FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Instructie Aanvraag Service Portaal en digitaal ondertekenen

Eenvoudig zelf ingediende aanvragen wijzigen en aanvullen

Met het Aanvraag Service Portaal kun je voortaan zelf eenvoudig ingediende financieringsaanvragen wijzigen en aanvullen. Zo kan een financieringscontract sneller worden opgemaakt. Ondertekenen gaat ook sneller doordat alle partijen voortaan tegelijkertijd digitaal kunnen ondertekenen. Met deze instructie zie je eenvoudig hoe het werkt.

Inhoud

Klik hieronder op het onderwerp waar je meer over wilt weten en ga direct naar de uitleg.

Aanvraag Service Portaal

Inloggen	2
Financieringsaanvraag opzoeken	2
Overzicht financieringsaanvraag	3
Wijzigen of aanvullen aanvraag	4 en 5
<u>Aanvraag bevestigen voor contractopmaak</u>	6
Digitaal ondertekenen	
Llitnodigingsmail	7

Ulthodigingsmall	7
Verificatie via SMS	7
<u>Contractdocumenten inzien en ondertekenen</u>	8
Statusupdate contractondertekening	9
Contract ondertekend	10

Inloggen

Ga naar: <u>www.vwpfsintegration.nl/aanvraagserviceportaal</u>. Log in in het Aanvraag Service Portaal met je Silva gebruikersnaam en wachtwoord.

Het Aanvraag Service Portaal

Zoek de financieringsaanvraag op die je wilt wijzigen of aanvullen.

	Inloggen
Gebruikersnaam *	
Wachtwoord *	Wachtwoord vergeten?
Wachtwoord wijzigen?	
	Inloggen



Aanvraaggegevens

Hier vind je een helder overzicht van de ingediende financieringsaanvraag. Je kunt er alle krediet- én autogegevens controleren en waar nodig aanpassen. Klik hiervoor op 'wijzigen'.

Gegevens object

Hier kun je objectgegevens wijzigen of aanvullen.



Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeli
Object gegevens					
Chassisnummer			с н.		
<chassisnummer></chassisnummer>			Wordt automatisch ge gevuld, dan graag aan	vuld na het opvoeren van het kente vullen.	eken. Indien niet
Kilometerstand					
<kilometerstand></kilometerstand>			Kilometerstand op het	moment van overdracht.	
Leverancier					
volkswagen Pon Financia	I services		De leverancier (dealer)	ocatie) vanwaar de auto wordt gele	everd.
Klant gegevens					
Tekenbevoegde Onde	rtekenaars Tenaamstelling				
2					

Gegevens financiering

Hier kun je de financieringsgegevens wijzigen of aanvullen. Heb je alle gegevens aangepast? Dien dan je wijziging in door rechtsonder op de button te klikken.

Benodigde informatie voor contractopmaak

Hier zie je een overzicht van de nog ontbrekende gegevens die je direct kunt aanvullen of uploaden door op het potloodje te klikken bij het aan te vullen onderdeel. Bijvoorbeeld; de ondertekenaar, het bankrekeningnummer en de verkoopfactuur. Is alles ingevuld en staat overal een groen vinkje voor? Dan kun je via de button rechtsonder het verzoek indienen voor opmaak van het contract.

Hennekler B	Aanvraag	wijzigen					Hennekler	Overzich	t					
×							×							
AMINING CORRECT	Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status	Aanvraag zoeken	Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status	
	22728837	22728837/001	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeling		22728837	22728837/002	Volkowagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeling	
	Gegevens object					e		Klantgegevens Voll	kswagen Pon Financial Services	B.V. Besloten Vennootschap				Ð
	Gegevens financiering					C		Aanvraaggegevens	VOLKSWAGEN ID.4 BEV 82K	WH 150KW PRO AUTO			🖉 Wiizige	en 🜔
	Looptijd		0					Benodigde informatie	voor contract opmaak					۲
)					Tekenbevoegde(n)		Aantal: 2 🥒	✓ Gekozen leverancier	volkswagen Pon Fina	ncial services (NL98VOWA0475077717)	10
En 1 Martineren B	12 24	36 48	8 60 72				E AL	A Ondertekenaar(s)		Aantal: 1 🥜	A Kenteken			1
1 A Carton Contraction of the	Rijklaarprijs		0	Totaal te financieren bedrag			1 states and the second	A Tenaamgestelde		Aantal: 1 🥒	A Chassisnummer			1
	€ 52.500,00			€ 35.000,00				A Bankrekeningnummer		1	✓ Kilometerstand		0	11
	Inrull			Let op: U heeft een aanpassing g	edaan in de kredietopbouw. Hierdi	loor is dit bedrag niet meer actueel.		A Kopie verkoopfactuur		1				
	€ 12.500,00			Maandelijkse financieringskoste	n									
	Aanhetaling			€ 661,71 Let op: U heeft een aanpassing g	edaan in de kredietoobouw. Hierde	loor is dit bedrag niet meer actueel.								
RAPESIN	€ 2.000,00			Tarief										
	Wijzig uw inlossingen Totaal inlossingen			Laag (FLL/NRM)		~								
	€ 0,00													
	Slottermijn													
	€ 15.000,00					X							A	
VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES					wijzigingen aangebracht maar	r nog niet opgeslagen. Wijziging indienen	VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES						eleverd. Verzoek tot opmaken var	an contract

Voorbeeld aanvullen gegevens tekenbevoegde(n)

Hier staan de tekenbevoegden. Je geeft hier aan wie daadwerkelijk gaan ondertekenen en op wiens naam de auto tenaamgesteld wordt. Zorg ervoor dat van alle tekenbevoegden ook een kopie van het legitimatiebewijs is geüpload. De ingevulde wijzigingen sla je op via de button rechtsonder.

Voorbeeld bankrekeningnummer doorgeven

Vul hier het bankrekeningnummer in waarvan de maandelijkse financieringskosten worden betaald.

	Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum		Laatste wijziging	Status	
	22728837	22728837/002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022		26-01-2022	In behand	eling
	Object gegevens							e
	Klant gegevens							e
Colonia Colonia	Tekenbevoegde Onder	tekenaars Tenaamstellin	ıg					C
	Naam	Signer TNS	06-nummer e-mail +31	Type legitimatie	Legitimatie nr.	Status legitimatie Nog te ontvangen	Land van uitgifte Nederland	Geldig tot
	ALL PROVIDED A	1 L C	CONTRACTOR (CONTRACTOR)	Rijbewijs	0000011111	Nog te ontvangen	Nederland	31-01-2024
	Dhr J.J. de Bock							
A CONTRACTOR	A Nog te ontvangen							
	Ondertekenaar	e	-mail adres	Type legitimatie	0	Land va	uitgifte	
				Rijbewijs	~	Nederla	ind N	
	Tenaamstelling	0	16 nummer	Legitimatie num	ner 🔒	Geldig t	ot	0
			31			31-01-	2024	1
	Bilbewiis.ing Bilb	wijs - achterzijde.jpg				Upload hier uv bestand hierh- bestand te upl	v bestand (PDF, JPG). SI een of ga naar verkenne oaden.	eep een er om een

Hennekler 🕼	Overige	gegevens aanv	vullen				
×	Zijn er gegevens die je niet kwijt	t kan, of kom je er niet uit? Neem dan o	ontact op met de afdeling Acceptatie.				
ivraag zoeken	Aanvraagnummer	Versle	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status	
	22728837	22728837/002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeling	
	Object gegevens						Ø
	Klant gegevens						۲
	Bankrekeningnummer 	D		Bankrekeningnummer financieringskosten.	ten behoeve van afschrijving maan	delijkse	
	Tekenbevoegde Ond	ertekenaars Tenaamstelling					Ø
VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES					Nog geen wijziging	en aangebracht. Opsla	an

Voorbeeld gevraagde documenten uploaden

Hier kun je een kopie van de verkoopfactuur uploaden.



Alles compleet

Is alles ingevuld en gecontroleerd? Dan bevestig je de aanvraag rechtsonder en wordt het contract opgemaakt en verzonden, zodat het digitaal kan worden ondertekend.

iennekler (+	Overzich	t					
×							
raag zoeken	Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status	
	22728837	22728837/003	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	27-01-2022	In behandeling	
	Klantgegevens Volk	swagen Pon Financial Services	B.V. Besloten Vennootschap				Θ
STREET, STREET	Aanvraaggegevens	/olkswagen ID.4 Pure 52 kW	h			🖉 Wiziem	Θ
	Benodigde informatie	voor contract opmaak					۲
	✓ Tekenbevoegde(n)		Aantal: 2 🖋	 Gekozen leverancier 	Charles in the second	1	
E Martine P	 Ondertekenaar(s) 		Aantal: 1 🖋	✓ Kenteken			
A STATE OF THE STA	✓ Tenasmgestelde		Aantal: 1 🖋	 Chassisnummer 		1	
	✓ Bankrekeningnummer		/	✓ Kilometerstand		0 🌶	
	✓ Kopie verkoopfactuur		1				
//6						X	
JODKSWAGEN FON HINANCIAL SERVICES					Gereed voor contract opmaak	Verzoek tot opmaken van cont	ract

Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/003	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	27-01-2022	Na beoordeling, contractopmaak in behandeling
Klantgegevens Volksw	agen Pon Financial Services	B.V. Besloten Vennootschap			
Aanvraaggegevens Vo	lkswagen ID.4 Pure 52 kW	h			🖉 Wijzigen
Benodigde informatie vo	or contract opmaak				
✓ Tekenbevoegde(n)		Aantal: 2 🥒	🗸 Gekozen leverancier	colorage file files at a	/
✓ Ondertekenaar(s)		Aantal: 1 🥒	✓ Kenteken		1000
✓ Tenaamgestelde		Aantal: 1 🥜	✓ Chassisnummer		/
✓ Bankrekeningnummer			✓ Kilometerstand		0 /
🖌 Kopie verkoopfactuur		/			

Uitnodigingsmail voor digitale ondertekening

De betreffende partijen ontvangen een e-mail vanuit <u>noreply@scrive.com</u>* met toegang tot het financieringscontract en kunnen deze snel en eenvoudig digitaal inzien en ondertekenen.

*Scrive is de partner waarmee Volkswagen Pon Financial Services samenwerkt voor het digitaal ondertekenen van contracten.

- ⊟ 5 0 ↑ ¥ & + =	Scrive Notification - Bericht (HTML)	■ – Ø ×
Bestand Bericht Q Geef aan wat u wilt doen		
Regeren Verwijderen Beantwoorden Abennitideren	Chatbericht* Chatbericht* Chatbericht* Chatbericht* Seelle those S	n Vertalen vitzonmen
Ann Cirket, Mark Ann Cirket, Mark Ann Cirket, Mark As ar poletene zijn met de weergave van dit bericht, klik	t u hier om het in een webbrowser te bekijken. Ie beschermen, zijn enkele afbeeldingen in dit bericht niet automatisch gedownload.	
	Volkswagen Financial Services has sent a message to you via Scrive: Geachte Dhr TESTER-KHE,	•
	U heeft een financieringscontract afgesioten via Volkswagen Pon Financial Services. Hierbij ontvangt u het contract (22271693) ter ondertekening.	
	U kunt het contract snet en vellig inzien en digitaal ondertekenen via onderstaande button. Ter vertificatie van uw ondertekening wordt gebruik gemaakt van uwe zamadkorse en mobiele telefoonnummer. Houd uw telefoon dus bij de hand.	
	Zodra het contract door alle partijen is ondertekend ontvangt u het geklige document via e-mail.	
	Access the documents	v

Toegang met verificatiecode

Bij het digitaal ondertekenen maakt de klant gebruik van een verificatiecode via SMS om de bestanden in te zien.

E-going powerd by Sorie Bevecting environment by Sorie Bevecting environment by Bevecting environment documenter in below juent.
Benestig un identifieit om de documenten to belogien: underskon en 195 Undetse de societiene konsente
detelfane net 305 Wicht das de doorwere nichten er de Instantener erboorden.

Na het invullen van de verificatiecode die via SMS is verzonden, kan men de contractdocumenten inzien en digitaal ondertekenen.

SCrIVe.
Authentication via SMS one-time password
SMS has been sent to: 31683087658 Enter one-time password you received by SMS
0
Submit
EN SV

Contractdocumenten inzien en ondertekenen

De ondertekenaars ondertekenen het contract. Via de groene pijl zien de ondertekenaars het gehele contractdocument. Door op de groene button te klikken, wordt het document ondertekend.



Statusupdate contractondertekening

De ondertekenaars zien in de documentworkflow wie hebben ondertekend. De verkoper krijgt een update via e-mail wanneer alle partijen het contract online hebben ondertekend.

Bevestiging ondertekening

Na ondertekening ontvangen de partijen die hebben getekend, inclusief de verkoper, een e-mail met een link naar de getekende contractdocumenten.

Documentworkflow is bezig		
Wattwikelikittsradev dekemen fun aster beten nitood		
Contract Desirates Contract PL Volumeger 1 Crime, Titedo	n In Financial Bervices, Testieverancies, M. esticant	Render Volkungen Financial Ben/des
Documentes añvijues	Powered by BC/TW9.	

Getekend contract

Ervaar het gemak van zelf wijzigen, aanvullen en digitaal laten ondertekenen. Snel, eenvoudig en veilig geregeld!



Vragen?

Hulp nodig bij het gebruik van het Aanvraag Service Portaal of heb je vragen over het digitaal ondertekenen? Bekijk de veelgestelde vragen op de website <u>vwpfs.nl/dealers/aanvraagserviceportaal</u>. Staat je vraag er niet bij? Stuur een e-mail naar <u>acc.financieren@vwpfs.nl</u>.