

ALGEMENE VOORWAARDEN HUURKOOP

U heeft met Volkswagen Pon Financial Services B.V. (VWPFS) een huurkoopcontract afgesloten.

In deze Algemene Voorwaarden hebben we alle algemene afspraken die bij het contract horen op een rij gezet.

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en 'ons'. Met 'u' of 'uw' bedoelen we de klant die het contract met ons aangaat. Met 'ons', 'we' en 'wij' bedoelen we VWPFS waarmee u het contract afsluit. VWPFS wordt hierna aangeduid met Kredietgever. Daarnaast spreken we over 'motorrijtuig'. Hiermee bedoelen we het voertuig waarvoor u het contract tekent. Ook hebben we het in de voorwaarden over 'leverancier'. Hiermee verwijzen we naar de leverancier van het motorrijtuig.

1. Hoe werkt huurkoop?

U kiest bij een leverancier een motorrijtuig uit. Wij verlenen u een krediet waarmee u dit motorrijtuig koopt. De hoogte van het krediet staat op uw contract. U lost dit krediet vervolgens bij ons af in termijnen. Zodra u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, is het motorrijtuig van u. Tot die tijd zijn wij de juridisch eigenaar. U bent wel direct de economisch eigenaar van het motorrijtuig. Dit betekent dat alle motorrijtuig kosten voor uw rekening komen.

2. Van wie is het motorrijtuig?

- 2.1. Het motorrijtuig blijft juridisch eigendom van ons totdat u het volledige krediet heeft afgelost. U mag het motorrijtuig wel direct gebruiken. Maar u mag hem tijdens de looptijd niet verkopen, weggeven, ruilen of verhuren.
- 2.2. Maakt een andere partij aanspraak op het motorrijtuig, of dreigt een andere partij met inbeslagname? Laat dat ons dan binnen 24 uur weten. Laat de partij die het motorrijtuig opeist direct weten dat wij de eigenaar van het motorrijtuig zijn. Ook informeert u de partij die het motorrijtuig opeist over ons eigendomsrecht en over het contract. Moet u kosten maken? Bijvoorbeeld om het in beslag genomen motorrijtuig weer terug te krijgen? Die kosten betaalt u zelf. Ook als wij kosten moeten maken om het in beslag genomen motorrijtuig terug te krijgen, komen deze voor uw rekening.

3. Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- 3.1. U bepaalt zelf welk motorrijtuig u wilt kopen, en voor welke prijs. Hierover maakt u rechtstreeks afspraken met de leverancier. Vertoont het motorrijtuig (verborgen) gebreken, bezit het motorrijtuig niet de eigenschappen die u (redelijkerwijs) mocht verwachten, of heeft u om wat voor reden dan ook niet het volledige genot van het motorrijtuig? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk en kunt u alleen de leverancier aansprakelijk stellen. In zo'n situatie blijft uw betaalplicht aan ons gewoon gelden.
- 3.2. Alle kosten voor het gebruik van het motorrijtuig betaalt u zelf. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor registratie, belastingen, heffingen, verzekeringen, onderhoud, brandstof, periodieke keuringen en schade of diefstal.

4. Hoe en hoeveel betaalt u?

- 4.1. U betaalt ons in maandelijkse termijnen volgens het betaalschema dat is opgenomen in uw contract. U doet dit tot het moment waarop u aan al uw betalingsverplichtingen uit het contract heeft voldaan.
- 4.2. U betaalt met automatische incasso. U vult daarvoor bij het afsluiten van uw contract een machtigingsformulier in. Deze machtiging vervalt als u aan al uw betalingsverplichtingen uit het contract heeft voldaan.
- 4.3. U kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen. Ook niet als u het motorrijtuig door een fout van de leverancier (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Daarnaast mag u niet zelf bedragen met elkaar verrekenen.
- 4.4. Het betaalschema dat is opgenomen in uw contract is dwingend en u mag daar niet van afwijken. Dit betekent dat u bij niet- volledige of niet- tijdige betaling direct in verzuim bent zonder dat daarvoor eerst nog een ingebrekestelling nodig is. U bent dan aan ons een achterstandrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Deze achterstandrente, zoals genoemd in uw contract, wordt gerekend vanaf de datum waarop u had moeten betalen tot de datum waarop uw betaling alsnog door ons is ontvangen. Bij het berekenen van de achterstandrente wordt een gedeelte van de maand als een hele maand meegeteld.
- 4.5. Moeten wij incassokosten maken, dan zijn die voor uw rekening. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is gebaseerd op het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

5. Vervroegd aflossen

- 5.1. U kunt, als u dat wilt, tussentijds een gedeelte van het krediet vervroegd aflossen, daaraan zijn geen extra kosten verbonden. Een tussentijdse aflossing heeft geen invloed op de hoogte van de maandelijkse termijnen zoals omschreven in artikel 4.1. Een tussentijdse aflossing heeft alleen invloed op het resterende aantal termijnen van het contract. Hoeveel termijnen uw contract wordt verkort, hangt af van de hoogte van de tussentijdse aflossing. De tussentijdse aflossing wordt gedeeld door de hoogte van uw maandelijkse termijn, waarbij het resultaat naar beneden wordt afgerond op hele maandtermijnen. Dit is het aantal maandtermijnen dat uw contract eerder zal aflopen. Over dit aantal maandtermijnen ontvangt u een renterestitutie. Deze renterestitutie ontvangt u niet direct, maar na de laatste verschuldigde termijnbetaling. Deze renterestitutie betreft het rentedeel zoals opgenomen in het betaalschema over het aantal maandtermijnen dat u (vanwege de vervroegde aflossing) niet meer hoeft te betalen. Het betreft hier het rentedeel dat is opgenomen in de maandtermijnen teruggeteld vanaf de laatste contractuele maandtermijn volgens het betaalschema. Let op, als u een slottermijn heeft afgesproken in uw contract, wordt een tussentijdse aflossing eerst volledig verrekend met deze slottermijn. Zolang de slottermijn nog niet is ingelost, bestaat er geen recht op een renterestitutie of verkorting van de looptijd.
- 5.2. Het is ook mogelijk om het gehele krediet vervroegd af te lossen. Het totaal af te lossen bedrag kunt u bij ons opvragen en wordt door ons berekend op basis van drie onderdelen: 1) het uitstaand krediet exclusief rente in de lopende maandtermijn conform uw betaalschema, 2) het rentedeel behorende bij die lopende maandtermijn, en 3) extra kosten over het uitstaande krediet exclusief rente zoals bepaald bij punt 1. De hoogte van deze extra kosten bedraagt 0,5% als de resterende looptijd van uw contract één jaar of korter is. Is de resterende looptijd van uw contract langer dan één jaar, dan zijn de extra kosten 1,0%. Op deze manier worden uw totale kredietkosten verlaagd, aangezien u geen rente betaalt over de resterende maandtermijnen. De extra kosten zijn nooit hoger dan de rente die u niet meer hoeft te betalen.
- 5.3. Vervroegd aflossen van het contract is in beginsel alleen toegestaan vanaf uw eigen IBAN rekeningnummer. Hierop bestaan uitzonderingen. Lost u het contract af van een ander IBAN rekeningnummer of lost u in delen of ineens een groot bedrag af? Dan kunnen wij hier nader onderzoek naar verrichten.
- 5.4. Als u vragen heeft over vervroegd aflossen, kunt u altijd contact met ons opnemen.

6. Onmiddellijke opeisbaarheid en inname van het motorrijtuig

- 6.1. In bepaalde situaties hebben wij het recht om alle betalingen die u op grond van uw contract nog moet betalen in één keer en per direct bij u op te eisen. In die situaties mogen wij het contract bovendien meteen ontbinden zonder dat daarvoor eerst nog een ingebrekestelling nodig is. Bij zo'n ontbinding blijft ons recht op vergoeding van achterstandrente, kosten en schade volledig in stand. De situaties waarvoor dit geldt zijn onder meer:
 - a) U heeft twee maanden (of langer) niet betaald, ook niet na een schriftelijke aanmaning.
 - b) Er is beslag gelegd op het motorrijtuig, het motorrijtuig is in bewaring genomen of het motorrijtuig is buiten uw macht of controle geraakt.
 - c) Het motorrijtuig is gestolen of vermist, of volgens ons te beschadigd om nog te repareren.
 - d) Er zijn duidelijke aanwijzingen dat u de termijnbedragen niet meer kunt betalen. U wordt bijvoorbeeld failliet verklaard, is een betalingsregeling aangegaan of u krijgt schuldhulpverlening. Of er is beslag op uw vermogen gelegd.
 - e) U overlijdt of u wordt onder curatele gesteld.
 - f) U verhuist naar het buitenland, of er zijn duidelijke aanwijzingen dat u dit binnen een paar maanden gaat doen.
 - g) U wordt veroordeeld tot gevangenisstraf of u wordt in voorlopige hechtenis genomen.
 - h) De verzekeraar zegt uw motorrijtuigverzekering op.
 - i) U heeft ons bij het afsluiten van het contract onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd. En als wij wel de juiste, volledige informatie hadden gehad, hadden wij het contract niet (of tegen andere voorwaarden) met u gesloten.
 - j) U pleegt fraude, vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
- 6.2. Als wij gebruik maken van onze rechten uit artikel 6.1, dan levert u het motorrijtuig binnen 24 uur in. Het inleveradres geven wij aan u door. Wij mogen het motorrijtuig ook zelf (laten) ophalen. Hiervoor mogen wij het gebouw in of het terrein op waar het motorrijtuig staat.
- 6.3. Nadat we het motorrijtuig hebben ingenomen verkopen we deze. De opbrengst verrekenen wij met het totale bedrag dat u nog aan ons verschuldigd bent. U moet in elk geval de volgende kosten betalen:
 - a) Eventuele achterstandrente en incassokosten.
 - b) Kosten die wij moeten maken om het motorrijtuig in te nemen, zoals transportkosten.
 - c) Kosten die wij moeten maken voor de verkoop. Bijvoorbeeld kosten voor taxatie, achterstallig onderhoud en schadeherstel.Brengt de verkoop niet genoeg op om alles wat u aan ons verschuldigd bent te dekken? Dan moet u het verschil alsnog aan ons betalen.
- 6.4. Naast de situaties als beschreven in artikel 6.1. mogen wij het motorrijtuig innemen in de volgende situaties:
 - a) U houdt zich niet aan de afspraken van het contract of deze Algemene Voorwaarden. Of er zijn duidelijke aanwijzingen dat u zich hier niet aan zal houden.
 - b) U houdt zich niet aan de verzekeringsplicht. Dit wil zeggen: u verzekert het motorrijtuig niet, u zegt de verzekering op, of u betaalt de premies niet op tijd.
 - c) Het motorrijtuig dreigt aanzienlijk in waarde te verminderen. Bijvoorbeeld omdat u het motorrijtuig niet goed onderhoudt.Als wij het motorrijtuig mogen innemen, moet u daaraan medewerking verlenen. Nadat we het motorrijtuig hebben ingenomen, mogen wij het motorrijtuig verkopen. Brengt de verkoop niet genoeg op om alles wat u aan ons verschuldigd bent te dekken? Dan moet u het verschil alsnog aan ons betalen.

7. Hoe mag u het motorrijtuig gebruiken?

U gaat zorgvuldig met het motorrijtuig om en zorgt ervoor dat het motorrijtuig zijn waarde zoveel mogelijk behoudt. Gaat u toch onzorgvuldig om met het motorrijtuig of de sleutels? En leidt dat tot schade, vermissing of diefstal die niet door u motorrijtuigverzekeraar wordt vergoed? Dan is dat uw verantwoordelijkheid en komen de kosten daarvan volledig voor uw rekening.

8. Hoe moet u het motorrijtuig verzekeren?

- 8.1. U sluit zelf een "allrisk" motorrijtuigverzekering af (volledig casco) en houdt deze in stand. Wij mogen u altijd vragen om ons een kopie van de verzekeringspolis toe te sturen.
- 8.2. Schade, verlies, vermissing of diefstal geeft u binnen 24 uur aan ons door. Ook doet u tijdig een beroep op de motorrijtuigverzekering.
- 8.3. Door ondertekening van het contract draagt u al uw (toekomstige) rechten en vorderingen uit de motorrijtuigverzekering aan ons over. Dit heet cessie. Wij zijn dan gerechtigd en gemachtigd om in geval van schade bij de verzekeraar aanspraak te maken op vergoeding van de schade. Wij mogen de schade met de verzekeraar afhandelen en de schadevergoeding opeisen en incasseren.

9. Welke informatie geeft u aan ons door?

- 9.1. Maakt iemand anders dan wij aanspraak op het motorrijtuig, of dreigt iemand anders met inname? Dan laat u ons dat binnen 24 uur weten. U laat ons daarnaast alle relevante papieren zien. Ook informeert u de partij die het motorrijtuig opeist over ons eigendomsrecht.
- 9.2. Verandert uw adres of uw e-mailadres of doet zich een situatie voor die is beschreven in artikel 6? Laat ons dat binnen 5 werkdagen weten. Want alleen dan kunnen we u goed van dienst zijn. U kunt zulke wijzigingen per brief, via de e-mail, via webformulier of telefonisch aan ons doorgeven.

10. Mag het contract worden overgedragen?

- 10.1. U kunt, als u dat wilt, bij ons een verzoek indienen om uw verplichtingen uit het contract over te dragen aan iemand anders. Wij zullen uw verzoek beoordelen en als wij geen bezwaren hebben, zullen wij uw verzoek uitvoeren.
- 10.2. Wij kunnen het contract altijd overdragen aan een andere partij. Door het contract te ondertekenen gaat u hiermee akkoord. Als we uw contract overdragen aan een andere partij ontvangt u daarover tijdig bericht.

11. Wat geven wij door aan het Bureau Krediet Registratie?

- 11.1. Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent dat wanneer u één of meerdere natuurlijke personen betreft, wij bij de aanvraag van het contract bij BKR navraag doen of u al een financiering of krediet heeft lopen. Wij laten het krediet zoals opgenomen in uw contract registreren bij BKR. Ook als u niet volgens het contract betaalt volgt registratie daarvan bij BKR.
- 11.2. Wij hebben de verplichting op ons genomen om een betalingsachterstand van meer dan 2 maanden te melden bij BKR. Dit betekent dat wanneer de achterstallige betaling(en) niet binnen 5 dagen alsnog zijn voldaan en er binnen die termijn evenmin anderszins een betalingsregeling is getroffen, wij verplicht zijn die betalingsachterstand bij BKR te melden. Melding van een betalingsachterstand kan gevolgen hebben voor eventuele volgende financieringsaanvragen.

12. Wat is de rol van de medecontractant?

Hebben wij het contract niet alleen met u maar ook met een ander persoon (medecontractant) afgesloten? Dan zijn alle personen die getekend hebben hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit het contract en uit deze Algemene Voorwaarden. Relevante gegevens over uw contract, waaronder een eventuele betalingsachterstand, delen wij met uw kredietbemiddelaar.

13. Hoe gaan we om met uw gegevens?

We vragen u om vertrouwelijke en persoonlijke gegevens. Daar gaan we zorgvuldig mee om. Zo verwerken we alle gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en volgens ons Privacy Statement. U vindt ons Privacy Statement op onze website.

14. Is er een onafhankelijke partij die op ons toeziet?

Wij staan onder toezicht van de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt in de gaten of wij aan financiële wet- en regelgeving voldoen. U vindt ons terug in het register voor financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12007990.

15. Waar kunt u terecht met klachten?

- 15.1. Wilt u een klacht indienen? Onze adresgegevens staan op uw contract. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk en binnen 10 werkdagen te behandelen.
- 15.2. Bent u niet tevreden over de manier waarop wij zijn omgegaan met uw klacht? Wij zijn lid van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht rechtstreeks voorleggen aan de bevoegde rechter of het Kifid:
- Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – 355 22 48
info@kifid.nl
www.kifid.nl

16. Wat als we er samen niet uitkomen?

Op het contract is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Geschillen waar we onderling niet uitkomen, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter van de rechtbank van Midden-Nederland.