

Algemene Voorwaarden Scooterleasing Zakelijk Gebruik (AVSL)

Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de tussen Volkswagen Pon Financial Services B.V., hierna te noemen "Lessor", en Cliënt, hierna te noemen "Lessee", gesloten Mantelovereenkomst en zijn van toepassing op alle offertes en leaseovereenkomsten van Lessor ter zake van Zakelijke Scooterleasing.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van die bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Rechtsverhouding

- 2.1 Elke tussen Lessor en Lessee gesloten Leaseovereenkomst, hierna te noemen "Contract", strekt ertoe om aan Lessee het gebruiksrecht van de geleaste elektrische scooter, hierna te noemen "Object", te verschaffen met volledig behoud van de juridische, economische en fiscale eigendom van het Object door Lessor.
- 2.2 Het is Lessee, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, verboden het Object technisch te wijzigen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor het Object bestemd is, dan wel rechten of verplichtingen voortvloeiend uit het Contract aan derden over te dragen.

Artikel 3. Looptijd van het Contract

- 3.1 Onverminderd het recht tot tussentijdse beëindiging als omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt het Contract van rechtswege direct na het verstrijken van de overeengekomen looptijd in maanden, gerekend vanaf de aflevering van het Object aan Lessee. Het recht op onderhoud en vervanging van banden alsmede de verzekering vervallen per direct bij het eindigen van het Contract na het verstrijken van de overeengekomen looptijd.
- 3.2 Indien een besteld Object, dat nog niet aan Lessee is afgeleverd, op verzoek van Lessee wordt geannuleerd, zullen alle daarmee gemoeide kosten voor rekening van Lessee komen en zal Lessor deze kosten aan Lessee doorbelasten middels het sturen van een factuur.

Artikel 4. Aflevering

- 4.1 De ingebruikname en acceptatie van een Object wordt bevestigd door een daartoe op te maken afleveringsformulier, dat door of namens Lessee zal worden ondertekend.
- 4.2 Overschrijding van een door Lessor genoemde levertijd levert geen verzuim op van Lessor, noch kan Lessor hiervoor aansprakelijk worden gesteld. De afleveringstermijn is geen fatale termijn, slechts een indicatieve termijn.
- 4.3 Het is Lessee toegestaan het Object voor eigen rekening en risico te (laten) voorzien van accessoires. Lessee is en blijft aansprakelijk voor schade (waaronder vermindering handelswaarde van het Object) als gevolg van het aanbrengen en/of verwijderen van accessoires.
- 4.4 Indien Lessee het Object wil voorzien van reclame of uitrusting ten behoeve van zijn bedrijfsuitoefening, dan is voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming van Lessor vereist. De kosten verbonden aan het aanbrengen en het, bij beëindiging van het Contract, in de oorspronkelijke staat terugbrengen van het Object, komen volledig voor rekening van Lessee.

Artikel 5. Standaarduitvoering

- 5.1 Ieder Object wordt afgeleverd in standaarduitvoering. Dit houdt in:
 - a. zoals gespecificeerd door de leverancier van het betreffende Object;
 - b. voorzien van de accessoires zoals opgenomen in het Contract.

Artikel 6. Leasetermijn

- 6.1 De maandelijkse financiële verplichting, hierna te noemen "Leasetermijn" omvat de kosten van het gebruik van het Object en de diensten (services) die als zodanig in het Contract van toepassing zijn verklaard. Inbegrepen in de Leasetermijn zijn, tenzij anders vermeld: administratiekosten, afschrijving, verzekering (diefstal en schade), onderhoud, reparatie, vervanging banden en rente. Alle bedragen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.

Artikel 7. Aanpassing van de Leasetermijn

- 7.1 De Leasetermijn kan worden aangepast indien zich tussen de datum van ondertekening van het Contract en de datum van feitelijke aflevering van het Object wijzigingen voordoen in de componenten van de Leasetermijn zoals:
 - a. de koopprijs van Object en toebehoren;
 - b. de rente;
 - c. overheidsheffingen (zoals BTW);
 - d. de verzekeringspremie.
- 7.2 Tijdens de looptijd kan Lessor de Leasetermijn aanpassen ingeval van bovengemiddelde kosten

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

(onderhoud, reparaties, schade, et cetera) die het gevolg zijn van onzorgvuldig of onjuist gebruik van het Object. Ook kan Lessor de Leasetermijn aanpassen tijdens de duur van het leasecontract bij stijging van: 1) de kosten van verzekering, 2) de kosten van keuringen die door de overheid verplicht worden en 3) overheidsheffingen.

- 7.3 De aangepaste Leasetermijn geldt vanaf het moment dat de omstandigheden zich hebben gewijzigd.
- 7.4 Aan de doorvoering van prijswijzigingen op grond van dit artikel kan Lessee niet het recht ontlenen een Contract tussentijds te beëindigen of te ontbinden.

Artikel 8. Betaling van de Leasetermijn

- 8.1 Lessee dient de verschuldigde bedragen inclusief omzetbelasting steeds tijdig te voldoen:
- de Leasetermijn, die bij vooruitbetaling verschuldigd is, telkens per de eerste dag van de betreffende maand;
 - de eerste termijn, een pro rato vergoeding vanaf de afleverdatum tot de eerste dag van de volgende maand en de eerste volledige Leasetermijn;
 - de laatste termijn, een pro rato vergoeding vanaf de laatste volledige Leasetermijn tot en met de einddatum van het Contract;
 - een eventuele aanbetaling of borgstelling op de daarvoor overeengekomen datum. Deze datum ligt vóór de datum waarop het Object wordt besteld;
 - overige verschuldigde bedragen direct na facturering, doch uiterlijk 14 dagen na datum van de betreffende factuur.
- 8.2 Lessor kan facturatie van de Leasetermijnen en overige uit het Contract voortvloeiende kosten uitvoeren door Lessee een elektronische factuur toe te zenden. Lessee stemt in met elektronische facturatie en zal een daartoe geschikt e-mailadres aan Lessor opgeven.
- 8.3 Lessor behoudt zich het recht voor om, als het toezenden van de elektronische factuur om administratieve redenen of als gevolg van wettelijke bepalingen niet mogelijk en/of toegestaan blijkt, de factuur per post aan Lessee toe te zenden.
- 8.4 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is Lessor gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Lessee een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente per maand. Een gedeelte van een maand wordt gerekend als een hele maand.
- 8.5 Indien Partijen een geschil hebben, is de administratie van Lessor leidend. Uiteraard is Lessee wel gerechtigd om deugdelijk tegenbewijs te overleggen.
- 8.6 Lessee is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie en/of schuldvergelijking. Alle betalingen zullen zonder korting, verrekening of opschorting plaatsvinden.
- 8.7 Het feit dat het Object om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt, heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Lessor Lessee schriftelijk heeft medegedeeld dat Lessee de betalingsverplichting mag opschorten.
- 8.8 Indien Lessee in verzuim is met de betaling, dan komen door Lessor gemaakte buitengerechtelijke kosten van incasso voor rekening van Lessee. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van de percentages zoals genoemd in het alsdan geldende "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" (of vergelijkbare, algemeen gangbare richtlijn of instructie). Indien sprake is van meerdere vorderingen dan worden de buitengerechtelijke incassokosten over elk van die vorderingen apart berekend, dit met dien verstande dat geen clustering van vorderingen wordt toegepast.
- 8.9 Het feit dat een betaling mogelijk via derden wordt verricht – ongeacht of dit met medeweten van Lessee geschiedt – ontslaat Lessee geenszins van haar contractuele aansprakelijkheid aangaande de verplichtingen voortvloeiende uit het Contract.

Artikel 9. Kosten niet inbegrepen in de Leasetermijn

- 9.1 Alle kosten met betrekking tot het feitelijke gebruik van het Object en bijbehorende accessoires, bescheiden en andere toevoegingen en/of uitrustingen zijn voor rekening van Lessee, tenzij uit het Contract anders blijkt.
- 9.2 Naast de Leasetermijn komen voor rekening van Lessee, onder andere:
- kosten voor reinigen van het Object, alsmede stallinggelden;
 - alle directe c.q. indirecte kosten die het gevolg zijn van onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik van het Object;
 - toevoeging van accessoires (met inbegrip van accessoires die op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk of vereist worden);
 - kosten die gemaakt moeten worden voor de aanmaak van nieuwe sleutels;
 - alle overige kosten zover niet expliciet vermeld op het Contract, die gemoeid zijn met het normale dagelijkse gebruik en beheer van het Object;
 - boetes en overige van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen. Wanneer een boete, belasting of heffing door de betreffende instantie bij Lessor wordt neergelegd, belast Lessor de kosten door aan Lessee met daarbij een verhoging van € 7,50 (ex BTW) per geval als vergoeding voor de administratiekosten van Lessor.

Artikel 10. Gebruik van het Object

- 10.1 Lessee zal het Object overeenkomstig de (technische) bestemming van het Object zorgvuldig (doen) gebruiken in overeenstemming met de uitvoering en kwaliteiten van het Object en ervoor zorg dragen dat

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

deze zich steeds in goede staat bevindt.

- 10.2 Lessee mag het Object niet verhuren en/of gebruiken voor het uitvoeren van koeriersdiensten en/of maaltijdbezorging.
- 10.3 Lessor is te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op de staat waarin het Object verkeert. Lessee verklaart op voorhand alle medewerking te verlenen aan Lessor om controle te (laten) uitoefenen.
- 10.4 Alle van overheidswege opgelegde en/of op te leggen lasten c.q. boetes en/of kosten, ontstaan door toedoen of schuld van Lessee of gebruiker, zijn voor rekening van Lessee. Alle financiële gevolgen wegens van overheidswege opgelegde aanslagen, boetes en andere maatregelen als gevolg van overtreding van enige wetsbepaling door Lessee en/of door gebruiker van het Object zullen voor rekening zijn van Lessee.
- 10.5 Ingeval van herhaalde overtreding van de bepalingen van de Wegenverkeerswet of het Wetboek van Strafrecht door Lessee of gebruiker (berijder en opzittende), is Lessor gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. Lessee is alsdan aan Lessor de schadevergoeding verschuldigd als vermeld in de artikel 13.

Artikel 11. Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB)

- 11.1 Indien op het Contract staat vermeld dat Reparatie, Onderhoud en vervanging van Banden onderdeel uitmaken van het Contract, dan heeft Lessee recht op de uitvoering van deze services. De voorwaarden waaronder deze services worden uitgevoerd, staan beschreven in **Bijlage - Reparatie, Onderhoud en vervanging van Banden (ROB)** van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Verzekering

- 12.1 Indien op het Contract staat vermeld dat verzekering onderdeel uitmaakt van het Contract, dan heeft Lessee recht op uitvoering van deze service. De voorwaarden waaronder deze service wordt uitgevoerd, staan beschreven in **Bijlage - Toelichting op de Scooterverzekering** van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Schade en andere kosten, welke niet door de verzekeringsmaatschappij worden gedekt, zijn voor rekening van Lessee.
- 12.3 Ingeval van diefstal, vermissing en/of vandalisme moet Lessee namens Lessor altijd een proces-verbaal (aangifte) laten opmaken en deze vervolgens binnen vier (4) werkdagen aan de verzekeringsmaatschappij overleggen. Lessee is aansprakelijk voor de gevolgen van te late of incomplete actie.
- 12.4 Het definitieve verlies door diefstal, vermissing of verduistering van het Object, dan wel bij zodanige (aanrijdings-) schade, dat naar het oordeel van assuradeur of Lessor herstel in economisch of technisch opzicht niet mogelijk is, doet het Contract eindigen.

Artikel 13 Connectivity

- 13.1 Ieder Object staat in constante verbinding met ICE Protect B.V.
- 13.2 Door deze verbinding met ICE Protect B.V. en door medewerking van Lessee wordt de kans om het Object terug te vinden bij diefstal, verduistering of vermissing aanmerkelijk vergroot.
- 13.3 Door deze verbinding met ICE Protect B.V. wordt Lessor periodiek in kennis gesteld van de actuele kilometerstand van het Object. Lessor gebruikt die informatie om erop toe te zien dat ieder Object tijdig door Lessee wordt aangeboden voor onderhoud.

Artikel 14. Vroegtijdige beëindiging

- 14.1 Lessee is gerechtigd het Contract voortijdig te beëindigen, onder de voorwaarde dat Lessee zulks van tevoren schriftelijk kenbaar maakt en Lessor schadeloos stelt. Deze schadeloosstelling is gelijk aan 40% van alle resterende Leasetermijnen onder de voorwaarde dat het Object tijdig wordt ingeleverd met inachtneming van artikel 15. Lessor zal Lessee hiervoor een opgave doen toekomen.
- 14.2 Tevens blijft Lessee eventuele reeds bestaande vorderingen aan Lessor verschuldigd.
- 14.3 Lessor kan Contracten per aangetekende brief met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk beëindigen en zich weer in het bezit van het Object/Objecten (doen) stellen, onder andere indien:
 - a. Lessee haar verplichtingen jegens Lessor niet (niet tijdig of volledig) nakomt en -na een deugdelijke ingebrekestelling- in verzuim is;
 - b. Lessee surséance van betaling aanvraagt, een minnelijk of gerechtelijk akkoord aanbiedt, aangifte tot faillietverklaring doet of failliet wordt verklaard;
 - c. executoriaal beslag op het geheel of een deel van het vermogen van Lessee of op het Object wordt gelegd;
 - d. conservatoir beslag op het geheel of een deel van het vermogen van Lessee of op het Object wordt gelegd;
 - e. justitieel of strafvorderlijk beslag op het Object wordt gelegd;
 - f. bij bovengemiddelde kosten (onderhoud, reparaties, schade, etcetera) die het gevolg zijn van onzorgvuldig of onjuist gebruik van het Object;
 - g. van overheidswege het Object is/wordt (in)gevorderd;
 - h. zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Lessor met betrekking tot Lessee in gevaar brengen.
- 14.4 Ingeval van ontbinding van het Contract door Lessor is Lessee gehouden Lessor volledig schadeloos te stellen. Deze schadeloosstelling is gelijk aan 40% van alle resterende Leasetermijnen. Indien Lessee het

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Object vervolgens niet inlevert, wordt deze schadeloosstelling vermeerderd met de actuele boekwaarde van het Object (conform de boekhouding van Lessor) verhoogd met 15% van voornoemde boekwaarde ter compensatie van de kosten voor de extra werkzaamheden waarmee Lessor wordt geconfronteerd indien het Object niet tijdig wordt ingeleverd door Lessee.

- 14.5 In het geval van ontbinding als aangegeven in artikel 13.4 a t/m h heeft Lessor tevens recht op vergoeding van alle overige ten gevolge van de ontbinding opkomende kosten, schade en interesten, waaronder die van juridische en andere bijstand.
- 14.6 Lessee verleent reeds nu voor alsdan aan Lessor, dan wel aan de door Lessor aangewezen personen machtiging de terreinen, gebouwen, etc. van Lessee te betreden teneinde zich in het bezit te stellen van het Object.

Artikel 15. Beslag en maatregelen van derden

- 15.1 Indien derden ten opzichte van het Object rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal Lessee en/of gebruiker aan deze derden terstond doen blijken, dat niet Lessee doch Lessor eigenaar van het Object is.
- 15.2 Indien het Object uit de macht van Lessee mocht geraken, zal Lessee en/of gebruiker Lessor daarvan onmiddellijk telefonisch en schriftelijk in kennis stellen en zo nodig zelf maatregelen treffen.
- 15.3 Lessor kan de voor de bescherming van haar rechten noodzakelijk geachte maatregelen zelf treffen. Lessee machtigt Lessor hierbij deze maatregelen eventueel in haar naam te treffen. De kosten van de te treffen maatregelen komen voor rekening van Lessee

Artikel 16. Inname van het Object en eindafrekening

- 16.1 Nadat de looptijd van het Contract is verstreken en bij (voortijdige) beëindiging van het Contract, is Lessee gehouden het Object en de in het Contract opgenomen accessoires in goede staat in te leveren conform het Innameprotocol. Dit Innameprotocol maakt als **BIJLAGE – Innameprotocol** onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.2 Accessoires die geen onderdeel zijn van het Contract mogen door Lessee alleen worden verwijderd, wanneer verwijdering geen zichtbare beschadiging of waardevermindering van het Object ten gevolge heeft.
- 16.3 Lessor is gerechtigd de herstelkosten en extra waardevermindering van het Object ontstaan door niet gemelde schade(s) en/of onzorgvuldig beheer aan Lessee door te berekenen. Ook de kosten als gevolg van verlies of niet tijdig aan Lessor terugbezorgen van het Object, bescheiden en toebehoren komen voor rekening van Lessee.
- 16.4 Aan Lessee komt geen recht van retentie op het Object toe ter zake van welke aanspraak dan ook.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Lessor is nooit aansprakelijk voor enige schade en kosten die Lessee en/of een derde direct of indirect lijdt of heeft geleden door het gebruik van het Object. Lessee vrijwaart Lessor voor alle aanspraken en vorderingen van derden. Het vorenstaande geldt niet indien de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van Lessor.

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Indien Lessor door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is het Contract uit te voeren, is Lessor bevoegd het Contract zonder rechterlijke tussenkomst door middel van aangetekende brief te ontbinden, hetzij haar verplichtingen uit het Contract op te schorten, totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan, zonder dat Lessor tot enige schadevergoeding gehouden is. Een tekortkoming is in ieder geval niet aan Lessor toerekenbaar, indien deze is veroorzaakt door niet-tijdige aanlevering door importeur/fabriek/leverancier/gebruiker aan Lessor, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek en beschadiging van het Object tussen het moment van het sluiten van het Contract en het tijdstip van aflevering.

Artikel 19. Hoofdelijkheid

- 19.1 Indien meerdere (rechts)personen als Lessee optreden, is elk van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de Leasetermijn zowel als voor de kosten en/of schade, voortvloeiende uit niet correcte nakoming van het Contract.

Artikel 20. Adreswijzigingen, naamswijzigingen en overige relevante wijzigingen

- 20.1 Lessee dient eventuele (e-mail)adres- en/of naamswijzigingen tenminste tien (10) werkdagen van te voren aan Lessor schriftelijk mede te delen. Dergelijke mutaties kunnen nimmer met terugwerkende kracht worden doorgevoerd.
- 20.2 Lessee dient ook overige relevante wijzigingen tijdig schriftelijk aan Lessor kenbaar te maken. Denk bijvoorbeeld aan: wijziging van rechtsvorm, verkoop van de onderneming, fusie en bedrijfsbeëindiging.

Artikel 21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 21.1 De rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Rechter, binnen wiens arrondissement de vestigingsplaats van Lessor is gelegen.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Bijlage bij AVFL - Reparatie, Onderhoud en vervanging van Banden (ROB)

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op het onderdeel Reparatie, Onderhoud en vervanging van Banden dat deel uitmaakt van het Contract. Lessor laat de feitelijke uitvoering van deze werkzaamheden over aan de firma:

Central Scooters B.V., hierna: Scooterplan
Vaartweg 11A
4905 BK te Oosterhout
085-4865715
KvK nr. 71287272
Openingstijden maandag tot en met vrijdag 08:00 – 18:00 en zaterdag van 08:00 – 17:00

De werkzaamheden en diensten inzake het onderdeel Reparatie, Onderhoud en vervanging van Banden worden hierna **ROB-diensten** genoemd.

Artikel 1 Gebruik van de E-scooter

- 1) Lessee en de door haar gemachtigde gebruiker(s) zijn verplicht om de E-scooter volgens de meegeleverde instructies te gebruiken en de E-scooter niet te gebruiken voor zaken waarvoor deze redelijkerwijs niet is bestemd. Op Lessee rust de verantwoordelijkheid om de E-scooter constant in een goede staat te houden.
- 2) Lessee en de door haar gemachtigde gebruiker(s) zullen zelf het dagelijks onderhoud van de E-scooter conform meegeleverde instructies uitvoeren. Hieronder valt onder andere het controleren van de bandenspanning, en de werking van de remmen en verlichting.
- 3) Eventuele onregelmatigheden dienen direct schriftelijk (per e-mail) of per telefoon gemeld te worden bij Scooterplan.
- 4) Een defecte kilometerteller dient samen met de meest recente kilometerstand direct schriftelijk gemeld te worden bij Scooterplan.

Artikel 2 Onderhoud en reparaties

- 1) De aan Lessee uit hoofde van het leasecontract te leveren ROB-diensten komen per direct te vervallen als er (technische) schade is door gebruik van de E-scooter op een andere wijze dan beschreven in de meegeleverde instructies en/of door gebruik van de E-scooter op een wijze waarvan men redelijkerwijs wist of behoorde te weten dat de E-scooter daarvoor ongeschikt was.
- 2) Indien Lessee of een door haar gemachtigde gebruiker een defect, mankement of onregelmatigheid aan de E-scooter constateert, dan moet dit direct schriftelijk aan Scooterplan worden gemeld. Lessee is aansprakelijk voor (extra) schade aan de E-scooter die is ontstaan door een te late melding.
- 3) Lessee en de door haar gemachtigde gebruiker(s) verrichten zelf geen reparaties aan de E-scooter en laten daaraan geen reparaties verrichten door derden, zonder schriftelijk akkoord van Scooterplan.
- 4) Scooterplan spant zich in om de ROB-diensten: a. voortvarend op een door Scooterplan te bepalen tijdstip en met zorgt te verrichten; en b. zonder onderbreking of vertraging te laten plaatsvinden.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- 1) Ten aanzien van de uitvoering van ROB-diensten zijn Scooterplan en Lessor enkel aansprakelijk voor eventuele directe schade. De aansprakelijkheid voor iedere vorm van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Lessee en/of een door Lessee gemachtigde gebruiker is uitgesloten.
- 2) Scooterplan en Lessor zijn tevens niet aansprakelijk voor:
 - a. Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de E-scooter;
 - b. Schade als gevolg van overmatig en/of ondeskundig gebruik;
 - c. Schade als gevolg van nalatigheid;
 - d. (indirecte) schade als gevolg van diefstal en/of ongeval;
 - e. (verkeers-)boetes, in welke vorm dan ook.
- 3) Schade die het gevolg is van de uitvoering van ROB-diensten dient onmiddellijk na ontdekking van die schade door Lessee of de gebruiker aan Scooterplan of aan Lessor te worden gemeld.

Artikel 4 Onderdelen ROB-diensten

- 1) Lessee en de door haar gemachtigde gebruiker(s) hebben uit hoofde van het leasecontract recht op de volgende ROB-diensten:
 - a. Onderhoudsbeurten inclusief arbeidskosten, onderdelen, vloeistoffen, klein materiaal en milieutoeslagen;
 - b. Banden, d.w.z. reparatie of vervanging;
 - c. Ophaal & terugbezorgdienst in combinatie met onderhoudsbeurten;
 - d. Scooterchecks;
 - e. Reparaties onder (fabrieks-)garantie;
 - f. Reparaties/onderhoud aan huis of op locatie (naar keuze van Scooterplan)

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- 2) Lessee en de door haar gemachtigde gebruiker(s) hebben geen recht op het volgende:
 - a. Alle bovenstaande services indien de jaarlijkse maximale kilometers zijn overschreden;
 - b. Alle bovenstaande services indien de E-scooter financieel en/of economisch total-loss is;
 - c. Herstel van schade na aanrijding, ongeval, vandalisme en/of (poging tot) diefstal;
 - d. Herstel van schade die het gevolg is van ondeskundig gebruik en/of bovenmatige slijtage;
 - e. Herstel van schade door nalatigheid zoals een defecte accu door bovenmatig stilstaan.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Bijlage bij AVFL - Toelichting op de Scooterverzekering

Ten behoeve van Lessee en de gebruiker (berijder en opzittende) zijn de volgende dekkingen van toepassing:

- **Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)**
Voor de E-scooter is een WA verzekering afgesloten bij een Nederlandse verzekeraar. De verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. U bent verzekerd voor schade die met of door de E-scooter wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent. De volledige voorwaarden zijn te vinden op www.vwpfs.nl
- **Schade Opzittenden**
Er is een Schade Opzittenden verzekering afgesloten bij een Nederlandse verzekeraar. De bestuurder en passagier(s) van de E-scooter zijn verzekerd voor schade door een verkeersongeval met de E-scooter. Het gaat hierbij om schade door letsel, of schade door overlijden, of schade aan spullen. De volledige voorwaarden zijn te vinden op www.vwpfs.nl
- **Casco**
Schade aan de E-scooter veroorzaakt door een van buiten komend onheil, bijvoorbeeld een aanrijding of diefstal, wordt vergoed. De voorwaarden staan hieronder vermeld.

Voorwaarden Casco

Wat wordt er verwacht van Lessee en/of gebruiker van de E-scooter:

Bij diefstal, beschadiging of totaal verlies

- De gebruiker van de E-scooter moet dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan Lessee.
- De Lessee moet dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan Lessor.
- Diefstal zo spoedig mogelijk melden bij ICE Protect B.V. via telefoonnummer 030 799 64 13.

Zorgplicht

- Alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade.
- Naast het standaard slot een ART-goegekeurd (kettings)slot gebruiken ter voorkoming van diefstal.
- Voldoen aan de service-, onderhouds- en herstelvoorschriften behorend bij de E-scooter.

Slot en originele sleutels

Een defect slot en/of verlies van de originele sleutels dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij de Lessor. Reparatie van een defect slot moet zo snel mogelijk uitgevoerd worden.

Bij een schadegebeurtenis is Lessee en/of gebruiker van de E-scooter verplicht:

- Bij diefstal alle sleutels te overleggen aan Lessor.
- Bij diefstal aangifte doen bij de politie en Lessor een afschrift van deze aangifte toezenden.
- Lessor direct in kennis stellen zodra de gestolen scooter is teruggevonden.
- Schade aan de E-scooter zo snel mogelijk te melden bij Lessor.
- De schade zoveel mogelijk beperken.
- De aanwijzingen van Lessor, reparateur en/of onze schade-expert opvolgen.
- Alle medewerking aan schadebehandeling verlenen.

Dekking

- Diefstal.
- Beschadiging: Schade aan de scooter door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak.
 - Schade aan de helm: Schade aan de helm wordt vergoed als er ook schade aan de scooter zelf is.
 - Haal/ brengservice: als de scooter na een schade niet meer kan rijden, zorgt lessor dat de scooter wordt opgehaald door een reparateur.

Eigen risico

- het eigen risico bedraagt EUR 100,- per schadegebeurtenis.

In de volgende gevallen worden schades niet vergoed

- Als schade is ontstaan en/of verergerd:

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

- a. Met toestemming, door opzet of grove schuld.
- b. Door (poging tot) fraude en/of misleiding.
- c. Doordat gebruiker van de E-scooter zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was.
- d. Doordat de gebruiker van de scooter onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde.
- e. Als de service-, onderhouds- en herstelvoorschriften niet uitgevoerd worden.
- f. Tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor.
- g. Als de gebruiker van de E-scooter heeft geweigerd om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik van alcohol, drugs of medicijnen (of zich aan een dergelijk onderzoek heeft onttrokken).
- h. Als de gebruiker van de E-scooter de E-scooter zakelijk gebruikt voor verhuur, koeriersdienst, personenvervoer, maaltijdbezorging of voor een doel dat wettelijk niet is toegestaan.
- i. Als de E-scooter is opgevoerd.
- j. Als de gebruiker van de E-scooter geen (geldig) rijbewijs heeft of niet bevoegd is de scooter te besturen.
- k. Als bij diefstal de E-scooter niet is afgesloten met een standaard slot en een ART-goedgekeurd (ketting)slot.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Bijlage bij AVSL - Innameprotocol

Bij de inname van een e-Scooter (hierna: Object) door Lessor of een door Lessor aangewezen innamepartner wordt beoordeeld of alle tot het Object behorende onderdelen aanwezig zijn en of de aanwezige gebruikssporen in relatie staan tot het gebruiksdoel en de gebruiksduur van het Object. Er wordt onderscheid gemaakt tussen acceptabele gebruikssporen en niet-acceptabele gebruikssporen (schade).

- Voor de beoordeling of het Object met alle tot het Object behorende onderdelen is ingeleverd, worden de volgende criteria gehanteerd:
- het Object dient in originele staat ingeleverd te worden (aanwezigheid accu, bagagedrager(s), verlichting, etc.);
- indien van toepassing dienen alle fysieke sleutels (minimaal 2) aanwezig te zijn;
- alle in het contract opgenomen accessoires dienen aanwezig te zijn (denk hierbij ook aan eventuele extra batterijen en accu's).

Wanneer bij inname van het Object blijkt dat niet alle onderdelen en accessoires zijn ingeleverd dienen deze uiterlijk binnen 5 werkdagen alsnog ingeleverd te worden. Zodra deze respittermijn onbenut is verstreken komen de kosten voor vervanging van de ontbrekende onderdelen en accessoires voor rekening van Lessee.

- Voor de beoordeling of de op het Object aanwezige gebruikssporen acceptabel zijn, worden de volgende criteria gehanteerd:
- het Object dient volledig functioneel te zijn;
- het Object dient in voldoende staat van onderhoud te verkeren (minimaal conform het onderhouds- en serviceschema van de fabrikant), en
- de aanwezige gebruikssporen zijn een gevolg van normaal gebruik.

Wanneer bij inname blijkt dat het Object niet aan de criteria ten aanzien van acceptabele gebruikssporen voldoet, komen de herstellkosten, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid te bepalen door Lessor, voor rekening van Lessee.

Hieronder volgt een (niet limitatieve) opsomming van gebruikssporen die als niet-acceptabel (schade) worden aangemerkt:

- a) niet werkende onderdelen;
- b) niet verwijderde reclame of belettering;
- c) ontbrekende onderdelen en accessoires;
- d) breuk, ernstige vervorming of deuken in onderdelen;
- e) diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen;
- f) aantasting of corrosie van de lak (o.a. door vogelpoep, bestickering of zeeklimaat);
- g) onvakkundig herstellde delen;
- h) gaten, corrosie of beschadigingen als gevolg van demontage van onderdelen of accessoires;
- i) defect of gescheurd zadel;
- j) defecte binnen- en/of buitenkabels (rem- of versnellingskabel).

In geval van twijfel is het oordeel van Lessor, getoetst door een erkend en gediplomeerd reparateur, leidend en doorslaggevend.

Ter verdere verduidelijking van het bovenstaande wordt verwezen naar onderstaande foto's.

voorbeelden van niet-acceptabele gebruikssporen zijn:



VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

