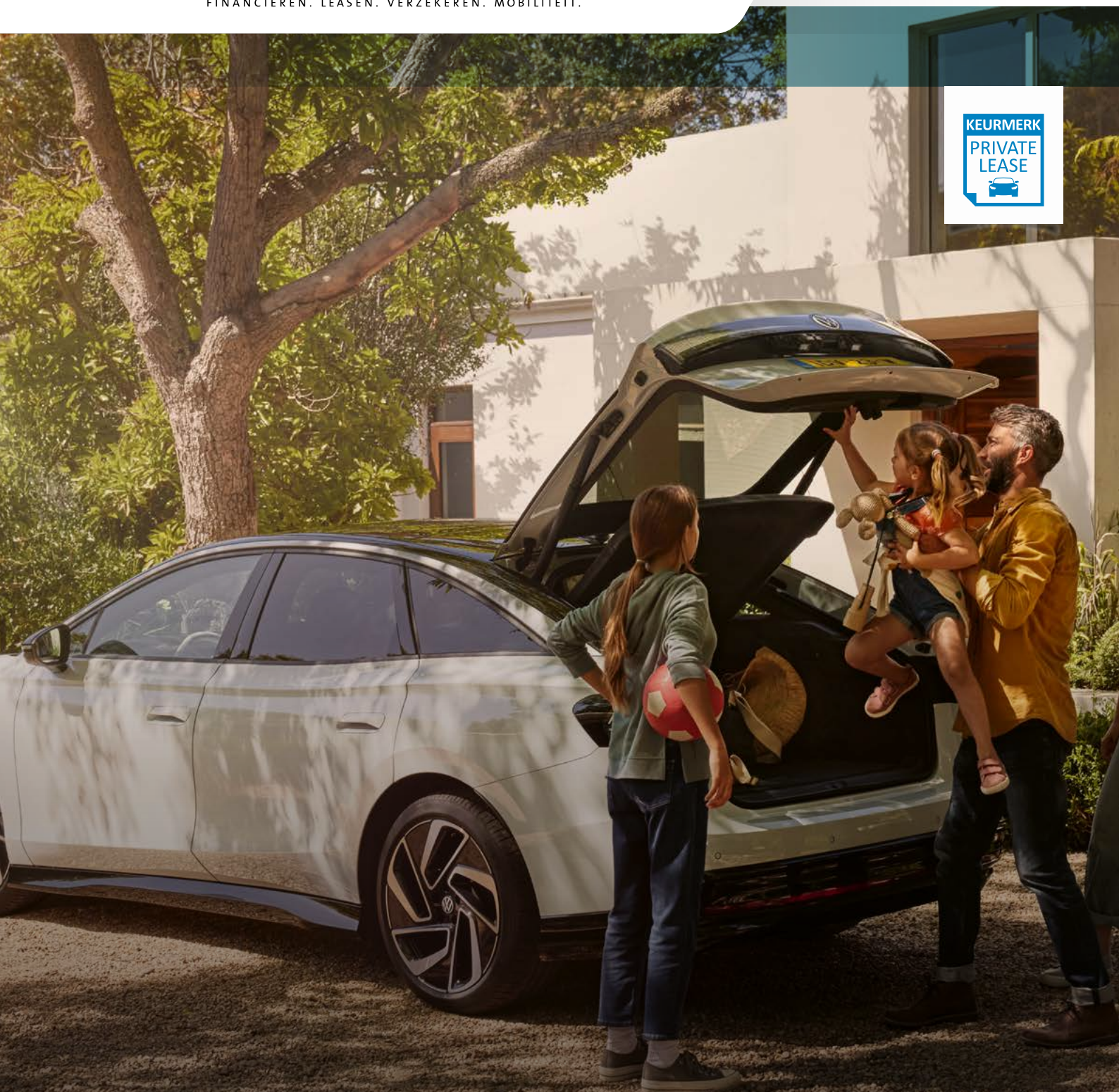
De leasemaatschappij zal u tijdig en op duidelijke wijze informeren over de voorgenomen wijziging, onder vermelding van de:

- inhoud van de wijziging;
- reden van de wijziging;
- datum van inwerkingtreding.

Deze kennisgeving vindt plaats uiterlijk twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van de wijziging.

- **Recht van beëindiging**

Indien de wijziging nadelige gevolgen heeft voor u, heeft u het recht de overeenkomst tot de ingangsdatum van de wijziging, zonder opzegvergoeding, te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.



Aanvullende voorwaarden op de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease

1. Definities

Aanvullende voorwaarden	Deze voorwaarden.
Algemene voorwaarden	Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease (20261001)
Leasemaatschappij	Volkswagen Pon Financial Services B.V.
Meer-/ Minderkilometers	Het aantal kilometers (per jaar) dat meer/minder wordt gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan.

2. Aanvullingen per artikel

Aanvulling op artikel 1:

In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

Naast de documenten genoemd in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, bevatten de Algemene Verzekeringsvoorwaarden ook rechten en plichten voor u. Deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op de leaseovereenkomst en maken daar dus onderdeel van uit.

Als u onze Aanvullende voorwaarden accepteert, dan verklaart u daarmee ook dat u:

- een afschrift van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden heeft ontvangen;
- kennis heeft genomen van de inhoud ervan, en;
- deze zonder voorbehoud accepteert.

De leasemaatschappij mag de Algemene Verzekeringsvoorwaarden wijzigen of vervangen door andere voorwaarden.

De Voorwaarden Schade Verzekering Inzittenden (SVI) en Voorwaarden Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) zijn alleen van toepassing op de leaseovereenkomst als dit in de leaseovereenkomst zelf is vermeld.

Aanvulling op artikel 7:

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt zodra u met het voertuig, als gevolg van meerkilometers, het op het leasecontract vermelde maximale aantal kilometers heeft gereden.

Wanneer u vóór het bereiken van de einddatum van de leaseovereenkomst al het aantal overeengekomen kilometers heeft gereden, blijft het voertuig tot het einde van de leaseperiode gewoon door u in gebruik, tenzij het door de leasemaatschappij voor uw type voertuig vastgestelde maximum kilometeraantal is bereikt. Het voor uw type voertuig vastgestelde maximaal aantal kilometers kunt u vinden in uw leaseovereenkomst. U moet daarbij de overeengekomen termijnbedragen blijven betalen aan de leasemaatschappij.

Wanneer u minder kilometers met de auto rijdt dan u met de leasemaatschappij bent overeengekomen, kunt u de leasemaatschappij schriftelijk vragen de looptijd van de leaseovereenkomst te verlengen. Verlenging van de leaseovereenkomst vindt alleen plaats als u schriftelijke goedkeuring van de leasemaatschappij ontvangt.

Aanvulling op artikel 8:

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In het leasecontract staat vermeld waar u het voertuig op kunt halen. Bij het afhalen moet u uw rijbewijs meenemen.

Aanvulling op artikel 11:

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken wordt op uw naam gesteld.

Aanvulling op artikel 12:**Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?**

Indien voor vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud een kortere periode dan 72 uur is overeengekomen, dan staat dit in het leasecontract vermeld. Op dit vervangende vervoer zijn de Algemene en Aanvullende voorwaarden ook van toepassing.

Aanvulling op artikel 15:**Wat gebeurt er als er sprake is van meer-kilometers of minder-kilometers?**

Meer-kilometers worden jaarlijks verrekend. De berekening van minder-kilometer vergoeding wordt aan het eind van de contractperiode over de gehele verstreken looptijd gemaakt. Meer-kilometers worden jaarlijks afgezet tegen de totaal aantal opgetelde kilometers van de contractduur tot dat moment. Dat wil zeggen dat de meer gereden kilometers van dat jaar verrekend worden met de eventuele eerder gemaakte minder-kilometers.

Aanvulling op artikel 16:**Moet ik een waarborgsom betalen? Naast de regeling zoals genoemd in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende.**

Zo spoedig mogelijk nadat de leasemaatschappij de waarborgsom van u heeft ontvangen, bestelt zij het voertuig voor u.

Aanvulling op artikel 20:**Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

U moet het termijnbedrag uiterlijk op de eerste werkdag van de maand waarop het termijnbedrag van toepassing is betalen.

Overige verschuldigde bedragen moet u direct na facturering, maar uiterlijk 14 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur betalen.

Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Betaalt u te laat? Dan betaalt u een achterstandsrente van 1,5% per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen rente vanaf de dag dat u moest betalen tot aan de dag dat u het volledige bedrag aan ons heeft betaald. Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Als elektronische facturatie om administratieve redenen niet mogelijk is, dan houdt de leasemaatschappij zich het recht voor om de facturen per post aan u te verzenden.

Door ondertekening van het leasecontract stemt u ermee in dat betaling van de facturen gebeurt via automatische incasso. Daartoe dient u een, door de leasemaatschappij te verstrekken, 'machtiging SEPA doorlopende incasso' te ondertekenen. Hiermee machtigt u de leasemaatschappij om alle verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de leaseovereenkomst van uw bankrekening te incasseren. Het te incasseren bedrag en de incassodatum staan vermeld op de factuur.

Aanvulling op artikel 22:**Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?**

De ontbindingsvergoeding die u wegens niet-betaling aan de leasemaatschappij moet betalen is gelijk aan de vergoeding die u op grond van artikel 46 en 47 van de Algemene voorwaarden aan de leasemaatschappij moet betalen.

Aanvulling op artikel 25:

De leasemaatschappij zorgt voor een verzekering tegen het risico van WA-schade en voor een cascodekking. De verzekeringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

De cascodekking biedt geen dekking bij schade door:

- tanken van de verkeerde brandstof;
- vieze geur in het interieur door bijvoorbeeld roken of andere geleidelijk inwerkende invloeden;
- schimmel in het interieur.

In de verzekeringsvoorwaarden staan nog meer gebeurtenissen en schades die niet zijn gedekt.

Aanvulling op artikel 26:**Moet ik bij gedekte WA- of casco-schade een eigen bijdrage betalen?**

Indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan twee schadegevallen voordoen, zal de eigen bijdrage verhoogd worden naar € 1.000 per schadegeval.

Aanvulling op artikel 28:**Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?**

Bij casco- of WA-schade bent u verplicht de leasemaatschappij onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen. Vervolgens dient u de leasemaatschappij binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, die op de gebeurtenis betrekking hebben, te overleggen.

Verder bent u verplicht om:

- a. U zich te onthouden van alle handelingen, toezeggingen en verklaringen waaruit schulderkenning en aansprakelijkheid voor schade kan worden afgeleid en in het algemeen van alles wat de belangen van leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden;
- b. de door leasemaatschappij te geven instructies ingeval van (herstel van) schade op te volgen;
- c. alle inlichtingen ter zake te verstrekken, die voor leasemaatschappij van belang zijn;
- d. op verzoek van leasemaatschappij elke aanspraak op schadeloosstelling, die u ten opzichte van derden heeft, aan de leasemaatschappij over te dragen.

Als u deze verplichtingen niet nakomt of de instructies van de leasemaatschappij, ook voor het herstel van de schade, niet juist opvolgt, dan bent u aansprakelijk voor de door de leasemaatschappij daardoor geleden schade. In geval van schade bent u het overeengekomen bedrag aan eigen risico verschuldigd, totdat de ontstane schade geheel door een derde is vergoed.

Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevonden, komt voor uw rekening, tenzij deze schade door derden wordt vergoed. Het kan ook zijn dat deze schade gedekt wordt door de verzekering van de leasemaatschappij, hetgeen zal moeten blijken uit een schriftelijke bevestiging van de leasemaatschappij. In dat geval dient u tegelijk met de schademelding alle originele aankoopfacturen van de verzekerde zaken aan de leasemaatschappij ter beschikking te stellen.

Aanvulling op artikel 29:**Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?**

De regeling voor transport van het voertuig en van inzittenden bij een ongeval is uitgewerkt in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Aanvulling op artikel 32:**Hoe moet met het voertuig worden omgegaan?**

Het voertuig mag alleen in de landen komen waar de verzekering dekking biedt. Op de groene kaart bij de verzekering van het voertuig staat vermeld om welke landen het gaat.

2todrive

Het voertuig mag worden bestuurd door een zeventienjarige met een 2todrive rijbewijs. Hierbij geldt dat de bestuurder tot het 18e jaar onder begeleiding mag rijden. De rijder moet in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs. De bestuurder met het 2todrive rijbewijs moet altijd zowel het rijbewijs als de begeleiderspas bij zich hebben.

Aanvulling op artikel 33:**Wat zijn mijn verplichtingen als mijn rijbewijs niet meer geldig is?**

In het geval dat uw rijbewijs van overheidswege is ingetrokken, aan u de rijbevoegdheid is onttrokken of als het voertuig van overheidswege in beslag wordt genomen, dan blijven uw verplichtingen uit de leaseovereenkomst (waaronder de verplichting tot het betalen van de termijnenbedragen) gewoon gelden.

Aanvulling op artikel 36:**Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?**

Mocht u vragen hebben over het onderhoudsschema, dan kunt u contact opnemen met de merkdealer.

Aanvulling op artikel 38:**Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van winterbanden?**

Onderstaande bepalingen gelden alleen als “winterbanden” zijn opgenomen in de leaseovereenkomst:

- a. de kosten van (normaal gebruik van) de winterbanden en het wisselen en in opslag houden van de banden zijn opgenomen in het leasecontract onder het kopje “winterbanden”;
- b. u dient er zelf voor te zorgen dat de winterbanden op tijd worden gewisseld. Dat betekent in ieder geval dat de winterbanden jaarlijks vanaf 1 november gemonteerd mogen worden en uiterlijk 1 april weer moeten zijn omgewisseld voor de standaardbanden;
- c. de kosten van het niet op tijd wisselen komen voor uw rekening;
- d. de leasemaatschappij bepaalt waar en door wie de banden worden geleverd en gewisseld en het merk en type van de winterbanden. Zowel de zomer- als winterbanden blijven in eigendom van de leasemaatschappij;
- e. afhankelijk van de leverancier van de winterbanden zal de auto worden voorzien van de bestaande velgen of stalen velgen. De leasemaatschappij zal de leverancier volgen in zijn beleid.

Aanvulling op artikel 41:**Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?**

Voor vervangend vervoer wordt in beginsel een voertuig ingezet van een gelijkwaardige klasse tenzij dit feitelijk onmogelijk is. In dat geval wordt een voertuig van één klasse kleiner ingezet.

Aanvulling op artikel 42:**Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?**

- a. U kunt, zowel in binnen- als buitenland bij calamiteiten en/of pech met het voertuig (die niet het gevolg zijn van een ongeval of incident) een beroep doen op de mobiliteitsgarantie, voor zover het betreffende merk hierin voorziet.
- b. Op de mobiliteitsgarantie zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze liggen bij de leasemaatschappij ter inzage en zullen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.
- c. Gedetailleerde informatie over pech hulp en aanwijzingen hoe te handelen staan vermeld op de website van de leasemaatschappij (www.vwvps.nl).

Aanvulling op artikel 44:**Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?**

Alle bekeuringen worden door de overheidsinstantie rechtstreeks naar u gestuurd. Indien de leasemaatschappij de bekeuring ontvangt, stuurt de leasemaatschappij de bekeuring aan u ter betaling door.

Aanvulling op artikel 46:**Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?**

U kunt de leaseovereenkomst binnen de eerste twaalf maanden van de leaseperiode schriftelijk opzeggen. In dit geval bent u over de resterende maanden van het eerste jaar 100% van de termijnbedragen verschuldigd. Over de resterende maanden na het eerste jaar geldt de opzegvergoeding als hieronder vermeld in de aanvulling op artikel 47.

Voorts kunt u in bepaalde situaties de leaseovereenkomst kosteloos opzeggen bij een inkomensverlies. U moet ons dan wel bewijs leveren van dit inkomensverlies en dat u daardoor niet meer in staat bent om de maandelijkse termijnen te voldoen. U betaalt dan geen kosten voor de voortijdige beëindiging.

In de volgende situaties kunt u uw leaseovereenkomst kosteloos opzeggen:

- Als het leasecontract alleen op uw naam staat en indien er sprake is van een gedwongen ontslag waarbij u geen schuld heeft. U toont dit aan door de leasemaatschappij inzage te geven in de documenten van de ontslagprocedure en door te laten zien dat u met succes een WW-uitkering heeft aangevraagd bij het UWV. U informeert de leasemaatschappij over een eventuele ontslag- of transitievergoeding. De hoogte van uw WW-uitkering en de hoogte van uw ontslag- of transitievergoeding spelen een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.
- Als het leasecontract alleen op uw naam staat en indien u 80% of meer arbeidsongeschikt bent verklaard. U toont dit aan met een besluit van het UWV of uw eigen arbeidsongeschiktheidsverzekeraar. U deelt ook de medische beoordeling van de verzekeringsarts met de leasemaatschappij als hiernaar wordt gevraagd. U informeert de leasemaatschappij over uw arbeidsongeschiktheidsuitkering. De hoogte daarvan speelt een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.
- Als het leasecontract op beide namen staat en indien er sprake is van een echtscheiding of ontbinding geregistreerd partnerschap. In dat geval ontvangen wij van u de beschikking van de rechtbank en het bewijs van inschrijving van de echtscheiding of de ontbinding geregistreerd partnerschap bij de gemeente. U informeert de leasemaatschappij over uw inkomen na de echtscheiding of de ontbinding geregistreerd partnerschap. De hoogte daarvan speelt een rol bij de beoordeling of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen.

Verder zijn de volgende voorwaarden van toepassing

- U moet de leaseovereenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat u de definitieve beslissing of uitspraak van de genoemde situatie heeft ontvangen.
- Bij het opzeggen van de leaseovereenkomst moet u aan alle verplichtingen van de leaseovereenkomst hebben voldaan. U mag bijvoorbeeld geen betalingsachterstand hebben.
- U moet de auto inleveren zoals is afgesproken in de leaseovereenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- De leaseovereenkomst wordt beëindigd op de laatste dag van de maand waarin u alle stukken die wij nodig hebben om de situatie te kunnen beoordelen heeft aangeleverd.
- Wij zullen geen kosten voor voortijdige beëindiging in rekening brengen maar mogen wel kosten in rekening brengen als u meer kilometers heeft gereden dan afgesproken. Dit zoals is vermeld in de leaseovereenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- Ook mogen wij het eigen risico in rekening brengen als er bij het inleveren schade aan de auto worden vastgesteld.

Wij zullen in geval van een beroep op kosteloze beëindiging van de leaseovereenkomst altijd aan de hand van uw huidige financiële stukken beoordelen of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen. Alleen in dat geval kunt u conform het bovenstaande uw leaseovereenkomst kosteloos beëindigen.

Het adres waar u de opzegging naartoe kunt sturen is:

Volkswagen Pon Financial Services B.V.
Afdeling Customer Experience Private Lease
Postbus 617
3800 AP Amersfoort

Indien u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de opzegging per e-mail versturen naar: privatelease@vwvfs.nl.

Aanvulling op artikel 47:

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Wilt u uw contract opzeggen na het eerste jaar van uw contract? Dan betaalt u het laagste bedrag van de uitkomst van twee berekeningen:

1. De vaste opzeggingsvergoeding
2. De maximale opzeggingsvergoeding

We leggen het uit aan de hand van een voorbeeld. Een klant heeft het volgende contract:

Leasetermijn: 36 maanden

Termijnbedrag: € 200

De klant zegt op aan het begin van de 25e maand. Er staan dan nog 12 maanden open (maand 25 t/m maand 36).

1. De vaste opzeggingsvergoeding

De vaste opzeggingsvergoeding is altijd 40% van de nog resterende termijnbedragen.

Rekenvoorbeeld

Zonder opzegging zou de klant nog 12 termijnbedragen moeten betalen;

12 maanden x € 200 = € 2.400

De vaste opzeggingsvergoeding is 40% van € 2.400. Dat is € 960.

2. De maximale opzeggingsvergoeding

Bij de maximale opzeggingsvergoeding kijken we naar:

Alle termijnbedragen bij elkaar opgeteld als de klant een private-leasecontract zou hebben afgesloten voor de periode tot de opzegdatum. Dit termijnbedrag is meestal hoger dan het huidige maandbedrag.

Alle termijnbedragen bij elkaar opgeteld van het lopende contract totdat de klant opzegt.

Het verschil tussen deze uitkomsten is de maximale opzeggingsvergoeding.

Rekenvoorbeeld

De klant zegt op aan het begin van de 25e maand. Als de klant een private-leasecontract zou hebben afgesloten voor 24 maanden (i.p.v. 36 maanden), dan zou het termijnbedrag € 245 (i.p.v. € 200) zijn geweest.

24 maanden x € 245 = € 5.880

24 maanden x € 200 = € 4.800

De maximale opzeggingsvergoeding is dan € 5.880 - € 4.800 = € 1.080

Conclusie

Op basis van de uitkomsten van de vaste opzeggingsvergoeding (€ 960) en de maximale opzeggingsvergoeding (€ 1.080) betaalt de klant € 960. Dit is het laagste bedrag van de uitkomst van de twee berekeningen.

Aanvulling op artikel 49: Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon is niet overleden, kan de leaseovereenkomst alléén worden opgezegd wegens overlijden als vast komt te staan dat de andere persoon onvoldoende draagkracht heeft om de leaseovereenkomst alleen voort te zetten. Wij zullen dan opnieuw een berekening maken aan de hand van de actuele financiële gegevens.

Aanvulling op artikel 50:

Wat als de leasemaatschappij door overmacht niet kan voldoen aan haar verplichtingen?

Het kan gebeuren dat de leasemaatschappij door overmacht (een niet aan haar toerekenbare tekortkoming) niet in staat is haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst uit te voeren. In dat geval mag zij de leaseovereenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst:

- ontbinden, of;
- haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst opschorten totdat er geen sprake meer is van overmacht.

In beide gevallen brengt de leasemaatschappij of de betrokken dealer u op de hoogte van de overmachtssituatie en van het gevolg daarvan. De leasemaatschappij is niet verplicht eventuele schade te vergoeden.

Er is onder meer sprake van overmacht in de volgende situaties:

- een niet-tijdige aanlevering door de importeur/fabriek/ leverancier/gebruiker aan leasemaatschappij;
- belemmerende overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- personeelsgebrek;
- beschadiging van het voertuig tussen het moment van het sluiten van de leaseovereenkomst en het tijdstip van aflevering.

Aanvulling op artikel 51:

Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Indien er sprake is van een opzeggingsvergoeding op grond van artikel 51 van de Algemene Voorwaarden dan is de bij opzegging door u aan de leasemaatschappij te betalen vergoeding gelijk aan de opzeggingsvergoeding zoals genoemd in de Aanvulling op artikel 47 van de Algemene voorwaarden, derhalve 40% van de nog resterende leasetermijnen. Indien de leaseovereenkomst wordt ontbonden wegens fraude, bent u naast de ontbindingsvergoeding aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor de leasemaatschappij uit de fraude voortvloeien.

Aanvulling op artikel 65:

Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacy Statement van de leasemaatschappij. Dit reglement is te vinden op www.vwvfs.nl.

3. Extra aanvullende voorwaarden

1. Mag ik mijn rechten en plichten uit de leaseovereenkomst overdragen aan een derde?

Dat mag. Daarvoor is wel de schriftelijke toestemming van de leasemaatschappij nodig. De leasemaatschappij geeft geen toestemming als er sprake is van een betalingsachterstand. Daarnaast heeft de leasemaatschappij het recht om aanvullende voorwaarden te stellen aan de medewerking en moet u aan de leasemaatschappij een vergoeding betalen voor de administratiekosten die zijn verbonden aan het verwerken van uw verzoek.

De leasemaatschappij mag op haar beurt alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties verband houdend met de leaseovereenkomst aan een derde overdragen of verpanden. U verklaart nu al in dat geval aan een dergelijke overdracht of verpanding mee te werken. Naast de in artikel 50 genoemde gevallen en de wettelijke ontbindingsmogelijkheden mag de leasemaatschappij de leaseovereenkomst ook ontbinden indien er sprake is van fraude. Onder fraude verstaan wij onder meer het opzettelijk verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, het gebruik van vervalste documenten, kilometerfraude, het manipuleren van voertuig- of gebruiksgegevens en het onjuist melden van schade of diefstal.

2. Wat zijn mijn verplichtingen bij controle van het voertuig?

De leasemaatschappij mag op ieder moment (laten) controleren in welke staat het voertuig zich bevindt. U verklaart dat u bij een eventuele inname van het voertuig deze ter beschikking zal stellen aan de leasemaatschappij en/of toegang te verschaffen tot de ruimte waar het voertuig zich bevindt. We vragen hiervoor uw medewerking.

3. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

In het geval u uw leasecontract online heeft besteld, worden de volgende persoonsgegevens uitgewisseld met de door u geselecteerde dealer: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, voertuiginformatie, begindatum van het contract. Deze gegevens zijn nodig ten behoeve van de uitvoering van overeenkomst, zoals het bestellen van de leaseauto, het op naam zetten van de leaseauto, maar ook ter verificatie van uw identiteit bij aflevering. Voor meer informatie over de verwerking van uw privacy gegevens: vwps.nl/privacy-statement

4. Vooruitbetaling

U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet meer vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen tezamen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeld: U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 ($\text{€ } 2.700 / 36$) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- in onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
- de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden

A woman with blonde hair, wearing a striped shirt and light-colored pants, is smiling while plugging a charging cable into the side of a dark blue Volkswagen SUV. A black and white dog is standing next to her, looking up at her. The car is parked in front of a house with a red-tiled roof and some greenery.

Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services Voorwaarden casco en hulpverlening

Versie 9 februari 2026

Inhoudsopgave

Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services

Algemene voorwaarden	4
1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?	4
2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?	4
3. Hoe leest u de voorwaarden	4
4. Welk recht is van toepassing?	4
5. Wie zijn wij?	4
6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen	5
7. Dit zijn onze beloften	5
8. Wanneer begint uw verzekering?	5
9. Welke auto is verzekerd?	5
10. In welke landen is deze verzekering geldig?	5
11. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?	5
12. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?	5
13. Wat moet u doen na schade?	6
14. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?	6
15. Hoe is de betaling van de verzekeringspremie geregeld?	6
16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	6
17. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	6
18. Wanneer is er geen dekking?	6
19. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering	8
20. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden	9
21. Wat doen wij in geval van fraude?	9
22. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?	9
23. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?	9
24. Wat als de schade komt door terrorisme?	10
25. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	10
26. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?	10
Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering	11
27. Waarvoor is deze verzekering?	11
28. Voor wie geldt de WA-verzekering?	11
29. Welke schade valt onder de dekking?	11
30. Voor welke schade betalen wij nog meer?	11
31. Hoeveel betalen wij en aan wie?	11
32. Wanneer betalen wij meer?	12
33. Heeft u een eigen risico?	12
34. Wanneer betalen wij niet?	12
Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittenden	13
35. Wie zijn verzekerd en waarvoor?	13
36. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?	13
37. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?	13
38. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?	14
39. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?	16
40. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?	16
41. Op welk moment betalen wij?	16

42.	Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag?	16
43.	Wanneer betalen wij niet?	16

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering **17**

44.	Van wie krijgt u juridische hulp?	17
45.	Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?	17
46.	Wie is verzekerd?	17
47.	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	18
48.	Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?	18
49.	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	18
50.	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	19
51.	Welke kosten betaalt Euromex?	19
52.	Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?	19
53.	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	19
54.	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	20
55.	Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?	20
56.	Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt?	21
57.	Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?	21

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden **22**

58.	Waarvoor bent u verzekerd?	22
59.	Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?	22
60.	Wanneer betalen wij niet?	22
61.	Wat betalen wij maximaal?	23

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT) **24**

1.	Begripsomschrijvingen	24
2.	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	25
3.	Uitkeringsprotocol NHT	25

Voorwaarden casco en hulpverlening **27**

1.	Algemene begripsomschrijvingen	27
2.	Geldigheidsgebied	27
3.	Hulpverlening	27
4.	Uitsluitingen	28
5.	Verplichtingen bij schade	28
6.	Eigen risico en kosten	28
7.	Duur en einde	28
8.	Cascodekking	28
9.	Eigen risico	29
10.	Diefstal	29
11.	Schaderegeling	29
12.	Schadevergoeding	29

Algemene voorwaarden

1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?

- Deze voorwaarden horen bij uw leasecontract met Volkswagen Pon Financial Services B.V. (VWPFS). U leest hierin waarvoor u bent verzekerd en welke regels daarbij gelden.
- Ook staat erin wat u mag verwachten en wat wij op onze beurt van u verwachten.
- Daardoor weet u waar u aan toe bent. Niet alleen als u het leasecontract afsluit, maar ook tijdens de looptijd als u iets wijzigt of schade heeft.

De autoverzekering

U bent verzekerd voor:

- **Aansprakelijkheid (WA)**
 - voor schade die met de auto wordt gemaakt aan anderen of aan andermans spullen of dieren. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

U kan verzekerd zijn voor:

- **Ongevallenverzekering inzittenden**
 - als inzittenden overlijden of blijvend invalide worden door een verkeersongeval.
- **Rechtsbijstandverzekering**
 - voor juridische hulp bij verkeersongelukken.
- **Schadeverzekering voor inzittenden**
 - voor de schade die inzittenden of hun nabestaande(n) hebben als zij gewond raken of overlijden door een verkeersongeval.

In uw leasecontract staat welke verzekeringen u heeft.

Naast bovengenoemde verzekeringen is er ook nog de cascodekking en de dekking voor hulpverlening. De cascodekking is voor schade aan de auto en de dekking voor hulpverlening regelt het recht op hulp als u door een ongeval niet meer met de auto kunt rijden. Deze dekkingen worden verzorgd door de leasemaatschappij.

2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?

- We starten met de Algemene voorwaarden, die zijn altijd voor u van toepassing. Hierin vindt u algemene informatie over de verzekering.
- Na de Algemene voorwaarden volgen de Bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen: Wettelijke Aansprakelijkheid, Ongevallenverzekering voor inzittenden, Schadeverzekering voor inzittenden en Rechtsbijstand.
- Daarna vindt u het Clausuleblad Terrorismedekking. Hierin kunt u lezen hoe schades door terrorisme worden afgewikkeld.
- De Algemene- en Bijzondere voorwaarden horen bij elkaar en vormen samen de verzekeringsovereenkomst.

3. Hoe leest u de voorwaarden

- In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.
- Staat er 'u'. Dan bedoelen wij de (rechts)persoon met wie VWPFS een leasecontract heeft afgesloten.
 - Met bestuurder bedoelen wij de persoon die de auto bestuurt.
 - Met inzittenden bedoelen wij de personen die in de auto zitten.
 - Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Baloise.
 - Met 'de auto' bedoelen wij de auto die in uw leasecontract vermeld staat en een vervangende auto in de situaties en onder de condities zoals omschreven in artikel 9.

4. Welk recht is van toepassing?

Voor deze verzekeringsvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

5. Wie zijn wij?

- Wij zijn het Nederlandse bijkantoor van Baloise in België, handelend onder de naam Baloise. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11026857 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047450.
- Het hoofdkantoor bevindt zich in België op het adres Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Het ondernemingsnummer is (BTW BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder) is 0096.

6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen

- U kunt erop vertrouwen dat wij nakomen wat in deze voorwaarden staat, en dat we u daarbij goed en snel helpen.
- Wij verwachten van u, dat u ons altijd eerlijk en tijdig informeert over alles wat van belang is voor de verzekering.

7. Dit zijn onze beloften

- Wij vergoeden schade, verlenen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die vergoed wordt.
- Wij vergoeden geen schade, verlenen geen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die niet vergoed wordt.

8. Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de datum waarop u de auto in gebruik neemt.

9. Welke auto is verzekerd?

- De auto die u least van VWPFS en die in uw leasecontract vermeld staat.
- Een vervangende auto, voor maximaal 30, als de auto wordt gerepareerd of een onderhoudsbeurt krijgt. Dit geldt alleen als:
 - de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft, en
 - er geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
 - de schade niet gedekt is door de eigen verzekering van de vervangende auto.

10. In welke landen is deze verzekering geldig?

- In de landen die deelnemen aan het Green Card System. U vindt de actuele stand van de deelnemende landen op <https://www.cobx.org/article/4130/green-card-system-final>
- Ook als de auto wordt vervoerd in deze landen, geldt de verzekering.

11. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?

In uw leasecontract staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens of in uw situatie? Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor uw verzekering. Veranderingen geeft u aan VWPFS door. De veranderingen moet u binnen 14 dagen na de wijziging aan VWPFS doorgeven, bijvoorbeeld:

- Als u verhuist of een ander e-mailadres of telefoonnummer krijgt.
- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt.
- Als de auto langer dan zes maanden in het buitenland zal zijn.
- Als iemand anders de auto het meest gaat gebruiken.
- Als de persoon die het leasecontract heeft afgesloten overlijdt.

12. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?

- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt, stopt uw verzekering per de datum dat de auto een buitenlands kenteken heeft gekregen.
- Op het moment dat de auto meer dan een halfjaar aaneengesloten in het buitenland is geweest, stopt de verzekering.
- In alle andere gevallen passen wij uw verzekering aan vanaf het moment dat we op de hoogte zijn gesteld van de wijziging.
- Gevolgen voor de schade-uitkering bij te late melding. Wij betalen niet voor schade als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en door deze aanpassing de schade niet verzekerd is of als wij door de verandering de de verzekering gestopt hadden.

13. Wat moet u doen na schade?

- Heeft u schade? Laat VWPFs dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in ieder geval binnen 2 dagen. U kunt schade eenvoudig online melden. U kunt dit doen op onze site <https://www.vwpfs.nl/berijder/schade-en-diefstal>. Maak voor het via papier melden gebruik van het Europees schadeformulier. Het ingevulde schadeformulier kunt u uploaden bij uw online schademelding.
- Als u de schade niet op tijd doorgeeft, kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft VWPFs en ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat VWPFs en wij vragen om de schade af te handelen en u doet niets wat nadelig voor ons kan zijn.
- U informeert VWPFs en ons over andere verzekeringen, wetten of regelingen die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

14. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?

- Laat het VWPFs direct weten via 088-999 37 00.
- Meld diefstal direct bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen via 088 662 82 88.
- Diefstal in het buitenland:
Doe dan ook direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Meer weten over wat u moet doen als de auto gestolen of weg is en wat er daarna gedaan wordt, leest u op: <https://stichtingvbv.nl/melding-en-aangifte/mijn-auto-of-motor-is-gestolen/>

15. Hoe is de betaling van de verzekeringspremie geregeld?

De premie voor deze verzekering is opgenomen in de leaseprijs die u betaalt aan VWPFs.

16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

- Wij mogen de premie of voorwaarden op elke gewenste tijdstip veranderen.
- Maken we van deze mogelijkheid gebruik? Dan informeert VWPFs u ten minste een maand van tevoren en legt VWPFs u uit wat er veranderd is.

17. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- U heeft bij de start van uw leasecontract VWPFs onjuiste of onvolledige informatie gegeven. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering stoppen. Dat doen we alleen:
 - Als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
 - Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
- Als u na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt of verzwijgt.
- Na een schade waarbij de bestuurder van de auto:
 - niet mocht rijden
 - niet in staat was om te rijden omdat hij onder invloed was
 - opzettelijk de schade heeft veroorzaakt of gevaarlijk reed
- Wanneer er meer schades worden gemeld dan gebruikelijk is.

18. Wanneer is er geen dekking?

Wij verlenen geen dekking als de schade is ontstaan:

A. Voordat de verzekering begon.

- Voor de ingangsdatum van de verzekering is er iets gebeurd waardoor er ná de ingangsdatum van de verzekering schade ontstond.

B. Als de bestuurder niet mocht rijden.

- Omdat de bestuurder geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Omdat de bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.
- Omdat de bestuurder volgens de wet niet had mogen rijden.
- Omdat de bestuurder niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs.
- Omdat de bestuurder nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.
- Omdat de bestuurder of coach op de begeleiderspas geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder of coach op de begeleiderspas jonger dan 76 jaar? Dan geldt deze uitsluiting niet.

C. Als de bestuurder onder invloed is van alcohol, medicijnen, lachgas en/of drugs.

- De bestuurder of coach op de begeleiderspas is zodanig onder invloed dat hij een rijverbod had gekregen of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder of coach op de begeleiderspas geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de bestuurder geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.
- Weigert de bestuurder of coach op de begeleiderspas na het schadegeval mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen, lachgas of drugs in zijn lichaam te meten? Of heeft hij zich onttrokken aan zo'n test of onderzoek? Zoals de plaats van het ongeval verlaten en zich pas later of niet bij de politie te melden? Ook dan betalen wij niet.

D. Door opzet.

- Als u of de bestuurder of een inzittende in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u of de bestuurder of een inzittende doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- In welke gevallen geldt de opzetsluiting?
 - De uitsluiting geldt als u of de bestuurder of een inzittende zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of spullen kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
 - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak.
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
- Van opzet is sprake als u, de bestuurder of een inzittende iets doet of juist niet doet waarbij u, de bestuurder of een inzittende:
 - De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
 - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een inzittende zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);

- Het is niet de bedoeling schade te veroorzaken, maar u, de bestuurder of een inzittende neemt de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief. Toch handelt u, de bestuurder of een inzittende zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

E. Door roekeloosheid.

- Als u of de bestuurder of een inzittende bewust of onbewust roekeloos bent geweest. U bent of de bestuurder of een inzittende is bewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende weet dat er een grote kans is op schade, maar u of de bestuurder of een inzittende denkt dat de schade niet zal ontstaan. U bent of de bestuurder of een inzittende is onbewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade. Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiel elektornisch apparaat vast of bediend deze tijdens het rijden.

F. Tijdens het gebruik van de auto voor:

- Deelnemen aan wedstrijden of ritten waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. Wel verzekerd zijn betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelritten, mits de snelheid voor de uitslag geen rol speelt.
- Wedstrijden of ritten vergelijkbaar met de Carbage Run, Ramble Rally of ScanCoverTrail zijn uitgesloten van dekking.
- Het ondersteunen van of verlenen van hulp aan deelnemer(s) van een activiteit en de auto is ingezet als volgauto.
- Iets wat volgens de wet niet mag.

G. Als het kenteken niet op uw naam of op naam van VWPFS ingeschreven stond.

- De tenaamstelling van het kenteken moet gelijk zijn aan deze van de persoon die het leasecontract heeft afgesloten of op naam van de partner die op hetzelfde adres staat ingeschreven of op naam van VWPFS.
- Dit geldt niet als u of VWPFS ons voor het afsluiten van de verzekering heeft laten weten dat de tenaamstelling anders is, en wij daarmee akkoord zijn gegaan.

H. Terwijl het kenteken is geschorst of ingetrokken door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

- Wij betalen niet de schade veroorzaakt met de auto als uw kenteken is geschorst of ingetrokken is door de RDW.

I. Tijdens de periode dat de auto in beslag genomen is.

- Wij betalen niet voor schade die veroorzaakt is met de auto in de periode dat de auto in beslag is genomen.

J. Door Groot Molest.

Onder groot molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar ze onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

K. Door een atoomkernreactie.

- Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

L. Door onvoldoende zorg voor het voertuig.

Onder onvoldoende zorg verstaan we:

- Onvoldoende onderhoud: de auto of aanhanger is niet, niet tijdig of niet deskundig onderhouden.
- Geen Algemene Periodieke Keuring (APK): de auto is niet goedgekeurd bij de APK, of deze is verlopen.
- Overbelast: de auto of aanhanger is overbelast.
- Auto kan niet gebruikt worden: de auto heeft mankementen en kan niet of niet goed gebruikt worden.

M. Door onvoldoende zicht.

- De ruiten van de auto zijn beslagen of bevroren, waardoor er wettelijk gezien niet gereden mag worden.

N. Door niet onderdompelen elektrische auto.

- Heeft u een elektrische/hybride auto en volgt u het advies om de auto onder te laten dompelen na een specifieke schade niet op? Dan vergoeden we de gevolgschade die door het onderdompelen voorkomen had kunnen worden niet.

Grootschalig

Het in lid J. Groot Molest meergenoemde begrip grootschalig heeft betrekking op zodanig omvangrijke schades dat verzekeraars hierdoor in de problemen kunnen komen. Naar het oordeel van de wetgever brengt dit onaanvaardbare risico's voor verzekeraars met zich mee, met als gevaar dat verplichtingen richting polishouders niet kunnen worden nagekomen. Om deze reden voorziet artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht in een verbod aan schadeverzekeraars met zetel in Nederland om schade door Groot Molest te verzekeren.

Onder het begrip Groot Molest vallen niet (voor zover gebeurtenissen niet uitmonden in één van de definities van Groot Molest waardoor de solvabiliteit in het geding komt):

- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregeldheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregeldheden tijdens oud en nieuw
- Enzovoort.

19. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering

- Kan een schade vergoed worden via een andere verzekering, wet of regeling? Of zou die andere verzekering de schade vergoeden als deze verzekering niet was afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als de schade hoger is dan de vergoeding die via de andere verzekering wordt verkregen. Wij betalen dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.
- Wij doen geen beroep op deze bepaling bij een schade op de ongevallenverzekering inzittenden.

20. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden

- Als u of de bestuurder of een inzittende ons onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als u of de bestuurder of een inzittende niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.
- Als u of de bestuurder of een inzittende **fraude** pleegt.

Fraude

Fraude is maatschappelijk onacceptabel, mede omdat het de verzekeringspremies onnodig verhoogt.

Onder fraude verstaan wij:

- Meer claimen dan de werkelijke schade;
- Net doen alsof er schade is die onder de dekking valt;
- Opzettelijk schade veroorzaken om een uitkering te krijgen;
- Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekken.

21. Wat doen wij in geval van fraude?

- Als wij het idee hebben dat er sprake is van fraude, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u of de bestuurder of een inzittende over het doen van een onderzoek en het resultaat van dat onderzoek.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - Wij betalen geen schadevergoeding meer. De schade die wij al betaald hebben vorderen wij terug.
 - Wij stoppen uw verzekering onmiddellijk. Wij kunnen ook andere verzekeringen van u stoppen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
 - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.
 - Wij stellen u via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk voor de door ons gemaakte onderzoekskosten. Deze bedragen minimaal € 532,-.

22. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?

- Als wij op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet) verplicht zijn om schadevergoeding aan een ander te betalen zonder dat er sprake is van een gedekte

gebeurtenis, dan hebben wij het recht om de betaalde schadevergoeding en eventuele kosten te verhalen op de aansprakelijke bestuurder en op de (rechts)persoon met wie VWPFS het leasecontract heeft afgesloten.

- Wij mogen dat ook doen op de erfgenamen van de aansprakelijke bestuurder. Het verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als het leasecontract is gestopt.

23. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?

Verbieden **Sanctiewet- en regelgeving** ons om:

- U (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- Schade aan u, de bestuurder of inzittende te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.
- Schade van iemand anders waarvoor u of de bestuurder aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Sanctiewet- en regelgeving

- Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (Rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.
- Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.
- Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.
- Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

24. Wat als de schade komt door terrorisme?

- Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden.
- Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Voor meer informatie zie het **Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)** achteraan deze voorwaarden en raadpleeg de website <https://nht.vereeende.nl/>.

25. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw adres of geboortedatum.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons privacystatement. Ons privacystatement staat op de website: www.baloise.nl/privacy-statement
- Heeft u vragen en/of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer: Verwerkingsverantwoordelijke/ Data Protection Officer:
Baloise Belgium N.V. Nederland
Industrieweg 20 4153 BW Beesd
E-mail: compliance@baloise.nl

26. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

- Bel ons op! Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8:00 en 17:30 uur op telefoonnummer 088-999 37 00. Als u ons belt dan kunt u uw ongenoegen aan onze medewerker vertellen. Zij nemen uw klacht serieus en horen graag van u hoe zij u kunnen helpen. Komt u er toch niet uit en blijft u ontevreden? Mail of schrijf uw ongenoegen aan:
Baloise t.a.v. Klachtenbureau
Industrieweg 20
4153 BW Beesd.
Of mail naar klachten@baloise.nl.
- Voor meer informatie bekijk onze website op <https://www.baloise.nl/klachten/>.

Bijzondere voorwaarden

Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering in het leasecontract met VWPFS staat vermeld.

27. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of aan zaken van anderen.
- Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

28. Voor wie geldt de WA-verzekering?

- De WA-verzekering geldt voor:
 - De (rechts)persoon die het leasecontract met VWPFS heeft afgesloten.
 - VWPFS als eigenaar van de auto;
 - De bestuurder van de auto;
 - De houder van de auto: de persoon die met toestemming de auto tijdelijk bij zich heeft;
 - De passagiers;
 - De werkgever van al deze personen, maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.
- In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen wij deze personen: “u”.

29. Welke schade valt onder de dekking?

Wij betalen voor schade aan anderen of aan hun zaken die wordt veroorzaakt door:

- De auto die in het leasecontract met VWPFS staat en zijn vervangende auto, zie artikel 9.
- Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp (zoals een fietsenrek of dakkoffer) dat vastzit/gekoppeld is aan de auto.
- De lading van de auto of aanhangwagen. Ook als die lading uit de auto of van de aanhangwagen valt. Wij betalen niet als de schade ontstaat tijdens het laden of lossen. Schade aan de aanhangwagen en de lading zelf betalen we ook niet.
- Als de auto schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. Wij betalen alleen in de volgende situaties:
 - Als de schade de schuld is van de bestuurder van de auto;
 - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade;

- Als het beschadigde motorrijtuig of de aanhangwagen niet vastzat/gekoppeld was aan de auto;
- Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de auto en het andere motorrijtuig en de aanhangwagen.

Wij betalen niet de eventuele gevolgschade omdat u het motorrijtuig niet kan gebruiken. Zie de laatste twee punten bij artikel 34.

30. Voor welke schade betalen wij nog meer?

- Wij betalen ook voor schade aan de bekleding van de auto als gewonde personen in de auto zijn vervoerd.

31. Hoeveel betalen wij en aan wie?

- Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de ander vergoeden of een schikking met de ander treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat in het leasecontract met VWPFS staat.
- Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

32. Wanneer betalen wij meer?

De onderstaande kosten betalen wij ook als de schade het maximale bedrag wat in het leasecontract met VWPFPS staat, heeft bereikt.

- De kosten van een rechtszaak die u met onze toestemming voert over de schade.
- De wettelijke rente die betaald moet worden bij een door ons betaalde schade.
- De kosten van een waarborgsom. Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Wij betalen dit bedrag tot maximaal € 50.000,-.

Let op: wij betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

33. Heeft u een eigen risico?

In het leasecontract met VWPFPS staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen.

34. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel 18, 19 en 20 staat wanneer er geen dekking is. Wij betalen ook niet voor schade:

- Aan de auto.
- Aan de bestuurder van de auto.
- Aan spullen of dieren vervoert met de auto. Wij betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers.
- Aan zaken die van de eigenaar van de auto of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
- Aan het voertuig dat de auto sleept of aan de auto is gekoppeld.
- Die veroorzaakt wordt bij het laden en lossen van spullen uit de auto.
- Van uw bedrijf doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.
- Die u moet betalen omdat u een afspraak of overeenkomst niet na kan komen, doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is in uw leasecontract staat vermeld.

35. Wie zijn verzekerd en waarvoor?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd als zij **blijvend invalide** raken of overlijden door een verkeersongeval.
- De inzittende zijn verzekerd als ze in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, in- of uitstappen, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto.
- De inzittenden krijgen bij blijvende invaliditeit een vast bedrag uitgekeerd. Bij overlijden ontvangen de **nabestaanden** van de overleden inzittende een vast bedrag.

Blijvend invalide

Met blijvend invalide bedoelen wij dat een inzittende een lichaamsdeel, orgaan of zintuig niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kan gebruiken. En dat blijvend is.

Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

36. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?

- Als een inzittende overlijdt door een verkeersongeval krijgen alle nabestaanden samen het bedrag wat in uw leasecontract staat bij overlijden. Is de inzittende jonger dan 5 jaar? Dan betalen wij aan de nabestaanden € 5.000,-.
- Als een inzittende binnen 3 jaar na het verkeersongeval overlijdt als gevolg van het ongeval, dan vullen we de al uitbetaalde uitkering voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag wat in uw leasecontract staat bij overlijden of € 5.000,- als de inzittende jonger dan 5 jaar was. Is het bedrag dat al betaald is meer? Dan hoeven de nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

37. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?

- Wordt een inzittende door het verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij afhankelijk van de mate van invaliditeit en de uitkeringstabel een percentage uit van het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat bij invaliditeit. Wij houden bij het bepalen van de mate van de invaliditeit geen rekening met het beroep en het werk dat de inzittende nog kan doen.
- Kunnen we één jaar na het verkeersongeval nog niet definitief vaststellen hoe ernstig de invaliditeit is? Dan betalen we ook de wettelijke rente over het bedrag waarop de inzittende recht heeft. Wij berekenen de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop we betalen voor blijvende invaliditeit.
- Kan de invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig de inzittende invalide zal blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die we op dat moment hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij betalen.
- Overlijdt een inzittende door een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij konden vaststellen hoe ernstig de inzittende invalide zou blijven? Dan betalen wij aan de nabestaanden een bedrag dat de inzittende gekregen zou hebben als hij was blijven leven. Wij schatten in hoe ernstig zijn invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken wij een redelijke inschatting.

38. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?

- Wij wijzen een arts aan die onderzoekt hoe ernstig de inzittende blijvend invalide zal blijven. In de invaliditeitstabel staat de mate van blijvende invaliditeit in geval van blijvend verlies of blijvend functieverlies. In de uitkeringstabel staat welk percentage van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit in uw leasecontract met VWPFPS wordt uitgekeerd bij welk percentage blijvende invaliditeit.
- Bij een gedeeltelijk verlies vergoeden wij een deel van dat bedrag.
- Bij volledig ongeneeslijke psychische stoornis of verlamming betalen wij 3 keer het bedrag wat in uw leasecontract met VWPFPS staat.
- Is het letsel whiplash? Dan is het invaliditeitspercentage 25%, en wordt 25% uitgekeerd van het verzekerd bedrag in uw leasecontract met VWPFPS.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de invaliditeit is verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de invaliditeit is verergerd.
- Was de inzittende al blijvend invalide of ziek toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als de inzittende helemaal gezond was.
- Was de inzittende al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt de inzittende alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van zijn situatie.
- Zitten er op het moment van het verkeersongeval meer personen in de auto dan het aantal zitplaatsen? Dan worden de vermelde bedragen verminderd. Heeft de auto 5 wettelijke zitplaatsen en er zitten 6 personen in dan worden de bedragen die uitgekeerd worden vermenigvuldigd met $5/6 = 0,83\%$. De inzittende die dus een uitkering krijgt omdat hij blijvend invalide is geworden doordat hij een hand niet meer kan gebruiken ontvangt dan 87,15% van het in uw leasecontract met VWPFPS vermeld bedrag. Hij is 60% blijvend invalide en krijgt daardoor een uitkering van 105%. De uitkering van 105% wordt vermenigvuldigd met 0,83% en wordt daardoor 87,15%.

Invaliditeitstabel

U verliest volledig (het gebruik van):	Percentage invaliditeit:
arm tot schoudergewricht	75
onderarm	65
hand	60
duim	25
wijsvinger	15
middelvinger	12
ringvinger of pink	10
meerdere vingers tegelijk	60
been boven knie of in heupgewricht	70
been onder kniegewricht	60
de spraak	100
voet	50
grote teen	10
elke andere teen	4
het gezichtsvermogen van één oog	30
het gehoorvermogen van één oor	25
het gezichtsvermogen van beide ogen	100
het gehoorvermogen van beide oren	60
een long	30
de milt	10
een nier	20
het reukvermogen	10
de smaak	5

Uitkeringstabel

mate van blijvende invaliditeit	uitkeringspercentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkeringspercentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkeringspercentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkeringspercentage
1%	1	26%	27	51%	78	76%	156
2%	2	27%	29	52%	81	77%	162
3%	3	28%	31	53%	84	78%	168
4%	4	29%	33	54%	87	79%	174
5%	5	30%	35	55%	90	80%	180
6%	6	31%	37	56%	93	81%	186
7%	7	32%	39	57%	96	82%	192
8%	8	33%	41	58%	99	83%	198
9%	9	34%	43	59%	102	84%	204
10%	10	35%	45	60%	105	85%	210
11%	11	36%	47	61%	108	86%	216
12%	12	37%	49	62%	111	87%	222
13%	13	38%	51	63%	114	88%	228
14%	14	39%	53	64%	117	89%	234
15%	15	40%	55	65%	120	90%	240
16%	16	41%	57	66%	123	91%	246
17%	17	42%	59	67%	126	92%	252
18%	18	43%	61	68%	129	93%	258
19%	19	44%	63	69%	132	94%	264
20%	20	45%	65	70%	135	95%	270
21%	21	46%	67	71%	138	96%	276
22%	22	47%	69	72%	141	97%	282
23%	23	48%	71	73%	144	98%	288
24%	24	49%	73	74%	147	99%	294
25%	25	50%	75	75%	150	100%	300

Voorbeeld: een inzittende verliest volledig het gebruik van een arm tot schoudergewricht.

In de invaliditeitstabel staat dat de mate van invaliditeit 75% is. In de uitkeringstabel staat dat de uitkering bij 75% invaliditeit 150% van het bedrag is. Als voor blijvende invaliditeit een verzekerd bedrag staat van maximaal € 30.000,-. Dan ontvangt de inzittende € 45.000,-.

39. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?

- Als een inzittende overlijdt moeten de nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons laten weten.
- Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

40. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?

- Als de inzittende gewond is, moet hij zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. Hij moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat zijn arts zegt.
- Ook moet hij meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

41. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen:

- Bij overlijden aan de nabestaanden: als wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig de blijvende invaliditeit is.

42. Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij invaliditeit en is een inzittende het daar niet mee eens? Dan mag de inzittende zelf een andere deskundige inschakelen. De ingeschakelde deskundige en onze deskundige stellen dan samen de invaliditeit vast. De inzittende en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de ingeschakelde deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van de deskundige van de inzittende. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen.

43. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situatie genoemd in artikel 18 en 20.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat ze dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als deze dekking in uw leasecontract staat vermeld.

44. Van wie krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp van Euromex nv.
- Het hoofdkantoor van Euromex is gevestigd in de Generaal Lemanstraat 82-92, B-2600 Antwerpen. Euromex is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0404.493.859 en toegelaten door de Nationale Bank van België onder het nummer 0463 voor verzekeringsactiviteiten in Nederland.
- U kan juridische hulp aanvragen:
 - Door het schadeformulier in te vullen op de website: **www.euromexlegal.nl**.
 - Of een mail te schrijven aan: **schade@euromexlegal.nl**

45. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?

- Euromex overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. Euromex overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als Euromex vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. Euromex helpt u dan op een andere manier. Euromex kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen juridische hulp meer nodig. Euromex hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als Euromex de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, mag alleen Euromex die opdracht geven. Euromex overlegt dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als Euromex opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest Euromex.

- Euromex geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft Euromex toestemming om dat te doen. Euromex hoeft niet meer dan één advocaat of andere juridische deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij Euromex in dienst zijn, dan kunt u Euromex vragen voor die schade te betalen. Euromex betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor Euromex verzekerd is plus het eigen risico dat Euromex heeft. Euromex betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Euromex bij Euromex opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag Euromex één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag Euromex betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt Euromex aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

46. Wie is verzekerd?

- Verzekerd zijn:
- De (rechts)persoon die het leasecontract heeft afgesloten.
 - De persoon die toestemming heeft de auto te besturen.
 - De passagiers in de auto.
 - De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden.
 - In deze Extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen: 'u'.

47. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met de auto en de eventueel daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen. Met de auto bedoelen wij de auto die beschreven staat in artikel 9 van de Algemene voorwaarden.
- U heeft een ongeluk met de auto in het verkeer gehad, waarbij u gewond bent geraakt, of waarbij de auto of persoonlijke eigendommen zijn beschadigd. U wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- De auto is gestolen of weg of u heeft schade aan de auto die u wil verhalen op een andere persoon waarmee u geen contractuele relatie heeft.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van de auto, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met de auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.
- Alleen in Nederland: u heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden.

48. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet. Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

49. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij Euromex aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet Euromex in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij Euromex heeft aangevraagd, verwachten wij en Euromex het volgende van u:
 - U geeft Euromex alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als Euromex een externe deskundige inschakelt, dan geeft u Euromex toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
 - U helpt Euromex om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die Euromex al gemaakt heeft of die Euromex nog moet maken.
 - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of Euromex.
 - Krijgt u kosten van anderen terug die Euromex eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan Euromex terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

50. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van Euromex:

- Euromex adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- Euromex verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft;
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u een bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt Euromex een verzoekschrift of een bezwaarschrift en Euromex verdedigt dit.
- Euromex schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- Euromex betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan Euromex terugbetalen;
- Euromex zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die werden gedaan door de rechter. Dit doet Euromex tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van Euromex die procedure voor u voeren. Indien u dit wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij Euromex in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf Euromex namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft Euromex voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van Euromex meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van Euromex, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 55.

51. Welke kosten betaalt Euromex?

- Euromex betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners.
- Euromex betaalt tot een maximum van € 25.000,- alleen de redelijke en noodzakelijke kosten:
 - Van externe deskundigen die Euromex inschakelt.
 - Die u moet betalen voor een bemiddelaar die Euromex inschakelt.
 - Die u aan de rechtbank moet betalen.
 - Van getuigen die u van de rechter moet betalen.
 - Van de reis en overnachtingen omdat u met

toestemming van Euromex bij een rechtbank in het buitenland moet komen.

- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

- De kosten die u later van anderen terugkrijgt en die Euromex voor u betaald heeft, moet u Euromex terugbetalen.
- Alle bedragen in deze voorwaarden zijn exclusief BTW. Kunt u de BTW niet verrekenen? Dan betaalt Euromex u ook de BTW.

52. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?

- U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet. Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

53. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij Euromex in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt Euromex onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt Euromex ook, tot maximaal € 25.000,-.
- Schakelt Euromex op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt Euromex de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Euromex betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure.

54. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 18, 19 en 20 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat Euromex daardoor meer kosten moet maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van Euromex nodig zou hebben, toen u de leasecontract afsloot.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met de auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geeft Euromex u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u een strafbaar feit heeft gepleegd en anderen hun schade veroorzaakt door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met Euromex heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe Euromex de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt Euromex achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt Euromex wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als u geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, dan kunt u voor dat deel geen beroep doen op deze verzekering.

55. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?

- Geldt deze verzekering ook voor anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:
 - Bent u de persoon die de leasecontract heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Euromex.
 - Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van Euromex krijgt. Euromex geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
 - Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van Euromex? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. Euromex betaalt de kosten hiervan tot maximaal € 25.000,-.

56. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt?

- Euromex overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen.
- Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met Euromex heeft over de aanpak, of over het oordeel van Euromex dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u Euromex vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij Euromex in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die Euromex heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.
- Verder gelden de volgende afspraken:
 - U mag zelf de advocaat kiezen. U mag niet zelf de advocaat inschakelen, dit doet Euromex voor u.
 - Euromex legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Euromex doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Euromex betaalt ook de kosten van de advocaat.
 - Euromex gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat Euromex dit moet doen. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van Euromex zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
 - Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door Euromex terugbetaald.
 - Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met Euromex? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat Euromex u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van Euromex.

57. Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?

- Mail of schrijf uw ongenoegen aan:
Euromex t.a.v. Dienst Klachtenbehandeling
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Antwerpen (België)
E-mail: klachtenbehandeling@euromexlegal.nl
Voor meer informatie over ons klachtenproces bekijk onze website op: www.euromexlegal.nl

Bijzondere voorwaarden

Schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en dit in uw leasecontract met VWPFS staat vermeld.

58. Waarvoor bent u verzekerd?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval.
- De inzittende zijn verzekerd als ze in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto.
- Het gaat om schade waardoor een inzittende gewond raakt of overlijdt en schade aan, diefstal of verlies van spullen behorende tot een particuliere huishouding. Wij betalen bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een inzittende (tijdelijk) niet kan werken of de kosten van huishoudelijke hulp.
- Overlijdt een inzittende door een verkeersongeval? Dan krijgen de **nabestaanden** de schade door dat overlijden vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis, of een vergoeding voor het inkomen dat de overledene inbracht.
- **Naasten** van overledenen of ernstig gewond geraakt inzittenden kunnen ook een vergoeding krijgen voor het verdriet dat zij daarvan hebben.

Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

Naasten

Onder naasten verstaan we de in artikel 6:107 BW vermelde personen:

- De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner.
- De duurzame en gemeenschappelijke huishouding voerende levensgezel.
- De ouders en kinderen.
- De persoon die ten tijde van het verkeersongeval duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- De persoon waarvoor ten tijde van het verkeersongeval de inzittende duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- Een ander persoon die een zodanige nauwe persoonlijke relatie had, dat hij ook tot een naaste gerekend kan worden.

59. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

- Bij het bepalen van de uitkering volgen wij de regels die hierover in artikel 6:95 tot en met 6:109 van het Burgerlijk Wetboek staan.
- Wij betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat. Hebben meerdere inzittenden schade en is de gezamenlijke schade hoger dan het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat? Dan verdelen wij dat bedrag over de verzekerde personen.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de verwondingen zijn verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de verwondingen zijn verergerd.

60. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situaties in artikel 18, 19 en 20 van de Algemene voorwaarden.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat zij dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.
- Wij doen geen beroep op artikel 19 indien de andere verzekering een motorrijtuigverzekering is. De schade zal, indien u dat wenst, vergoed worden door ons. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij.
- Wij betalen niet voor schade aan, diefstal of verlies van:
 - Spullen behorende tot een bedrijf.
 - Dieren en de spullen voor dieren.
 - Geld en waardepapieren zoals cheques.
 - Sieraden, horloges en foto- en filmapparatuur.

61. Wat betalen wij maximaal?

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat in uw leasecontract staat. In dit bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
- Is de totale schade van alle inzittenden meer dan dat bedrag? Dan wordt de schade aan de inzittenden naar verhouding bepaald.

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

Dit betreft de laatste versie van 23 november 2007 verstrekt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen

door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Voorwaarden casco en hulpverlening

Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen

Leasemaatschappij:

Volkswagen Pon Financial Services B.V.

Lessee:

Degene die de leaseovereenkomst is aangegaan met de Leasemaatschappij, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig.

Motorrijtuig:

Het in de leaseovereenkomst omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de al dan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires, mits deze vast zijn gemonteerd en aan Leasemaatschappij zijn opgegeven.

Gebeurtenis:

Een binnen de looptijd van de leaseovereenkomst plaatsvindend schade veroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Alle landen waar de WA-verzekering voor het Motorrijtuig van kracht is, zoals aangegeven op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) afgegeven door de WA-verzekeraar van het Motorrijtuig.

Artikel 3 Hulpverlening

Lessee heeft recht op de hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven indien:

- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na toestemming van de Leasemaatschappij;
- Lessee zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening feitelijk kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door bijvoorbeeld een natuurramp.

Het recht op hulp ontstaat wanneer het Motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het Motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een, in overleg met de Leasemaatschappij te bepalen, adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in

Nederland; de inzet van vervangend vervoer voor zover inbegrepen in de leaseovereenkomst van het

- Motorrijtuig.
- c. de inzet van vervangend vervoer voor zover inbegrepen in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig.

De hulpverlening binnen het Geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het Motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door de Leasemaatschappij te bepalen adres in Nederland, mits het Motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit geldt alleen wanneer de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen na de schadegebeurtenis. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van invoer of vernietiging ter plaatse van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen. In dat geval heeft Lessee recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland.
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het Motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

Alle in verband met de hulpverlening door de Leasemaatschappij voorgesloten kosten, welke niet voor vergoeding in aanmerking komen, zijn voor rekening van Lessee. Bij bedragen boven de € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd van Lessee.

Bij samenloop van hulpverleningsdiensten zal de Leasemaatschappij niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De Leasemaatschappij behoudt zich nadrukkelijk wel het recht voor om eventuele kosten te verhalen op een andere partij en/of verzekeringsmaatschappij.

Artikel 4 Uitsluitingen

Van de vergoeding is uitgesloten schade ontstaan:

- a. tijdens het deelnemen aan snelheids-, behendigheids- of prestatieritten. Denk hierbij onder andere aan ritten met een bepaald wedstrijdelement, zoals straatraces en rijden op een circuit;
- b. door opzet, roekeloosheid of met goedvinden van Lessee;
- c. door fraude of misleiding;
- d. tijdens criminele activiteiten of crimineel gedrag;
- e. terwijl het Motorrijtuig wordt gebruikt voor een ander doel dan is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- f. tijdens het rijden met een mobiele telefoon in de hand;
- g. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of indien het rijbewijs is verlopen, alsmede schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd;
- h. door een atoomkernreactie;
- i. door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie (molest);
- j. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig onder invloed is van alcohol of drugs en de wettelijk toegestane hoeveelheid is overschreden;
- k. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die de rijvaardigheid beïnvloeden en waarbij dit op de verpakking of in de bijsluiters staat aangegeven;
- l. als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een adem-, speeksel-, urine- of bloedtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich heeft onttrokken aan zo'n test of onderzoek;
- m. door vorst of andere geleidelijk inwerkende invloeden. Hiermee bedoelen wij onder andere schimmel in het interieur en vieze geur door bijvoorbeeld roken. Schade door vorst is niet van vergoeding uitgesloten als wordt aangetoond dat die schade redelijkerwijs niet te voorkomen was;
- n. door waardevermindering of slijtage;
- o. aan het mechanisme door onoordeelkundig gebruik;
- p. door het tanken van de verkeerde brandstof;
- q. aan zaken van Lessee, welke met het Motorrijtuig worden vervoerd of in het Motorrijtuig aanwezig zijn. Leg waardevolle zaken daarom niet in het zicht.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. Bij schade is Lessee verplicht om:
 - a. binnen 48 uur de schade te melden bij Leasemaatschappij en daarbij alle noodzakelijke gegevens te verstrekken;
 - b. op verzoek van Leasemaatschappij een schriftelijke verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Leasemaatschappij te overleggen;
 - c. bij diefstal, inbraak of vandalisme aangifte bij de politie te doen en het kentekenbewijs en de sleutels aan Leasemaatschappij over te dragen;
 - d. volledige en voortvarende medewerking te verlenen aan de schaderegeling. Denk hierbij ook aan het verlenen van medewerking aan een door Leasemaatschappij ingeschakeld onderzoeksbureau;
 - e. op verzoek van Leasemaatschappij een kopie van de uitslag van politieonderzoek naar rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen aan Leasemaatschappij te verstrekken;
 - f. alles na te laten wat de belangen van Leasemaatschappij zou kunnen schaden.Er vindt geen vergoeding plaats indien Lessee één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Leasemaatschappij heeft geschaad.
2. In elk geval is er geen recht meer op een vergoeding indien de schademelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het voorvallen van de schade.

Artikel 6 Eigen risico en kosten

Het schadeverloop kan voor Leasemaatschappij aanleiding zijn om het eigen risico en/of het leasetarief zoals opgenomen in de leaseovereenkomst te verhogen.

Artikel 7 Duur en einde

De dekking zoals omschreven in deze Voorwaarden loopt gelijk met de looptijd van de leaseovereenkomst. De dekking start als de leaseovereenkomst begint en eindigt op het moment dat de leaseovereenkomst afloopt.

Artikel 8 Cascodekking

Onverminderd de uitsluitingen als beschreven in artikel 4, wordt er een vergoeding uitgekeerd voor schade aan en verlies van het Motorrijtuig door:

- a. elk van buiten komend onheil, zoals aanrijding, botsing, brand, vandalisme en diefstal, en
- b. botsing, aanrijding, brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door een gebrek van het Motorrijtuig.

Artikel 9 Eigen risico

1. In geval van schade is eigen risico verschuldigd, tenzij de ontstane schade geheel door derden wordt vergoed.
 2. De hoogte van het eigen risico is aangegeven in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig.
 3. Indien de bestuurder ten tijde van het ongeval jonger is dan 24 jaar, geldt een extra eigen risico van € 65,- (uitgezonderd voorruitschade).
 4. In geval van een voorruitreparatie (harsinjectie) is geen eigen risico verschuldigd.
 5. Als de voorruit vervangen dient te worden dan geldt een eigen risico van € 65,-.
- c. Bij schade aan accessoires die aan het motorrijtuig zijn gemonteerd en niet tot de standaard uitrusting van het Motorrijtuig behoren, geldt een afschrijvingspercentage van 2,5% per maand.
 - d. Schade aan door Lessee aangebrachte accessoires, niet zijn de radardetectie apparatuur, wordt vergoed tot een bedrag van € 500,- exclusief btw. Voordat vergoeding plaats vindt dient een originele factuur van de accessoire te worden overgelegd.
 - e. Schadevergoeding is exclusief btw, behalve als de btw niet verrekenbaar is en de kostenberekening gebaseerd is op een waarde van het Motorrijtuig inclusief btw.

Artikel 10 Diefstal

Bij diefstal van het Motorrijtuig wordt er alleen een vergoeding uitgekeerd als Lessee de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen en het Motorrijtuig niet is teruggevonden binnen 30 dagen nadat er aangifte bij de politie is gedaan. Het Motorrijtuig moet altijd deugdelijk worden afgesloten. Vergoeding bij diefstal vindt alleen plaats als alle (reserve)sleutels van het Motorrijtuig aan Leasemaatschappij worden overgelegd. Leasemaatschappij kan aan Lessee de verplichting opleggen om het Motorrijtuig te voorzien van een voertuigvolgsysteem. Als bij diefstal of vermissing van het Motorrijtuig blijkt dat Lessee deze verplichting niet is nagekomen of als blijkt dat het voertuigvolgsysteem niet aan de door Leasemaatschappij gestelde eisen voldoet, vindt er geen vergoeding plaats.

Artikel 11 Schaderegeling

Schadereparatie dient uitgevoerd te worden bij een door Leasemaatschappij aan te wijzen reparateur. Lease-maatschappij dient vooraf in kennis gesteld te worden van een voorgenomen reparatie aan het Motorrijtuig. Voor noodreparatie is geen toestemming vereist. Een noodreparatie is een voorlopige reparatie, enkel bedoeld om het Motorrijtuig weer rijdend te krijgen en om verdere schade te voorkomen. Na een noodreparatie gaat het Motorrijtuig naar een door Leasemaatschappij aangewezen reparateur voor een volledige, definitieve reparatie.

Artikel 12 Schadevergoedin

- a. Bij schade aan het Motorrijtuig worden uitsluitend de reparatiekosten vergoed, maar niet meer dan de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten (totaal verlies).
- b. Bij verlies van het Motorrijtuig wordt de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade vergoed.



Innameprotocol

**De eenvoudige hulp bij het bepalen van
gebruiksschade aan uw in te leveren leaseauto**

Versie 9 februari 2026

Het innameprotocol

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst levert u uw auto in. Om de inspectie van uw leaseauto snel en gemakkelijk te laten verlopen, verzoeken we u om uw leaseauto compleet en schoon in te leveren. De auto wordt geïnspecteerd door Macadam. Het is belangrijk om minimaal 5 dagen voor het inleveren van de leaseauto een afspraak in te plannen bij Macadam via: <https://macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak-vwvps/>. De afspraak moet plaatsvinden op de einddatum van het leasecontract. Valt de einddatum in het weekend? Plan de inspectie dan de vrijdag ervoor of de maandag erna. Al deze schades worden aan de hand van het innameprotocol beoordeeld op **geaccepteerde** en **niet geaccepteerde** schades. Kosten voor niet geaccepteerde schade(s) en ontbrekende zaken worden bij u in rekening gebracht.

In dit innameprotocol hebben we alle soorten schadevormen omschreven en voor u in beeld gebracht. Op deze manier weet u welke criteria worden gehanteerd bij het inleveren van de leaseauto. Daarnaast vindt u ook een checklist die u, voordat u de leaseauto inlevert, kunt doorlopen om te voorkomen dat u zaken vergeet.

Geaccepteerde schade

Gebruikssporen zijn geaccepteerde schades. Hieronder vallen schades die zijn ontstaan door normaal gebruik van de auto. Er wordt hierbij gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van uw auto en wat geaccepteerde gebruikssporen zijn.

Niet geaccepteerde schade

Schades die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage door gebruik van de auto waarbij herstelwerkzaamheden nodig zijn.

Banden



Geaccepteerde schade:

- Kleine beschadigingen waarbij het canvas niet zichtbaar is.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en originele velgen in de periode van oktober t/m maart.



Niet geaccepteerde schade:

- Beschadigde banden. Denk hierbij aan scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is.
- Uitstulpingen aan de buitenkant van de band.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en niet-originele velgen in de periode van april t/m september.

Velgen



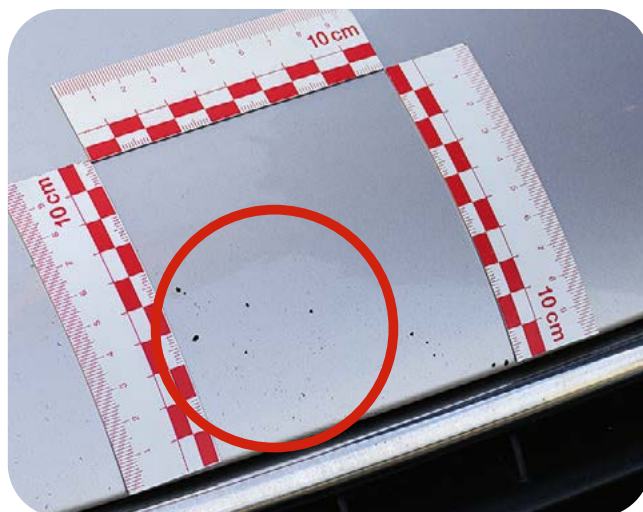
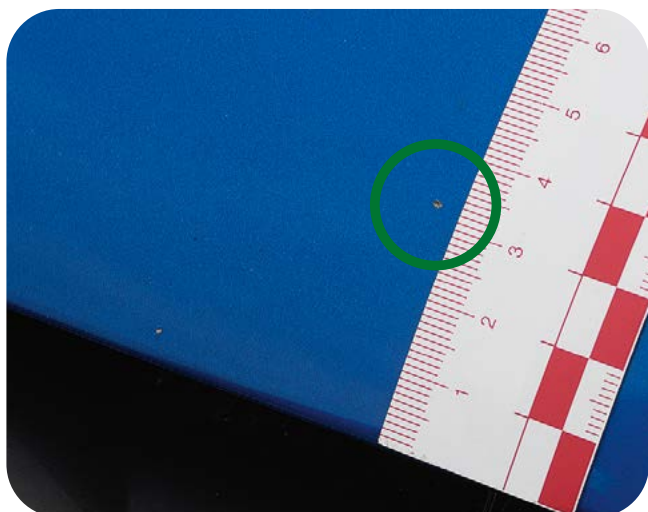
Geaccepteerde schade:

- Lichte krassen/beschadigingen op de velgen en wieldoppen.
- Originele geleverde (lichtmetalen) velgen.

Niet geaccepteerde schade:

- Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen en wieldoppen of vervorming van de velgen.
- Stalen velgen/niet-originele velgen.
- Stalen velgen met winterbanden.
- Gebarsten, gebroken en/of missende wieldoppen.

Laklaag



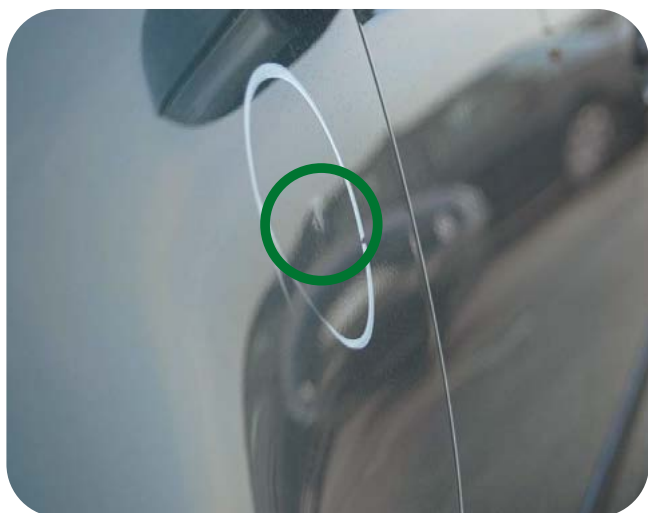
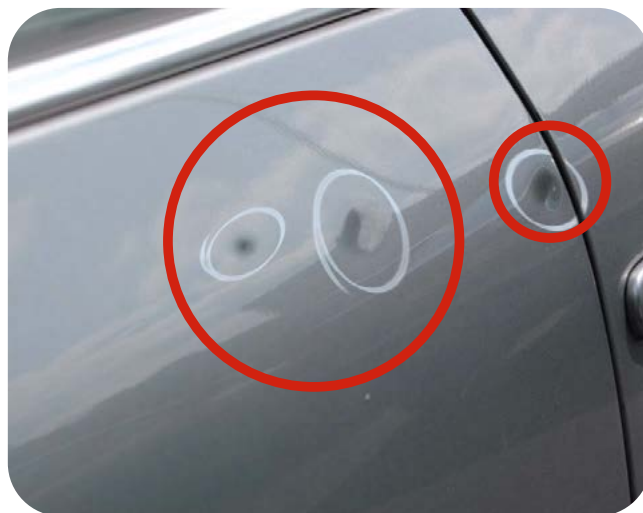
Geaccepteerde schade:

- Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen.
- Lichte kras met een maximale lengte van 8 cm. Maximaal één kras per carrosseriedeel.
- Steenslag op de carrosserie door normaal gebruik met een maximale doorsnede van 2 mm.
- Lichte krassen op de dakreling als gevolg van dakdragers.
- Lichte lakschade op de achterste deurrand.
- Ondiepe lichte krassen of schaafplekken op de zijspiegels die niet langer dan 8 cm zijn en nog weg gepolijst kunnen worden.

Niet geaccepteerde schade:

- Diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen.
- Krassen met een lengte van meer dan 8 cm.
- Meer dan één kras per carrosseriedeel.
- Aantasting van de lak (o.a. door vogelpoep of bestickering).
- Meer dan 3 steeninslagen per 10 cm².
- Diepe krassen of schaafplekken op de zijspiegels langer dan 8 cm die niet weg te polijsten zijn.

Carrosserie



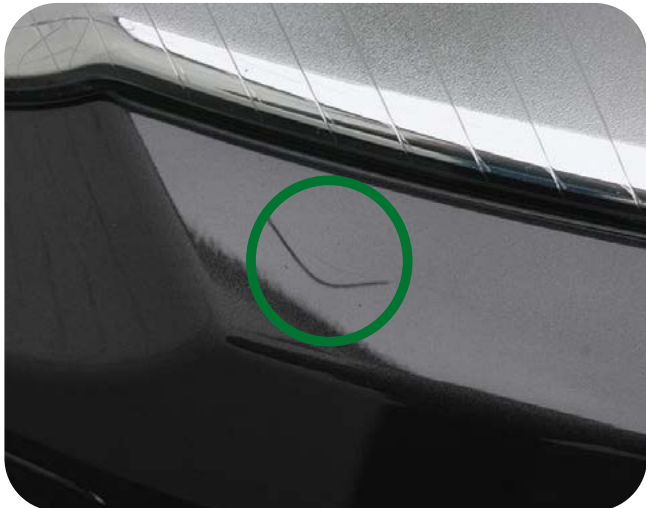
Geaccepteerde schade:

- Lichte deuken met een maximale doorsnede van 2,5 cm.
Maximaal twee per carrosseriedeel en zonder roestvorming.

Niet geaccepteerde schade:

- Deuken met een doorsnede van meer dan 2,5 cm.
- Diepe deuken met een doorsnede van minder dan 2,5 cm.
- Deuken met roestvorming.
- Meer dan twee deuken per carrosseriedeel.
- Deuken die van binnenuit zijn ontstaan.
- Hagelschade.
- Gebarsten zijspiegels.
- Ontbrekende delen.
- Niet verwijderde reclame.
- Gaten of beschadigingen als gevolg van demontage van accessoires.

Bumpers



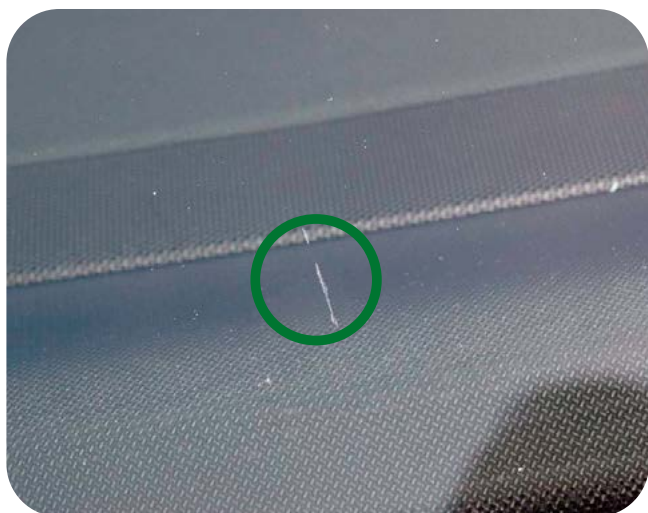
Geaccepteerde schade:

- Lichte schaafplek op een bumper van maximaal 8 cm.
- Lichte schaafplekken op stoot- en sierlijsten.

Niet geaccepteerde schade:

- Schaafplek op een bumper groter dan 8 cm.
- Schaafplek die door polijsten niet verdwijnt.
- Scheuren of vervormingen.

Ruiten en verlichting



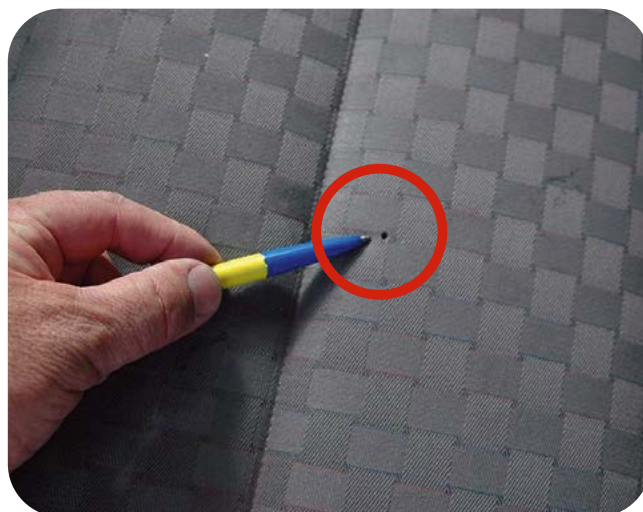
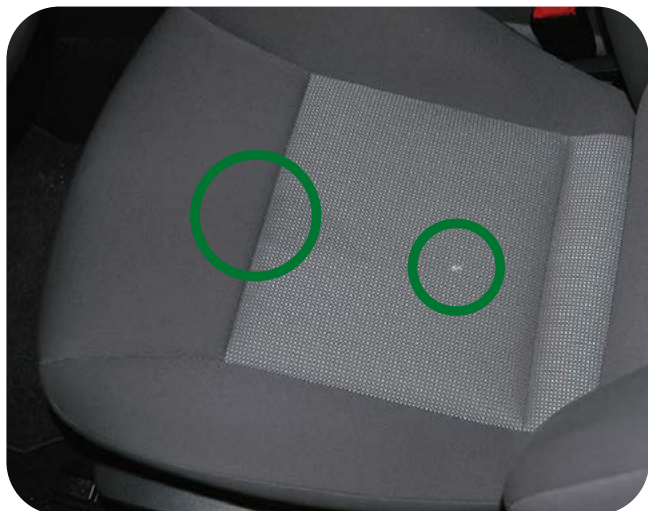
Geaccepteerde schade:

- Reparabele put of ster in de voorruit
- Lichte krassen

Niet geaccepteerde schade:

- Niet reparabele put of ster in de voorruit.
- Breuken of scheuren in het glas (ook in het glas van de verlichting).
- Diepe krassen en/of krassen van > 8 cm.
- Slechte werking verlichting (LED).

Interieur



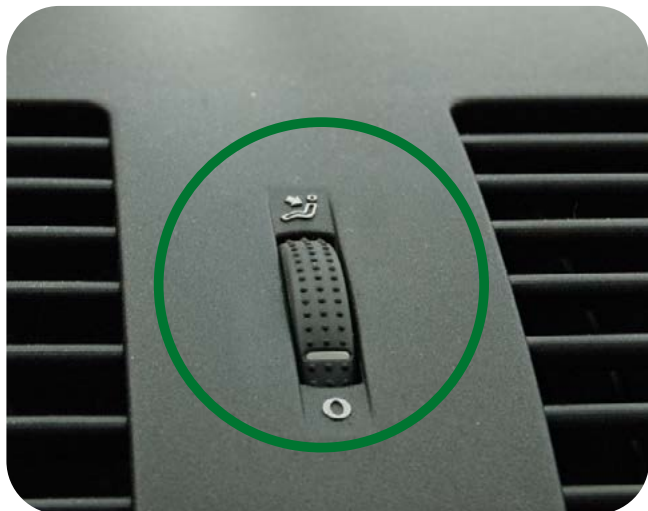
Geaccepteerde schade:

- Gebruikssporen als gevolg van slijtage door in- en uitstappen.
- Vervorming van de zitting als gevolg van in- en uitstappen.
- Beperkte ondiepe krassen en enige verkleuring van de dakhemel.
- Schuurplekken op en verkleuring van de vloerbedekking.
- Gebruikssporen op het stuur die niet gescheurd of doorsleten zijn.
- Lichte vlekken die met normale reiniging te verwijderen zijn.
- Lichte krassen op een interieurdeel.

Niet geaccepteerde schade:

- Vlekken die met normale reiniging niet te verwijderen zijn.
- Scheuren/vlekken, schroeiplekken of andere gaten in de stoelbekleding.
- Scheuren in de dakhemel.
- Gaten in de vloerbedekking.
- Stuur is gescheurd en/of versleten.
- Zwaar vervuild interieur.
- Vieze geur in het interieur of schimmel.
- Overige slijtage aan het interieur veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik.
- Gebroken of losse interieurdelen.

Inbouw accessoires



Geaccepteerde schade:

- Gaten en lichte beschadigingen in het dashboard die niet in het zicht zijn.

Niet geaccepteerde schade:

- Gaten en beschadigingen in het dashboard die in het zicht zijn.

Geleidelijk inwerkende invloeden



Niet gedekte cascoschade

Schade die is ontstaan door bijvoorbeeld:

- vieze geur in het interieur door bijvoorbeeld roken;
- schimmel in het interieur.

Bij niet gedekte schades betaalt u alle herstelkosten zelf. Ook als de schade hoger is dan het eigen risico. Een volledig overzicht van niet gedekte schades vindt u in de verzekeringsvoorwaarden.

Checklist

Doorloop deze checklist voordat u uw leaseauto inlevert.

De auto wordt geïnspecteerd door Macadam. Het is belangrijk om minimaal 5 dagen voor het inleveren van de leaseauto een afspraak in te plannen bij Macadam zodat er geen extra leasetermijn in rekening wordt gebracht. Maak hier een inspectieafspraak bij Macadam:

<https://macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak-vwpfs/>

- ☐ Zorg ervoor dat al uw privébezittingen uit de auto zijn gehaald.
- ☐ Reset de boordcomputer naar fabrieksinstellingen, verwijder uw navigatiegegevens en ontkoppel eventuele apps en inloggegevens voor uw privacy.
- ☐ Accessoires die door u zelf zijn aangeschaft, mogen op eigen kosten worden verwijderd als u de leaseauto hier niet mee beschadigt.
- ☐ Kentekenpapieren/-card.
- ☐ Onderhoudsboekje.
- ☐ Instructieboekje.
- ☐ APK-rapport.
- ☐ Alle opties en accessoires die u meeleased, denk aan skiboxen en/of dakdragers.
- ☐ Alle sleutels en eventueel de codekaart.
- ☐ Laadkabels (indien van toepassing).
- ☐ Losse navigatiesystemen, schermen en/of CD's & DVD's.
- ☐ Gevarendriehoek, lampenset en eventuele veiligheidshesjes.
- ☐ Hoedenplank of rolhoes.
- ☐ Trekhaak (indien afneembaar) en witte kentekenplaat.
- ☐ Reservewiel of bandenreparatieset.
- ☐ Uw tankpas of laaddruppel is na afloop niet meer geldig, deze graag vernietigen.
- ☐ In de periode van oktober t/m maart mag u de auto op winterbanden inleveren.
In de periode van april t/m september moet de auto op zomerbanden worden ingeleverd.