



# Welkom bij XLLease



## 'Mijn VWPFS' app

Hier vindt u alle actuele en belangrijke informatie rondom uw leaseauto. Zo heeft u handige informatie altijd beschikbaar, zoals onze contactgegevens, gegevens over uw leasecontract, uw groene kaart, laad- of brandstoftransacties en bekeuringen. Gebruik de app ook voor het maken van afspraken en het melden van schade.

Download de app via de **Google Play Store** of de **Apple App store** en zoek op 'Mijn VWPFS'. Maak een account aan in de app met het e-mailadres dat bij ons bekend is. Ga naar [xllease.nl/berijder/app](https://xllease.nl/berijder/app) voor meer informatie.



## Kenteken

De kentekencard van uw auto krijgt u via uw wagenparkbeheerder. Bent u deze verloren of is deze gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en vraag een nieuwe kaart aan via de app of [xllease.nl/berijder/aanvragen](https://xllease.nl/berijder/aanvragen). Ook voor verlies of diefstal van uw kentekenplaat moet u aangifte doen. U kunt daarna bij de dealer terecht voor een nieuwe kentekenplaat.



## Tanken en laden

Wanneer de kosten voor tanken en laden door uw werkgever worden betaald, dan ontvangt u een pas en/of laadruddel via uw wagenparkbeheerder. Als u de pas/laadruddel niet meer heeft, dan kunt u via de '**Mijn VWPFS' app** een nieuwe pas of laadruddel bestellen. Al uw transacties en nog veel meer kunt u inzien via de '**Mijn VWPFS' app**.

## Brandstof declareren

Wilt u brandstof declareren? Kijk op [xllease.nl/berijder/brandstof](https://xllease.nl/berijder/brandstof) voor de uitleg.

## Pas of laadruddel kwijt of de pincode vergeten?

Vraag een nieuwe pas, laadruddel of pincode aan via de '**Mijn VWPFS' app** of bel de BerijdersDesk op **033 454 95 60** of stuur een e-mail naar [berijdersdesk@xllease.nl](mailto:berijdersdesk@xllease.nl).

## Werkt de laadpas of laadruddel niet?

Bel het storingsnummer op de laadpaal voor een oplossing.



## Noodgeval en kunt u niet meer verder rijden?

Bel: **033 454 95 60** of in het buitenland **+31(0)33 454 95 60** (24/7 bereikbaar)

**Tip:** sla dit nummer direct op in uw telefoon, dan heeft u het juiste nummer bij de hand in geval van nood.

Staat u met pech op een gevaarlijke locatie (snelweg)? **Bel dan 112**. U kunt dit nummer in elk land van de Europese Unie bellen.



## BerijdersDesk

Voor een antwoord op alle vragen over uw leaseauto.

T 033 454 95 60

E [berijdersdesk@xllease.nl](mailto:berijdersdesk@xllease.nl)

Een overzicht van veelgestelde vragen vindt u ook op onze website: [xllease.nl/berijder/veelgestelde-vragen](https://xllease.nl/berijder/veelgestelde-vragen)





## Verzekering

Uw auto kan via XLLease of via de verzekeringsmaatschappij van uw werkgever verzekerd zijn. Is de auto via ons verzekerd, dan ontvangt u de groene kaart na aflevering van de auto. Uw groene kaart staat ook in de app.



## Schade

Zowel eenzijdige als tweezijdige schade kunt u melden via de 'Mijn VWPFs' app of [xllease.nl/berijder/schade-en-diefstal](https://www.xllease.nl/berijder/schade-en-diefstal). Vul bij tweezijdige schade gezamenlijk het Europees Schadeformulier in en stuur het op d.m.v. een scan of foto via de online schademelder.

### Heeft u schade gemeld?

XLLease neemt zo snel mogelijk contact met u op. We zorgen ervoor dat uw schadeherstel zonder zorgen verloopt.



## Ruitschade

Heeft u ruitschade? Neem dan contact op met de BerijdersDesk via **033 454 95 60** om een afspraak in te plannen.



## Reparatie en onderhoud

Maak voor reparaties en onderhoud aan uw leaseauto, zowel periodiek als ongepland, altijd een afspraak bij de merkdealer. Gebruik de app voor het maken van een afspraak. Heeft u toch zelf kosten moeten maken voor onderhoud? Dan kunt u de kosten declareren via: [xllease.nl/berijder/formulieren-en-declaraties](https://www.xllease.nl/berijder/formulieren-en-declaraties).



## Bandenwissel

Voor het wisselen van de zomer- en winterbanden (indien opgenomen in het contract) kunt u terecht bij de merkdealer voor de volgende merken:

- ▶ Volkswagen
- ▶ Volkswagen Bedrijfswagens
- ▶ Audi
- ▶ SEAT
- ▶ Škoda
- ▶ CUPRA

Voor alle overige merken kunt u terecht bij Euromaster. Een vestiging bij u in de buurt vindt u op [euromaster.nl](https://www.euromaster.nl).



## Bekeuringen

Bekeuringen zijn uiteraard voor eigen rekening.

### Hoe werkt de betaling van een bekeuring?

- ▶ Een CJIB-beschikking ontvangt u per e-mail\* met een link waarmee u veilig met IDEAL betaalt.
- ▶ Een gemeentelijke bekeuring wordt door ons betaald en doorbelast aan uw werkgever\*.
- ▶ Een buitenlandse bekeuring ontvangt u of uw werkgever per e-mail en moet betaald worden aan de desbetreffende instantie.

### Wilt u bezwaar aantekenen of een bekeuring inzien?

In de app kunt u bekeuringen inzien of ga naar [xllease.nl/berijder/bekeuring-inzien](https://www.xllease.nl/berijder/bekeuring-inzien). Hier leggen we uit wat u moet doen om bezwaar aan te tekenen.

\* Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met uw werkgever.



## Inname van uw auto

Aan het einde van de leaseperiode kunt u uw auto makkelijk laten inspecteren en innemen door onze innamepartner Macadam. Bel **0172 475 490** voor het maken van een inspectieafspraken en het regelen van het transport van uw auto. U kunt ook online een afspraak inplannen. Dit kan via de app of ga naar [xllease.nl/berijder/einde-leasecontract](https://www.xllease.nl/berijder/einde-leasecontract).



## Formulieren en downloads

Hieronder vindt u een opsomming van belangrijke formulieren en downloads. Deze vindt u in de app of ga naar: [xllease.nl/berijder/formulieren-en-declaraties](https://www.xllease.nl/berijder/formulieren-en-declaraties).

### Aanvragen:

- ▶ Berijdersverklaring/parkeervergunning
- ▶ Kentekencard
- ▶ Groene kaart
- ▶ Tank- of laadpas, nieuwe pincode
- ▶ Schadevrijverklaring
- ▶ Schadeformulier
- ▶ Fiscale catalogusprijs
- ▶ Machtiging rijden in het buitenland
- ▶ Verklaring geen privégebruik auto

### Declaraties:

- ▶ Onderhoudsdeclaratie
- ▶ Brandstofdeclaratie

### Wijzigingen:

- ▶ Gegevens wijzigen