

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Gebruikersvoorwaarden - Kaartgebruiker Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Toepasselijkheid	2
2. Looptijd en opzegtermijn	2
3. Gebruik VWPFS Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas	3
4. VWPFS Mobility App en Mobiliteitsportaal	4
6. Dienstverleners: overeenkomst, voorwaarden en aansprakelijkheid	6
7. Privégebruik van de Mobiliteitskaart.....	6
8. Wijziging in het aanbod	7
9. Klantenservice	7
10. Klachtenregeling.....	7
11. Privacy.....	7
12. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten	7
13. Aansprakelijkheid.....	8
14. Geschillen	8

Inleiding

Uw werkgever heeft met ons, Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hierna VWPFS), een contract gesloten en daarom kunt als werknemer gebruik maken van onze diensten. Wat doen wij? VWPFS biedt een tankkaart, laaddruppel en een Mobiliteitskaart aan in samenwerking met Shuttel.

Met deze verschillende oplossingen kunt u van een groot scala aan mobiliteitsdiensten gebruik maken. Uw werkgever beslist van welke diensten u als medewerker precies gebruik kunt maken. Met deze gebruikersvoorwaarden willen wij u informeren welke rechten en plichten gelden voor u bij het gebruik hiervan.

Wij werken samen met verschillende mobiliteitsdienstverleners (hierna: Dienstverleners). Zij hebben hun eigen voorwaarden. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op hun websites. U kunt het aanbod van Dienstverleners terugvinden op de website van Shuttel (www.shuttel.nl). Shuttel en VWPFS zijn geen partij bij de rechtsverhouding die tussen u en Dienstverleners tot stand komt ten aanzien van de afzonderlijke (vervoers)overeenkomsten. Op die overeenkomst van de betreffende Dienstverlener zijn steeds de algemene voorwaarden en privacy statement van de betreffende Dienstverlener van toepassing.

1. Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing als u gebruik maakt van één van de volgende producten of diensten: de Mobiliteitskaart, de Tankkaart, de Laaddruppel, de VWPFS Mobility App en/of het Mobiliteitsportaal. VWPFS wijst uitdrukkelijk andere voorwaarden van de hand.

VWPFS heeft het recht deze gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen worden aan u bekend gemaakt voordat deze ingaan.

2. Looptijd en opzegtermijn

Deze gebruikersvoorwaarden zijn voor u toepasselijk voor onbepaalde tijd en de toepasselijkheid voor u eindigt automatisch en van rechtswege in de volgende gevallen:

- Op het moment dat de overeenkomst voor mobiliteitsdiensten tussen uw werkgever en VWPFS eindigt.
- Indien uw werkgever besluit dat u geen gebruik meer mag maken van de producten en diensten van VWPFS;
- Indien uw arbeidsovereenkomst met uw werkgever eindigt;
- Indien VWPFS vereist is dit te doen als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie;

De toegang tot de mobiliteitsdiensten en de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal stoppen dan eveneens.

Daarnaast is VWPFS gerechtigd om uw accounts/toegang tot de diensten per direct te blokkeren en de toepasselijkheid van de gebruikersvoorwaarden te beëindigen als u één of meer van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

Mobiliteitskaart

Opgezegde/beëindigde Mobiliteitskaarten dienen door u per post aan Shuttel geretourneerd te worden binnen tien werkdagen nadat de dienst is beëindigd. Deze kunnen gestuurd worden naar:

Shuttel
Antwoordnummer 766
3800 VB Amersfoort

De NIET geretourneerde Mobiliteitskaart zal VWPFS tegen misbruik blokkeren en er wordt een bedrag van €15,- in rekening gebracht op de eindafrekening. Het kan zijn dat uw werkgever dit aan u doorbelast.

Beëindiging van de Mobiliteitskaart houdt ook automatisch in dat de toegang tot de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal wordt geblokkeerd.

Binnen zestig (60) dagen na ontvangst of beëindigen van de laatste Mobiliteitskaart(en), Laaddruppel(s) en/of Tankpas(sen), zal VWPFS een eindafrekening opstellen. Indien u privé gebruik heeft gemaakt van één van de diensten, wordt dit aan u doorbelast.

Laaddruppel en/of Tankkaart

Een Laaddruppel en/of Tankkaart dient door u onbruikbaar gemaakt te worden nadat de dienst is beëindigd, bijv. door deze door te knippen, waarna deze als (gescheiden) afval kan worden aangeboden aan het lokale afvalverwerkingsbedrijf.

3. Gebruik VWPFS Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas

De Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas, kan door u enkel worden gebruikt ten aanzien van de diensten die door VWPFS worden ondersteund.

De Mobiliteitskaart wordt uitgegeven door Shuttel voor VWPFS, onder de licentie van Shuttel, en is en blijft eigendom van TLS (Trans Link Systems). De Mobiliteitskaart is uiterlijk te gebruiken tot de op de kaart vermelde vervaldatum.

U bent verantwoordelijk voor het juist en volledig doorgeven van gegevens aan VWPFS, zoals e-mailadres, telefoonnummer, bankrekening, rijbewijsgegevens en andere gegevens die belangrijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst met de werkgever. Dit geldt ook voor wijzigingen van deze gegevens tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Het is niet toegestaan saldo op de Mobiliteitskaart te zetten. Het saldo waarmee u de Mobiliteitskaart opwaardeert, wordt in geen enkel geval teruggestort of uitgekeerd.

Overdracht, verhuur of in gebruik geven van Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas aan een derde is niet toegestaan.

U gaat zorgvuldig om met de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas. Het is niet toegestaan de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas te beschadigen, te wijzigen of te gebruiken in strijd met deze gebruikersvoorwaarden of de VWPFS instructies en handleidingen.

In geval van vermissing of diefstal van de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas moet u dit direct aan VWPFS melden en aangifte doen bij de politie. In geval van vermissing of diefstal zijn de kosten voor de afgenomen diensten door u/uw werkgever verschuldigd tot het moment dat de

vermissing of diefstal schriftelijk door u is doorgegeven aan VWPFS. Indien u een nieuwe Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas wilt aanvragen, dient u dit verzoek in te dienen via het telefoonnummer of e-mailadres zoals verderop genoemd bij 'Klantenservice'.

De Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas mag niet worden nagemaakt, gewijzigd en/of gekopieerd of anderszins misbruikt. U vrijwaart VWPFS en derden voor alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas. U zult al het mogelijke - dat in redelijkheid verwacht mag worden - doen om misbruik te voorkomen. Wanneer VWPFS een onderzoek start naar het misbruik, bent u verplicht om hieraan mee te werken.

Blokkeren

U dient de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas onmiddellijk te laten blokkeren indien:

- Deze zijn gestolen of u vermoedt dat deze gestolen zijn;
- U deze bent verloren;
- U deze na gebruik niet terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat deze door een automaat is ingeslikt;
- U constateert dat één of meer transacties zijn uitgevoerd welke niet door u worden herkend;
- U om een andere reden twijfelt aan de veiligheid van de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas.
- U een vermoeden heeft van misbruik en/of fraude. Waaronder in ieder geval wordt begrepen: namaken, wijzigen, kopiëren en/of oneigenlijk gebruik.

Als u de Mobiliteitskaart - nadat deze geblokkeerd is - terugkrijgt of terugvindt, dient de Mobiliteitskaart naar ons te worden gestuurd. Een Laaddruppel en/of Tankpas hoeft niet retour te worden gezonden.

4. VWPFS Mobility App en Mobiliteitsportaal

VWPFS beheert een app (de VWPFS Mobility App) en portaal (Mobiliteitsportaal) voor u. Door het bezoek en gebruik van deze VWPFS Mobility App en/of het Mobiliteitsportaal stemt u in met de toepasselijkheid van deze gebruikersvoorwaarden.

De VWPFS Mobility App biedt u de mogelijkheid reisbewegingen te registreren, zodat deze gebruikt kunnen worden voor declaratiedoeleinden. Hiervoor is het wel noodzakelijk dat u toestemming geeft voor de verwerking van diens locatiegegevens (GPS locatie). Deze toestemming wordt gevraagd in de VWPFS Mobility App. In het Privacy Statement van [VWPFS](#) staat meer informatie over de verwerking van gegevens wanneer ervoor gekozen wordt reisbewegingen te registreren middels de VWPFS Mobility App.

De informatie in de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal wordt alleen voor algemene informatiedoeleinden aangeboden en behelst geen adviezen of aanbevelingen. VWPFS zal naar alle redelijkheid de informatie op de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal en de inhoud ervan juist en actueel houden, maar geeft geen garantie dat de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal of de informatie of beide vrij zijn van fouten, defecten, malware, virussen of dat de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal of de informatie of beide juist, volledig en actueel zijn.

VWPFS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die het gevolg is van het gebruik van (of de onmogelijkheid tot gebruik van) de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal, inclusief schade veroorzaakt door malware, virussen of enige vorm van onjuistheid of ontoereikendheid van de informatie, tenzij dergelijke schade het resultaat is van enige vorm van bewust wangedrag of grove nalatigheid van de zijde van VWPFS of diens leidinggevende medewerkers. VWPFS kan verder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het gebruik (of de onmogelijkheid tot gebruik van) van elektronische communicatievormen al dan niet in relatie tot de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade die het gevolg is van storing of vertraging in levering van elektronische communicaties, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door externe partijen of door computerprogramma's die gebruikt worden voor elektronische communicaties en de overdracht van virussen.

U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren en het gebruik van de inloggegevens en wachtwoorden. Ook bent u verantwoordelijk voor de gevolgen van het afgeven van inloggegevens en wachtwoorden aan derden. Bij misbruik van deze gegevens is VWPFS niet aansprakelijk, dit komt voor uw risico.

U vrijwaart VWPFS voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal. U zult VWPFS alle redelijke schade en kosten (waaronder maar niet beperkt tot (buiten)gerechtelijke kosten) vergoeden die VWPFS als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt.

Op de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal kunnen links naar externe internetsites worden aangeboden. VWPFS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik en de inhoud van internetsites die aan of vanaf deze site gelinkt zijn. Het Privacy Statement van VWPFS is niet van toepassing op enige verwerking van persoonsgegevens op of via dergelijke externe sites.

Tenzij anders aangegeven, zijn alle rechten voor de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal en de informatie, inclusief copyrights en andere intellectuele eigendomsrechten, het eigendom van VWPFS. U krijgt toestemming om de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal en de informatie te lezen en kopieën te maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door afdrukken of opslaan. Elke andere vorm van gebruik van de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal of de informatie, bijvoorbeeld de opslag of reproductie van (een deel van) de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal in enige externe internetsite, de creatie van links, hypertextlinks of deeplinks tussen de VWPFS Mobility App en Mobiliteitsportaal en enige andere internetsite of enig ander gebruik, is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VWPFS.

VWPFS heeft te allen tijde het recht om de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, het gebruik van de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal te beperken of u de toegang tot de VWPFS Mobility App en Mobiliteitsportaal geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontfemen.

VWPFS kan een upgrade voor de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal beschikbaar stellen. De upgrade kwalificeert dan als VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal in de zin van de gebruikersvoorwaarden.

VWPFS Mobility account

Aan iedere Mobiliteitskaart is een account gekoppeld. Dit account is persoonsgebonden en alleen toegankelijk met gebruikersnaam en password voor degene die door VWPFS toegang is gegeven. U

bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de toegangscode en dient VWPFS direct op de hoogte te brengen in geval (vermoed) misbruik van het betreffende account.

Het account biedt toegang tot zowel het Mobiliteitsportaal als de VWPFS Mobility App en wordt verstrekt zodra de aanvraag voor de Mobiliteitskaart is afgerond.

6. Dienstverleners: overeenkomst, voorwaarden en aansprakelijkheid

De Diensten waar u gebruik van kunt maken worden aangeboden door Dienstverleners waar wij mee samenwerken. Deze samenwerking komt tot stand door de relatie tussen de dienstverleners en Shuttel welke voor VWPFS klanten en gebruiker beschikbaar zal worden gesteld. VWPFS is geen partij bij de rechtsverhouding die tussen u en Dienstverleners tot stand komt. Op die (vervoers)overeenkomst zijn steeds de algemene voorwaarden en privacy statement van de betreffende Dienstverlener van toepassing.

VWPFS is niet verantwoordelijk voor de levering van de dienst door de aanbieder, noch is VWPFS verantwoordelijk voor de tariefstelling of andere zaken rondom de levering van de dienst. VWPFS is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade als gevolg van de geleverde dienst of het uitblijven van levering van de dienst.

7. Privégebruik van de Mobiliteitskaart

Wanneer uw werkgever dit toestaat, dan is de Mobiliteitskaart ook privé te gebruiken. De kosten die u privé maakt, worden direct met u afgerekend door Shuttel. Shuttel is de partij waarmee VWPFS haar Mobiliteitskaart levert.

Om privé gemaakte kosten te incasseren is het noodzakelijk dat u een incassomachtiging afgeeft aan Shuttel. Deze machtiging geldt alleen voor privé gemaakte kosten en het afgeven van een machtiging is alleen noodzakelijk als u de kaart ook privé wenst te gebruiken. Gedurende de registratie, wordt u gevraagd deze incassomachtiging af te geven. Dit houdt in dat u Shuttel een expliciete machtiging verstrekt voor het opzetten van een SEPA-incasso om privé gemaakte kosten te kunnen innen.

Shuttel voert dit proces uit met behulp van Buckaroo. Op deze dienstverlening zijn dan ook de voorwaarden van Buckaroo van toepassing. Deze zijn te vinden op hun [website](#). Het proces van afgeven van een machtiging verloopt via uw eigen bankomgeving.

Middels het afgeven van deze machtiging ontstaat niet een overeenkomst tussen u en VWPFS.

U kunt transacties zowel in uw Mobiliteitsportaal als in de VWPFS Mobility App als privé aanduiden. Alleen deze transacties zullen rechtstreeks bij u geïncasseerd worden. Ingeval transacties verkeerd als privé zijn geïncasseerd en met u zijn afgerekend, neemt u dan contact op met onze Klantenservice (zie artikel 9). Wij zullen u dan helpen dit te herstellen.

Iedere maand zal er een incasso plaatsvinden. De factuur hiervoor vindt u in uw Mobiliteitsportaal. Mocht de incasso niet slagen als gevolg van onvoldoende saldo, dan zal de incasso enkele dagen later nogmaals worden uitgevoerd. Mocht dat wederom niet slagen, dan neemt VWPFS contact met u op om de betaling op een andere manier te realiseren.

Bij aanhoudende problemen bij het incasseren van de betaling, dan heeft VWPFS het recht de Mobiliteitskaart te beëindigen en wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. VWPFS treedt dan in overleg met uw werkgever over de betaling.

8. Wijziging in het aanbod

VWPFS heeft de vrijheid om het aanbod van diensten en Dienstverleners te wijzigen. Hierover zal niet vooraf worden gecommuniceerd, tenzij dit invloed heeft op deze gebruikersvoorwaarden. In dat geval zal vooraf kenbaar worden gemaakt welke elementen van de gebruikersvoorwaarden aangepast zullen worden.

9. Klantenservice

Ingeval van vragen, opmerkingen of anderszins hulp bij het gebruik van de diensten uit deze gebruikersvoorwaarden, dan is er een Klantenservice beschikbaar. Deze is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur via 033 303 46 75 of via mobiliteitsloket@vwvfs.nl.

10. Klachtenregeling

Voor klachten over de diensten van de Dienstverleners dient u zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende Dienstverlener. VWPFS behandelt de klachten betreffende de VWPFS kaarten, druppel, VWPFS Mobility App en Mobiliteitsportaal.

Klachten moeten binnen bekwame tijd nadat u de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VWPFS.

VWPFS streeft ernaar ingediende klachten binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door VWPFS binnen de termijn van zeven (7) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten. U dient VWPFS in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

11. Privacy

Om het gebruik van de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas, VWPFS Mobility App, Mobiliteitsportaal en (mobiliteits)diensten mogelijk te maken, is het noodzakelijk dat VWPFS de (persoons)gegevens van u verwerkt. VWPFS ontvangt hierbij van Dienstverleners onder andere locatiegegevens van u, zoals in- en uitcheckgegevens.

Voor zover de gegevens die door VWPFS worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst met uw werkgever persoonsgegevens bevatten, zal VWPFS deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het Privacy Statement van VWPFS zoals weergegeven op de website van VWPFS (www.vwpfs.nl/privacy-statement-app) is van toepassing.

12. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, waaronder (maar niet beperkt tot) de auteursrechten, op alle producten en/of diensten, alsmede daarbij behorende of onderliggende documentatie en/of werkdocumenten, berusten uitsluitend bij VWPFS. Voor zover nodig, zult u op eerste verzoek van VWPFS alle handelingen verrichten die nodig zijn voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan VWPFS op de daartoe bij wet voorgeschreven wijze. De Overeenkomst met uw werkgever zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten door VWPFS aan u tot gevolg hebben.

Het is u uitdrukkelijk niet toegestaan om in het kader van de overeenkomst met de werkgever inzake de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas verkregen informatie, data en overige materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van VWPFS. U bent niet gerechtigd enige aanduiding omtrent of verwijzing naar intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merken of handelsnamen van, uit of met betrekking tot de producten en/of diensten te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

13. Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas. VWPFS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor directe en indirecte schade voortvloeiende uit de (vervoers-)overeenkomsten met Dienstverleners. VWPFS draagt ten aanzien van de uitvoering van de diensten, gedragingen van de Dienstverleners en voor de juistheid en volledigheid van de door de Dienstverleners verstrekte informatie geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van VWPFS, de VWPFS Mobility App of het Mobiliteitsportaal kan worden geraadpleegd.

VWPFS doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de Mobiliteitskaart, Laaddruppel en/of Tankpas, de VWPFS Mobility App en het Mobiliteitsportaal goed functioneren. VWPFS maakt hierbij gebruik van de techniek van derden. VWPFS staat niet in voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de voornoemde VWPFS-toepassingen.

VWPFS is alleen aansprakelijk voor directe schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan VWPFS toerekenbaar is.

VWPFS is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door u worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Eventuele schade dient u onmiddellijk aan VWPFS te melden in ieder geval binnen twee (2) maanden nadat de schade is ontstaan. Wordt de melding na deze periode gedaan dan betaalt VWPFS niet, tenzij aannemelijk is gemaakt dat deze schade niet eerder gemeld had kunnen worden.

14. Geschillen

Deze gebruikersvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze gebruikersvoorwaarden of enige overeenkomst of de uitvoering daarvan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, Nederland.