

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.



Voorwaarden verzekering Scooter WA
en Schade Opzittenden

VRIJHEID IN MOBILITEIT.

Voorwaarden verzekering Scooter Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Inhoud

1.	Wie zijn verzekerd?	3
2.	Welke scooter is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	4
	2.1 Welke scooter is verzekerd?	
	2.2 In welke landen bent u verzekerd?	
	2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?	
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	5
4	Hoe vergoeden wij de schade?	9
	4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde	
	4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?	
	4.3 Vergoeding door anderen	
5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	11
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	12
	6.1 Uw verplichtingen	
	6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	
7	Wat als ...? Bijzondere situaties	14
	7.1 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw scooter een buitenlands kenteken krijgt?	
	7.2 Wat als uw scooter lang in het buitenland is?	
	7.3 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?	
	7.4 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	
	7.5 Wat als uw scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	
	7.6 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	
	Begrippenlijst	16

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de scooter. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- een (rechts)persoon die eigenaar of houder is van de scooter en een (zaken)relatie heeft met de verzekeringnemer, zoals een leasemaatschappij, gelieerd bedrijf of gezinslid (bijvoorbeeld bij een eenmanszaak). Deze (rechts)persoon is alleen verzekerd als wij die hebben geaccepteerd;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagier van de scooter;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke scooter is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 Welke scooter is verzekerd?

Verzekerd is de scooter die op uw leaseovereenkomst staat:

- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die voldoet aan de wettelijke eisen.

Wij onderscheiden de volgende typen scooter:

- scooter met versnelling: een scooter met een hand- of voetversnelling;
- scooter zonder versnelling: een scooter met een automatische versnelling;
- brommobiel: een kleine personenauto, die in technisch opzicht en volgens de RDW een scooter is;
- snorfiets: een scooter met een automatische versnelling en met een toegestane maximumsnelheid van 25 km per uur;
- zoemfiets: een fiets met hulpmotor, die ook zonder bijtrappen kan (weg)rijden.

In deze voorwaarden spreken wij verder van 'scooter'.

2.2 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

2.3 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op het polisblad staan.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

U bent verzekerd voor schade die met of door de scooter wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

U bent verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1 Aansprakelijkheid voor schade met of door de scooter	U bent verzekerd voor schade die met of door de scooter wordt veroorzaakt.	
2 Aansprakelijkheid voor schade met of door een aanhanger	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de scooter; - met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de scooter, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Met een aanhanger bedoelen wij een bagagewagen of iets vergelijkbaars. De aanhanger moet voldoen aan de wettelijke eisen.	
3 Aansprakelijkheid voor schade door lading of spullen	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"> - met of door spullen die u vervoert met de scooter of de aangekoppelde aanhanger; - door spullen die van de scooter of uit de aangekoppelde aanhanger vallen. 	U bent niet verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - aan de spullen die u met de scooter vervoert; - die ontstaat tijdens het op- of afladen van de spullen op of van de scooter. Ook niet door spullen die vallen tijdens het op- of afladen.
4 Aansprakelijkheid voor schade van de bestuurder of aan zijn spullen		U bent niet verzekerd voor personenschade van de bestuurder van de scooter of schade aan zijn spullen.
5 Aansprakelijkheid voor schade aan handbagage en kleding passagier	U bent verzekerd voor schade aan de handbagage van de passagier en de kleding die hij draagt terwijl hij op de scooter zit.	
6 Aansprakelijkheid voor schade aan andere eigen motorrijtuigen of aanhangers	U bent verzekerd voor schade aan een ander eigen motorrijtuig of een eigen aanhanger. Bent u als privépersoon eigenaar of houder van dat motorrijtuig of die aanhanger? Dan bent u ook verzekerd voor waardevermindering daarvan.	U bent niet verzekerd voor schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de scooter gekoppeld is. <i>Let op: dit geldt zowel voor uw eigen aanhanger als voor een aanhanger die niet van u is.</i> Is uw bedrijf eigenaar of houder van het beschadigde motorrijtuig of de beschadigde aanhanger? Dan bent u ook niet verzekerd voor: <ul style="list-style-type: none"> - waardevermindering van dat motorrijtuig of die aanhanger; - schade die is veroorzaakt in de gebouwen of op de terreinen die bij uw bedrijf horen.
7 Aansprakelijkheid voor schade door een passagier	U bent verzekerd voor schade aan anderen of hun spullen die wordt veroorzaakt door een passagier die op de scooter zit of die op- of afstapt.	

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. In deze situaties moeten wij op basis van de W.A.M. de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

Situatie	Uitsluiting
1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de scooter behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag;- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2 Scooter voldoet niet aan wettelijke eisen	<p>U bent niet verzekerd als de scooter op het moment van de gebeurtenis niet aan de wettelijke eisen voldoet. Bijvoorbeeld een opgevoerde scooter voldoet niet aan de wettelijke eisen.</p> <p>Met een opgevoerde scooter bedoelen wij een scooter waarvan het motorvermogen is gewijzigd, zodat de scooter niet meer voldoet aan de in de wet gestelde eisen. Een scooter is ook opgevoerd als door een wijziging de snelheid, de cilinderinhoud of het motorvermogen niet gecontroleerd kan worden.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
3 Gebruik: - Vervoer van personen - Bezorgdiensten - Rijles	<p>U bent niet verzekerd als de verzekerde scooter wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none">- voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling;- voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke;- als lesscooter.
4 Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de scooter met eventueel de aanhanger.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet;- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;- als de bestuurder de scooter onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd;- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt;

Situatie	Uitsluiting
5 Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de scooter te besturen; - de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de scooter niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
6 Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de scooter te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
7 Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de verzekerde scooter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - niet op naam stond van de verzekeringnemer, of - door de RDW was ingenomen. <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
8 Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de scooter aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde scooter na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd als verzekeringnemer als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
9 Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/ of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding aan de benadeelde

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander (dit noemen wij de benadeelde)? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden, of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op het polisblad staan.

4.2 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze scooterverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering.

Let op:

U krijgt geen vergoeding voor geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1 Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
2 Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor procedures die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum.
3 Kosten van een advocaat in een strafproces	Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.	Er geldt geen maximum.
4 Kosten voor rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum.

5 Kosten voor verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
6 Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.	Er geldt geen maximum. Als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
7 Kosten van een waarborgsom	Is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? En moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggaaf van uw rijbewijs, of om een beslag op de scooter op te heffen? Dan kunnen wij die waarborgsom voor u voorschieten. Wij doen dit alleen als het gaat om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie.	Wij betalen de waarborgsom tot maximaal € 50.000. Als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.3 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen het verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij;
- bij een aanrijding door onbekenden, waardoor u vervolgens met uw scooter schade veroorzaakt aan een ander of zijn spullen. De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen. Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de scooter moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.

Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Met joyrijden bedoelen wij een scooter besturen zonder toestemming van de eigenaar, en zonder de bedoeling de scooter te houden.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u er van op de hoogte bent. Ook als iemand u aansprakelijk stelt voor schade die is veroorzaakt met of door uw scooter. Doet u dit niet op tijd, dan kan dit gevolgen hebben voor de verzekering. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering.

Meld bij diefstal de gegevens van de scooter zo snel mogelijk bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) via www.stichtingvbv.nl.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u aansprakelijk bent, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Heeft u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat u niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 7 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan kunnen wij de schade en de kosten op u verhalen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wat als ...? Bijzondere situaties

Deze verzekering geldt ook voor een scooter die u tijdelijk meekrijgt van de reparateur als uw eigen scooter een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende scooter weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende scooter niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de reparateur geen verzekering voor die scooter is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de reparateur.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het jeugd eigen risico van toepassing kan zijn.

7.1 Wat als u naar het buitenland verhuist? Of als uw scooter een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- Zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie of naar het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering van uw scooter uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering;
- Zodra de scooter een buitenlands kenteken heeft.

7.2 Wat als de scooter lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat de scooter meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering.

7.3 Wat als er in het buitenland ruimere wettelijke bepalingen gelden bij een schade?

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de W.A.M. Brengt u iemand schade toe in een land waar deze verzekering geldt?

En geldt in dat land een wet die met de W.A.M. overeenkomt, maar heeft die ruimere bepalingen dan de W.A.M.? Dan gelden die ruimere bepalingen ook voor deze verzekering.

7.4 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door (voorwaardelijke) opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de scooter of de gemachtigde passagier van de scooter. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Ook dan bent u niet verzekerd.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

7.5 Wat als uw scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene Voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Wij vergoeden de schade van de benadeelde wel. Maar wij hebben het recht om dit bedrag op u of op de dader te verhalen.

7.6 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen of iets vergelijkbaars.

Clausule: een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Schade:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

Voorwaarden verzekering Scooter Schade Opzittenden

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd?	18
2. In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?	19
2.1 In welke landen bent u verzekerd?	
2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?	
3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	20
3.1 Schade opzittenden	
3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?	
4. Hoe vergoeden wij uw schade?	24
4.1 Schade door lichamelijk letsel	
4.2 Schade door overlijden	
4.3 Schade aan spullen	
4.4 Schade aan meer dan één verzekerde	
4.5 Vergoeding door anderen	
5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	26
5.1 Vaststelling van de schade	
5.2 Uitbetaling	
5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	
6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u daar zich niet aan houdt?	28
6.1 Uw verplichtingen	
6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	
7. Wat als ...? Bijzondere situaties	30
7.1 Wat als u tijdelijk een scooter te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde scooter een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	
7.2 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde scooter een buitenlands kenteken krijgt?	
7.3 Wat als uw verzekerde scooter lang in het buitenland is?	
7.4 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	
7.5 Wat als uw verzekerde scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	
7.6 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	
Begrippenlijst	32

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde scooter. Met de verzekerde scooter bedoelen wij de scooter die op uw leaseovereenkomst staat. De scooter moet voldoen aan de wettelijke eisen.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts) persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor schade die u lijdt door een verkeersongeval met of in de directe nabijheid van de verzekerde scooter.

Met schade bedoelen wij:

- schade door lichamelijk letsel, of
- schade door overlijden, of
- schade aan spullen.

Met lichamelijk letsel bedoelen wij dat uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

Met spullen bedoelen wij de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde scooter, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.

Met een verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde scooter direct betrokken zijn.

Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met brand bedoelen wij niet: het doorbranden, oververhitten, smeulen, schroeien, zengen, smelten en verkolen.

Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabel hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Schade Opzittenden

U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

U bent ook niet verzekerd in de situaties die zijn beschreven in hoofdstuk 3.2.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1 Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer met de verzekerde scooter	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde scooter.	Hebt u tijdens het verkeersongeval geen wettelijk verplichte helm op? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag. Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel. En als u kunt bewijzen dat het letsel niet is veroorzaakt of verergerd doordat u geen helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.
2 Verkeersongeval in de directe nabijheid van de verzekerde scooter	U bent verzekerd voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van de verzekerde scooter: <ul style="list-style-type: none"> - terwijl u opstapt of afstapt; - terwijl u brandstof aan het bijvullen bent; - terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent; - terwijl u een noodreparatie aan de scooter uitvoert; - terwijl u medeweggebruikers helpt. 	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw verzekerde scooter en de accessoires en onderdelen die daarbij horen.

3.2 Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder van de verzekerde scooter op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van een middel of stof dat hij niet meer in staat moet worden geacht de scooter behoorlijk te besturen. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag; - als de bestuurder van de verzekerde scooter bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. <p>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2 Gebruik: - Vervoer van personen - Bezorgdiensten - Rijles	U bent niet verzekerd als de verzekerde scooter wordt gebruikt: <ul style="list-style-type: none"> - voor vervoer van personen of koeriersdiensten tegen betaling; - voor het bezorgen van post en pakketten, boodschappen, maaltijden, pizza's en dergelijke; - als lesscooter.

Situatie	Uitsluiting
3 Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder van de verzekerde scooter op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de scooter.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn. Let op: heeft de bestuurder een medische aantekening op zijn rijbewijs? En moet hij voor het verlengen van het rijbewijs een medische (her)keuring ondergaan? Dan geldt deze verruiming niet; - als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; - als de bestuurder de verzekerde scooter onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. Let op: dit is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat dit gebruik is verzekerd; - als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
4 Geen officiële zitplaats	<p>U bent niet verzekerd als u niet op een officiële zitplaats zit van de verzekerde scooter.</p> <p>Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers.</p>
5 Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de verzekerde scooter te besturen; - de bestuurder van de verzekerde scooter vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is onttrokken; - de bestuurder lijdt aan een medische aandoening die gevolgen kan hebben voor zijn rijgeschiktheid. En hij heeft hiervoor bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) geen Gezondheidsverklaring ingediend; - de verzekerde scooter niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
6 Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de verzekerde scooter te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>Zitten er meer personen op een officiële zitplaats dan is toegestaan? Dan vergoeden wij ieder zijn schade naar verhouding van het aantal toegestane en het aantal aanwezige passagiers.</p>
7 Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de verzekerde scooter aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde scooter na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent wel verzekerd als verzekeringnemer wanneer u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
8 Wedstrijden of bijzondere evenementen	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden (waaronder straatraces); - tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is; - tijdens evenementen waar snelheid of tijd geen element zijn, maar waarbij het door de afstanden en/ of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Cabbage Run en de Arctic Challenge. <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; - Tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
9 Zelfdoding of poging tot zelfdoding	<p>U bent niet verzekerd als het verkeersongeval het gevolg is van zelfdoding van uzelf of een poging tot zelfdoding.</p>

4 Hoe vergoeden wij de schade?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schade door lichamelijk letsel

Hebt u door het verkeersongeval lichamelijk letsel opgelopen? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:

- uw verlies van arbeidsvermogen;
- de medische kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt;
- uw smartengeld;
- affectieschade voor uw naasten.

Let op:

- *Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.*
- *Wij houden bij het bepalen van de schadevergoeding voor het verlies aan arbeidsvermogen rekening met uitkeringen uit een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Deze AOV-uitkeringen trekken wij van de schadevergoeding voor verlies aan arbeidsvermogen af. Maar wij verrekenen geen uitkeringen uit een 'vaste lasten AOV'.*
- *Wij vergoeden geen kosten die anderen maken. Wij vergoeden wel de kosten die iemand anders voor u heeft gemaakt omdat u lichamelijk letsel hebt. Voorwaarde is dat u recht zou hebben op vergoeding van deze kosten als u ze zelf had gemaakt. Bijvoorbeeld de kosten die een ander maakt om u als gewonde naar een arts te vervoeren.*

4.2 Schade door overlijden

Komt u te overlijden door het verkeersongeval? Dan vergoeden wij bijvoorbeeld:

- het verlies van levensonderhoud waarmee uw nabestaanden te maken krijgen doordat u overlijdt;
- de uitvaartkosten aan de mensen die de uitvaart betaald hebben. Maar alleen als de kosten niet onder een begrafenisverzekering vallen. Deze kosten moeten wel redelijk zijn, dat wil zeggen: in overeenstemming met de levensomstandigheden van de overleden persoon;
- affectieschade voor uw nabestaanden.

Let op:

Wij houden bij het vaststellen van het verlies van levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

4.3 Schade aan spullen

Schade aan spullen schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw spullen vergoeden wij in natura of in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen of vergoeden wij de kosten van herstel van uw spullen. Als herstel van uw spullen even duur is als vervanging van uw spullen of duurder dan vervanging, dan vervangen wij uw spullen. Wij vervangen uw spullen door soortgelijke spullen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

Vergoeding van de waarde van de spullen in geld

Wij vergoeden de nieuwwaarde van de spullen.

Zijn uw spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Of gebruikte u de spullen niet meer, of gebruikte u ze anders dan waarvoor ze bedoeld zijn? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde van de spullen bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde van de spullen bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

4.4 Schade van meer dan één verzekerde

Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

4.5 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Let op:

- *Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen.*
- *Heeft u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering.*
- *Krijgt u de schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering.*

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen de schade vast op grond van Afdeling 10 van Titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Let op:

Wij houden bij het vaststellen van het verlies van arbeidsvermogen of levensonderhoud geen rekening met fiscaal niet verantwoorde verdiensten, de zogenaamde zwarte verdiensten.

Schade door lichamelijk letsel of overlijden

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt of hoeveel schade uw nabestaanden hebben. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Dan vergoeden wij hiervan de redelijke kosten. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering.

U heeft het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan alleen als deze kosten voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW).

Bij lichamelijk letsel kunnen wij ook een arbeidsdeskundige vragen om u te bezoeken. Die bespreekt met u:

- wat u wel en niet kunt doen binnen uw eigen mogelijkheden;
- of er aanpassingen van uw werk of de werkomstandigheden mogelijk zijn;
- of taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, aangepast of anders verdeeld kunnen worden;
- of u een andere functie kunt krijgen, binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

Schade aan spullen

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Voorschot

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen of nabestaanden.

Medewerking verlenen

Heeft u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons of onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat zich zo nodig onderzoeken en/of keuren door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U werkt eraan mee om aan het werk te blijven zoveel als dat binnen uw mogelijkheden ligt. Bijvoorbeeld door het accepteren van:
 - een aanpassing van het werk of de werkomstandigheden, of
 - een aanpassing of een andere verdeling van taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, of
 - een andere functie binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 7 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wat als ...? Bijzondere situaties

7.1 Wat als u tijdelijk een scooter te leen krijgt van de garage als uw eigen verzekerde scooter een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een scooter die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde scooter een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende scooter tijdelijk als de verzekerde scooter. Zodra u de geleende scooter weer inlevert, zien wij de geleende scooter niet meer als de verzekerde scooter. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende scooter.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor schade van de opzittenden voor die scooter is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering voor schade van de opzittenden van de garage.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering.

7.2 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw verzekerde scooter een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw verzekerde scooter een buitenlands kenteken heeft.

7.3 Wat als uw verzekerde scooter lang in het buitenland is?

De verzekering eindigt op het moment dat uw scooter meer dan de helft van het jaar aaneengesloten in het buitenland is. Maar is dit in een land binnen de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

7.4 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder, of de gemachtigde passagier van de verzekerde scooter. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

7.5 Wat als uw verzekerde scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw verzekerde scooter wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

7.6 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad Terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

- Clausule:** een extra bepaling waarmee wij uw verzekering uitbreiden of beperken.
- Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
- Lichamelijk letsel:** uw gezondheid is aangetast door geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.
- Schade:**
- schade door lichamelijk letsel, of
 - schade door overlijden, of
 - schade aan spullen.
- Spullen:** de spullen uit uw particuliere huishouding die zich op het moment van het verkeersongeval bevinden in of op de verzekerde scooter, of die u bij u draagt. En die door het verkeersongeval beschadigd raken. Met spullen bedoelen wij niet: geld.
- Verkeersongeval:** een gebeurtenis waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet de verzekerde scooter direct betrokken zijn.
- Verzekerde scooter:** de scooter die op uw leaseovereenkomst staat. De scooter moet voldoen aan de wettelijke eisen.

Volkswagen Pon Financial Services

Saturnus 1

3824 ME Amersfoort

033 454 91 74

scooterlease@vwvfs.nl

www.vwvfs.nl

Uitgave: maart 2023