



Algemene voorwaarden bij uw mantelovereenkomst en operationele leasecontracten met Volkswagen Pon Financial Services B.V. (KvK-nummer 20073305).

Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing

Inhoud

1. Over deze Algemene Voorwaarden	3
Mantelovereenkomst	3
Wijzigingen	3
Vertrouwelijke en persoonlijke gegevens	4
2. Het leasecontract	5
Kilometers	5
Beëindiging van het leasecontract	5
Overdragen van het leasecontract	6
Registratie bij Bureau Krediet Registratie	6
3. Voor ondernemers die een bestelauto leasen	7
Belastingvoordeel	7
4. Uitbreidingen op uw leasecontract (optioneel)	8
Verzekering	8
Brandstofpas	8
Winterbanden	9
Mobiliteitskaart	9
Laadpaal	9
Vervangende auto in Nederland	9
Hulpdienst	10
5. Leaseprijs en andere kosten	11
Waarborgsom en aanbetaling	11
Aanpassing van de leaseprijs	11
6. Betalen	13
7. Aflevering van de auto	14
8. De auto gebruiken	15
De auto aanpassen	15
Schade aan de auto	16
Onderhoud en reparaties van de auto	16
Schade en diefstal	16
9. Overtreden van de wet	18
Inbeslagname van de auto	18
10. De auto inleveren	19
Verrekening van gereden kilometers	19

1. Over deze Algemene Voorwaarden

Mantelovereenkomst

1.1 U heeft met Volkswagen Pon Financial Services B.V. een Mantelovereenkomst Operationele Leasing afgesloten.

In deze Algemene Voorwaarden hebben we alle algemene afspraken die horen bij die Mantelovereenkomst op een rij gezet. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten en wij van u.

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'. Met 'u' of 'uw' bedoelen we de (rechts)persoon die de Mantelovereenkomst met ons aangaat. Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Volkswagen Pon Financial Services B.V., de organisatie waarmee u de Mantelovereenkomst sluit.

Daarnaast spreken we over 'auto'. Hiermee bedoelen we het voertuig, dat op de offerte en het leasecontract wordt aangeboden. Dit kan bijvoorbeeld een bestelauto, personenauto, motorfiets, vrachtauto, aanhanger of oplegger zijn.

Met 'berijder' bedoelen we de persoon die in de auto gaat rijden. Voor deze persoon sluiten we het leasecontract onder deze Mantelovereenkomst.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden horen bij de Mantelovereenkomst Operationele Leasing, en bij alle offertes en leasecontracten die u sluit bij deze Mantelovereenkomst.

Eventuele aanvullende afspraken op deze Algemene Voorwaarden worden vastgelegd in de Mantelovereenkomst of in het leasecontract en gaan altijd voor deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Samen de Mantelovereenkomst ondertekenen?

Samen verantwoordelijk. Tekent u met meerdere (rechts)personen de Mantelovereenkomst, dan bent u met elkaar verantwoordelijk voor het betalen van de leaseprijs en voor overige kosten. Dat noemen we "hoofdelijk aansprakelijk" en betekent: we kunnen elke (rechts)persoon afzonderlijk aanspreken voor de totale kosten, als de verplichtingen van deze Mantelovereenkomst niet worden nagekomen.

1.4 Voor de Mantelovereenkomst geldt het Nederlands recht.

Zijn u en wij het niet eens met elkaar? En komen we er samen niet uit? Dan neemt een bevoegde rechter uit het arrondissement Midden-Nederland een beslissing.

Wijzigingen

1.5 Wij mogen deze Algemene Voorwaarden tussentijds wijzigen of aanvullen.

Dat doen we alleen als het om belangrijke aanpassingen gaat. Zo vervangen we een voorwaarde als deze ongeldig wordt. De rest van deze Algemene Voorwaarden blijft dan wel van kracht. Als we iets wijzigen of aanvullen, dan laten we u dat zo snel mogelijk weten. De nieuwe Algemene Voorwaarden kunt u dan downloaden vanaf onze website.

1.6 Als u het eens bent met de wijzigingen, hoeft u verder niets te doen.

De nieuwe afspraken gelden dan vanaf 14 dagen nadat we u op de hoogte hebben gesteld. Bent u het niet eens met onze wijziging? Geef dat dan binnen 14 dagen per e-mail aan ons door. In dat geval blijven de bestaande Algemene Voorwaarden gelden. Maar alléén voor de leasecontracten die zijn afgesloten vóór de wijziging. En als we de Algemene Voorwaarden hebben gewijzigd omdat dat op grond van de wetgeving moest, dan gelden deze wijzigingen per direct.

- 1.7 **Verandert uw adres, uw e-mailadres, de naam of de rechtsvorm van uw bedrijf? Laat ons dat zo snel mogelijk weten.** Want alleen dan kunnen we u goed van dienst zijn. U kunt zulke wijzigingen per e-mail aan ons doorgeven. Doe dit uiterlijk 14 dagen voor de verandering ingaat.

Vertrouwelijke en persoonlijke gegevens

- 1.8 **We vragen u om vertrouwelijke en persoonlijke gegevens. Daar gaan wij zorgvuldig mee om.** Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben wij vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens van u nodig. Denk aan uw e-mailadres of telefoonnummer. Ook vragen wij u om jaarlijks

de meest recente jaarcijfers van uw bedrijf aan te leveren, en om inzage te geven in de jaarstukken. U bent verplicht ons deze informatie te geven als wij daarom vragen. Andersom mag u erop rekenen dat wij daar zorgvuldig mee omgaan. Zo verwerken we alle persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons Privacy Statement. U vindt ons Privacy Statement op onze website.

- 1.9 **Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, geeft u ons toestemming om de financiële gegevens en andere gegevens die bij ons en de aan ons verbonden ondernemingen bekend zijn, te gebruiken.**



2. Het leasecontract

2.1 Voor elke auto die u bij ons least, sluit u een apart leasecontract. Daarin staat specifieke informatie over de auto die u least. Bijvoorbeeld om wat voor auto het gaat, wanneer het contract in gaat en hoeveel kilometers u met de auto mag rijden. Met het leasecontract spreken we af dat u de auto voor langere tijd van ons least. De auto blijft eigendom van Volkswagen Pon Financial Services B.V.

2.2 Het leasecontract loopt vanaf het moment dat u de auto ontvangt, tot de einddatum die we met u afgesproken hebben. Behalve als u de auto later inlevert. Het contract eindigt dan op de inleverdatum. Heeft u een leasecontract getekend, maar is de auto nog niet afgeleverd? En wilt u het contract ongedaan maken? Dat kan. Het contract gaat dan niet lopen. Maar alle kosten die hier uit voortkomen zijn voor uw rekening.

2.3 Als het contract afloopt kunt u ons vragen om het leasecontract te verlengen. Wij zullen u dan laten weten of dit kan en tegen welke voorwaarden.

Kilometers

2.4 In het leasecontract spreken we af hoeveel kilometers u met de auto gaat rijden. Het kan zijn dat u dat aantal kilometers al bereikt, terwijl de duur van het contract nog niet is afgelopen. Dit kan gevolgen hebben voor de leaseprijs. U leest hier meer over in artikel 5.6. Ook kunnen we het contract eerder beëindigen.

Let op: de duur van het contract is leidend, ongeacht of het totaal aantal kilometers zoals staat in het contract bereikt is.

2.5 Als uw kilometerteller kapot is, dan geeft u dat binnen 24 uur per e-mail aan ons door. We schatten of stellen dan het aantal kilometers vast op basis van onze gegevens. Dat doen we ook als we om een andere reden de gereden kilometers niet kunnen bepalen.

Beëindiging van uw leasecontract

2.6 U kunt, als u dat wilt, uw leasecontract eerder beëindigen dan afgesproken, maar daar zijn kosten aan verbonden. U kunt uw leasecontract op elk moment opzeggen door een e-mail naar ons te sturen. We brengen dan wel een bedrag bij u in rekening, onder andere voor gemiste opbrengsten en ontstane kosten. Hiervoor ontvangt u van ons een voorstel. We vragen u om dat te ondertekenen. Nadat wij het door u getekende voorstel ontvangen hebben, gaat het voorstel in. Heeft u minder kilometers gereden dan het aantal zoals staat in het leasecontract? Dan keren we die niet uit.

2.7 Als het niet meer rendabel is om de auto te repareren, mogen wij het leasecontract beëindigen en moet de auto door u ingeleverd worden zoals beschreven in artikel 10. U krijgt dan tijdelijk vergelijkbaar vervangend vervoer voor dezelfde leaseprijs.

2.8 Bij diefstal of verduistering van de auto beëindigen we het leasecontract. Is de auto gestolen? Of geeft u de auto aan iemand anders in gebruik en krijgt u hem niet meer terug (verduistering)? En is de auto na 30 dagen nog niet teruggevonden? Dan beëindigen we uw contract vanaf het moment dat de diefstal van de auto gemeld is. Of, bij verduistering, 60 dagen na de datum dat u de auto terug had moeten krijgen.

Let op: als het contract door diefstal of verduistering eindigt, verrekenen we geen kilometers.

2.9 We kunnen uw leasecontract per direct schriftelijk beëindigen, en we kunnen gelijk de auto terugnemen in onder andere de volgende situaties:

- U komt ondanks diverse aanmaningen uw verplichtingen niet na.
- U vraagt de rechter om uitstel van betaling. Of u biedt zelf minnelijk of gerechtelijk akkoord aan. Dat betekent: u stelt zelf een schuldregeling voor aan de schuldeisers, of u komt tot een overeenkomst in de rechtbank, nog voordat de rechter uitspraak heeft gedaan.
- U doet een verzoek tot faillietverklaring of tot toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of u wordt failliet verklaard of u bent toegelaten tot de Wsnp.
- Er wordt beslag gelegd op uw vermogen of op de auto (in welke vorm dan ook).
- U of de berijder maakt meerdere keren een verkeersovertreding. Of u overtreedt meerdere keren de Wegenverkeerswet of het Wetboek van Strafrecht.
- U vestigt zich in het buitenland, verkoopt uw bedrijf, legt het stil of beëindigt het.
- U laat zelf de auto verzekeren, maar u kunt geen WA- of cascoverzekering bij een verzekeraar meer krijgen, bijvoorbeeld omdat u een groot aantal schades heeft geclaimd.
- U heeft bovengemiddeld hoge kosten voor onderhoud, reparaties of schade doordat u de auto onzorgvuldig of onjuist heeft gebruikt.
- Er is een situatie ontstaan waardoor het lastig wordt om eventuele kosten op u te kunnen verhalen.
- U of de berijder heeft gefraudeerd of ons opzettelijk onjuist geïnformeerd.
- Uw naam staat op de sanctielijst van de Sanctiewet.

2.10 Als we uw leasecontract per direct beëindigen, zijn daar kosten aan verbonden.

Het gaat om:

- de kosten zoals in artikel 2.6 beschreven.
- de kosten die wij moeten maken om uw contract te beëindigen of kosten voor de schade die wij door het beëindigen van uw contract hebben. Bijvoorbeeld schade aan de auto, gemiste opbrengsten of juridische hulp.

Let op: als de auto is gestolen, hoeft u deze kosten niet te betalen.

Overdragen van het leasecontract

2.11 U kunt, als u dat wilt, een leasecontract overdragen aan iemand anders. Wij mogen dat ook. Uw rechten en verplichtingen die horen bij het leasecontract, kunt u overdragen aan iemand anders. Maar, alleen als u daarvoor schriftelijke toestemming van Volkswagen Pon Financial Services B.V. heeft. Het kan zijn dat Volkswagen Pon Financial Services B.V. voorwaarden en kosten verbindt aan het meewerken aan de contractovername.

Alle vorderingen, rechten en verplichtingen die horen bij het leasecontract en deze Algemene Voorwaarden, en de eigendomsrechten van de auto, mag Volkswagen Pon Financial Services B.V. geheel of gedeeltelijk overdragen (bijvoorbeeld door cessie of huurkoop) of verpanden aan een andere partij. Door het leasecontract te ondertekenen, en dus akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, verleent u van tevoren toestemming vooraan een dergelijke contractovername.

Registratie bij Bureau Krediet Registratie

2.12 Heeft u een vennootschap onder firma (V.O.F.) of eenmanszaak? Dan laten we uw leasecontract registreren bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Ook als u niet volgens afspraak betaalt. En als u een leasecontract bij ons afsluit, vragen we eerst bij het BKR na of u al een krediet heeft.

3. Voor ondernemers die een bestelauto leasen

Belastingvoordeel

3.1 Als u een bestelauto least, verrekenen wij het belastingvoordeel in de leaseprijs. Als ondernemer heeft u mogelijk belastingvoordeel wat betreft de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) en de motorrijtuigenbelasting (mrb). Least u een bestelauto bij ons? Dan krijgen wij als eigenaar van de bestelauto deze belastingvoordelen. Deze verrekenen we met u in de leaseprijs.

De belastingvoordelen voor de bpm gelden alleen als:

- u ondernemer bent voor de omzetbelasting;
- u de bestelauto gebruikt voor meer dan 10% van de jaarlijks verreden kilometers voor uw onderneming;
- de bestelauto aan de eisen van de Belastingdienst voldoet (bekijk deze op www.belastingdienst.nl).

Door de Mantelovereenkomst te ondertekenen, en deze Algemene Voorwaarden te accepteren, verklaart u dat u aan deze eisen voor belastingteruggave en – verlaging voldoet.

3.2 Als er iets in uw situatie wijzigt, horen we dat zo snel mogelijk van u. Veranderingen in uw situatie kunnen namelijk van invloed zijn op de belasting die u moet betalen. Als uw recht op de belastingvoordelen voor de bpm vervalt, dan zijn de kosten daarvan voor u. Ook mogen we dan de leaseprijs aanpassen voor de rest van de looptijd van het contract. Of zelfs het leasecontract direct beëindigen.

3.3 Niet elke auto die gebruikt wordt voor vervoer van goederen, is een bestelauto volgens de belastingregels. U mag de bestelauto die u least daarom niet zomaar veranderen. Het kan namelijk zijn dat de auto dan niet meer wordt aangemerkt als bestelauto.



4. Uitbreidingen op uw leasecontract (optioneel)

Verzekering

- 4.1 **Elke auto moet WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en Casco verzekerd zijn. Wij kunnen dat voor u regelen.** Met een WA-verzekering bent u verzekerd tegen schade die met de auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Met een Cascoverzekering tegen schade aan de auto.

U kunt bij Volkswagen Pon Financial Services B.V. een WA-verzekering en Cascodekking afsluiten. Als u daarvoor heeft gekozen, staat dat in het leasecontract. Het WA-risico brengen we onder bij een verzekeringsmaatschappij en het Cascorisico draagt Volkswagen Pon Financial Services B.V. zelf. Soms brengen we ook het Cascorisico onder bij een verzekeringsmaatschappij, onder de hiervoor geldende Cascodekking voorwaarden.

De voorwaarden voor de WA-verzekering en Cascodekking vindt u op onze website. Als u dat wilt, sturen we u de voorwaarden kosteloos toe.

- 4.2 **Zelf een verzekering (WA en Casco) regelen kan ook, maar dan moet u ons een kopie van de polis sturen.** Vergoedt de verzekeraar niet alle schade? En ook niet de eventuele kosten voor vervangend vervoer? Dan moet u zelf bijbetalen.
- 4.3 **Als u zelf de auto verzekert, dan maken we daarvoor het document “Leasen Exclusief Assurantie”.** Hierin staat onder andere aan wie de schade vergoed moet worden. Het document hoort officieel bij het leasecontract en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.4 **Schade die niet door de WA-verzekering of Cascodekking wordt vergoed, is voor uw rekening.** Ook het eigen risico betaalt u zelf.

Let op: als de berijder van de auto jonger dan 24 jaar is, geldt een verhoogd eigen risico bij schades die we niet kunnen verhalen.

Brandstofpas (optioneel)

- 4.5 **Met de brandstofpas kunt u brandstof afrekenen.** Het kan zijn dat de leverancier van de pas eigen voorwaarden heeft. U vindt deze op de website van de leverancier. De voorwaarden gelden alleen, als ze niet in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6 **Aan het hebben van de brandstofpas zijn kosten verbonden.** Deze kosten zijn opgenomen in de leaseprijs die u elke maand betaalt. U betaalt deze kosten altijd, ook als u de pas niet gebruikt.
- 4.7 **Als de brandstofpas is opgenomen in uw leasecontract, betaalt u elke maand een brandstofvoorschot.** Dat doet u tegelijk met de leaseprijs. De hoogte van het brandstofvoorschot kunnen we aanpassen aan veranderende brandstofprijzen en het werkelijke verbruik. Als u wilt, houden we u op de hoogte van de betaalde en werkelijk gebruikte brandstof.
- 4.8 **Aan het einde van elk kwartaal (behalve als we met u een andere termijn hebben afgesproken) krijgt u geld terug of moet u bijbetalen.** Dan verrekenen we namelijk de totale werkelijke kosten met het brandstofvoorschot dat u al heeft betaald. U kunt dan geld terugkrijgen of juist bijbetalen. De verrekening doen we ook als het leasecontract eindigt.
- 4.9 **Hoe de brandstofpas precies werkt, leest u in de instructies en aanwijzingen die de berijder ontvangt bij de pas.** De berijder moet zich hieraan houden. Eindigt de overeenkomst waarin het gebruik van de brandstofpas is opgenomen? Dan moet de pas direct worden doorgeknipt om misbruik te voorkomen.
- 4.10 **De pas moet worden geblokkeerd na verlies of diefstal. Vermoedt u oneigenlijk gebruik dan kunt u de pas (laten) blokkeren.** Dat kan via onze website of de website van de brandstofpasleverancier. De berijder ontvangt dan een nieuwe pas. Maar de kosten daarvan zijn voor u.

Let op: totdat de pas is geblokkeerd, bent u aansprakelijk voor betalingen met de brandstofpas en betaalt u de maandelijkse kosten voor de pas.

4.11 Wij zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de pas.

Dat is bijvoorbeeld het geval als iemand zonder uw goedkeuring aankopen doet met de brandstofpas. U moet deze kosten zelf betalen.

Winterbanden (optioneel)

4.12 **We gaan ervan uit dat de berijder de winterbanden op tijd laat wisselen.** Winterbanden mogen vanaf 1 november onder de auto worden gemonteerd. Uiterlijk 1 april laat u de normale banden er weer onder zetten. De kosten voor het gebruik, wisselen en opslaan van winterbanden vindt u in uw contract onder 'winterbanden'.

4.13 **Wij mogen het bedrijf kiezen dat de winterbanden van de auto levert en wisselt.** We bepalen ook het merk en type van de winterband. De zomer- en winterbanden zijn eigendom van Volkswagen Pon Financial Services B.V.

Mobiliteitskaart (optioneel)

4.14 **Voor het gebruik van een mobiliteitskaart, gelden de Voorwaarden van de mobiliteitskaartleverancier.** De voorwaarden vindt u op de website van de mobiliteitskaartleverancier.

Laadpaal (optioneel)

4.15 **Als u wilt, zorgen wij voor de installatie van de laadpaal. Een installateur van uw keuze installeert de laadpaal.** De kosten daarvan vallen onder de leaseprijs. Kan de laadpaal niet geïnstalleerd worden? Dan kunt u het leasecontract om die reden niet beëindigen. Voor de installatie en het gebruik van de laadpaal gelden de Algemene Voorwaarden van de leverancier die de laadpaal en elektriciteit levert.

Let op: gebeurt er iets met de laadpaal, tijdens de installatie of het gebruik, dan zijn wij niet aansprakelijk.

Vervangende auto in Nederland

4.16 Bij schade, diefstal of tijdens reparatie of onderhoud, kunnen we een vervangende auto voor u regelen.

In uw leasecontract staat voor welke variant van vervangend vervoer u heeft gekozen. De drie opties zijn:

1. Vervangend vervoer per direct: u ontvangt per direct een vervangende auto als de auto niet beschikbaar is. De kosten voor de vervangende auto zijn voor ons.
2. Vervangend vervoer na het aantal uur zoals staat in uw leasecontract: u ontvangt wel per direct een vervangende auto maar de kosten daarvan betaalt u de eerste afgesproken uren zelf. Maar, blijkt dat de reparatie langer duurt dan die periode? Dan hoeft u niets te betalen: wij vergoeden dan de kosten van het vervangend vervoer.

Voorbeeld: de auto staat voor onderhoud bij de dealer. U krijgt direct een vervangende auto van ons. In uw leasecontract staat dat u recht heeft op vervangend vervoer ná 24 uur.

Er zijn dan 3 mogelijkheden:

- *De auto is binnen 24 uur klaar. U betaalt zelf de kosten van het vervangend vervoer.*
- *De auto is niet binnen 24 uur klaar: de reparatie duurt langer. Wij vergoeden alle kosten voor het vervangend vervoer de hele periode dat de auto niet beschikbaar is.*
- *Is vóór de reparatie al duidelijk dat de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden? Dan vergoeden wij per direct het vervangend vervoer.*

3. Geen vervangend vervoer in het contract: u ontvangt geen vervangende auto. Maakt u hier wel gebruik van, dan ontvangt u rechtstreeks van de dealer of het verhuurbedrijf een factuur voor de vervangende auto.

Let op: als u de vervangende auto niet op het afgesproken tijdstip weer inlevert, kunnen wij de extra kosten hiervoor bij u in rekening brengen. Ook brengen wij de kosten van de vervangende auto bij u in rekening, indien de auto door uw nalatigheid of opzet gerepareerd moet worden.

4.17 De vervangende auto is grotendeels gelijkwaardig (als beschikbaar) aan de auto. Behalve als in uw leasecontract iets anders staat. De kilometers die u rijdt met de vervangende auto, tellen we bij de kilometers op die u met de auto heeft gereden. En: de brandstofkosten van de vervangende auto betaalt u zelf. Ook als deze hoger zijn dan die voor de auto.

Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor de vervangende auto. Voor de hoogte van het eigen risico geldt het eigen risico van het verhuurbedrijf.

Hulpdienst (optioneel)

4.18 U krijgt hulp bij pech onderweg in Nederland en in het buitenland. We zorgen dat u snel weer op weg kunt. Onze hulpverleningsvoorwaarden vindt u op onze website. Als u een verzekering in uw leasecontract heeft opgenomen, dan kunt u bij schade een beroep doen op de hulpdienst van de verzekeraar. Kijkt u daarvoor op de groene kaart bij de autoverzekering.



5. Leaseprijs en andere kosten

5.1 U betaalt elke maand een vaste leaseprijs voor het gebruik van en de diensten voor de auto.

De leaseprijs kan bestaan uit kosten (exclusief btw) voor:

- verzekering;
- motorrijtuigenbelasting (mrb);
- reparatie en onderhoud;
- vervanging van banden;
- vervangend vervoer;
- administratiekosten;
- management fee;
- afschrijving;
- rente;
- 24-uurs-hulpdienst.

Bij de berekening van de leaseprijs kijken we ook naar de looptijd van het contract en het aantal kilometers dat de auto in die tijd zal rijden.

5.2 Deze kosten zitten niet bij de leaseprijs inbegrepen:

- accessoires, gereedschappen, toevoegingen of uitrustingen die niet het contract zijn opgenomen;
- reparatie en onderhoud van aanpassingen en accessoires;
- het wassen, poetsen, reinigen van de buiten- en binnenkant van de auto;
- stallings-, parkeer- en tolgelden;
- reparaties en onderhoud aan zaken van de auto, die niet horen bij de uitvoering waarin de auto afgeleverd is;
- accessoires en hulpmiddelen die na aanvang van het leasecontract door de wet verplicht gesteld worden;
- het restprofiel van de band. Bij schade aan de band, die niet meer gerepareerd kan worden, berekenen we het restprofiel van de band aan u door. Daarmee bedoelen we het deel van de band waarmee u zónder beschadiging nog door had kunnen rijden, totdat de band formeel aan vervanging toe was;
- het maken van nieuwe sleutels en het vervangen van het kentekenbewijs;
- bijvullen vloeistoffen (behalve als u het onderhoud pleegt bij een dealer, en de kosten daarvan vallen onder uw leasecontract, dan betalen wij het);
- vervanging, updates en uitbreiding van software van navigatieapparatuur;
- verlenging van online diensten zoals CarNet;
- BTW, boetes, overige belastingen, heffingen;

- schade door onzorgvuldig beheer of onjuist gebruik van de auto;
- schade die ontstaat doordat u zich niet houdt aan de richtlijnen voor het gebruik en onderhoud van de auto, de verzekeringsvoorwaarden en/of afgesproken procedures;
- het niet op tijd betalen van belastingen en premies, zoals verzekeringspremies. Behalve als deze bij de leaseprijs zijn inbegrepen;
- het overtreden van de wet- en regelgeving door u.

Waarborgsom en aanbetaling

5.3 Als we een waarborgsom met elkaar hebben afgesproken, dan betaalt u die voordat wij de auto bestellen. De waarborgsom geldt zolang het contract loopt. U krijgt de waarborgsom terug als u alle eventuele vorderingen aan ons heeft betaald. De waarborgsom heeft geen invloed op de leaseprijs.

5.4 Als we een aanbetaling met elkaar hebben afgesproken, dan betaalt u die voordat wij de auto bestellen. De aanbetaling trekken we af (naar verhouding met de duur van het contract) van de leaseprijs per maand, zolang het oorspronkelijke contract loopt. Stopt uw contract? Dan krijgt u de aanbetaling (naar verhouding met de duur van het contract) terug, maar alleen als u alle eventuele vorderingen aan ons heeft betaald.

Aanpassing van de leaseprijs

5.5 De leaseprijs kan vóór de aflevering van de auto nog veranderen. Dat doen we alleen als dit komt door verandering van:

- aanschafprijs van de auto en toebehoren;
- rente;
- verzekeringspremie;
- overheidsheffingen.

5.6 Op basis van de gereden kilometers passen wij de leaseprijs tussentijds aan. Dit doen wij als we verwachten dat u minstens 10% meer of minder rijdt dan het aantal kilometers dat in het contract staat.

De aangepaste leaseprijs geldt vanaf de ingangsdatum van het leasecontract. Daarbij

houden we rekening met wat u eerder aan ons heeft betaald. Door de leaseprijs tussentijds aan te passen, voorkomen we dat u aan het eind van het leasecontract voor verrassingen komt te staan.

Ook als de gereden meer of minder kilometers niet meer dan 10% afwijken, verrekenen we dit met u. We doen dit in principe alleen bij beëindiging van het contract, maar dit kan ook tussentijds gebeuren. De verrekensprijs (per kilometer) die we daarvoor gebruiken staat in uw leasecontract.

5.7 Ook kunnen we de leaseprijs aanpassen tijdens de duur van het contract, als een aantal zaken verandert.

Het gaat om:

- de kosten van verzekering;
- de kosten van motorrijtuigenbelasting, van keuringen die door de overheid verplicht worden en van overheidsheffingen- en maatregelen;

- de belasting personenauto's en motorrijwielen (bpm) of andere externe omstandigheden die invloed hebben op de waardevermindering van de auto;
- de specificatie van de auto op uw verzoek of door wettelijke voorwaarden;
- als kosten hoger dan gemiddeld zijn (onderhoud, reparaties, schade) door onzorgvuldig of onjuist gebruik van de auto;
- de kosten voor reparatie, onderhoud, banden en vervangend vervoer. Die hangen af van de geldende CBS prijsindex "arbeid, inkomen en sociale zekerheid, onderdeel van reparatie en onderhoud". We passen de leaseprijs alleen hierop aan als de prijsindex met minimaal 5% ten opzichte van het voorgaande jaar verandert.

Als de leaseprijs verandert door bovengenoemde omstandigheden, dan kunt u het leasecontract niet tussentijds beëindigen.



6. Betalen

6.1 We spreken af dat u onze facturen via automatische incasso betaalt. En dat u de leaseprijs altijd vóór de eerste dag van de maand betaalt. Alle facturen ontvangt u via e-mail. Als dat niet mogelijk is, sturen we de factuur per post. Betaal de factuur op tijd, vóór de vervaldatum. Na die datum is het bedrag opeisbaar.

Let op: u kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen. Ook niet als u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Behalve als u om die reden toch van ons uitstel heeft gekregen. En: de leaseprijs mag u niet zelf verrekenen met een eventueel bedrag dat u nog van ons moet ontvangen.

6.2 Is uw betaling te laat, dan brengen we rente bij u in rekening. We berekenen de rente alleen over de periode dat u niet betaald heeft, dus vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken. Per achterstallige betaling bedraagt de rente 1,5 keer de wettelijke rente per maand. Bent u een gedeelte van een maand te laat met betalen? Dan zien we dat als een hele maand.

6.3 Verschilt u met ons van mening over een betaling? Dan moet u schriftelijk kunnen aantonen dat u gelijk heeft. Kunt u dat niet, dan is onze administratie leidend.

6.4 Moeten wij incassokosten maken, dan zijn die voor uw rekening. Die kosten worden berekend met de percentages zoals dan beschreven in het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten”. Zijn er meerdere vorderingen? Dan worden voor elke vordering apart de incassokosten berekend.

6.5 Door de Mantelovereenkomst te ondertekenen, en deze Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft u ons toestemming om uw betalingsachterstand te verrekenen met een tegoed dat u bij een aan ons verbonden onderneming heeft.

6.6 Ook als een ander voor u de leaseprijs betaalt, blijft u aansprakelijk voor de verplichtingen uit het leasecontract.



7. Aflevering van de auto

- 7.1 Als de auto gereed is, maakt de dealer of Volkswagen Pon Financial Services B.V. met de berijder een afleverafspraak.** Als de auto niet binnen 7 dagen na de afgesproken datum is afgehaald door de berijder, dan gaat het contract per deze datum in.
- 7.2 De dealer levert de auto af in de uitvoering zoals met u overeengekomen.** Daarmee bedoelen we de uitvoering van de auto zoals beschreven door de importeur. En met de opties en accessoires zoals in het leasecontract staan.
- 7.3 We zorgen voor een goede overdracht aan de berijder.** Dat doen we op de volgende manier:
- We laten de berijder het Afleverformulier ondertekenen. Daarmee bevestigt hij dat de dealer de auto heeft afgeleverd. Ook verklaart hij zo dat hij de auto heeft geaccepteerd en in gebruik heeft genomen.
 - De berijder ontvangt bij de auto een service instructieboekje (over het gebruik en onderhoud van de auto) en de (reserve)sleutels. Het kentekenbewijs wordt apart per post opgestuurd.
- 7.4 Na de aflevering van de auto ontvangt u een Contractspecificatie.** Daarin staan de laatste gegevens over de auto en de leaseprijs.
- 7.5 Het kan zijn dat de auto later wordt afgeleverd dan u en wij zouden willen.** We doen er alles aan om de auto alsnog zo snel mogelijk af te laten leveren. Maar wij zijn niet aansprakelijk voor de te late levering.
- 7.6 We regelen een huurauto voor u, als u eerder dan de afleverdatum een auto nodig heeft.** Maar voor deze auto sluit u zelf de huurovereenkomst met de verhuurder. Levert u de auto weer in, dan meldt u zich schriftelijk af bij de leverancier van de huurauto. Totdat u zich heeft afgemeld, bent u verantwoordelijk voor de huurauto.
- 7.7 Voor het gebruik van de huurauto gelden de verhuurvoorwaarden van de verhuurder.** Ook als ze deze Algemene Voorwaarden tegenspreken. Verder gelden de aanvullende afspraken van de verhuurder. Als u wilt geeft de verhuurder die aan u als hij de auto aflevert.



8. De auto gebruiken

- 8.1 U mag de auto niet technisch aanpassen, verkopen, ruilen, schenken, verpanden, bezwaren, verhuren of aan iemand in gebruik geven voor een ander doel dan waar de auto voor bedoeld is.**

Let op: de auto mag alleen gebruikt worden door een bekwame berijder met een rijbewijs dat in Nederland geldt voor de betreffende auto.

- 8.2 U mag de auto niet gebruiken voor:**

- het geven van rijlessen;
- vervoer van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi, bus);
- prestatie- en betrouwbaarheidsritten;
- vervoer van gevaarlijke stoffen;
- rijden op vervuild of onverhard terrein;
- door- of onderverhuren via een deelauto concept;
- rijden in een gebied waarin de verzekering geen dekking biedt.

Wilt u de auto voor een van bovenstaande situaties gebruiken? Dan heeft u daarvoor toestemming van ons nodig. Ook kunnen we hieraan voorwaarden verbinden. Deze goedkeuring met voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

- 8.3 We spreken met elkaar af dat u de auto gebruikt waarvoor hij bedoeld is.** Dat u zorgvuldig met de auto omgaat en zorgt dat de auto steeds in goede staat is. Ook gaan we ervan uit dat u zich volgens de geldende wettelijke voorschriften en regels gedraagt. Daarnaast moet u, net als met de auto, ook zorgvuldig omgaan met de (reserve)sleutel, hiermee bedoelen we o.a. dat u de sleutel niet onbeheerd achterlaat of op plekken achterlaat waar derden de (reserve)sleutel makkelijk kunnen meenemen.

Let op: wij mogen altijd de staat van de auto (laten) controleren. Dit kan zowel ter plaatse als elektronisch; u verleent hieraan uw medewerking.

- 8.4 Berijders zijn ook op de hoogte van de afspraken.**

U bent degene met wie we de Mantelovereenkomst en een leasecontract sluiten. U bent misschien ook de berijder van de auto, maar dat hoeft niet.

Als u niet zelf de berijder bent, is het alsnog goed om te weten wat uw berijders wel en niet mogen. We verwachten van u dat u uw berijders wijst op de afspraken die gelden voor het gebruik van de auto.

- 8.5 Als u de auto niet volgens de regels gebruikt, kunnen we de leaseprijs aanpassen of kosten aan u doorbelasten.**

Rijdt u bijvoorbeeld op vervuild of onverhard terrein? Dan moet u dat schriftelijk bij ons melden. Deze melding sluit trouwens niet uit dat de leaseprijs wordt verhoogd of de kosten aan u worden doorbelast.

De auto aanpassen

- 8.6 U mag de auto aanpassen als u daarvoor onze toestemming heeft.** De kosten van aanpassingen en accessoires kunnen wij voor u opnemen in het leasecontract. Dit kan gevolgen hebben voor de leaseprijs.

Heeft u onze toestemming voor aanpassingen niet, maar voert u bijvoorbeeld toch de motor op? Of plaatst u accessoires in de auto? Dan mogen wij de aanpassingen verwijderen op uw kosten. En de auto herstellen als dat nodig is. U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u de auto heeft aangepast.

- 8.7 U mag reclame, belettering of andere uitrusting voor uw bedrijf op de auto aanbrengen. Maar daarvoor moet u wel onze toestemming voor hebben.** U betaalt zelf voor de aanpassingen. En u zorgt er ook voor dat de reclame is verwijderd als u de auto weer netjes inlevert. Zijn de reclame, belettering of andere uitrusting niet verwijderd? Dan belasten we de kosten voor verwijdering aan u door.

Let op: bij schade herstellen we de reclame, belettering of andere uitrusting die u zelf op de auto heeft aangebracht niet.

Bovenstaand geldt niet als reclame, belettering of andere uitrusting in het leasecontract is opgenomen.

Schade aan de auto

- 8.8 Heeft u schade aan de auto, en valt uw verzekering onder het leasecontract? Laat het ons dan direct weten.** En stuur ons binnen twee werkdagen een ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

Vervolgens nemen wij de melding in behandeling. Dat doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons (of het door ons ingehuurd onderzoeksbureau) de juiste en volledige informatie geeft. Ook moet u volledig meewerken aan het (politie)onderzoek.

- 8.9 Oordelen wij dat het financieel niet meer verantwoord is de auto te repareren? Of is de auto niet meer te repareren? Dan wordt het leasecontract beëindigd.**

- 8.10 Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige schade (en kosten) die u direct of indirect krijgt door het gebruik van de auto.** Dat geldt ook als u iemand anders in de auto laat rijden. U bent daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn wél aansprakelijk als de schade is ontstaan doordat wij opzettelijk of bewust roekeloos handelen.

Onderhoud en reparaties van de auto

- 8.11 De auto moet door u goed onderhouden worden.** Dat doet u onder andere door het onderhoudsschema of de boordcomputer van de auto te volgen. Het schema vindt u in het instructieboekje of in de informatie die u heeft ontvangen van de fabrikant. Daarin staat precies hoe u de auto het beste kunt onderhouden. Onderhoudsbeurten moet u volgens het instructieboekje laten doen door een officiële dealer van het automerk of een ander bedrijf dat we hebben goedgekeurd. Moeten onderdelen of banden vaker vervangen of gerepareerd worden dan gebruikelijk? Dan hebben wij het recht deze kosten aan u door te belasten.

- 8.12 Wat kunt u zelf aan onderhoud doen?** Regelmatig (in ieder geval conform het instructieboekje dat bij de auto is aangeleverd) onder meer (door de berijder laten) controleren:
- het niveau van olie-, koel- en remvloeistof;
 - de bandenspanning.

Als dat nodig is brengt u (of de berijder) de niveaus op peil. Hoe u (of de berijder) dat precies doet staat in het instructieboekje dat u of de berijder ontvangt bij de aflevering van de auto. Ook moet u (of de berijder) de waarschuwingslampjes of andere (digitale) instructies in of voor de auto opvolgen, zoals aangegeven door de fabrikant.

- 8.13 Voor reparaties in Nederland vraagt de dealer ons eerst om toestemming.** Maar alleen als het onderdeel “reparatie, onderhoud en/of banden” in uw leasecontract staat. Vervolgens betalen wij de kosten.

- 8.14 Wordt de auto gerepareerd in het buitenland? Dan kan het zijn dat u de kosten zelf moet voorschieten.** Via het declaratieformulier op onze website kunt u de kosten declareren. Maar alleen als het onderdeel “reparatie, onderhoud en/of banden” in uw leasecontract staat en u aan ons toestemming heeft gevraagd voor de reparatie.

- 8.15 Ontstaat er schade aan de auto door reparatie- of onderhoudswerkzaamheden?** Dan is degene die deze werkzaamheden uitvoert daarvoor verantwoordelijk. Wij zijn niet aansprakelijk hiervoor en kunnen u helaas ook geen uitstel van betaling van de leaseprijs geven.

- 8.16 Willen wij een technisch onderzoek bij de auto doen?** Dan verleent u hiervoor uw medewerking.

Schade en diefstal

- 8.17 Bij schade of diefstal, betaalt u een bedrag voor ‘eigen risico’.** Als de schade verhaalbaar is en een verzekeraar of andere partij alle kosten vergoedt, krijgt u het eigen risico terug.

8.18 Wordt de schade of het verlies niet gedekt? Dan zijn de kosten voor uw rekening. Onze Cascodekking dekt, zoals blijkt uit de voorwaarden, bijvoorbeeld geen schade door onjuist gebruik van de auto. Denk aan rijden op een vervuild terrein of tanken van de verkeerde brandstof. In de Voorwaarden Cascodekking staan nog meer gebeurtenissen en schades die niet gedekt worden.

8.19 Schade aan of verlies van eigen spullen in de auto vergoeden we niet. Dat geldt ook voor accessoires die door u in de auto zijn aangebracht.

8.20 Bij meerdere keren schade in een jaar, die we niet kunnen verhalen nemen we mogelijk maatregelen. We passen het eigen risico van het specifieke leasecontract óf het verzekeringsonderdeel van uw lopende leasecontracten aan.

8.21 Is de auto gestolen, laat het ons dan direct weten. En geef het door ons ingeschakelde onderzoeksbureau:

- binnen twee werkdagen het proces verbaal of politierapport;
- zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, wanneer mogelijk;
- binnen twee werkdagen de autosleutels, autodocumenten en verwijderbare audio-beveiligings- en communicatieapparatuur zoals een navigatiesysteem.

Vervolgens nemen wij de melding in behandeling. Dat doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons, het door ons ingehuurd onderzoeksbureau en de politie, de juiste en volledige informatie geeft. U moet volledig meewerken aan het (politie)onderzoek.



9. Overtreden van de wet

9.1 De kosten voor een wetsovertreding met de auto moet u zelf betalen. Denk aan boetes, belastingaanslagen en andere maatregelen van de overheid. Maar ook de administratiekosten die wij voor uw overtreding moeten betalen en die we zélf maken.

9.2 Bij een wetsovertreding, misdrijf (bijvoorbeeld doorrijden na een aanrijding) of verkeersovertreding met de auto, geeft u, als wij daar om verzoeken, binnen 48 uur de naam en het volledige adres van de berijder aan ons en de politie door.

Inbeslagname van de auto

9.3 Wordt de auto in beslag genomen voor bijvoorbeeld te hard rijden, dan betaalt u ons een schadevergoeding. U bent dan ook aansprakelijk voor de kosten die daardoor ontstaan. Bijvoorbeeld voor de juridische

procedure, of om de auto terug te krijgen. Als de rechter bepaalt dat u de auto kwijtraakt, dan moet u ons een schadevergoeding betalen.

9.4 Als de politie of een deurwaarder de auto in beslag wil nemen of daar een aankondiging van doet, dan laat u ons dat weten. Ook maakt u duidelijk dat niet u, maar wij de eigenaar van de auto zijn. Als het nodig is, treft u zelf maatregelen. Misschien moeten wij ook maatregelen nemen, bijvoorbeeld om onze rechten te beschermen. De kosten van alle genomen maatregelen zijn voor u. Is uw rijbewijs ingenomen en uw rijbevoegdheid ontzegd? Of is de auto in beslag genomen? Dan blijven uw verplichtingen uit het leasecontract gelden.

Let op: u heeft in dit geval geen recht op vervangend vervoer ook al staat dit wel in het leasecontract.



10. De auto inleveren

10.1 Als uw contract binnenkort eindigt, maakt u een inleverafpraak. Dit doet u eenvoudig online via onze website.

10.2 De berijder levert de auto in goede staat in op een afgesproken locatie.

Let op: accessoires die niet zijn inbegrepen in de leaseprijs mag u alleen verwijderen als dat niet zorgt voor beschadiging van de auto.

10.3 Een van onze partners zorgt voor een goede overdracht. Dat doen we op de volgende manieren:

- Samen bevestigt u de inname.
- U geeft onze partner de (reserve)sleutels en accessoires die inbegrepen zijn in de leaseprijs. Levert u deze niet in? Dan belasten wij de kosten die hieraan verbonden zijn aan u door.
- Meer informatie over de inname vindt u op onze website. Hier kunt u ook het innameprotocol vinden.

10.4 Eventuele herstelkosten doordat u schade niet heeft gemeld of niet heeft laten herstellen, of doordat u de auto onzorgvuldig heeft beheerd, zijn voor uw rekening. Net als de kosten door verlies of het niet op tijd teruggeven van documenten en toebehoren van de auto.

Deze kosten belasten we aan u door volgens het innameprotocol.

10.5 Als uw contract is beëindigd en er geen sprake (meer) is van verlenging, dan bent u verplicht de auto in te leveren. Levert u de auto niet in, dan kunnen we alle kosten en schades die ontstaan doordat u de auto niet inlevert, op u verhalen.

10.6 U moet de auto inleveren, ook al hebben wij eventuele vergoedingen nog niet aan u terugbetaald.

Verrekening van gereden kilometers

10.7 Eindigt uw contract en is de auto ingeleverd, dan verrekenen we het aantal meer of minder gereden kilometers met het aantal kilometers dat staat in uw contract.

Wijkt het aantal méér dan 10% af van het afgesproken aantal kilometers? Dan berekenen we wat u nog moet betalen of wat u nog van ons terugkrijgt. Maar, bij minder kilometers verrekenen we nooit meer dan 10% van het afgesproken aantal kilometers.

Als het aantal meer of minder gereden kilometers niet meer dan 10% afwijkt van het aantal afgesproken kilometers, dan verrekenen we dat ook met u. De verrekenprijs (per kilometer) die we daarvoor gebruiken staat in uw leasecontract.

U kunt tot 14 dagen na het einde van het contract schriftelijk bezwaar maken tegen de kilometerafrekening.