



## Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services Voorwaarden casco en hulpverlening

VWP26 Versie 9 februari 2026

# Inhoudsopgave

## Polisvoorwaarden Autoverzekering Volkswagen Pon Financial Services

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Algemene voorwaarden</b>                                                          | <b>4</b>  |
| 1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?                                   | 4         |
| 2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?                                                | 4         |
| 3. Hoe leest u de voorwaarden                                                        | 4         |
| 4. Welk recht is van toepassing?                                                     | 4         |
| 5. Wie zijn wij?                                                                     | 4         |
| 6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen                                            | 5         |
| 7. Dit zijn onze beloften                                                            | 5         |
| 8. Wanneer begint uw verzekering?                                                    | 5         |
| 9. Welke auto is verzekerd?                                                          | 5         |
| 10. In welke landen is deze verzekering geldig?                                      | 5         |
| 11. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?                                 | 5         |
| 12. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?      | 5         |
| 13. Wat moet u doen na schade?                                                       | 6         |
| 14. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?                                  | 6         |
| 15. Hoe is de betaling van de verzekeringspremie geregeld?                           | 6         |
| 16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?                        | 6         |
| 17. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?                                        | 6         |
| 18. Wanneer is er geen dekking?                                                      | 6         |
| 19. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering | 8         |
| 20. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden                                  | 9         |
| 21. Wat doen wij in geval van fraude?                                                | 9         |
| 22. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?                              | 9         |
| 23. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?               | 9         |
| 24. Wat als de schade komt door terrorisme?                                          | 10        |
| 25. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?                                    | 10        |
| 26. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?                                        | 10        |
| <b>Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering</b>               | <b>11</b> |
| 27. Waarvoor is deze verzekering?                                                    | 11        |
| 28. Voor wie geldt de WA-verzekering?                                                | 11        |
| 29. Welke schade valt onder de dekking?                                              | 11        |
| 30. Voor welke schade betalen wij nog meer?                                          | 11        |
| 31. Hoeveel betalen wij en aan wie?                                                  | 11        |
| 32. Wanneer betalen wij meer?                                                        | 12        |
| 33. Heeft u een eigen risico?                                                        | 12        |
| 34. Wanneer betalen wij niet?                                                        | 12        |
| <b>Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittenden</b>                                 | <b>13</b> |
| 35. Wie zijn verzekerd en waarvoor?                                                  | 13        |
| 36. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?       | 13        |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 37. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?          | 13 |
| 38. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?                        | 14 |
| 39. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?               | 16 |
| 40. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?                              | 16 |
| 41. Op welk moment betalen wij?                                                 | 16 |
| 42. Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag? | 16 |
| 43. Wanneer betalen wij niet?                                                   | 16 |

#### **Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering** 17

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 44. Van wie krijgt u juridische hulp?                                      | 17 |
| 45. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?                     | 17 |
| 46. Wie is verzekerd?                                                      | 17 |
| 47. In welke situaties krijgt u juridische hulp?                           | 18 |
| 48. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?                    | 18 |
| 49. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?                    | 18 |
| 50. Welke juridische hulp kunt u krijgen?                                  | 19 |
| 51. Welke kosten betaalt Euromex?                                          | 19 |
| 52. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?                    | 19 |
| 53. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?                     | 19 |
| 54. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?                      | 20 |
| 55. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?    | 20 |
| 56. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt? | 21 |
| 57. Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?                    | 21 |

#### **Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden** 22

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 58. Waarvoor bent u verzekerd?               | 22 |
| 59. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade? | 22 |
| 60. Wanneer betalen wij niet?                | 22 |
| 61. Wat betalen wij maximaal?                | 23 |

#### **Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)** 24

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. Begripsomschrijvingen                               | 24 |
| 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico | 25 |
| 3. Uitkeringsprotocol NHT                              | 25 |

### **Voorwaarden casco en hulpverlening** 27

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. Algemene begripsomschrijvingen | 27 |
| 2. Geldigheidsgebied              | 27 |
| 3. Hulpverlening                  | 27 |
| 4. Uitsluitingen                  | 28 |
| 5. Verplichtingen bij schade      | 28 |
| 6. Eigen risico en kosten         | 28 |
| 7. Duur en einde                  | 28 |
| 8. Cascodekking                   | 28 |
| 9. Eigen risico                   | 29 |
| 10. Diefstal                      | 29 |
| 11. Schaderegeling                | 29 |
| 12. Schadevergoeding              | 29 |

# Algemene voorwaarden

## 1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?

- Deze voorwaarden horen bij uw leasecontract met Volkswagen Pon Financial Services B.V. (VWPFS). U leest hierin waarvoor u bent verzekerd en welke regels daarbij gelden.
- Ook staat erin wat u mag verwachten en wat wij op onze beurt van u verwachten.
- Daardoor weet u waar u aan toe bent. Niet alleen als u het leasecontract afsluit, maar ook tijdens de looptijd als u iets wijzigt of schade heeft.

## De autoverzekering

U bent verzekerd voor:

- **Aansprakelijkheid (WA)**
  - voor schade die met de auto wordt gemaakt aan anderen of aan andermans spullen of dieren. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen WAM.

U kunt verzekerd zijn voor:

- **Ongevallenverzekering inzittenden**
  - als inzittenden overlijden of blijvend invalide worden door een verkeersongeval.
- **Rechtsbijstandverzekering**
  - voor juridische hulp bij verkeersongelukken.
- **Schadeverzekering voor inzittenden**
  - voor de schade die inzittenden of hun nabestaande(n) hebben als zij gewond raken of overlijden door een verkeersongeval.

In uw leasecontract staat welke verzekeringen u heeft.

Naast bovengenoemde verzekeringen is er ook nog de cascodekking en de dekking voor hulpverlening. De cascodekking is voor schade aan de auto en de dekking voor hulpverlening regelt het recht op hulp als u door een ongeval niet meer met de auto kunt rijden. Deze dekkingen worden verzorgd door de lease-maatschappij.

## 2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?

- We starten met de Algemene voorwaarden, die zijn altijd voor u van toepassing. Hierin vindt u algemene informatie over de verzekering.
- Na de Algemene voorwaarden volgen de Bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen: Wettelijke Aansprakelijkheid, Ongevallenverzekering voor inzittenden, Schadeverzekering voor inzittenden en Rechtsbijstand.
- Daarna vindt u het Clausuleblad Terrorismedekking. Hierin kunt u lezen hoe schades door terrorisme worden afgewikkeld.
- De Algemene- en Bijzondere voorwaarden horen bij elkaar en vormen samen de verzekeringsovereenkomst.

## 3. Hoe leest u de voorwaarden

- In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.
- Staat er 'u'. Dan bedoelen wij de (rechts) persoon met wie VWPFS een leasecontract heeft afgesloten.
- Met bestuurder bedoelen wij de persoon die de auto bestuurt.
- Met inzittenden bedoelen wij de personen die in de auto zitten.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Baloise.
- Met 'de auto' bedoelen wij de auto die in uw leasecontract vermeld staat en een vervangende auto in de situaties en onder de condities zoals omschreven in artikel 9.

## 4. Welk recht is van toepassing?

Voor deze verzekeringsvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

## 5. Wie zijn wij?

- Wij zijn het Nederlandse kantoor van Baloise in België, handelend onder de naam Baloise. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11026857 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047450.
- Het hoofdkantoor bevindt zich in België op het adres Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Het ondernemingsnummer is (Btw BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder) is 0096.

## 6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen

- U kunt erop vertrouwen dat wij nakomen wat in deze voorwaarden staat, en dat we u daarbij goed en snel helpen.
- wij verwachten van u dat u ons altijd eerlijk en tijdig informeert over alles wat van belang is voor de verzekering.

## 7. Dit zijn onze beloften

- Wij vergoeden schade, verlenen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die vergoed wordt.
- Wij vergoeden geen schade, verlenen geen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die niet vergoed wordt.

## 8. Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de datum waarop u de auto in gebruik neemt.

## 9. Welke auto is verzekerd?

- De auto die u least van VWPFS en die in uw leasecontract vermeld staat.
- Een vervangende auto, voor maximaal 30 dagen, als de auto wordt gerepareerd of een onderhoudsbeurt krijgt. Dit geldt alleen als:
  - de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft, en
  - er geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
  - de schade niet gedekt is door de eigen verzekering van de vervangende auto.

## 10. In welke landen is deze verzekering geldig?

- In de landen die deelnemen aan het Green Card System. U vindt de actuele stand van de deelnemende landen op [cobx.org/article/4130/green-card-system-final](https://cobx.org/article/4130/green-card-system-final)
- Ook als de auto wordt vervoerd in deze landen, geldt de verzekering.

## 11. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?

In uw leasecontract staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens of in uw situatie? Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor uw verzekering. Veranderingen geeft u aan VWPFS door. De veranderingen moet u binnen 14 dagen na de wijziging aan VWPFS doorgeven, bijvoorbeeld:

- Als u verhuist of een ander e-mailadres of telefoonnummer krijgt.
- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt.
- Als de auto langer dan zes maanden in het buitenland zal zijn.
- Als iemand anders de auto het meest gaat gebruiken.
- Als de persoon die het leasecontract heeft afgesloten overlijdt.

## 12. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?

- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt, stopt uw verzekering per de datum dat de auto een buitenlands kenteken heeft gekregen.
- Op het moment dat de auto meer dan een halfjaar aaneengesloten in het buitenland is geweest, stopt de verzekering.
- In alle andere gevallen passen wij uw verzekering aan vanaf het moment dat we op de hoogte zijn gesteld van de wijziging.
- Gevolgen voor de schade-uitkering bij te late melding. Wij betalen niet voor schade als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden en door deze aanpassing de schade niet verzekerd is of als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

### 13. Wat moet u doen na schade?

- Heeft u schade? Laat VWPFS dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in ieder geval binnen 2 dagen. U kunt schade eenvoudig online melden. U kunt dit doen op onze site [vwvfs.nl/berijder/schade-en-diefstal](http://vwvfs.nl/berijder/schade-en-diefstal). Maak voor het via papier melden gebruik van het Europees schadeformulier. Het ingevulde schadeformulier kunt u uploaden bij uw online schademelding.
- Als u de schade niet op tijd doorgeeft, kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft VWPFS en ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat VWPFS en wij vragen om de schade af te handelen en u doet niets wat nadelig voor ons kan zijn.
- U informeert VWPFS en ons over andere verzekeringen, wetten of regelingen die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

### 14. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?

- Laat het VWPFS direct weten via 088-999 37 00.
- Meld diefstal direct bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen via 088-662 82 88.
- Diefstal in het buitenland:  
Doe dan ook direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Meer weten over wat u moet doen als de auto gestolen of weg is en wat er daarna gedaan wordt, leest u op: [stichtingvbv.nl/melding-en-aangifte/mijn-auto-of-motor-is-gestolen/](http://stichtingvbv.nl/melding-en-aangifte/mijn-auto-of-motor-is-gestolen/)

### 15. Hoe is de betaling van de verzekeringspremie geregeld?

De premie voor deze verzekering is opgenomen in de leaseprijs die u betaalt aan VWPFS.

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

- Wij mogen de premie of voorwaarden op elke gewenst tijdstip veranderen.
- Maken we van deze mogelijkheid gebruik? Dan informeert VWPFS u ten minste een maand van tevoren en legt VWPFS u uit wat er veranderd is.

### 17. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- U heeft bij de start van uw leasecontract VWPFS onjuiste of onvolledige informatie gegeven. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering stoppen. Dat doen we alleen:
  - Als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
  - Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
- Als u na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt of verzwijgt.
- Na een schade waarbij de bestuurder van de auto:
  - niet mocht rijden
  - niet in staat was om te rijden omdat hij onder invloed was
  - opzettelijk de schade heeft veroorzaakt of gevaarlijk reed
- Wanneer er meer schades worden gemeld dan gebruikelijk is.

### 18. Wanneer is er geen dekking?

Wij verlenen geen dekking als de schade is ontstaan:

#### A. Voordat de verzekering begon.

- Voor de ingangsdatum van de verzekering is er iets gebeurd waardoor er ná de ingangsdatum van de verzekering schade ontstond.

#### B. Als de bestuurder niet mocht rijden.

- Omdat de bestuurder geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Omdat de bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.
- Omdat de bestuurder volgens de wet niet had mogen rijden.
- Omdat de bestuurder niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs.
- Omdat de bestuurder nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.
- Omdat de bestuurder of coach op de begeleiderspas geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder of coach op de begeleiderspas jonger dan 76 jaar? Dan geldt deze uitsluiting niet.

### **C. Als de bestuurder onder invloed is van alcohol, medicijnen, lachgas en/of drugs.**

- De bestuurder of coach op de begeleiderspas is zodanig onder invloed dat hij een rijverbod had gekregen of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder of coach op de begeleiderspas geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de bestuurder geen Motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.
- Weigert de bestuurder of coach op de begeleiderspas na het schadegeval mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen, lachgas of drugs in zijn lichaam te meten? Of heeft hij zich onttrokken aan zo'n test of onderzoek? Zoals de plaats van het ongeval verlaten en zich pas later of niet bij de politie te melden? Ook dan betalen wij niet.

### **D. Door opzet.**

- Als u of de bestuurder of een inzittende in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u of de bestuurder of een inzittende doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?
  - De uitsluiting geldt als u of de bestuurder of een inzittende zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of spullen kunnen opleveren, zoals:
    - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
    - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak.
    - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
- Van opzet is sprake als u, de bestuurder of een inzittende iets doet of juist niet doet waarbij u, de bestuurder of een inzittende:
  - De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
  - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een inzittende zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);

Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een inzittende de aanmerkelijke kans dat

er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u of de bestuurder of een inzittende (niet) zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### **E. Door roekeloosheid.**

- Als u of de bestuurder of een inzittende bewust of onbewust roekeloos bent geweest. U bent of de bestuurder of een inzittende is bewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende weet dat er een grote kans is op schade, maar u of de bestuurder of een inzittende denkt dat de schade niet zal ontstaan. U bent of de bestuurder of een inzittende is onbewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade. Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiel elektronisch apparaat vast of bedient dit tijdens het rijden.

### **F. Tijdens het gebruik van de auto voor:**

- Deelnemen aan wedstrijden of ritten waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. Wel verzekerd zijn betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelritten, mits de snelheid voor de uitslag geen rol speelt.
- Wedstrijden of ritten vergelijkbaar met de Carbage Run, Ramble Rally of ScanCoverTrail zijn uitgesloten van dekking.
- Het ondersteunen van of verlenen van hulp aan deelnemer(s) van een activiteit en de auto is ingezet als volgauto.
- Iets wat volgens de wet niet mag.

### **G. Als het kenteken niet op uw naam of op naam van VWPFS ingeschreven stond.**

- De tenaamstelling van het kenteken moet gelijk zijn aan deze van de persoon die het leasecontract heeft afgesloten of op naam van de partner die op hetzelfde adres staat ingeschreven of op naam van VWPFS.
- Dit geldt niet als u of VWPFS ons voor het afsluiten van de verzekering heeft laten weten dat de tenaamstelling anders is, en wij daarmee akkoord zijn gegaan.

#### **H. Terwijl het kenteken is geschorst of ingetrokken door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).**

- Wij betalen geen schade die met de auto is veroorzaakt als uw kenteken is geschorst of ingetrokken is door de RDW.

#### **I. Tijdens de periode dat de auto in beslag genomen is.**

- Wij betalen niet voor schade die veroorzaakt is met de auto in de periode dat de auto in beslag is genomen.

#### **J. Door Groot Molest.**

Onder groot molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar ze onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

#### **K. Door een atoomkernreactie.**

- Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### **L. Door onvoldoende zorg voor het voertuig.**

Onder onvoldoende zorg verstaan we:

- Onvoldoende onderhoud: de auto of aanhanger is niet, niet tijdig of niet deskundig onderhouden.
- Geen Algemene Periodieke Keuring (APK): de auto is niet goedgekeurd bij de APK, of deze is verlopen.
- Overbelast: de auto of aanhanger is overbelast.
- Auto kan niet gebruikt worden: de auto heeft mankementen en kan niet of niet goed gebruikt worden.

#### **M. Door onvoldoende zicht.**

- De ruiten van de auto zijn beslagen of bevroren, waardoor er wettelijk gezien niet gereden mag worden.

#### **N. Door niet onderdempelen elektrische auto.**

- Heeft u een elektrische of hybride auto en volgt u het advies om de auto onder te laten dempelen na een specifieke schade niet op? Dan vergoeden we de gevolgschade die door het onderdempelen voorkomen had kunnen worden niet.

#### **Grootschalig**

Het in lid J. Groot Molest meergenoemde begrip grootschalig heeft betrekking op zodanig omvangrijke schades dat verzekeraars hierdoor in de problemen kunnen komen. Naar het oordeel van de wetgever brengt dit onaanvaardbare risico's voor verzekeraars met zich mee, met als gevaar dat verplichtingen richting polishouders niet kunnen worden nagekomen. Om deze reden voorziet artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht in een verbod aan schadeverzekeraars met zetel in Nederland om schade door Groot Molest te verzekeren.

Onder het begrip Groot Molest vallen niet (voor zover gebeurtenissen niet uitmonden in één van de definities van Groot Molest waardoor de solvabiliteit in het geding komt):

- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregeligheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregeligheden tijdens oud en nieuw
- Enzovoort.

#### **19. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering**

- Kan een schade vergoed worden via een andere verzekering, wet of regeling? Of zou die andere verzekering de schade vergoeden als deze verzekering niet was afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als de schade hoger is dan de vergoeding die via de andere verzekering wordt verkregen. Wij betalen dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.
- Wij doen geen beroep op deze bepaling bij een schade op de ongevallenzekeringspolis.

## 20. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden

- Als u of de bestuurder of een inzittende ons onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als u of de bestuurder of een inzittende niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.
- Als u of de bestuurder of een inzittende **fraude** pleegt.

### Fraude

Fraude is maatschappelijk onacceptabel, mede omdat het de verzekeringspremies onnodig verhoogt.

Onder fraude verstaan wij:

- Meer claimen dan de werkelijke schade;
- Net doen alsof er schade is die onder de dekking valt;
- Opzettelijk schade veroorzaken om een uitkering te krijgen;
- Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekken.

## 21. Wat doen wij in geval van fraude?

- Als wij het idee hebben dat er sprake is van fraude, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u of de bestuurder of een inzittende over het doen van een onderzoek en het resultaat van dat onderzoek.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
  - Wij betalen geen schadevergoeding meer. De schade die wij al betaald hebben vorderen wij terug.
  - Wij stoppen uw verzekering onmiddellijk. Wij kunnen ook andere verzekeringen van u stoppen.
  - Wij registreren de fraude in ons systeem.
  - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem(CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
  - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
  - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.
  - Wij stellen u via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk voor de door ons gemaakte onderzoekskosten. Deze bedragen minimaal € 532,-.

## 22. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?

- Als wij op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet) verplicht zijn om schadevergoeding aan een ander te betalen zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis, dan hebben wij het recht om de betaalde schadevergoeding en eventuele kosten te verhalen op de aansprakelijke bestuurder en op de (rechts) persoon met wie VWPF het leasecontract heeft afgesloten.
- Wij mogen dat ook doen op de erfgenamen van de aan-

sprakelijke bestuurder. Het verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als het leasecontract is gestopt.

## 23. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?

Verbieden **Sanctiewet- en regelgeving** ons om:

- U (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- Schade aan u, de bestuurder of inzittende te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.
- Schade van iemand anders waarvoor u of de bestuurder aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

### Sanctiewet- en regelgeving

- Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (Rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.
- Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.
- Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.
- Meer informatie hierover kunt u vinden op [rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

#### **24. Wat als de schade komt door terrorisme?**

- Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden.
- Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Voor meer informatie zie het **Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)** achteraan deze voorwaarden en raadpleeg de website [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl)

#### **25. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?**

- Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw adres of geboortedatum.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons privacystatement. Ons privacystatement staat op de website: [baloise.nl/privacy-statement](http://baloise.nl/privacy-statement)
- Heeft u vragen en/of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer: Verwerkingsverantwoordelijke/ Data Protection Officer:  
Baloise Belgium N.V. Nederland  
Industrieweg 20 4153 BW Beesd  
E-mail: [compliance@baloise.nl](mailto:compliance@baloise.nl)

#### **26. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?**

- Bel ons op! Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8:00 en 17:30 uur op telefoonnummer 088-999 37 00. Als u ons belt dan kunt u uw ongenoegen aan onze medewerker vertellen. Zij nemen uw klacht serieus en horen graag van u hoe zij u kunnen helpen. Komt u er toch niet uit en blijft u ontevreden? Mail of schrijf uw ongenoegen aan:  
Baloise t.a.v. Klachtenbureau  
Industrieweg 20  
4153 BW Beesd  
Of mail naar [klachten@baloise.nl](mailto:klachten@baloise.nl)
- Voor meer informatie bekijk onze website op [baloise.nl/klachten](http://baloise.nl/klachten)

# Bijzondere voorwaarden

## Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering in het leasecontract met VWPFS staat vermeld.

### 27. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of aan zaken van anderen.
- Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

### 28. Voor wie geldt de WA-verzekering?

- De WA-verzekering geldt voor:
  - De (rechts)persoon die het leasecontract met VWPFS heeft afgesloten.
  - VWPFS als eigenaar van de auto;
  - De bestuurder van de auto;
  - De houder van de auto: de persoon die met toestemming de auto tijdelijk bij zich heeft;
  - De passagiers;
  - De werkgever van al deze personen, maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.
- In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen wij deze personen: "u".

### 29. Welke schade valt onder de dekking?

- Wij betalen voor schade aan anderen of aan hun zaken die wordt veroorzaakt door:
- De auto die in het leasecontract met VWPFS staat en een vervangende auto, zie artikel 9.
  - Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp (zoals een fietsenrek of dakkoffer) dat vastzit/gekoppeld is aan de auto.
  - De lading van de auto of aanhangwagen. Ook als die lading uit de auto of van de aanhangwagen valt. Wij betalen niet als de schade ontstaat tijdens het laden of lossen. Schade aan de aanhangwagen en de lading zelf betalen we ook niet.
  - Als de auto schade veroorzaakt aan een ander Motorrijtuig of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. Wij betalen alleen in de volgende situaties:
    - Als de schade de schuld is van de bestuurder van de auto;
    - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade;

- Als het beschadigde Motorrijtuig of de aanhangwagen niet vastzat/gekoppeld was aan de auto;
- Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de auto en het andere Motorrijtuig en de aanhangwagen. Wij betalen niet de eventuele gevolgschade omdat u het Motorrijtuig niet kan gebruiken. Zie de laatste twee punten bij artikel 34.

### 30. Voor welke schade betalen wij nog meer?

- Wij betalen ook voor schade aan de bekleding van de auto als gewonde personen in de auto zijn vervoerd.

### 31. Hoeveel betalen wij en aan wie?

- Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de ander vergoeden of een schikking met de ander treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat in het leasecontract met VWPFS staat.
- Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

### 32. Wanneer betalen wij meer?

De onderstaande kosten betalen wij ook als de schade het maximale bedrag dat in het leasecontract met VWPFPS staat, heeft bereikt.

- De kosten van een rechtszaak die u met onze toestemming voert over de schade.
- De wettelijke rente die betaald moet worden bij een door ons betaalde schade.
- De kosten van een waarborgsom. Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Wij betalen dit bedrag tot maximaal € 50.000,-.

**Let op:** wij betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

### 33. Heeft u een eigen risico?

In het leasecontract met VWPFPS staat hoe hoog uw eigen risico is. Het eigen risico is dat wat u bij schade zelf moet betalen.

### 34. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel 18, 19 en 20 staat wanneer er geen dekking is. Wij betalen ook niet voor schade:

- Aan de auto.
- Aan de bestuurder van de auto.
- Aan spullen of dieren vervoerd met de auto. Wij betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers.
- Aan zaken die van de eigenaar van de auto of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
- Aan het voertuig dat de auto sleept of aan de auto is gekoppeld.
- Die veroorzaakt wordt bij het laden en lossen van spullen uit de auto.
- Van uw bedrijf doordat een ander Motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.
- Die u moet betalen omdat u een afspraak of overeenkomst niet na kan komen, doordat een ander Motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.

# Bijzondere voorwaarden

## Ongevallen inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is in uw leasecontract staat vermeld.

### 35. Wie zijn verzekerd en waarvoor?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd als zij **blijvend invalide** raken of overlijden door een verkeersongeval.
- De inzittende zijn verzekerd als zij in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, in- of uitstappen, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto.
- De inzittenden krijgen bij blijvende invaliditeit een vast bedrag uitgekeerd. Bij overlijden ontvangen de **nabestaanden** van de overleden inzittende een vast bedrag.

#### Blijvend invalide

Met blijvend invalide bedoelen wij dat een inzittende een lichaamsdeel, orgaan of zintuig niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kan gebruiken. En dat blijvend is.

#### Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

### 36. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?

- Als een inzittende overlijdt door een verkeersongeval krijgen alle nabestaanden samen het bedrag wat in uw leasecontract staat bij overlijden. Is de inzittende jonger dan 5 jaar? Dan betalen wij aan de nabestaanden € 5.000,-.
- Als een inzittende binnen 3 jaar na het verkeersongeval overlijdt als gevolg van het ongeval, dan vullen we de al uitbetaalde uitkering voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag wat in uw leasecontract staat bij overlijden of € 5.000,- als de inzittende jonger dan 5 jaar was. Is het bedrag dat al betaald is meer? Dan hoeven de nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

### 37. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?

- Wordt een inzittende door het verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij afhankelijk van de mate van invaliditeit en de uitkeringstabel een percentage uit van het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat bij invaliditeit. Wij houden bij het bepalen van de mate van de invaliditeit geen rekening met het beroep en het werk dat de inzittende nog kan doen.
- Kunnen we één jaar na het verkeersongeval nog niet definitief vaststellen hoe ernstig de invaliditeit is? Dan betalen we ook de wettelijke rente over het bedrag waarop de inzittende recht heeft. Wij berekenen de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop we betalen voor blijvende invaliditeit.
- Kan de invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig de inzittende invalide zal blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die we op dat moment hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij betalen.
- Overlijdt een inzittende door een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij konden vaststellen hoe ernstig de inzittende invalide zou blijven? Dan betalen wij aan de nabestaanden een bedrag dat de inzittende gekregen zou hebben als hij was blijven leven. Wij schatten in hoe ernstig zijn invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken wij een redelijke inschatting.

### 38. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?

- Wij wijzen een arts aan die onderzoekt hoe ernstig de inzittende blijvend invalide zal blijven. In de invaliditeitstabel staat de mate van blijvende invaliditeit in geval van blijvend verlies of blijvend functieverlies. In de uitkeringstabel staat welk percentage van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit in uw leasecontract met VWPFS wordt uitgekeerd bij welk percentage blijvende invaliditeit.
- Bij een gedeeltelijk verlies vergoeden wij een deel van dat bedrag.
- Bij volledig ongeneeslijke psychische stoornis of verlamming betalen wij 3 keer het bedrag wat in uw leasecontract met VWPFS staat.
- Is het letsel whiplash? Dan is het invaliditeitspercentage 25%, en wordt 25% uitgekeerd van het verzekerd bedrag in uw leasecontract met VWPFS.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de invaliditeit is verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de invaliditeit is verergerd.
- Was de inzittende al blijvend invalide of ziek toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als de inzittende helemaal gezond was.
- Was de inzittende al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt de inzittende alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van zijn situatie.
- Zitten er op het moment van het verkeersongeval meer personen in de auto dan het aantal zitplaatsen? Dan worden de vermelde bedragen verminderd. Heeft de auto 5 wettelijke zitplaatsen en er zitten 6 personen in dan worden de bedragen die uitgekeerd worden vermenigvuldigd met  $5/6 = 0,83\%$ . De inzittende die dus een uitkering krijgt omdat hij blijvend invalide is geworden doordat hij een hand niet meer kan gebruiken ontvangt dan 87,15% van het in uw leasecontract met VWPFS vermeld bedrag. Hij is 60% blijvend invalide en krijgt daardoor een uitkering van 105%. De uitkering van 105% wordt vermenigvuldigd met 0,83% en wordt daardoor 87,15%.

### Invaliditeitstabel

| U verliest volledig (het gebruik van): |     |
|----------------------------------------|-----|
| arm tot schoudergewricht               | 75  |
| onderarm                               | 65  |
| hand                                   | 60  |
| duim                                   | 25  |
| wijsvinger                             | 15  |
| middelvinger                           | 12  |
| ringvinger of pink                     | 10  |
| meerdere vingers tegelijk              | 60  |
| been boven knie of in heupgewricht     | 70  |
| been onder kniegewricht                | 60  |
| de spraak                              | 100 |
| voet                                   | 50  |
| grote teen                             | 10  |
| elke andere teen                       | 4   |
| het gezichtsvermogen van één oog       | 30  |
| het gehoorvermogen van één oor         | 25  |
| het gezichtsvermogen van beide ogen    | 100 |
| het gehoorvermogen van beide oren      | 60  |
| een long                               | 30  |
| de milt                                | 10  |
| een nier                               | 20  |
| het reukvermogen                       | 10  |
| de smaak                               | 5   |

## Uitkeringstabel

| mate van blijvende invaliditeit | uitkeringspercentage | mate van blijvende invaliditeit | uitkeringspercentage | mate van blijvende invaliditeit | uitkeringspercentage | mate van blijvende invaliditeit | uitkeringspercentage |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1%                              | 1                    | 26%                             | 27                   | 51%                             | 78                   | 76%                             | 156                  |
| 2%                              | 2                    | 27%                             | 29                   | 52%                             | 81                   | 77%                             | 162                  |
| 3%                              | 3                    | 28%                             | 31                   | 53%                             | 84                   | 78%                             | 168                  |
| 4%                              | 4                    | 29%                             | 33                   | 54%                             | 87                   | 79%                             | 174                  |
| 5%                              | 5                    | 30%                             | 35                   | 55%                             | 90                   | 80%                             | 180                  |
| 6%                              | 6                    | 31%                             | 37                   | 56%                             | 93                   | 81%                             | 186                  |
| 7%                              | 7                    | 32%                             | 39                   | 57%                             | 96                   | 82%                             | 192                  |
| 8%                              | 8                    | 33%                             | 41                   | 58%                             | 99                   | 83%                             | 198                  |
| 9%                              | 9                    | 34%                             | 43                   | 59%                             | 102                  | 84%                             | 204                  |
| 10%                             | 10                   | 35%                             | 45                   | 60%                             | 105                  | 85%                             | 210                  |
| 11%                             | 11                   | 36%                             | 47                   | 61%                             | 108                  | 86%                             | 216                  |
| 12%                             | 12                   | 37%                             | 49                   | 62%                             | 111                  | 87%                             | 222                  |
| 13%                             | 13                   | 38%                             | 51                   | 63%                             | 114                  | 88%                             | 228                  |
| 14%                             | 14                   | 39%                             | 53                   | 64%                             | 117                  | 89%                             | 234                  |
| 15%                             | 15                   | 40%                             | 55                   | 65%                             | 120                  | 90%                             | 240                  |
| 16%                             | 16                   | 41%                             | 57                   | 66%                             | 123                  | 91%                             | 246                  |
| 17%                             | 17                   | 42%                             | 59                   | 67%                             | 126                  | 92%                             | 252                  |
| 18%                             | 18                   | 43%                             | 61                   | 68%                             | 129                  | 93%                             | 258                  |
| 19%                             | 19                   | 44%                             | 63                   | 69%                             | 132                  | 94%                             | 264                  |
| 20%                             | 20                   | 45%                             | 65                   | 70%                             | 135                  | 95%                             | 270                  |
| 21%                             | 21                   | 46%                             | 67                   | 71%                             | 138                  | 96%                             | 276                  |
| 22%                             | 22                   | 47%                             | 69                   | 72%                             | 141                  | 97%                             | 282                  |
| 23%                             | 23                   | 48%                             | 71                   | 73%                             | 144                  | 98%                             | 288                  |
| 24%                             | 24                   | 49%                             | 73                   | 74%                             | 147                  | 99%                             | 294                  |
| 25%                             | 25                   | 50%                             | 75                   | 75%                             | 150                  | 100%                            | 300                  |

### Voorbeeld: een inzittende verliest volledig het gebruik van een arm tot schoudergewricht.

In de invaliditeitstabel staat dat de mate van invaliditeit 75% is. In de uitkeringstabel staat dat de uitkering bij 75% invaliditeit 150% van het bedrag is. Als voor blijvende invaliditeit een verzekerd bedrag staat van maximaal € 30.000,- .  
Dan ontvangt de inzittende € 45.000,-.

### **39. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?**

- Als een inzittende overlijdt moeten de nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons laten weten.
- Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

### **40. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?**

- Als de inzittende gewond is, moet hij zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. Hij moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat zijn arts zegt.
- Ook moet hij meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

### **41. Op welk moment betalen wij?**

Wij betalen:

- Bij overlijden aan de nabestaanden: als wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig de blijvende invaliditeit is.

### **42. Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag?**

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij invaliditeit en is een inzittende het daar niet mee eens? Dan mag de inzittende zelf een andere deskundige inschakelen. De ingeschakelde deskundige en onze deskundige stellen dan samen de invaliditeit vast. De inzittende en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de ingeschakelde deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van de deskundige van de inzittende. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen.

### **43. Wanneer betalen wij niet?**

- Wij betalen niet in de situatie genoemd in artikel 18 en 20.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat ze dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.

# Bijzondere voorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als deze dekking in uw leasecontract staat vermeld.

### 44. Van wie krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp van Euromex nv.
- Het hoofdkantoor van Euromex is gevestigd in de Generaal Lemanstraat 82-92, B-2600 Antwerpen. Euromex is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0404.493.859 en toegelaten door de Nationale Bank van België onder
- het nummer 0463 voor verzekeringsactiviteiten in Nederland.

- U kunt juridische hulp aanvragen:

Door het schadeformulier in te vullen op de website:

[euromexlegal.nl](http://euromexlegal.nl)

Of een mail te schrijven aan:

[schade@euromexlegal.nl](mailto:schade@euromexlegal.nl)

### 45. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?

- Euromex overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. Euromex overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als Euromex vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. Euromex helpt u dan op een andere manier. Euromex kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen juridische hulp meer nodig. Euromex hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als Euromex de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, mag alleen Euromex die opdracht geven. Euromex overlegt dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als Euromex opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest Euromex.

- Euromex geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft Euromex toestemming om dat te doen. Euromex hoeft niet meer dan één advocaat of andere juridische deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij Euromex in dienst zijn, dan kunt u Euromex vragen voor die schade te betalen. Euromex betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor Euromex verzekerd is plus het eigen risico dat Euromex heeft. Euromex betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Euromex bij Euromex opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag Euromex één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag Euromex betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt Euromex aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

### 46. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De (rechts)persoon die het leasecontract heeft afgesloten.
- De persoon die toestemming heeft de auto te besturen.
- De passagiers in de auto.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden.
- In deze Extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen: 'u'.

#### **47. In welke situaties krijgt u juridische hulp?**

- U krijgt juridische hulp bij het verhalen van schade die ontstaat tijdens deelname aan het wegverkeer met de auto en de eventueel daaraan gekoppelde caravan of aanhangwagen. Met de auto bedoelen wij de auto die beschreven staat in artikel 9 van de Algemene voorwaarden.
- U heeft een ongeluk met de auto in het verkeer gehad, waarbij u gewond bent geraakt, of waarbij de auto of persoonlijke eigendommen zijn beschadigd. U wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- De auto is gestolen of weg of u heeft schade aan de auto die u wil verhalen op een andere persoon waarmee u geen contractuele relatie heeft.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van de auto, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met de auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.
- Alleen in Nederland: u heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden.

#### **48. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?**

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet. Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

#### **49. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?**

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij Euromex aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet Euromex in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij Euromex heeft aangevraagd, verwachten wij en Euromex het volgende van u:
  - U geeft Euromex alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
  - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
  - Als Euromex een externe deskundige inschakelt, dan geeft u Euromex toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
  - U helpt Euromex om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
  - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die Euromex al gemaakt heeft of die Euromex nog moet maken.
  - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of Euromex.
- Krijgt u kosten van anderen terug die Euromex eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan Euromex terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

## 50. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van Euromex:

- Euromex adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- Euromex verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft;
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u een bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt Euromex een verzoekschrift of een bezwaarschrift en Euromex verdedigt dit.
- Euromex schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- Euromex betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan Euromex terugbetalen;
- Euromex zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die werden gedaan door de rechter. Dit doet Euromex tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van Euromex die procedure voor u voeren. Indien u dit wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij Euromex in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf Euromex namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft Euromex voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van Euromex meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van Euromex, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 55.

## 51. Welke kosten betaalt Euromex?

- Euromex betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners.
- Euromex betaalt tot een maximum van € 25.000,- alleen de redelijke en noodzakelijke kosten:
  - Van externe deskundigen die Euromex inschakelt.
  - Die u moet betalen voor een bemiddelaar die Euromex inschakelt.
  - Die u aan de rechtbank moet betalen.
  - Van getuigen die u van de rechter moet betalen.
  - Van de reis en overnachtingen omdat u met toestemming van Euromex bij een rechtbank in het buitenland moet komen.

- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terugkrijgt en die Euromex voor u betaald heeft, moet u Euromex terugbetalen.
- Alle bedragen in deze voorwaarden zijn exclusief btw. Kunt u de Btw niet verrekenen? Dan betaalt Euromex u ook de Btw.

## 52. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?

- U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet. Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

## 53. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij Euromex in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt Euromex onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt Euromex ook, tot maximaal € 25.000,-.
- Schakelt Euromex op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt Euromex de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Euromex betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure.

#### 54. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 18, 19 en 20 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat Euromex daardoor meer kosten moet maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van Euromex nodig zou hebben, toen u het leasecontract afsloot.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met de auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geeft Euromex u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u een strafbaar feit heeft gepleegd en anderen hun schade veroorzaakt door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met Euromex heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe Euromex de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt Euromex achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt Euromex wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als u geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, dan kunt u voor dat deel geen beroep doen op deze verzekering.

#### 55. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?

- Geldt deze verzekering ook voor anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:
  - Bent u de persoon die het leasecontract heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Euromex.
  - Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van Euromex krijgt. Euromex geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
  - Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van Euromex? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. Euromex betaalt de kosten hiervan tot maximaal € 25.000,-.

## 56. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt?

- Euromex overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen.
- Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met Euromex heeft over de aanpak, of over het oordeel van Euromex dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u Euromex vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij Euromex in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die Euromex heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.
- Verder gelden de volgende afspraken:
  - U mag zelf de advocaat kiezen. U mag niet zelf de advocaat inschakelen, dit doet Euromex voor u.
  - Euromex legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een voordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Euromex doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Euromex betaalt ook de kosten van de advocaat.
  - Euromex gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat Euromex dit moet doen. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van Euromex zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
  - Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door Euromex terugbetaald.
  - Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met Euromex? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat Euromex u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van Euromex.

## 57. Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?

- Mail of schrijf uw ongenoegen aan:  
Euromex  
T.a.v. Dienst Klachtenbehandeling  
Generaal Lemanstraat 82-92  
2600 Antwerpen (België)  
E-mail: [klachtenbehandeling@euromexlegal.nl](mailto:klachtenbehandeling@euromexlegal.nl)  
Voor meer informatie over ons klachtenproces bekijk onze website op: [euromexlegal.nl](http://euromexlegal.nl)

# Bijzondere voorwaarden

## Schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en dit in uw leasecontract met VWPFS staat vermeld.

### 58. Waarvoor bent u verzekerd?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval.
- De inzittenden zijn verzekerd als zij in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp invoeren in de naaste omgeving van de auto.
- Het gaat om schade waardoor een inzittende gewond raakt of overlijdt en schade aan, diefstal of verlies van spullen behorende tot een particuliere huishouding. Wij betalen bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een inzittende (tijdelijk) niet kan werken of de kosten van huishoudelijke hulp.
- Overlijdt een inzittende door een verkeersongeval? Dan krijgen de nabestaanden de schade door dat overlijden vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis, of een vergoeding voor het inkomen dat de overledene inbracht.
- Naasten van overledenen of ernstig gewond geraakt inzittenden kunnen ook een vergoeding krijgen voor het verdriet dat zij daarvan hebben.

### Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

### Naasten

Onder naasten verstaan we de in artikel 6:107 BW vermelde personen:

- De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner.
- De duurzame en gemeenschappelijke huishouding voerende levensgezel.
- De ouders en kinderen.
- De persoon die ten tijde van het verkeersongeval duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- De persoon waarvoor ten tijde van het verkeersongeval de inzittende duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- Een ander persoon die een zodanige nauwe persoonlijke relatie had, dat hij ook tot een naaste gerekend kan worden.

### 59. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

- Bij het bepalen van de uitkering volgen wij de regels die hierover in artikel 6:95 tot en met 6:109 van het Burgerlijk Wetboek staan.
- Wij betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat. Hebben meerdere inzittenden schade en is de gezamenlijke schade hoger dan het bedrag dat in uw leasecontract met VWPFS staat? Dan verdelen wij dat bedrag over de verzekerde personen.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de verwondingen zijn verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de verwondingen zijn verergerd.

### 60. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situaties in artikel 18, 19 en 20 van de Algemene voorwaarden.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat zij dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.
- Wij doen geen beroep op artikel 19 indien de andere verzekering een motorrijtuigverzekering is. De schade zal, indien u dat wenst, vergoed worden door ons. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij.
- Wij betalen niet voor schade aan, diefstal of verlies van:
  - Spullen behorende tot een bedrijf.
  - Dieren en de spullen voor dieren.
  - Geld en waardepapieren zoals cheques.
  - Sieraden, horloges en foto- en filmmateriaal.

#### **61. Wat betalen wij maximaal?**

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat in uw leasecontract staat. In dit bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
- Is de totale schade van alle inzittenden meer dan dat bedrag? Dan wordt de schade aan de inzittenden naar verhouding bepaald.

# Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

Dit betreft de laatste versie van 23 november 2007 verstrekt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder staat waar het risico is gelegen van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.  
Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen

door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 2. Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisierisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

# Voorwaarden casco en hulpverlening

## Artikel 1 Algemene begripsomschrijvingen

*Leasemaatschappij:*

Volkswagen Pon Financial Services B.V.

*Lessee:*

Degene die de leaseovereenkomst is aangegaan met de Leasemaatschappij, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het Motorrijtuig.

*Motorrijtuig:*

Het in de leaseovereenkomst omschreven Motorrijtuig, met inbegrip van de al dan niet tot de standaarduitrusting behorende accessoires, mits deze vast zijn gemonteerd en aan Leasemaatschappij zijn opgegeven.

*Gebeurtenis:*

Een binnen de looptijd van de leaseovereenkomst plaatsvindend schade veroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

## Artikel 2 Geldigheidsgebied

Alle landen waar de WA-verzekering voor het Motorrijtuig van kracht is, zoals aangegeven op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) afgegeven door de WA-verzekeraar van het Motorrijtuig.

## Artikel 3 Hulpverlening

Lessee heeft recht op de hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna is omschreven indien:

- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na toestemming van de Leasemaatschappij;
- Lessee zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening feitelijk kan worden uitgeoefend
- en niet wordt verhinderd door bijvoorbeeld een natuurramp.

Het recht op hulp ontstaat wanneer het Motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het Motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een, in overleg met de Leasemaatschappij te bepalen, adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland; de inzet van vervangend vervoer voor zover inbegrepen in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig.

- c. de inzet van vervangend vervoer voor zover inbegrepen in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig.

De hulpverlening binnen het Geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het Motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde Motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door de Leasemaatschappij te bepalen adres in Nederland, mits het Motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Dit geldt alleen wanneer de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen na de schadegebeurtenis. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van invoer of vernietiging ter plaatse van het gestrande Motorrijtuig en/of aanhangwagen. In dat geval heeft Lessee recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland.
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het Motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
  - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
  - trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

Alle in verband met de hulpverlening door de Leasemaatschappij voorgeschoten kosten, welke niet voor vergoeding in aanmerking komen, zijn voor rekening van Lessee. Bij bedragen boven de € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd van Lessee.

Bij samenloop van hulpverleningsdiensten zal de Leasemaatschappij niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De Leasemaatschappij behoudt zich nadrukkelijk wel het recht voor om eventuele kosten te verhalen op een andere partij en/of verzekeringsmaatschappij.

#### Artikel 4 Uitsluitingen

Van de vergoeding is uitgesloten schade ontstaan:

- a. tijdens het deelnemen aan snelheids-, behendigheds- of prestatieritten. Denk hierbij onder andere aan ritten met een bepaald wedstrijdelement, zoals straatraces en rijden op een circuit;
- b. door opzet, roekeloosheid of met goedvinden van Lessee;
- c. door fraude of misleiding;
- d. tijdens criminele activiteiten of crimineel gedrag;
- e. terwijl het Motorrijtuig wordt gebruikt voor een ander doel dan is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- f. tijdens het rijden met een mobiele telefoon in de hand;
- g. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of indien het rijbewijs is verlopen, alsmede schade ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid is ontzegd;
- h. door een atoomkernreactie;
- i. door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij (molest);
- j. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig onder invloed is van alcohol of drugs en de wettelijk toegestane hoeveelheid is overschreden;
- k. terwijl de bestuurder van het Motorrijtuig medicijnen heeft gebruikt die de rijvaardigheid beïnvloeden en waarbij dit op de verpakking of in de bijsluiter staat aangegeven;
- l. als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een adem-, speeksel-, urine-of bloedtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich heeft onttrokken aan zo'n test of onderzoek;
- m. door vorst of andere geleidelijk inwerkende invloeden. Hiermee bedoelen wij onder andere schimmel in het interieur en vieze geur door bijvoorbeeld roken. Schade door vorst is niet van vergoeding uitgesloten als wordt aangetoond dat die schade redelijkerwijs niet te voorkomen was;
- n. door waardevermindering of slijtage;
- o. aan het mechanisme door onoordeelkundig gebruik;
- p. door het tanken van de verkeerde brandstof;
- q. aan zaken van Lessee, welke met het Motorrijtuig worden vervoerd of in het Motorrijtuig aanwezig zijn. Leg waardevolle zaken daarom niet in het zicht.

#### Artikel 5 Verplichtingen bij schade

1. Bij schade is Lessee verplicht om:

- a. binnen 48 uur de schade te melden bij Leasemaatschappij en daarbij alle noodzakelijke gegevens te verstrekken;
  - b. op verzoek van Leasemaatschappij een schriftelijke verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Leasemaatschappij te overleggen;
  - c. bij diefstal, inbraak of vandalisme aangifte bij de politie te doen en het kentekenbewijs en de sleutels aan Leasemaatschappij over te dragen;
  - d. volledige en voortvarende medewerking te verlenen aan de schaderegeling. Denk hierbij ook aan het verlenen van medewerking aan een door Leasemaatschappij ingeschakeld onderzoeksbureau;
  - e. op verzoek van Leasemaatschappij een kopie van de uitslag van politieonderzoek naar rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen aan Leasemaatschappij te verstrekken;
  - f. alles na te laten wat de belangen van Leasemaatschappij zou kunnen schaden. Er vindt geen vergoeding plaats indien Lessee één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Leasemaatschappij heeft geschaad.
2. In elk geval is er geen recht meer op een vergoeding indien de schademelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het voorvallen van de schade.

#### Artikel 6 Eigen risico en kosten

Het schadeverloop kan voor Leasemaatschappij aanleiding zijn om het eigen risico en/of het leasetarief zoals opgenomen in de leaseovereenkomst te verhogen.

#### Artikel 7 Duur en einde

De dekking zoals omschreven in deze Voorwaarden loopt gelijk met de looptijd van de leaseovereenkomst. Dedekking start als de leaseovereenkomst begint en eindigt op het moment dat de leaseovereenkomst afloopt.

#### Artikel 8 Cascodekking

Onverminderd de uitsluitingen als beschreven in artikel 4, wordt er een vergoeding uitgekeerd voor schade aan en verlies van het Motorrijtuig door:

- a. elk van buiten komend onheil, zoals aanrijding, botsing, brand, vandalisme en diefstal, en
- b. botsing, aanrijding, brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door een gebrek van het Motorrijtuig.

#### Artikel 9 Eigen risico

1. In geval van schade is eigen risico verschuldigd, tenzij de ontstane schade geheel door derden wordt vergoed.
2. De hoogte van het eigen risico is aangegeven in de leaseovereenkomst van het Motorrijtuig
3. Indien de bestuurder ten tijde van het ongeval jonger is dan 24 jaar, geldt een extra eigen risico van € 65,- (uitgezonderd voorruitschade)
4. In geval van een voorruitreparatie (harsinjectie) is geen eigen risico verschuldigd.
5. Als de voorruit vervangen dient te worden dan geldt een eigen risico van € 65,-.

#### Artikel 10 Diefstal

Bij diefstal van het Motorrijtuig wordt er alleen een vergoeding uitgekeerd als Lessee de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen en het Motorrijtuig niet is teruggevonden binnen 30 dagen nadat er aangifte bij de politie is gedaan. Het Motorrijtuig moet altijd deugdelijk worden afgesloten. Vergoeding bij diefstal vindt alleen plaats als alle (reserve) sleutels van het Motorrijtuig aan Leasemaatschappij worden overgelegd. Leasemaatschappij kan aan Lessee de verplichting opleggen om het Motorrijtuig te voorzien van een voertuigvolgsysteem. Als bij diefstal of vermissing van het Motorrijtuig blijkt dat Lessee deze verplichting niet is nagekomen of als blijkt dat het voertuigvolgsysteem niet aan de door Leasemaatschappij gestelde eisen voldoet, vindt er geen vergoeding plaats.

#### Artikel 11 Schaderegeling

Schadereparatie dient uitgevoerd te worden bij een door Leasemaatschappij aan te wijzen reparateur. Lease maatschappij dient vooraf in kennis gesteld te worden van een voorgenomen reparatie aan het Motorrijtuig. Voor noodreparatie is geen toestemming vereist. Een noodreparatie is een voorlopige reparatie, enkel bedoeld om het Motorrijtuig weer rijdend te krijgen en om verdere schade te voorkomen. Na een noodreparatie gaat het Motorrijtuig naar een door Leasemaatschappij aangewezen reparateur voor een volledige, definitieve reparatie.

#### Artikel 12 Schadevergoeding

- a. Bij schade aan het Motorrijtuig worden uitsluitend de reparatiekosten vergoed, maar niet meer dan de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten (totaal verlies).
- b. Bij verlies van het Motorrijtuig wordt de boekwaarde van het Motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade vergoed.
- c. Bij schade aan accessoires die aan het Motorrijtuig zijn gemonteerd en niet tot de standaard uitrusting van het Motorrijtuig behoren, geldt een afschrijvingspercentage van 2,5% per maand.

- d. Schade aan door Lessee aangebrachte accessoires, niet zijn de radardetectie apparatuur, wordt vergoed tot een bedrag van € 500,- exclusief btw. Voordat vergoeding plaats vindt dient een originele factuur van de accessoire te worden overgelegd.
- e. Schadevergoeding is exclusief btw, behalve als de btw niet verrekenbaar is en de kostenberekening gebaseerd is op een waarde van het Motorrijtuig inclusief btw.