

## Verificatieverklaring Volkswagen Pon Financial Services

Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hierna VWPFS) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van VWPFS. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van VWPFS.

### Scope

De scope voor deze opdracht is: Lease en financieringsactiviteiten, wagenparkbeheer, verhuur van voertuigen en verkoop van voormalige leaseauto's door Volkswagen Pon Financial Services B.V. (Kamer van Koophandel 20073305) in Nederland. DutchLease B.V. is ook in scope. De partners in deze joint venture, Volkswagen Financial Services AG (vallend onder Volkswagen AG, Duitsland) en Pon Holdings, en activiteiten van alle andere daaraan gelieerde (buitenlandse) werkmaatschappijen zijn niet in scope.

### MVO-rapport: TIM L

VWPFS onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake relevante MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door VWPFS en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

### Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register. FIRA verifieert alle claims en informatie conform de standaard behorende bij het TIM L – MVO-rapport (zie het MVO-Register Protocol voor details) op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-Register worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door VWPFS beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

### Conclusie

VWPFS rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

### Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren VWPFS met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ⊗ **Balans & Volledigheid:** Een beleidsaanpak is geformuleerd voor de meeste onderwerpen. We moedigen VWPFS aan om ambities te ontsluiten voor alle relevante MVO-onderwerpen, inclusief concrete doelstellingen om voortgang te kunnen monitoren. We complimenteren VWPFS met een stevige ambitie om in 2025 marktleider te willen zijn op het gebied van zero emission mobiliteit. Maatregelen zijn gericht op vitaliteit, medewerkersbetrokkenheid, opleidingen, reductie van de CO<sub>2</sub>-emissies bij klanten en binnen de eigen organisatie, duurzame huisvesting, bedrijfsintegriteit, veiligheid leaserijders, klachtenafhandeling, dataprotectie, stagiaires en ondersteuning van goede doelen. We moedigen VWPFS aan om maatregelen toe te voegen op het gebied van werk voor kwetsbare groepen, arbeidsomstandigheden, milieu-impact bij leveranciers, duurzaam inkopen en waarborging van heldere contracten.
- ⊗ **Gedragscode:** Een ethische gedragscode is beschikbaar.
- ⊗ **MVO Commitment:** VWPFS heeft zich gecommitteerd aan de standaard MVO verklaring en onderschrijft alle MVO principes en is gecommitteerd om vooruitgang te boeken op materiële onderwerpen. We moedigen VWPFS aan om te werken aan een bedrijfsspecifieke MVO verklaring gebaseerd op relevante onderwerpen.
- ⊗ **Waardeketen:** Er is beperkte informatie beschikbaar ten aanzien van VWPFS directe en indirecte leveranciers. We moedigen VWPFS aan additionele informatie te ontsluiten voor met name product gerelateerde leveranciers.

Datum van uitgifte: 02 maart 2021

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit  
Lead Assessor & Technical Verifier

