

Privacy Statement

Wij bieden financiering, lease- en mobiliteitsproducten aan. Bij het sluiten van een contract voor een van deze producten, deelt u allerlei persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en in deze verklaring leest u hoe wij dit doen. Daarnaast vertellen wij u welke rechten u heeft op het gebied van privacy en hoe u een mogelijk datalek aan ons kunt melden.

Wij vinden het van groot belang dat er vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacy-wetgeving met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen om te voorkomen dat persoonsgegevens in verkeerde handen vallen of verloren gaan. Daar mag u op vertrouwen.

Wie zijn wij?

Waar in deze verklaring wordt gesproken over 'wij' of 'ons' wordt bedoeld: Volkswagen Pon Financial Services B.V. en de aan ons verbonden vennootschappen (VWPFS), DFM N.V. (DFM) en Volkswagen Bank GmbH bijkantoor Nederland (VW Bank NL). Wij zetten voor u onze relevante vennootschappen en de meest voorkomende handelsnamen op een rij:

Vennootschappen		
Volkswagen Pon Financial Services B.V	DFM Verzekeringen B.V.	Volkswagen Bank GmbH Zweigniederlassung Niederlande.
DFM N.V		

Handelsnamen		
Volkswagen Financial Services	XLLease	EasyRent
yesqar	AutoCash	DutchLease
ŠKODA Financial Services	DFM	DutchFinance
Audi Financial Services	MAN Financial Services	Volkswagen Leasing
SEAT Financial Services	Volkswagen Bank Nederland	Mobilist

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Het kan zijn dat wij tussen onze bedrijven gegevens uitwisselen. Dit doen wij alleen als dit wettelijk toegestaan is.

Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over uw identiteit of die naar u herleidbaar zijn. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent/wilt worden of als u contact met ons heeft. Welke persoonsgegevens wij van u gebruiken, is afhankelijk van welke dienst(en) u bij ons afneemt of waarvoor u toestemming heeft gegeven. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, telefoonnummer, bankrekeningnummer of e-mailadres.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in één of meer van de volgende situaties:

- 1) voor de acceptatie en/of uitvoering van uw contract;
- 2) voor het voldoen aan een wettelijke plicht;
- 3) voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten;
- 4) voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden (o.a. verjaardagsattentie);
- 5) voor uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management;

6) voor archivering, historisch onderzoek, statistische doeleinden en bescherming van onze belangen.

Soms hebben wij uw expliciete toestemming nodig. Voor marketingactiviteiten bijvoorbeeld. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Welke producten bieden wij aan en welke gegevens verwerken wij?

Standaard persoonsgegevens

Om een offerte uit te vragen of een contract met ons te sluiten, hebben wij altijd standaard de volgende gegevens nodig: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Ook vragen wij u om uw financiële gegevens. Per product kan de uitvraag verschillen.

Zakelijke markt

Aan de zakelijk markt biedt VWPFS de producten Operational Lease, Zakelijke Fiets Lease, Wagenparkbeheer, Autoverhuur, en Financial Lease aan. DFM biedt 'wholesale' aan. Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren werken wij met contactpersonen. Van deze contactpersonen verwerken wij de (zakelijke) contactgegevens. Om een offerte op te vragen of een contract met ons te sluiten hebben wij altijd naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van de berijder nodig (hierna: standaardgegevens).

Werkgever let op! Geeft u persoonsgegevens van uw medewerkers/berijders aan ons door? Dan adviseren wij u om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt ons Privacy Statement aan hen geven of verwijzen naar ons privacy statement: <https://www.vwpfs.nl/privacy-statement>.

Operational Lease, Wagenparkbeheer en Zakelijke Fiets Lease

Wij sluiten met bedrijven/werkgevers een contract af. De werkgever deelt met ons persoonsgegevens van medewerkers die een leaseproduct bij ons mogen gaan afnemen. Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren worden beheergegevens (o.a. tank/laadtransacties, boetes, onderhoud, schade) vastgelegd en gedeeld met de werkgever. Bijvoorbeeld in de vorm van rapportages.

Autoverhuur/Short lease

Wij leggen informatie vast omtrent de verhuur. Naast de standaardgegevens vragen wij u om kopie identiteitsbewijs (pasfoto en Burgerservicenummer moet afgeschermd zijn) of een rijbewijsnummer. Het kan zijn, als wij geen passende huurauto hebben, dat wij uw gegevens met een externe partij delen.

Financial Lease

Om het contract te kunnen afsluiten en de dienstverlening te kunnen uitvoeren/beheren worden persoonsgegevens gedeeld tussen dealer/tussenpersoon en ons. Naast de standaardgegevens worden ook financiële en bedrijfsgegevens en kopie identiteitsbewijs opgevraagd. Bij eenmanszaken en vennootschappen onder firma, raadplegen wij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) om na te gaan of u relevante achterstanden heeft. Na acceptatie registreren wij de overeenkomst. Betaalt u niet tijdig of niet? Dan kan het zijn dat wij verplicht zijn dit te registreren bij het BKR.

Kredietverstrekking (DFM)

Wij bieden krediet aan zakelijke klanten. Wij verzamelen contactgegevens en persoonsgegevens die relevant zijn voor de acceptatiebeoordeling en uitvoering van de overeenkomst. Tevens hebben wij uw gegevens nodig ter uitvoering van onze wettelijke verplichtingen aangaande de bestrijding van witwassen, het financieren van terrorisme en het tegengaan van fraude. Wij hebben onder andere alle standaard bedrijfsgegevens voor

het kunnen verstrekken van krediet en de bijbehorende persoonsgegevens over de vertegenwoordiger(s) van de (aangesloten) onderneming(en) nodig. Hierbij kunt u denken aan financiële gegevens van de onderneming(en) en een of meerdere kopieën van relevante identiteitsbewijzen.

Wholesale klanten betalingsverkeer (VW Bank NL)

Het kan zijn dat u een betaalrekening heeft bij VW Bank NL omdat u bij DFM een krediet heeft. Om uw medewerker gebruikersrechten te verlenen binnen onze betaalmodule hebben wij gegevens nodig (o.a. naam, e-mail, telefoonnummer en identificatiebewijs).

Particuliere markt

Aan consumenten biedt VWPFS de producten Private Lease (auto), Autoverhuur, Autoverzekering, Consumptief krediet/huurkoop, Fiets Lease en Fiets Financiering aan. Om een offerte op te vragen of een contract met ons te sluiten hebben wij altijd naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres nodig (hierna: standaardgegevens).

Private Lease

Het kan zijn dat u Private Lease via de dealer of rechtstreeks online bij ons aanvraagt. Om een offerte op te vragen of om een Private Lease contract af te sluiten, hebben wij de standaardgegevens nodig. Voor de acceptatie vragen wij om aanvullende gegevens: kopie identiteitsbewijs (pasfoto en Burgerservicenummer moet afgeschermd zijn) en financiële gegevens. Wij raadplegen voor acceptatie het BKR register om na te gaan welke kredieten u heeft openstaan en of u achterstanden heeft. Na acceptatie registreren wij de overeenkomst. Betaalt u niet tijdig of niet? Dan kan het zijn dat wij verplicht zijn dit te registreren bij het BKR. Wij zijn aangesloten bij het Keurmerk Private Lease.

Autoverhuur/Short lease

Wij leggen informatie vast omtrent de verhuur. Om de auto te kunnen huren deelt u de volgende persoonsgegevens met ons: uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Ook vragen wij u om kopie identiteitsbewijs (pasfoto en Burgerservicenummer moet afgeschermd zijn) of een rijbewijsnummer. Het kan zijn, als wij geen passende huurauto hebben, dat wij uw gegevens met een externe partij delen.

Fiets Lease

Om een offerte op te vragen of om een Fiets Lease contract af te sluiten, hebben wij de standaardgegevens nodig. Voor de acceptatie vragen wij om aanvullende gegevens: kopie identiteitsbewijs (pasfoto en Burgerservicenummer moet afgeschermd zijn) en financiële gegevens. Wij raadplegen voor acceptatie het BKR register om na te gaan welke kredieten u heeft openstaan en of u achterstanden heeft. Na acceptatie registreren wij de overeenkomst. Betaalt u niet tijdig of niet? Dan kan het zijn dat wij verplicht zijn dit te registreren bij het BKR.

Consumptief krediet / Huurkoop

Wij bieden particulieren/consumenten consumptief krediet aan in de vorm van huurkoop. Bij huurkoop gaat het om een autofinanciering waarbij u eenmalig een bepaald bedrag leent. Dit betreft aflopend krediet met een vast bedrag, een vaste looptijd en rente. Als u het contract sluit via een dealer/tussenpersoon worden persoonsgegevens gedeeld om de dienstverlening te kunnen uitvoeren/beheren. Naast de standaardgegevens worden ook financiële gegevens en een kopie identiteitsbewijs opgevraagd. Wij raadplegen de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) om na te gaan of uw financiële verplichtingen heeft. Na acceptatie registreren wij de overeenkomst. Betaalt u niet tijdig of niet? Dan kan het zijn dat wij verplicht zijn dit te registreren bij het BKR.

Fiets Financiering

Wij bieden particulieren/consumenten een goederenkrediet aan voor de aanschaf van een Gazelle fiets. Wij bieden dit product aan in samenwerking met onze partner Gazelle en de bij Gazelle aangesloten dealers. Bij de Gazelle Fiets Financiering gaat het om een fietsfinanciering waarbij u een bepaald bedrag leent. Dit betreft een aflopend krediet met een vast bedrag, een vaste looptijd en rente. Als u het contract sluit via www.gazelle.nl of via een Gazelle Dealer worden uw persoonsgegevens met ons gedeeld om de dienstverlening voor de financiering te kunnen uitvoeren/beheren. Ook kunnen uw persoonsgegevens met onze partner Gazelle en de Gazelle Dealer worden uitgewisseld in het kader van de communicatie rondom de totstandkoming van de financiering en de uitlevering van de fiets. Zo laten wij Gazelle of de Gazelle Dealer bijvoorbeeld weten dat het financieringscontract tot stand is gekomen en dat de Gazelle Dealer de fiets kan gaan uitleveren. Ook Daarnaast delen wij niet tot een persoon herleidbare gegevens om het product te evalueren.

Naast de standaardgegevens hebben wij financiële gegevens en een kopie identiteitsbewijs nodig om de aanvraag voor het goederenkrediet te kunnen beoordelen. Wij raadplegen de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) om na te gaan of uw financiële verplichtingen heeft. Na acceptatie registreren wij de overeenkomst. Betaalt u niet tijdig of niet? Dan kan het zijn dat wij verplicht zijn dit te registreren bij het BKR.

Autoverzekering

Wij vragen naast de standaardgegevens, ook uw kenteken, IBAN en schadeverleden op. De acceptatie wordt uitgevoerd door onze samenwerkingspartner. Het kan zijn dat aanvullende gegevens nodig zijn.

Mobiliteitsdiensten

Het kan zijn dat u of uw werkgever ook mobiliteitsdiensten bij ons afneemt. Wij hebben de volgende mobiliteitsdiensten: schadeafhandeling, pechhulp, vervangend vervoer, ROB (reparatie, onderhoud en banden), afhandeling van boetes, tank-of laadpas en (aanvullende) verzekering.

Om deze mobiliteitsdiensten te kunnen uitvoeren hebben wij in bepaalde gevallen contracten gesloten met derde partijen. Met deze partijen delen wij uw persoonsgegeven(s) indien dit nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening.

Autoveilingen

Wij organiseren veilingen om ex-leaseauto's te verkopen. Daarbij verzamelen wij persoonsgegevens van de partijen die deelnemen aan de veiling. Wij gebruiken de gegevens uitsluitend voor de veiling en de eventuele verkoop die daaruit voortvloeit.

Portalen en apps

Afhankelijk van het product bieden wij een klantportal en mobiele apps aan ter ondersteuning. U kunt bijvoorbeeld uw (contract)gegevens inzien of wijzigen.

Fraude en witwassen

Voordat u klant wordt, voeren wij een onderzoek uit om te beoordelen of wij u als klant kunnen en mogen accepteren. Wij zijn verplicht om integriteit en veiligheid van de financiële sector als geheel te waarborgen. Gedurende het proces rond de aanvraag of tijdens de looptijd van het contract, kunnen wij, mits daartoe aanleiding is, personen registreren in ons interne incidentenregister (IVR) of in het externe verwijzingsregister (EVR). Het IVR en het EVR stoelen op bepalingen uit de Wet op het financieel toezicht en de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft). Het raadplegen of registreren wordt gedaan door onze afdeling Veiligheidszaken. In het kader van gezamenlijke fraudebestrijding en witwassen kunnen wij gegevens analyseren en met andere financiële

instellingen delen om fraude, witwassen en terrorismefinanciering tegen te gaan. Het delen van gegevens in het kader van fraudebestrijding doen wij alleen als dit is toegestaan op basis van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Uw aanvraag toetsen wij ook aan nationale en internationale sanctielijsten en ook gedurende de looptijd van het contract worden uw gegevens hier periodiek op getoetst.

Als wij uw gegevens vastleggen in het IVR of het EVR, dan informeren wij u hier schriftelijk over. Een registratie kan bijvoorbeeld plaatsvinden als wij vaststellen dat bij de aanvraag vervalste jaarcijfers of vervalste bankafschriften zijn gevoegd. Ook als een voertuig wordt verduisterd, registreren wij dit.

Ook monitoren wij al onze inkomende betalingen en de betalingen die binnenkomen op uw betaalrekening bij VW Bank NL op ongebruikelijke transacties. Mochten wij een transactie als ongebruikelijk kwalificeren, dan nemen wij de noodzakelijke vervolgstappen.

Verstrekking aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet zomaar met derde partijen. Dit doen wij alleen als daar aanleiding toe is. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze eigen groep.

Wij delen uw persoonsgegevens met samenwerkingspartners als dat nodig is voor de uitvoering van het contract. Wanneer wij samenwerken met een derde partij maken wij goede afspraken over het gebruik en de beveiliging van persoonsgegevens. Daarnaast verstrekken wij alleen die persoonsgegevens die de derde partij echt nodig heeft voor de desbetreffende samenwerking of dienstverlening. Zo kunnen wij uw persoonsgegevens o.a. doorgeven aan een dealerbedrijf, importeur, schadeherstelbedrijf, incassobureau, IT-dienstverlener, tussenpersonen, onderzoeksbureau, autotransportbedrijf, brandstof- of laadpasleverancier en/of verzekeringsmaatschappij. Sommige automerken (o.a. Tesla en Polestar) stellen als eis dat de rijdergegevens met hen worden gedeeld.

Om aanvragen voor een van onze producten te beoordelen, raadplegen wij externe bronnen. Dit is noodzakelijk om te beoordelen of de aanvraag binnen ons acceptatiebeleid past. Het is tevens onze wettelijke verplichting. Hierbij verstrekken wij alleen de minimaal vereiste gegevens, zoals het KvK-nummer/bedrijfsnaam, of bij personen de naam/geboortedatum/adres. Wij kunnen uw gegevens delen met onder andere de volgende partijen:

- Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) (Zowel toetsing als registratie indien van toepassing);
- Economic Data Resources B.V. (EDR) geeft alleen een advies over de kredietwaardigheid. Voor meer informatie zie edrcreditservices.nl/privacy-statement;
- Kamer van Koophandel (KvK);
- Altares Dun & Bradstreet (D&B);
- GraydonCreditsafe;
- Rechtsspraak.nl.

Mocht het voorkomen dat de politie, Openbaar Ministerie, toezichthouders en de Belastingdienst op grond van de wet persoonsgegevens bij ons opvragen, dan zijn wij verplicht deze persoonsgegevens af te geven. Dit gebeurt uiterst zorgvuldig.

Profiling

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen (zoals de gegevens uit uw account en afgenomen producten) met elkaar, om u de beste ervaring te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die u heeft achtergelaten op, of via, één van onze websites.

Door uw gegevens te combineren, kunnen wij u gepersonaliseerde aanbiedingen doen die aansluiten bij uw interesses en/of financiële situatie. Zo wordt er voorkomen dat u content of aanbiedingen krijgt die voor u minder interessant zijn. Aan de hand van deze profilering maken wij op groepsniveau selecties. Wij zullen u op basis hiervan echter nooit voor een van onze diensten en/of producten uitsluiten.

Social media en chat

Wij gebruiken de commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten om vragen te beantwoorden, reacties te plaatsen en informatie te delen op onze social media bedrijfspagina's of op een niet door ons beheerde website of sociaal netwerk. Ook maken wij op sommige websites gebruik van chat. Dit is geheel op vrijwillige basis. Als u in de chat persoonsgegevens prijsgeeft, dan geeft u daarmee toestemming voor de verwerking.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Het kan zijn dat internationale doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt. Ook wanneer uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij dat in overeenstemming met de Europese privacyregels wordt gehandeld.

Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Onze technische beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd en getest. Gaat het toch mis en is er data gelekt? Dan ondernemen wij actie. Wij lossen het datalek op en registreren het. Als het nodig is, melden wij het datalek aan de toezichthouder en/of aan u als betrokkene.

Als u per ongeluk persoonsgegevens van een andere klant heeft ontvangen of via onze website persoonsgegevens van anderen heeft kunnen inzien, verzoeken wij u dringend om dit bij ons te melden door een e-mail te sturen naar privacy@vwvfs.nl.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het desbetreffende doel. Ook houden wij rekening met de bewaartermijnen die de wet aan ons oplegt. De duur van de bewaartermijn verschilt per situatie.

Voor de meeste contracten hanteren wij een bewaartermijn van 7 jaar. Dit betekent dat wij het dossier en de daarin opgenomen persoonsgegevens nadat het contract is beëindigd nog 7 jaar bewaren.

Wij bewaren schadedossiers 10 jaar na afwikkeling van de schade om deze beschikbaar te houden voor het opvragen van een schadeverklaring.

Voor offertes en aanvragen die niet hebben geleid tot een contract, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 1 jaar, tenzij anders is afgesproken.

Klant aan het stuur: Uw rechten

U bepaalt zelf wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Daarom kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, de verwerking te beperken, te verwijderen of

over te dragen aan een andere partij. Ook kunt u bezwaar of een klacht indienen als u meent dat wij niet zorgvuldig zijn omgegaan met uw persoonsgegevens of wij geen gerechtvaardigd belang hebben voor het verwerken van uw gegevens. Meer informatie hierover leest u onder het kopje “Rechten van klanten”.

Sollicitanten en medewerkers

Solliciteert u bij ons? Dan ontvangen wij persoonsgegevens van u. Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de sollicitatieprocedure. Van kandidaten die in dienst komen, worden alle gegevens bewaard.

Van kandidaten die niet worden aangenomen, zullen wij na afronding van de sollicitatieprocedure alle gegevens vernietigen. Dit is slechts anders indien de kandidaat ons toestemming heeft gegeven om zijn gegevens langer te bewaren. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn.

Uiteraard verwerken wij persoonsgegevens van al onze medewerkers. Dit doen wij om het (arbeids)contract te kunnen uitvoeren én om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast vragen wij onze medewerkers om mee te doen aan tevredenheidsonderzoeken. Ook voor onze medewerkers geldt dat wij hun persoonsgegevens delen met derden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de bedrijfsarts/arbodienst, opleidingsinstituten en onze aandeelhouder in Duitsland (Volkswagen Financial Services AG).

Bezoekersregistratie

Wanneer u bij ons op bezoek komt, registreren wij van u de volgende persoonsgegevens: uw naam, voornaam, functie en van welke organisatie u bent. Wij registreren deze gegevens om u netjes te kunnen ontvangen en uit veiligheidsoverwegingen.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen ter verificatie en onderzoek naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ook nemen wij telefoongesprekken op voor trainings-, coachings-, en beoordelingsdoeleinden en voor het evalueren van de kwaliteit van onze dienstverlening. In dat geval wordt het opnemen van het telefoongesprek vooraf aangekondigd.

Cameratoezicht

Op onze terreinen zijn camera's geplaatst. De aanwezigheid van cameratoezicht is kenbaar gemaakt door de sticker op de toegangsdeur van VWPFS en DFM. Wij hebben cameratoezicht met als doel om strafbare feiten te voorkomen, gebouwen en terreinen te beveiligen, goederen in de gebouwen te bewaken, de veiligheid en belangen van de medewerkers, leveranciers, klanten en bezoekers te beschermen. Verder zijn wij genoodzaakt fraude tegen te gaan door cameratoezicht op ons terrein te gebruiken.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van verschillende cookies. Dat zijn kleine tekstbestandjes die door de website automatisch aangeboden worden aan uw browser. In ons “Cookie Statement” vindt u welke cookies wij gebruiken en waarvoor.

Toezicht

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de privacywetgeving naleven.

Nieuwe ontwikkelingen

Dit Privacy Statement kan door ons altijd worden aangepast. Wij raden u dan ook aan om ons Privacy Statement met enige regelmaat te raadplegen als u onze website bezoekt.

Privacy vragen: Data Protection Officer en Privacy Officer

Binnen onze organisatie hebben wij een Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming) en een Privacy Officer aangesteld. Zij houden toezicht op de naleving van de privacyregels.

Als u vragen heeft over ons Privacy Statement of over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact opnemen via privacy@vwvfs.nl.

Rechten van klanten

Wij lichten de verschillende rechten hieronder kort toe en geven aan hoe u gebruik kunt maken van uw rechten.

Aanvraag indienen m.b.t. rechten van klanten

Als u één van uw rechten wilt uitoefenen neemt u contact met ons op via het “Formulier voor het uitoefenen van Privacyrechten” dat u hieronder aantreft. Om er zeker van te zijn dat de aanvraag wordt gedaan door de juiste persoon kunnen wij u identiteitsverificatievragen stellen. Als u jonger bent dan zestien jaar of als u onder curatele bent gesteld, kan alleen uw wettelijk vertegenwoordiger namens u een verzoek doen.

Uitgangspunt is: binnen 4 weken nadat u uw verzoek heeft gedaan, krijgt u een reactie. Wij laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is. Als u het niet eens bent met de inhoud, dan kunt u hierover een klacht indienen.

Recht van dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen aan een andere partij. Vraagt u ons om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

Recht op vergetelheid

U kunt ons vragen om persoonsgegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Of wij dit verzoek kunnen inwilligen, hangt af van de situatie. Wij gaan na of uw belang boven ons belang gaat om de persoonsgegevens te verwerken. **Recht op inzage**

U kunt opvragen welke persoonsgegevens over u bekend zijn binnen onze organisatie. Dit recht heeft uiteraard alleen betrekking op uw eigen persoonsgegevens en niet op die van een ander persoon.

Geen inzage in uitzonderlijke gevallen

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij u weigeren om u inzage te verstrekken in uw persoonsgegevens. Dit kan alleen als daar een goede reden voor is in verband met:

- a. de veiligheid van de staat;
- b. het voorkomen, opsporen en/of vervolgen van strafbare feiten;
- c. gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
- d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c;
- e. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Wij kunnen een inzageverzoek gedeeltelijk weigeren als dit bijvoorbeeld nodig is voor de afscherming van de persoonsgegevens van iemand anders. Als u deze persoonsgegevens wilt inzien, dan wordt de andere persoon eerst in staat gesteld zijn mening te geven over uw verzoek.

Recht op rectificatie en aanvulling

Wanneer u onjuistheden heeft gevonden in uw persoonsgegevens, kunt u bij ons een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen, af te schermen of te verwijderen. Hetzelfde kunt u doen als uw persoonsgegevens onvolledig zijn, u van mening bent dat de persoonsgegevens niet van belang zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of op een andere manier door ons in strijd met de wet worden gebruikt.

U kunt geen gebruik maken van het recht op rectificatie en aanvulling als het gaat om persoonsgegevens in bij wet ingestelde openbare registers. Ook kan geen gebruik worden

gemaakt van het recht van verwijdering indien de persoonsgegevens op basis van wettelijke bepalingen moeten worden bewaard.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken.

Recht op een menselijke blik

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen wij in uitzonderingssituaties gebruik maken van automatische besluiten. U heeft het recht om daar bezwaar tegen te maken. En kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Recht van bezwaar

Bent u het niet eens met de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw persoonsgegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. Wij staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij onzorgvuldig zijn omgegaan met uw privacy of ten onrechte uw persoonsgegevens hebben verwerkt, dan kunt u een klacht indienen door een e-mail te sturen naar privacy@vwvfs.nl met als onderwerp 'klacht'.

Melding datalek

Dataveiligheid

Onze organisatie zet zich in voor een goede beveiliging van persoonsgegevens. Daarbij kijken wij steeds naar de huidige stand van de techniek en passen wij onze beveiliging daar op aan. Toch kan het gebeuren dat er inbreuk wordt gemaakt op onze beveiliging – bijvoorbeeld door een hack – waardoor persoonsgegevens in verkeerde handen komen. Dit heet een datalek.

Wat is een datalek?

Van een datalek is sprake als er –opzettelijk of per ongeluk– een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden, waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of niet is uit te sluiten dat persoonsgegevens in handen van derden zijn gevallen. Het kan bijvoorbeeld gaan om het hacken van digitale systemen waarbij persoonsgegevens worden gestolen, maar ook om een verloren USB-stick met adresbestanden of een gestolen laptop, tablet of smartphone waarop persoonsgegevens staan.

Hebt u een datalek ontdekt?

Hebt u via onze website toegang tot vertrouwelijke gegevens (zoals persoonsgegevens) die niet voor u bestemd zijn? Of zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Meld dit dan zo snel mogelijk door gebruik van het "Formulier voor het uitoefenen van uw privacy rechten" of door een e-mail te sturen naar privacy@vwvfs.nl met als onderwerp 'datalek'.

Wat als uw gegevens betrokken zijn bij een datalek?

Mochten uw gegevens betrokken zijn bij een datalek, wordt er eerst beoordeeld of hier een melding van wordt gemaakt bij de toezichthouder. U wordt van de datalek op de hoogte gesteld als er een hoog risico aan verbonden is en wij vertellen u welke verdere stappen worden ondernomen. Uiteraard wordt er meteen gewerkt aan een oplossing om de datalek zo snel mogelijk te dichten.

Formulier voor het uitoefenen van uw privacy rechten

Gegevens betrokkene:	
Naam en voorletter(s) (zoals vermeld in paspoort of ID-bewijs)	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer(s)	
E-mail adres	
Contractnummer (indien van toepassing)	

Kruis aan welk(e) privacyrecht(en) u door middel van dit formulier wilt uitoefenen:	
<input type="checkbox"/>	Recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
<input type="checkbox"/>	Recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
<input type="checkbox"/>	Recht op inzage. Dat is het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
<input type="checkbox"/>	Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen.
<input type="checkbox"/>	Recht op beperking van de verwerking. Het recht om minder persoonsgegevens te laten verwerken.
<input type="checkbox"/>	Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
<input type="checkbox"/>	Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
<input type="checkbox"/>	Recht om een klacht in te dienen ten aanzien van onze gegevensverwerking.
<input type="checkbox"/>	Melding van een (vermeend) datalek.
Geef hieronder een nadere toelichting:	

Om uw verzoek voortvarend te kunnen behandelen, vragen wij u om onderstaande vragen te beantwoorden:	
Bent u een klant, ex-klant of wilt u klant worden?	
Heeft of had u een contract met onze organisatie, vermeld dan alle relevante contractnummers.	
Op welk product of dienst heeft uw verzoek betrekking (leasing, financiering, verzekering)?	
Heeft uw relatie met onze organisatie betrekking op een motorvoertuig, vermeld dan hier het kenteken.	
Houdt uw verzoek verband met recent contact met onze organisatie, geef dan aan waar dit contact betrekking op had en met wie u contact heeft gehad.	

Behandeling van uw verzoek:
Het kan zijn dat wij contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren voordat wij het verzoek verder in behandeling nemen.
Wij doen ons best om uw verzoek binnen vier weken uit te voeren. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen of als wij meer tijd nodig hebben, nemen wij binnen vier weken contact met u op. Voor complexe verzoeken kan de termijn van vier weken met maximaal twee maanden worden verlengd.

U kunt dit formulier mailen naar privacy@vwvfs.nl per post versturen naar:

Volkswagen Pon Financial Services B.V.
T.a.v. Privacy Officer/Compliance
Postbus 1591
3800 BN Amersfoort