

## Algemene Voorwaarden Zakelijke Fietslease

### Artikel 1. Toepasselijkheid en wijziging

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de tussen Volkswagen Pon Financial Services B.V., hierna te noemen "Lessor" en Cliënt, hierna te noemen "Lessee", gesloten Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst voor elke Leasefiets.

### Artikel 2. Rechtsverhouding

- 2.1 De Leaseovereenkomst (hierna: "Contract") strekt ertoe om aan Lessee het gebruiksrecht van de (elektrische) fiets (hierna: "Leasefiets") te verschaffen met volledig behoud van de juridische, economische en fiscale eigendom van de Leasefiets door Lessor.
- 2.2 Het is Lessee, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, verboden om de Leasefiets technisch te wijzigen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de Leasefiets bestemd is, dan wel rechten of verplichtingen voortvloeiende uit het Contract aan derden over te dragen. Verplichtingen voortvloeiende uit het Contract mogen door Lessee aan een Werknemer worden overgedragen, maar in financieel opzicht blijft Lessee jegens Lessor aansprakelijk.

### Artikel 3. Samenwerkingspartner

Lessor wordt ondersteund door Lease a Bike, handelsnaam van Bike Mobility Services B.V. (hierna: "LAB"). LAB ondersteunt Lessor op het gebied van sales. Daarnaast verzorgt LAB het online platform en fungeert LAB als centraal aanspreekpunt voor Lessee. Voorts ondersteunt LAB Lessee onder andere bij de uitvoering en afwikkeling van administratieve wijzigingen, service en schadeafhandeling.

### Artikel 4. Looptijd van het Contract

Het Contract eindigt van rechtswege direct na het verstrijken van de overeengekomen looptijd in maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van het Contract. Het Contract start op de dag van de aflevering van Leasefiets aan de Werknemer en eindigt 36 maanden na de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de aflevering van de Leasefiets aan de werknemer die de Leasefiets gaat gebruiken. De leasetermijnen zijn evenwel slechts door de Lessee verschuldigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de aflevering van de Leasefiets aan de werknemer.

### Artikel 5. Aflevering

Iedere Leasefiets wordt afgeleverd:

- a. zoals gespecificeerd door de leverancier van de betreffende Leasefiets;
- b. voorzien van de door Lessee schriftelijk opgegeven accessoires als onderdeel van het Contract.

Het is Lessee toegestaan de Leasefiets gedurende de looptijd van het Contract voor eigen rekening te (doen) voorzien van accessoires. Lessee is en blijft aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder vermindering handelswaarde van de Leasefiets) als gevolg van deze toegevoegde accessoires. De kosten verbonden aan het aanbrengen van accessoires en het, bij beëindiging van het Contract, in de oorspronkelijke staat terugbrengen van de Leasefiets, komen volledig voor rekening van Lessee.

### Artikel 6. Leaseprijs

De maandelijkse financiële verplichting van Lessee jegens Lessor, hierna te noemen "Leaseprijs". In de Leaseprijs zijn inbegrepen: administratiekosten, afschrijving, verzekering (diefstal en schade), 24-uurs repatriëringservice, reparatie, onderhoud vervanging van banden en rente.

### Artikel 7. Betaling van de Leaseprijs

- 7.1 Lessee dient de verschuldigde bedragen inclusief BTW steeds tijdig te voldoen:
  - a. de Leaseprijs, bij vooruitbetaling, waarbij de vervaldatum c.q. incassodatum op de factuur wordt vermeld, en
  - b. alle overige verschuldigde bedragen direct na facturering, doch uiterlijk 30 dagen na datum van de betreffende factuur.
- 7.2 Lessor factureert de Leaseprijs middels elektronische facturen die maandelijks per e-mail door Lessor aan Lessee zullen worden verstrekt.
- 7.3 Bij niet-tijdige voldoening van enige betaling is Lessor gerechtigd, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Lessee een rente over de periode van achterstalligheid in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente per maand. Hierbij wordt een gedeelte van een maand gerekend als een hele maand. Alvorens daadwerkelijk rente in rekening te brengen, stuurt Lessor altijd eerst een betalingsherinnering of aanmaning zonder rente. Indien partijen een geschil hebben, is de administratie van Lessor leidend, tenzij Lessee schriftelijk tegenbewijs kan overleggen.
- 7.4 Lessee is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie en/of schuldvergelijking. Alle betalingen zullen zonder korting, verrekening of opschoning plaatsvinden.
- 7.5 Het feit dat de Leasefiets om wat voor reden dan ook niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen, tenzij Lessor schriftelijk aan Lessee heeft medegedeeld dat Lessee de betalingsverplichting mag opschorten.
- 7.6 Indien Lessee in verzuim is met de betaling, zijn de buitengerechtigde incassokosten voor rekening van Lessee. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het alsdan geldende *Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten*.

### Artikel 8. Kosten niet inbegrepen in de Leaseprijs

- 8.1 Alle kosten met betrekking tot het feitelijke gebruik van de Leasefiets en bijbehorende accessoires zijn voor rekening van Lessee, tenzij uit het Contract anders blijkt.
- 8.2 Naast de Leaseprijs komen voor rekening van Lessee, onder andere:
  - a. alle directe c.q. indirecte kosten die het gevolg zijn van onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik;
  - b. de kosten voor het laten aanmaken van nieuwe sleutels;
  - c. alle overige kosten, voor zover niet vermeld op het Contract, die gemoeid zijn met het normale dagelijkse

- gebruik en beheer van de Leasefiets;
- d. alle boetes en overige van overheidswege opgelegde lasten, belastingen en heffingen.

#### Artikel 9. Gebruik van de Leasefiets

Lessee zal de Leasefiets overeenkomstig de (technische) bestemming van de Leasefiets zorgvuldig (doen) gebruiken in overeenstemming met de uitvoering en kwaliteiten van de Leasefiets en ervoor zorgen dat de Leasefiets zich steeds in goede staat bevindt. Lessee verklaart voldoende kennis te nemen van alle toepasselijke voorschriften van de Leasefiets en zich conform deze voorschriften te gedragen en deze voorschriften op te volgen. Het is Lessee, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, verboden om de Leasefiets te gebruiken voor commerciële doeleinden waaronder verhuur en/of het bezorgen van maaltijden of pakketten. Ook is het, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lessor, niet toegestaan om de Leasefiets als "deelfiets" te gebruiken. Wel is het toegestaan om een naast familielid, huisgenoot, collega of partner op de Leasefiets te laten rijden.

#### Artikel 10. Reparaties, onderhoud en vervanging banden (ROB) inclusief 24-uurs repatriëringservice en verzekering

- 10.1 Reparaties, onderhoud en vervanging van banden maken onderdeel uit van het Contract afhankelijk van en in lijn met de toepasselijke voorwaarden van het gekozen ROB-service pakket. Onder onderhoud wordt verstaan het gebruikelijke, preventieve onderhoud dat passend is voor de desbetreffende Leasefiets dan wel is voorgeschreven door de fabrikant van de Leasefiets. De **Servicevoorwaarden** maken een integraal onderdeel uit van het Contract en worden in overeenstemming met artikel 17 ter beschikking gesteld.
- 10.2 Tijdens de gehele duur van het Contract heeft Lessee recht op de 24-uurs repatriëringservice conform de **Voorwaarden 24-uurs repatriëringservice**, welke in overeenstemming met artikel 17 ter beschikking worden gesteld.
- 10.3 Verzekering maakt standaard onderdeel uit van het Contract. Lessor verzorgt de verzekeringsdekking middels een verzekeraar. De dekking omvat de gehele looptijd van het Contract. Voor een nadere omschrijving van de dekking wordt verwezen naar de **Verzekeringvoorwaarden**, welke in overeenstemming met artikel 17 ter beschikking worden gesteld.

#### Artikel 11. Beslag en maatregelen van derden

- 11.1 Als derden ten opzichte van de Leasefiets rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan geeft Lessee dit onmiddellijk door aan Lessor. Tevens maakt Lessee onmiddellijk aan deze derden kenbaar dat niet Lessee doch Lessor eigenaar van de Leasefiets is.
- 11.2 Als Lessee de macht over de Leasefiets heeft verloren, dan geeft Lessee dit onmiddellijk door aan Lessor.
- 11.3 Lessor kan de voor de bescherming van de Leasefiets noodzakelijk geachte maatregelen zelf treffen. Lessee machtigt Lessor hierbij deze maatregelen eventueel in zijn naam te treffen. De redelijke kosten van de te treffen maatregelen komen voor rekening van Lessee indien Lessee een verwijt treft ten aanzien van de ontstane situatie.

#### Artikel 12. Inname van de Leasefiets

- 12.1 Bij beëindiging van het Contract zal Lessee de Leasefiets, inclusief alle sleutels en in het Contract opgenomen accessoires, in goede staat inleveren bij de lokale LAB dealer. Het **Innameprotocol** maakt integraal onderdeel uit van het Contract en wordt in overeenstemming met artikel 17 ter beschikking gesteld.
- 12.2 Lessor heeft het recht om de herstellkosten en de extra waardevermindering van de Leasefiets, ontstaan door niet gemelde schade(s) en/of onzorgvuldig beheer, aan Lessee in rekening te brengen.
- 12.3 Indien Lessee aan het einde van de looptijd onwillig is de Leasefiets in te leveren, zal Lessor de dienstverlening staken en de Leasefiets van Lessee terug vorderen. Lessee is gehouden om alle kosten, die het gevolg zijn van schade en/of het niet tijdig inleveren, aan Lessor te vergoeden.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid

Lessor is nooit aansprakelijk voor enige schade en kosten die Lessee en/of een derde direct of indirect lijdt of heeft geleden door het gebruik van de Leasefiets. Lessee vrijwaart Lessor voor alle aanspraken en vorderingen van derden. Het vorenstaande geldt niet indien de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van Lessor.

#### Artikel 14. Wijzigingen van adres en contactgegevens

Lessee dient adreswijzigingen en wijzigingen in contactgegevens tenminste tien (10) werkdagen van te voren per e-mail aan LAB schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke wijzigingen kunnen niet met terugwerkende kracht worden doorgevoerd.

#### Artikel 15. BKR bij eenmanszaak en vennootschap onder firma

In geval een eenmanszaak of vennootschap onder firma betreft, meldt en registreert Lessor ieder Contract, de daarbij behorende financiële verplichtingen en de eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('BKR') te Tiel.

#### Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Lessor en Lessee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter, binnen het arrondissement waarin Lessor is gevestigd.

#### Artikel 17. Aanverwante documentatie

Voor iedere Leasefiets sluiten Lessor en Lessee een individueel (Lease) Contract. Op ieder Contract zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de volgende sets voorwaarden van toepassing:

- 1) Servicevoorwaarden, met daarin de spelregels inzake onderhoud, reparaties en vervanging banden;
- 2) Verzekeringvoorwaarden, met daarin een omschrijving van de verzekeringsdekking;
- 3) Voorwaarden 24-uurs repatriëringservice, met daarin een omschrijving van de dienstverlening bij pech onderweg, en
- 4) Innameprotocol, met daarin een nadere uitleg over de beoordeling van de toestand van de Leasefiets aan het einde van het Contract.

Het is belangrijk dat Lessee (en werknemer van Lessee) deze voorwaarden aandachtig leest alvorens wordt overgaan tot het leasen van een Leasefiets door middel van ondertekening van het Contract via het LAB platform. Lessee verplicht zich ertoe met haar werknemers overeen te komen dat hij/zij de Leasefietsen in lijn met de genoemde voorwaarden respectievelijk gebruiksvoorschriften zal gebruiken. Bij ieder Contract worden de sets voorwaarden bijgevoegd die op dat specifieke Contract van toepassing zijn. Daarnaast wordt de actuele versie van elk van deze sets voorwaarden gepubliceerd op de volgende website: <https://www.lease-a-bike.nl/voorwaarden>. De actuele versie van deze set voorwaarden is bij deze Mantelovereenkomst gevoegd.

Deze voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van elk Leasecontract

## BIJLAGE 1: SERVICEVOORWAARDEN

Waar in deze bijlages Lessee wordt genoemd wordt naast Lessee ook bedoeld de Werknemer aan wie Lessee de fiets ter beschikking heeft gesteld.

### Artikel 1 – ROB-servicepakket

- 1.1 Bij het sluiten van het leasecontract is Lessee verplicht om een reparatie-, onderhoud- en banden-servicepakket voor de Leasefiets uit te kiezen. Voor wat betreft dit “ROB-servicepakket” kan Lessee Werknemer kiezen uit één van de volgende vier opties:

**Basis ROB-servicepakket:** servicekosten in verband met reparatie-, onderhoud- en/of banden-service worden vergoed tot een bedrag ad €100 inclusief btw per jaar. Servicekosten die dit bedrag overstijgen, komen voor rekening van Lessee. Lessee kan het Basis ROB-servicepakket uitsluitend kiezen indien het leasecontract betrekking heeft op een stadsfiets.

**Standaard ROB-servicepakket:** servicekosten in verband met reparatie-, onderhoud- en/of banden- service worden vergoed tot een bedrag ad € 125 inclusief btw per jaar. Servicekosten die dit bedrag overstijgen, komen voor rekening van Lessee. Indien het leasecontract betrekking heeft op een E- bike, is minimaal het Standaard ROB-servicepakket vereist.

**Premium ROB-servicepakket:** alle servicekosten in verband met reparatie-, onderhoud- en/of banden- service worden vergoed. Lessee draagt hier géén (eigen) risico. Serviceverzoeken die zijn ingediend tijdens de laatste 6 maanden van het leasecontract, worden door LAB beoordeeld en alleen gehonoreerd als het serviceverzoek noodzakelijk is ten behoeve van de veiligheid dan wel het goed functioneren van de Leasefiets. Als LAB van oordeel is dat de in de voorgaande zin bedoelde noodzaak ontbreekt (zulks in haar eigen discretie te bepalen), dan kan het serviceverzoek door LAB worden afgewezen. Lessee kan het Premium ROB-servicepakket niet kiezen indien het leasecontract betrekking heeft op een (e-) MTB, (e-) racefiets of een (e-) bakfiets.

**Speed-pedelec ROB-servicepakket:** servicekosten in verband met reparatie-, onderhoud- en/of banden-service worden vergoed tot een bedrag ad € 300 inclusief btw per jaar. Het speed-pedelec ROB-servicepakket zit standaard inbegrepen in de leasevergoeding bij de keuze voor een speed-pedelec. Servicekosten die dit bedrag overstijgen, komen voor rekening van de Werknemer.

- 1.2 Binnen de ROB-servicepakketten vallen alleen reparaties, jaarlijks onderhoud en/of servicewerkzaamheden die zijn veroorzaakt door slijtage en die invloed hebben op de gebruiksveiligheid dan wel het goed functioneren van de Leasefiets.
- 1.3 De 24-uurs repatriëringservice naar LAB-dealer is standaard inbegrepen bij alle bovengenoemde ROB-servicepakketten (zie **Bijlage 3** voor de voorwaarden 24-uur repatriëringservice). De kosten van repatriëring komen niet ten laste van het jaarlijkse ROB-servicebudget.

### Artikel 2 – Overschrijding ROB-servicepakket

- 2.1 Voordat wordt gestart met de feitelijke uitvoering van een serviceverzoek, brengt Lessee de dealer op de hoogte van het feit dat de Leasefiets eigendom is van Lessor en dat de dealer de kosten in eerste instantie niet bij Lessee in rekening mag brengen.
- 2.2 In het geval de dealer door Lessee wordt verzocht om – in het kader van het ROB-servicepakket – servicewerkzaamheden te verrichten met betrekking tot de Leasefiets, dan controleert de dealer vóór aanvang van zijn werkzaamheden het bij LAB openstaande budget. Dit budget is afhankelijk van het gekozen ROB-service pakket benoemd onder artikel 1.
- 2.3 In het geval de dealer door LAB wordt geïnformeerd dat de kosten van bepaalde servicewerkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) buiten het toepasselijke ROB-servicepakket vallen, dan moet de dealer Lessee daarvan op de hoogte brengen. Lessee dient er schriftelijk (bijvoorbeeld per e- mail) mee akkoord te gaan dat deze werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) voor zijn/haar eigen rekening komen en dat hij/zij de daarmee verband houdende factuur van de dealer zal moeten voldoen. In het geval Lessee daartoe niet bereid is, is de dealer niet gerechtigd de servicewerkzaamheden uit te voeren.
- 2.4 Indien – bij navraag van de dealer bij LAB – blijkt dat de kosten voor de uitvoering van beoogde servicewerkzaamheden buiten het toepasselijke ROB-servicepakket vallen dan wel leiden tot overschrijding van het jaarlijks maximum budget, dan komen de kosten voor deze servicewerkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) voor rekening van Lessee. Lessee zal vervolgens de daarmee verband houdende factuur van de dealer moeten voldoen.

### Artikel 3 – Overige service voorwaarden bij regulier onderhoud en niet schade

- 3.1 Reparaties die nodig zijn als gevolg van een gebeurtenis of schadeval als bedoeld in Verzekeringsvoorwaarden, worden beoordeeld en afgewikkeld conform de Verzekeringsvoorwaarden en conform de relevante bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Aan het vervangen van banden als gevolg van normale slijtage zijn voor Lessee geen kosten verbonden. De kosten van het vervangen van banden worden wel aan Lessee doorbelast als er sprake is van onkundig gebruik van de Leasefiets of van buitensporige slijtage door bijvoorbeeld een structureel te lage bandenspanning.
- 3.3 Vervangend vervoer, ter overbrugging van de periode waarin Lessee niet over de Leasefiets kan beschikken vanwege de uitvoering van onderhoud, reparaties en het vervangen van banden, valt niet onder het Contract. De kosten van vervangend vervoer (huurfiets) komen voor rekening van Lessee.
- 3.4 Lessor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of mogelijk verband houdt met de wijze waarop onderhoud- of reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Lessee kan hieraan geen opschortingsrechten ontlenen ten aanzien van de betalingsverplichtingen jegens Lessor.
- 3.5 Alle kosten verbonden aan onderhoud, reparaties en vervanging van banden, die niet onder het Contract vallen, komen

voor rekening van Lessee en kunnen aan Lessee worden doorbelast.

## BIJLAGE 2: VERZEKERINGSVOORWAARDEN

### Bij diefstal is de Leasefiets verzekerd voor:

- **Diefstal.** Hieronder valt ook schade aan de Leasefiets en accessoires:
  - a. Ontstaan bij een poging tot diefstal.
  - b. Ontstaan tijdens de periode van diefstal.
- **Beschadiging.** Hieronder valt schade aan de Leasefiets door een aanrijding, een val, of een andere van buitenkomende schadeoorzaak. Schade aan de helm is ook verzekerd als dit is ontstaan door een val of aanrijding waar ook de Leasefiets bij betrokken is.

### Bij diefstal is Lessee verplicht:

- Aangifte te doen bij de politie.
- Daarna bij de dealer zo snel mogelijk de diefstal melden inclusief proces verbaal (met daarop het framenummer van de fiets vermeld).
- De originele sleutels van het slot drie maanden te bewaren, waarbij minimaal één sleutel gebruikerssporen moet vertonen. Bij een elektronisch slot dient Lessee aan te tonen dat de fiets op slot stond door middel van een e-log. De fabrikant kan hier vaak bij helpen.

De dealer neemt de verzekeringsafhandeling voor zijn rekening. Na goedkeuring van de verzekeraar heeft Lessee recht op een nieuwe, soortgelijke fiets van dezelfde prijs. Indien een soortgelijke fiets niet, of niet binnen redelijke termijn, leverbaar is (bijv. door schaarste in de markt) heeft Lessee de volgende twee opties: 1) Lessee kan een andere, soortgelijke, fiets uitkiezen tot maximaal de prijs van de oorspronkelijke fiets, of 2) Lessee kan ervoor kiezen om te wachten tot dezelfde nieuwe fiets wel leverbaar is. Indien Lessee een Contract voor een E-bike of speed-pedelec heeft, dan heeft Lessee recht op een leen e-bike gedurende een termijn van maximaal 7 dagen. Bij beide opties komt een eventuele wachperiode op een nieuwe fiets (langer dan 7 dagen) voor eigen rekening. Het is niet mogelijk het Contract (tijdelijk) te pauzeren en de Lessee heeft geen recht op compensatie.

### Bij schade is Lessee verplicht:

- De schade zo snel mogelijk te melden bij de dealer.
- De schade zoveel mogelijk te beperken.

De dealer neemt de verzekeringsafhandeling voor zijn rekening en zal, na goedkeuring van de verzekeraar, de schade herstellen.

### Leen e-bike

Indien de Lessee een e-bike of speed-pedelec heeft gekozen, dan heeft Lessee recht op een leen e-bike indien de eigen e-bike of speed-pedelec door een verzekerde schadegebeurtenis niet meer gebruikt kan worden. Lessee heeft recht op maximaal 7 dagen een leen e-bike.

### Eigen risico voor Lessee per claim

Eigen risico per type fiets	Bij total loss	Bij diefstal fiets	Bij beschadiging en bij diefstal van onderdelen en/of accessoires*
Fiets / e-bike / speed-pedelec, bakfiets en overige fietsen	€ 0,-	€ 0,-	€ 25,-
Racefiets en MTB	20% van het verzekerd bedrag	10% van het verzekerd bedrag	€ 50,-

\* dit betekent dat de eerste €25 per schadegeval niet vergoed wordt door de verzekeraar. Deze zijn voor eigen rekening en dienen rechtstreeks betaald te worden aan de dealer.

### De Leasefiets is niet verzekerd:

- Als schade is ontstaan en/of verergerd door schuld, met toestemming of door roekeloos gedrag.
- Door (poging tot) fraude of het verstrekken van onjuiste informatie.
- Doordat de berijder van de fiets zodanig onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen dat besturen volgens de wet verboden is, of als de berijder weigert mee te werken aan een onderzoek hier naar.
- Alle schade die door normaal gebruik ontstaat. Hieronder valt slijtage of schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan het verzekerd object is ontstaan.
- Schade aan de accu, terwijl de accu nog gewoon werkt.
- Als de onderhouds- en herstelvoorschriften niet uitgevoerd worden of als de fiets is opgevoerd.
- Tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor.
- Als bij diefstal de fiets niet op slot stond. Onder slot verstaan we een ART goedgekeurd slot (categorie twee of hoger).
- Bij diefstal van een racefiets of MTB, wanneer:
  - Deze zonder direct toezicht is achtergelaten en niet met een ART goedgekeurd slot (categorie twee of

hoger) is vastgemaakt aan een vast voorwerp.

- Deze zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten en geen sporen van braak aan het motorvoertuig zijn aangebracht, of als deze is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.

#### Indien een speed-pedelec is gekozen is Lessee automatisch verzekerd voor:

##### Wettelijke Aansprakelijkheid (alleen voor de speed-pedelec)

- Verzekerd is schade aan andere personen en/of zaken, veroorzaakt door of met de fiets.
- Niet verzekerd is schade aan of veroorzaakt door:
  - De verzekerde en aan de bezittingen van de verzekerde.
  - De passagier die zonder toestemming van de fiets gebruik maakt.
  - Degene die de fiets door diefstal of geweldpleging heeft gekregen.
  - Terwijl de fiets zich meer dan 6 maanden aaneengesloten buiten de EU bevindt.
- Vergoedingen per schadegebeurtenis:
  - Bij schade aan zaken, tot maximaal € 2.500.000.
  - Bij schade aan personen, tot maximaal € 6.100.000.

#### Wat verwacht de verzekeraar van Lessee:

- **Zorgplicht:** Lessee moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade. Onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten.
- **Slot en originele fietssleutels:** Lessee moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels duplicaat fietssleutel(s) laten bijmaken door de fabrikant van het slot.
- De fiets is verzekerd binnen de Europese Unie. Indien de fiets gestolen wordt dient de Lessee aangifte te doen in het desbetreffende land waar de fiets gestolen is.

#### Communicatie:

De verzekeraar kan in bepaalde gevallen rechtstreeks contact opnemen met Lessee. Hij ontvangt dan de noodzakelijke persoonsgegevens van VWPFS. Dit contact vindt plaats als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Dat kan gebeuren voor het wijzigen van de verplichtingen die Lessee heeft, hulp of inlichtingen van over schadegevallen, vermoeden van fraude of het doorvoeren van wettelijke maatregelen.

#### Hoe gaat de verzekeraar met persoonlijke gegevens van Lessee om?

Als de verzekeraar contact heeft met Lessee, dan kunnen zij zijn gegevens registreren. De verzekeraar behandelt deze gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is privacywetgeving van toepassing. Wil je meer weten over jouw privacy? Dan kan je dat vinden op [unigarant.nl/verzekeringen/privacy](http://unigarant.nl/verzekeringen/privacy). De verzekeraar houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

#### Fraude

Een verzekering is gebaseerd op vertrouwen. De verzekeraar doet er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kan de verzekeraar maatregelen nemen zoals:

- Een uitgekeerde vergoeding op Lessee verhalen.
- Extra gemaakte kosten in rekening brengen, zoals interne onderzoekskosten.
- Al de verzekeringen van Lessee bij de verzekeraar opzeggen en/of persoonsgegevens opnemen in het interne incidentenregister. Dit is uitsluitend inzichtelijk voor de afdeling Speciale Zaken.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of bij het Centrum Bestrijding Verzekeringfraude. Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.

### BIJLAGE 3: VOORWAARDEN 24-UURS REPATRIËRINGSSERVICE

#### ALGEMENE VOORWAARDEN 24-UURS REPATRIËRINGSSERVICE VOOR BEDIJERS VAN LEASEFIETSEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het onderdeel 24-uurs repatriëringsservice dat deel uitmaakt van het leasecontract. Lessor heeft de feitelijke 24-uurs repatriëringsservice uitbesteed aan FietsNED B.V. ("FietsNED") en AA-team B.V.

1. De 24-uurs repatriëringsservice is een service die aan de Lessee het recht geeft op kosteloze repatriëring van de Leasefiets en berijder vanaf de locatie waarop de Lessee zich op dat moment bevindt. De service heeft als doel om reparatie en onderhoud aan de fiets onder het ROB-servicepakket mogelijk te maken. Op het woonadres van de Lessee bestaat geen recht op 24-uurs repatriëringsservice.
2. De Lessee heeft recht op repatriëring van zichzelf en maximaal één medereiziger tot een maximum van 25 km. De defecte fiets zal (naar keuze van de Lessee) worden vervoerd naar: (i) de meest nabijgelegen Lease a Bike-dealer; (ii) het startpunt van de fietstocht; of (iii) de eindbestemming van de fietstocht.
3. De repatriëringen worden uitsluitend geboden op (elektrische)(bak) Leasefietsen.
4. De 24-uurs repatriëringsservice geeft uitsluitend recht op: (i) repatriëring in Nederland en/of België.
5. Repatriëringen worden uitsluitend verricht vanuit plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de repatriëringbus, dit ter beoordeling door FietsNED, AA-team en/of de AA-team monteur.
6. Het recht op repatriëring gaat 24 uur na de dag van levering van de Leasefiets in en is van kracht gedurende de looptijd van het leasecontract voor de Leasefiets.
7. Repatriëring wordt 24 uur per dag gedurende 365 dagen per jaar verleend.
8. Lessees hebben onbeperkt recht op kosteloze hulp per jaar in Nederland en/of België.
9. De 24-uurs repatriëringsservice is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Repatriëring wordt uitsluitend geboden aan de Lessee en uitsluitend op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.

10. Repatriëring kan uitsluitend worden ingeroepen via de LAB-repatriëring servicelijn (telefoonnummer 088 112 1726).
11. Annulering van de hulpaanvraag wanneer reeds een monteur is ingeschakeld, kan betekenen dat de reeds gemaakte kosten tot een maximum van EUR 75,00 in rekening worden gebracht.
12. Indien de Lessee betrokken is bij een ongeval waarbij sprake is van persoonlijk letsel, heeft de houder recht op letselschade advies en eventueel juridische bijstand van DAS Rechtsbijstandverzekeringen te bereiken op 020 651 7215.
13. De 24-uurs repatriëringsservice heeft een duur die gelijk is aan de looptijd van het leasecontract voor de Leasefiets. Zodra het leasecontract eindigt, eindigt ook De 24-uurs repatriëringsservice.

## BIJLAGE 4: INNAMEPROTOCOL

### Termijnen & Overname

Na afloop van de leaseperiode respectievelijk in het geval het Leasecontract eindigt, kan Werknemer aan wie Lessee de Leasefiets ter beschikking heeft gesteld, de Leasefiets overnemen. De Werknemer is de berijder van de Leasefiets en kan de Leasefiets overnemen in de staat waarin deze verkeert ("as is, where is") - met inachtneming van de eventuele overige toepasselijke voorwaarden. Als de Leasefiets wordt overgenomen geven de leasemaatschappij en LAB NL geen enkele garantie met betrekking tot de kwaliteit en/of de staat van de Leasefiets op de datum van overname.

Indien de Werknemer de Leasefiets niet overneemt, dan is hij/zij gehouden de Leasefiets alsmede bijbehorende sleutels, accessoires, papieren en overige toebehoren uiterlijk één (1) dag na het verstrijken van de leaseperiode respectievelijk na het einde van het Leasecontract bij de Dealer in te leveren. Bij inname door de Dealer zal de Dealer de Leasefiets controleren aan de hand van dit Innameprotocol. De bevindingen omtrent de staat van de Leasefiets zullen door de Dealer schriftelijk worden vastgelegd in een inspectierapport. Dit inspectierapport wordt niet alleen door de betrokken Dealer ondertekend maar dient tevens door de Werknemer aan wie Lessee de fiets ter beschikking heeft gesteld te worden ondertekend.

Indien de Werknemer de Leasefiets niet overneemt en de Leasefiets (alsmede bijbehorende sleutels, accessoires, papieren en overige toebehoren) niet binnen de bovengenoemde termijn bij de Dealer is ingeleverd, dan verbeurt Lessee eenmalig een direct opeisbare boete ter hoogte van éénmaal het toepasselijke maandelijks Leasebedrag. In het geval deze tekortkoming na sommatie vanuit Lessor voortduurt, dan verbeurt Lessee tevens een direct opeisbare boete van EUR 50 per week dat deze tekortkoming voortduurt met een maximum van in totaal EUR 1.000. De specifieke spelregels inzake het al dan niet overnemen van de Leasefiets, zijn tussen LAB en Lessee geregeld in de Samenwerkingsovereenkomst.

### Innameregeling

Tijdens de inspectie door de dealer wordt beoordeeld of alle tot de Leasefiets behorende onderdelen en accessoires aanwezig zijn en of de aanwezige gebruikssporen in relatie staan tot het gebruiksdoel en de gebruiksduur van de Leasefiets. Er wordt onderscheid gemaakt tussen acceptabele gebruikssporen en niet-acceptabele gebruikssporen (schade).

Voor de beoordeling of de Leasefiets met alle tot het leasecontract behorende onderdelen is ingeleverd worden de volgende criteria gehanteerd:

- de Leasefiets dient in originele staat ingeleverd te worden (aanwezigheid accu, bagagedrager(s), verlichting, enz.);
- alle sleutels (minimaal 2) dienen aanwezig te zijn;
- het garantiebewijs dient aanwezig te zijn (dit geldt uitsluitend indien de Leasefiets voortijdig wordt ingeleverd), en
- alle in het contract opgenomen accessoires dienen aanwezig te zijn.

Wanneer bij inname blijkt dat niet alle tot het Contract behorende onderdelen zijn ingeleverd, moeten deze uiterlijk binnen 5 werkdagen alsnog worden ingeleverd. Als deze termijn wordt overschreden, komen de kosten voor vervanging van de betreffende onderdelen voor rekening van Lessee.

Voor de beoordeling of de op de Leasefiets aanwezige gebruikssporen acceptabel zijn, worden de volgende criteria gehanteerd:

- de Leasefiets moet volledig functioneel zijn;
- de Leasefiets moet in voldoende staat van onderhoud verkeren, en
- de aanwezige gebruikssporen zijn een gevolg van normaal gebruik dan wel normale slijtage.

Wanneer bij inname blijkt dat de Leasefiets niet aan de criteria ten aanzien van acceptabele gebruikssporen voldoet, komen de herstelkosten, te bepalen door, voor rekening van Lessee.

Hieronder volgt een (niet limitatieve) opsomming van gebruikssporen die als niet-acceptabel (schade) worden aangemerkt:

- niet werkende onderdelen;
- ontbrekende onderdelen;
- breuk, ernstige vervorming of deuken in onderdelen;
- diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen;
- aantasting of corrosie van de lak (o.a. door vogelpoep, bestickering);
- onvakkundig herstelde delen;
- gaten, corrosie of beschadigingen als gevolg van demontage van accessoires.;
- defect of gescheurd zadel;
- defecte binnen- en buitenkabels (rem- of versnellingskabel).