

Instructie Aanvraag Service Portaal en digitaal ondertekenen

Eenvoudig zelf ingediende aanvragen wijzigen en aanvullen

Met het Aanvraag Service Portaal kun je voortaan zelf eenvoudig ingediende financieringsaanvragen wijzigen en aanvullen. Zo kan een financieringscontract sneller worden opgemaakt. Ondertekenen gaat ook sneller doordat alle partijen voortaan tegelijkertijd digitaal kunnen ondertekenen. Met deze instructie zie je eenvoudig hoe het werkt.

Inhoud

Klik hieronder op het onderwerp waar je meer over wilt weten en ga direct naar de uitleg.

Aanvraag Service Portaal

Inloggen	2
Financieringsaanvraag opzoeken	2
Overzicht financieringsaanvraag	3
Wijzigen of aanvullen aanvraag	4 en 5
Aanvraag bevestigen voor contractopmaak	6

Digitaal ondertekenen

Uitnodigingsmail	7
Verificatie via SMS	7
Contractdocumenten inzien en ondertekenen	8
Statusupdate contractondertekening	9
Contract ondertekend	10

Inloggen

Ga naar: www.vwvfsintegration.nl/aanvraagserviceportaal.
Log in in het Aanvraag Service Portaal met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Het Aanvraag Service Portaal

Zoek de financieringsaanvraag op die je wilt wijzigen of aanvullen.

Aanvraaggegevens

Hier vind je een helder overzicht van de ingediende financieringsaanvraag. Je kunt er alle krediet- én autogegevens controleren en waar nodig aanpassen. Klik hiervoor op 'wijzigen'.

Overzicht

Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837-000	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-09-2022	26-09-2022	In behandeling

Klantgegevens: Volkswagen Pon Financial Services B.V. | Besloten Vennootschap

Aanvraaggegevens VOLKSWAGEN | ID.4 | BEV 82KW 150KW PRO AUTO

Gegevens object		Gegevens financiering	
Merke	VOLKSWAGEN	Leenprij	36 maanden
Model	ID.4	Rijkeprijs	€ 48.500,00
Type	BEV 82KW 150KW PRO AUTO	Inruil	€ 13.500,00
Brandstof	Dieselmotor	Aanbetaling	€ 2.000,00
Motor	150 kW	Totaal inruilvoordelen	€ 9,00
Kenteken		Totaal te financieren bedrag	€ 15.000,00
Chassisnummer		Stortvergoeding	€ 15.000,00
Bouwjahr		Maandelijkse financieringskosten	€ 665,73
Nieuw	Ja	Tarief	5,11%
Margemenging	Ja		

Benodigde informatie voor contract opmaak

Er kan geen contract tot opmaak van een contract ingediend worden omdat nog niet alle informatie is ingevuld. [Verzamel de informatie van contract](#)

Gegevens object

Hier kun je objectgegevens wijzigen of aanvullen.

Overige gegevens aanvullen

Zijn er gegevens die je niet kunt aanpassen, of van je af wilt? Neem dan contact op met de afdeling Acceptatie.

Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837-002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-09-2022	26-09-2022	In behandeling

Object gegevens

Chassisnummer
 Wijzig automatisch gevuld na het opvoeren van het kenteken. Indien niet gevuld, dan graag aanvullen.

Kilometerstand
 Kilometerstand op het moment van overdracht.

Levensanvraag
 De levensanvraag (dealerlocatie) waarmee de auto wordt geleverd.

Klant gegevens

Tekenbevestiging | Orderbevestiging | Tenaamstelling

Nog geen wijzigingen aangebracht. [Opslaan](#)

Gegevens financiering

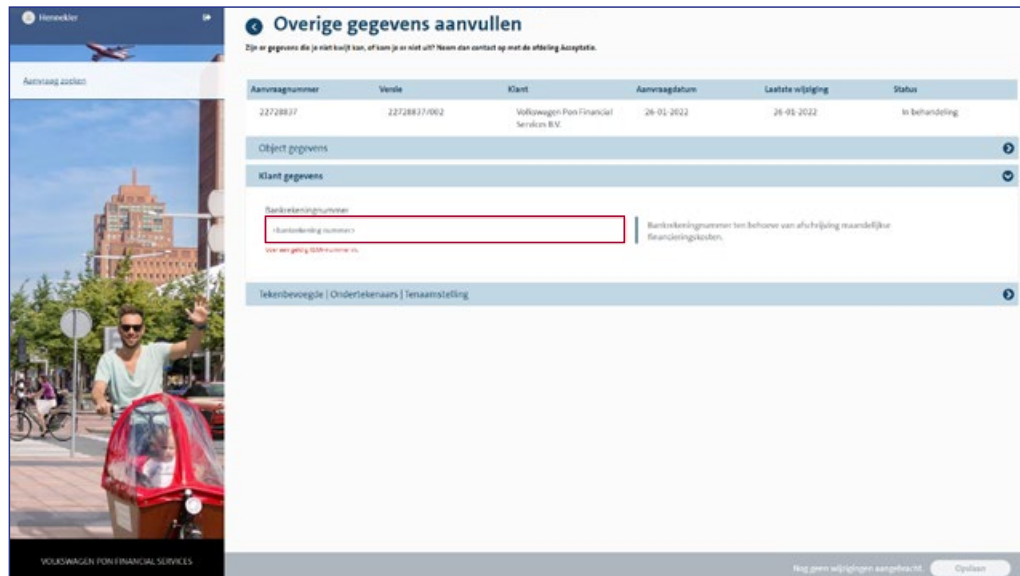
Hier kun je de financieringsgegevens wijzigen of aanvullen.
Heb je alle gegevens aangepast? Dien dan je wijziging in door rechtsonder op de button te klikken.

Benodigde informatie voor contractopmaak

Hier zie je een overzicht van de nog ontbrekende gegevens die je direct kunt aanvullen of uploaden door op het potloodje te klikken bij het aan te vullen onderdeel. Bijvoorbeeld; de leverancier, de ondertekenaar, het bankrekeningnummer en de verkoopfactuur. Is alles ingevuld en staat overal een groen vinkje voor? Dan kun je via de button rechtsonder het verzoek indienen voor opmaak van het contract.

Voorbeeld bankrekeningnummer doorgeven

Vul hier het bankrekeningnummer in waarvan de maandelijkse financieringskosten worden betaald.



Overige gegevens aanvullen
Zijn er gegevens die je niet wilt kan, of kom je er niet uit? Neem dan contact op met de afdeling Acceptatie.

Aanvraagnummer	Verde	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeling

Objekt gegevens

Klant gegevens

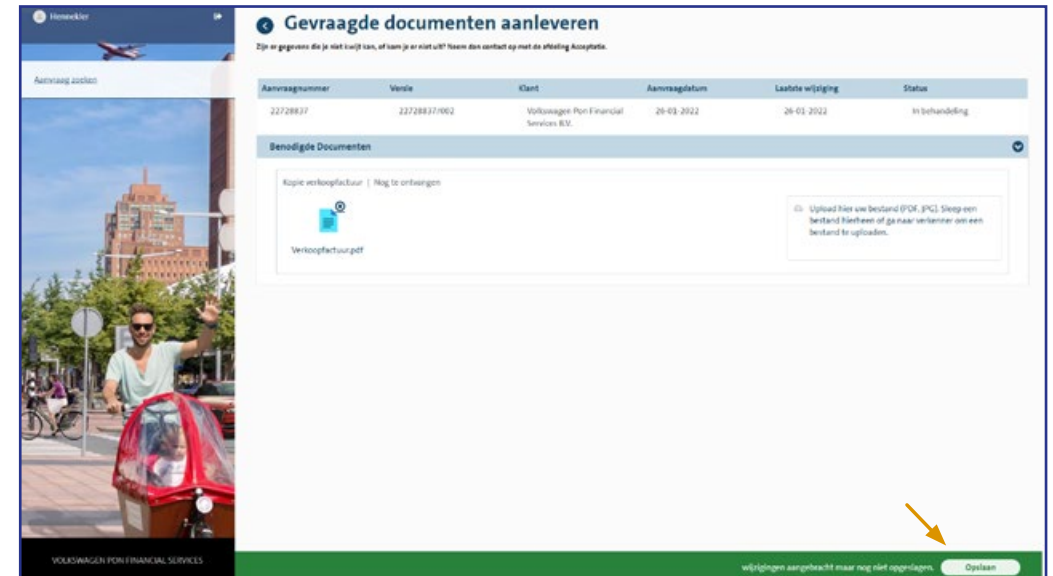
Bankrekeningnummer
 Bankrekeningnummer ten behoeve van afbetaling maandelijkse financieringskosten.
 voor een geldig bankrekeningnummer.

Lezerbevoegde | Onderlekeners | Tenaamstelling

Heb geen wijzigingen aangebracht. **Opslaan**

Voorbeeld gevraagde documenten uploaden

Hier kun je een kopie van de verkoopfactuur uploaden.



Gevraagde documenten aanleveren
Zijn er gegevens die je niet wilt kan, of kom je er niet uit? Neem dan contact op met de afdeling Acceptatie.

Aanvraagnummer	Verde	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/002	Volkswagen Pon Financial Services B.V.	26-01-2022	26-01-2022	In behandeling

Benodigde Documenten

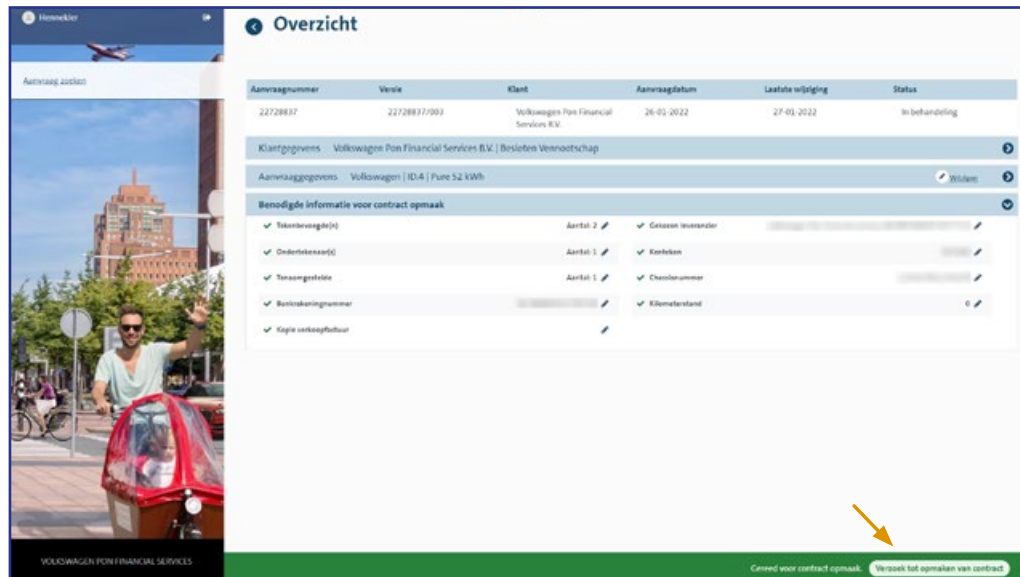
Kopie verkoopfactuur | Nog te ontvangen

Upload hier uw bestand (PDF, JPG). Sleep een bestand hierheen of ga naar verkenner om een bestand te uploaden.

Wijzigingen aangebracht maar nog niet opslaan **Opslaan**

Alles compleet

Is alles ingevuld en gecontroleerd? Dan bevestig je de aanvraag rechtsonder en wordt het contract opgemaakt en verzonden, zodat het digitaal kan worden ondertekend.



Overzicht

Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/003	Volkswagen Fin. Financial Services B.V.	26-01-2022	27-01-2022	In behandeling

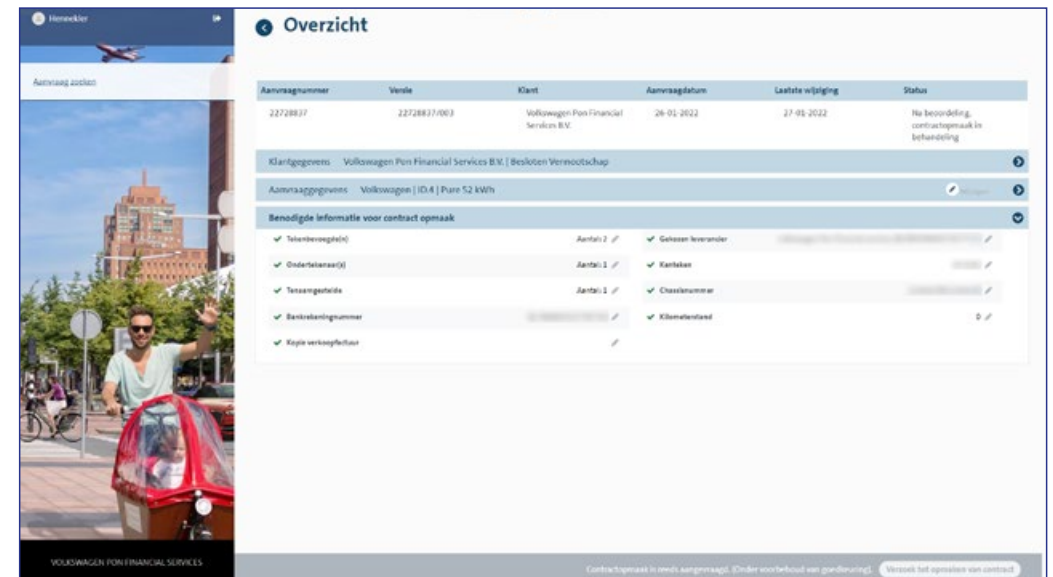
Klantgegevens: Volkswagen Fin. Financial Services B.V. | Besloten Vennootschap

Aanvraaggegevens: Volkswagen | ID.4 | Pure 52 kWh

Benodigde informatie voor contract opmaak

✓ Toekenvergoede(n)	Aantal: 2	✓ Gekozen leverancier	
✓ Onderkennings(n)	Aantal: 1	✓ Kerkteken	
✓ Toesamengestelde	Aantal: 1	✓ Chequesnummer	
✓ Betrekkingsnummer		✓ Kilometerstand	0
✓ Koppie verkoopfactuur			

Contract opmaak: Gaand voor contract opmaak. [Verzoek tot opmaken van contract](#)



Overzicht

Aanvraagnummer	Versie	Klant	Aanvraagdatum	Laatste wijziging	Status
22728837	22728837/003	Volkswagen Fin. Financial Services B.V.	26-01-2022	27-01-2022	Nu bevestiging, contractopmaak in behandeling

Klantgegevens: Volkswagen Fin. Financial Services B.V. | Besloten Vennootschap

Aanvraaggegevens: Volkswagen | ID.4 | Pure 52 kWh

Benodigde informatie voor contract opmaak

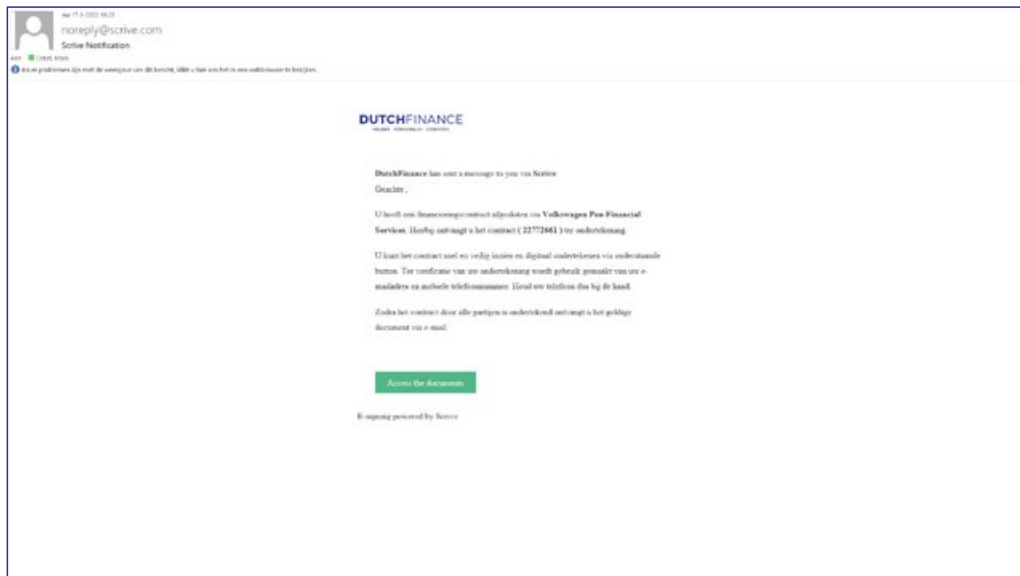
✓ Toekenvergoede(n)	Aantal: 2	✓ Gekozen leverancier	
✓ Onderkennings(n)	Aantal: 1	✓ Kerkteken	
✓ Toesamengestelde	Aantal: 1	✓ Chequesnummer	
✓ Betrekkingsnummer		✓ Kilometerstand	0
✓ Koppie verkoopfactuur			

Contract opmaak: Contractopmaak is reeds aangemaakt. Onder voorbehoud van goedkeuring. [Verzoek tot opmaken van contract](#)

Uitnodigingsmail voor digitale ondertekening

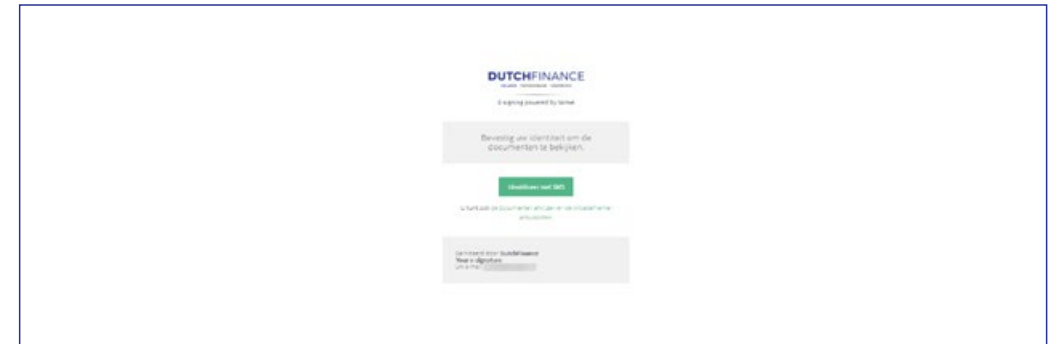
De betreffende partijen ontvangen een e-mail vanuit noreply@scrive.com* met toegang tot het financieringscontract en kunnen deze snel en eenvoudig digitaal inzien en ondertekenen.

*Scrive is de partner waarmee Volkswagen Pon Financial Services samenwerkt voor het digitaal ondertekenen van contracten.



Toegang met verificatiecode

Bij het digitaal ondertekenen wordt gebruik gemaakt van een verificatiecode via SMS om de bestanden in te zien.



Na het invullen van de verificatiecode die via SMS is verzonden, kan men de contractdocumenten inzien en digitaal ondertekenen.



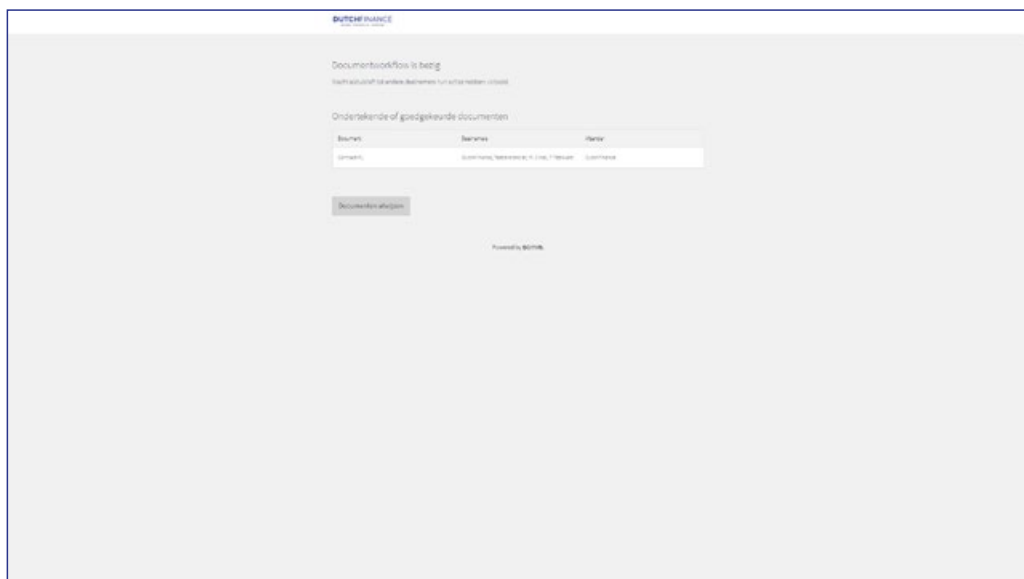
Contractdocumenten inzien en ondertekenen

De ondertekenaars ondertekenen het contract. Via de groene pijl zien de ondertekenaars het gehele contractdocument. Door op de groene button te klikken, wordt het document ondertekend.

[illegible]

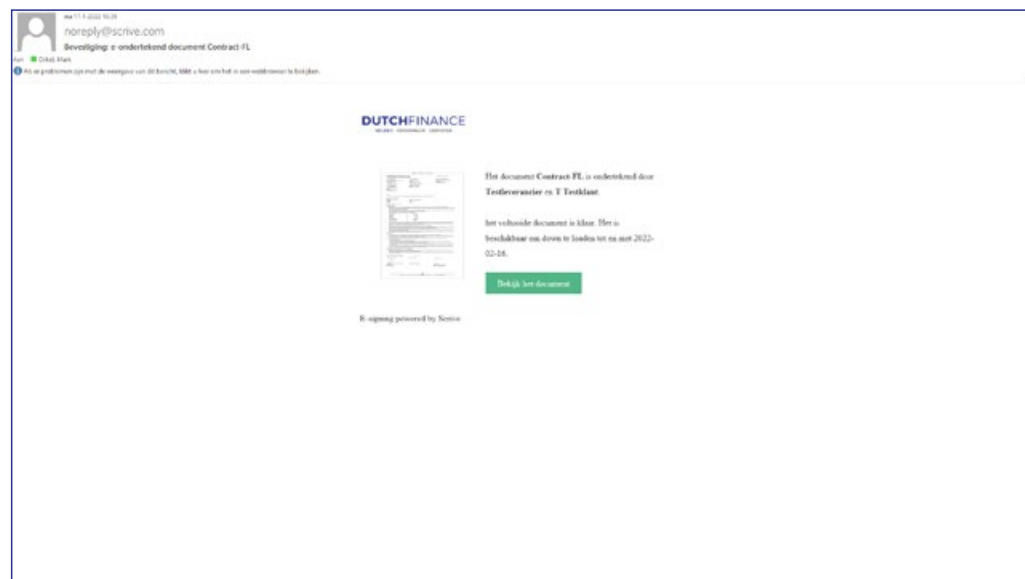
Statusupdate contractondertekening

De ondertekenaars zien in de documentworkflow wie hebben ondertekend. De tussenpersoon krijgt een update via e-mail wanneer alle partijen het contract online hebben ondertekend.



Bevestiging ondertekening

Na ondertekening ontvangen de partijen die hebben getekend, inclusief de tussenpersoon, een e-mail met een link naar de getekende contractdocumenten.



Getekend contract

Ervaar het gemak van zelf wijzigen, aanvullen en digitaal laten ondertekenen. Snel, eenvoudig en veilig geregeld!

[illegible]

Vragen?

Hulp nodig bij het gebruik van het Aanvraag Service Portaal of heb je vragen over het digitaal ondertekenen? Bekijk de veelgestelde vragen op de website dutchfinance.nl/tussenpersonen. Staat je vraag er niet bij? Stuur een e-mail naar info@dutchfinance.nl.