

ALGEMENE VOORWAARDEN GAZELLE FINANCIEREN

In deze voorwaarden lees je meer over de overeenkomst Gazelle Financier. Deze voorwaarden zijn een deel van de overeenkomst Gazelle Financier.

Artikel 1. Hoe werkt het goederenkrediet?

Jij kiest bij Gazelle een fiets en eventuele accessoires uit voor privé gebruik. Wij verlenen je een krediet om de fiets te kopen. De hoogte van jouw krediet staat op het contract. Jij lost dit krediet bij ons af in termijnen. Jij betaalt ons voor de dienst een kredietvergoeding. Jij bent de juridische eigenaar van de fiets. Dit betekent onder meer dat jij zelf verantwoordelijk bent voor het onderhouden en eventueel verzekeren. Heb je problemen met jouw fiets? Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk; dit moet je rechtstreeks met je leverancier (Gazelle dealer) regelen. Je betalingsverplichting aan ons blijft in een dergelijke situatie gewoon bestaan.

Artikel 2. Hoe werkt het met de betaling?

1. Je betaalt ons in maandelijkse termijnen volgens het betaalplan dat in je overeenkomst staat via automatische incasso. Dit doe je totdat je alles hebt betaald wat je volgens de overeenkomst moet betalen.
2. Je kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen. Je mag ook geen bedragen met elkaar verrekenen. De datum van betaling is de datum dat het bedrag op onze rekening is bijgeschreven.
3. Het betaalplan dat in je overeenkomst staat, moet je volgen. Je mag hiervan niet afwijken: het zijn strikte termijnen. Als je niet op tijd of niet volledig betaalt, ben je meteen in verzuim, zonder dat we je eerst een waarschuwing hoeven te geven. Je moet dan achterstandsrente betalen over het openstaande bedrag. Deze rente is gelijk aan de contractrente per maand vanaf de vervaldatum, totdat het bedrag volledig is betaald. Een deel van een maand wordt als een volledige maand gerekend. Als we de rente berekenen, tellen we een deel van de maand als een hele maand.
4. Als je niet op tijd betaalt, moet je ook de incassokosten betalen. De kosten zijn maximaal 15% van het openstaande bedrag over de eerste € 2.500,- 10% over de volgende € 2.500,- 5% over de daaropvolgende € 5.000,- en 1% over bedragen boven de € 5.000,- met een minimum van € 40 ongeacht het openstaande bedrag.
5. Je kunt het krediet eerder volledig aflossen dan afgesproken. Dit doe je door alle nog niet betaalde termijnen in één keer te betalen. Over dit bedrag hoeft je geen rente meer te betalen. Wel betaal je extra kosten als je het bedrag eerder aflost. Deze kosten zijn 0,5% als de overeenkomst nog één jaar of korter duurt van het totale kredietbedrag, en 1% als de overeenkomst nog een jaar of langer duurt. Deze extra kosten kunnen nooit hoger zijn dan de rente die je anders zou betalen. Je kunt ook gedeeltelijk eerder aflossen door één of meer maandbedragen eerder te betalen. Dit heeft alleen invloed op de looptijd van de overeenkomst, niet op het maandbedrag. Als je gedeeltelijk vervoegd aflost, betaal je minder rente over de resterende looptijd van het contract.
6. Vervoegd aflossen kan alleen als je betaalt vanaf je eigen IBAN rekeningnummer. Er zijn uitzonderingen. Als je het aflost vanaf een ander rekeningnummer, of in delen betaalt, kunnen wij een onderzoek starten.
7. De administratie van ons bedrijf is altijd leidend. Als uit onze administratie blijkt dat je een termijn niet hebt betaald, moet je deze alsnog betalen. Als achteraf blijkt dat je wel hebt betaald, krijg je het te veel betaalde bedrag terug.

Artikel 3. Wanneer mogen wij de overeenkomst eerder beëindigen?

Wij hebben het recht om direct alle betalingen op te eisen en de overeenkomst te ontbinden, zonder dat eerst een ingebrekestelling nodig is in de volgende situaties:

- a) Niet betalen: Als je twee maanden of langer niet hebt betaald, zelfs niet na een schriftelijke herinnering van ons.
- b) Financiële problemen: Als je de betalingen niet meer kunt voldoen of er zijn duidelijke aanwijzingen voor: bijvoorbeeld je krijgt schuldhulpverlening (WSNP) of er wordt beslag op je bezittingen gelegd.
- c) Overlijden of onder curatele: Als je overlijdt of onder curatele wordt gesteld.
- d) Verhuizing naar het buitenland: Als je naar het buitenland verhuist of het lijkt erop dat je dat binnenkort gaat doen.
- e) Hechtenis of veroordeling gevangenisstraf: Je wordt veroordeeld of in voorlopige hechtenis genomen.
- f) Onjuiste informatie: Je hebt ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven bij het afsluiten van de overeenkomst. Als wij de juiste informatie hadden gehad, zouden wij het contract niet met hebben afgesloten.
- g) Fraude: Je pleegt fraude, vertelt niet alles of vertelt niet de waarheid.
- h) Niet houden aan overeenkomst: Jij houdt je niet aan de afspraken in het contract of deze Algemene Voorwaarden, of er zijn duidelijke aanwijzingen dat je dat in de toekomst niet gaat doen.

Als wij de overeenkomst beëindigen op bovengenoemde redenen, hebben wij naast het direct opeisen van betalingen het recht om achterstallige rente, kosten (o.a. incassokosten) en schade te eisen.

Artikel 4. Mag deze overeenkomst aan een ander worden overgedragen?

1. Jij kunt, als je dat wilt, bij ons een verzoek indienen om je verplichtingen uit het contract over te dragen aan iemand anders. Wij zullen jouw verzoek beoordelen en als wij geen bezwaren hebben, zullen wij jouw verzoek uitvoeren. We berekenen wel verwerkingskosten.
2. Wij kunnen het contract altijd overdragen aan een andere partij. Door het contract te ondertekenen ga je hiermee akkoord. Als we jouw contract overdragen aan een andere partij ontvangt je daarover tijdig bericht.

Artikel 5. Wat is de rol van de medecontractant?

Hebben wij niet alleen met jou maar ook met een ander persoon (medecontractant) deze overeenkomst afgesloten? Dan zijn alle personen die getekend hebben hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit de overeenkomst en uit deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Welke informatie geef je aan ons door?

Verandert jouw woonadres of e-mailadres of doet zich een situatie voor die is beschreven in artikel 3? Laat ons dat binnen 5 werkdagen weten. Want alleen dan kunnen we je goed van dienst zijn. Je kunt zulke wijzigingen per brief, via de e-mail, via webformulier of telefonisch aan ons doorgeven. Je kunt je e-mail richten aan fietsen@vwpfs.nl onder vermelding van je contractnummer.

Artikel 7. Wat geven wij door aan het BKR?

1. Wij zijn aangesloten bij het BKR. Dit betekent dat wij als onderdeel van de acceptatie bij het BKR navraag doen of je al een financiering of krediet hebt lopen. Dit nemen wij mee in onze berekening of je de financiële ruimte hebt om krediet bij ons te lenen. Wij registreren het krediet dat je bij ons leent, zoals opgenomen in je overeenkomst, bij het BKR.
2. Ook als je niet volgens afspraken betaalt volgt een (negatieve) BKR registratie. Wij hebben namelijk de plicht om een betalingsachterstand van meer dan twee maanden te melden bij het BKR. Dit betekent dat wanneer de achterstallige betaling(en) niet binnen 5 dagen alsnog zijn voldaan en er is geen betalingsregeling getroffen, wij verplicht zijn de betalingsachterstand te melden bij het BKR. Melding van betalingsachterstand kan gevolgen hebben voor eventuele volgende financieringsaanvragen.

Artikel 8. Wat kan ik doen als ik een klacht heb?

Wil jij een klacht indienen? Onze adresgegevens staan op je contract. Wij stellen alles in het werk om jouw klacht zo goed mogelijk en binnen 10 werkdagen te behandelen.

Ben jij niet tevreden over de manier waarop wij zijn omgegaan met jouw klacht? Wij zijn lid van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Jij kunt jouw klacht rechtstreeks voorleggen het Kifid:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – 355 22 48
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Ook heb jij de mogelijkheid om je klacht rechtstreeks voor te leggen aan de bevoegde rechter (zie artikel 9).

Artikel 9. Wat als we er samen niet uitkomen?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij een verschil van mening waar we samen niet uitkomen, kan deze uitsluitend worden voorgelegd aan een rechter van de rechtbank Midden-Nederland.