



Data centers na América Latina: riscos e oportunidades

Data centers na América Latina: riscos e oportunidades

Neste artigo, discutiremos os principais riscos inerentes à construção e operação de data centers na América Latina. Também discutiremos soluções de mitigação que você pode implementar com a WTW.

O Chat GPT é apenas a ponta do iceberg. Empresas de todos os setores estão adotando rapidamente tecnologias de ponta e ferramentas de inteligência artificial (IA). Seu objetivo é otimizar as operações, melhorar a tomada de decisões e acelerar a inovação.

No entanto, na pressa de colher os benefícios imediatos dessas tecnologias, é fácil ignorar uma implicação crítica: a **crescente necessidade de armazenamento, gerenciamento e proteção de dados**.

Essa necessidade deu origem à construção de centros de processamento de dados ou data centers. Além de sua capacidade de armazenamento e eficiência operacional, essas instalações apresentam desafios significativos em termos de segurança, conformidade regulatória e sustentabilidade. Esses desafios variam dentro da região e até mesmo de país para país.



Riscos na construção, gestão e proteção de um data center na América Latina

A América Latina se tornou um destino estratégico para a construção de parques industriais e data centers. Isso se deve a fatores como custos de terra, disponibilidade de recursos naturais e *nearshoring*. Tanto que a Aritzon espera que esse mercado alcance US\$ 8,81 bilhões até 2028, registrando um crescimento de 8,14% em relação a 2022 (BNamericas).

Mercados como Brasil e México têm um grande número de usuários e altas taxas de penetração tecnológica. Seu crescimento é outro fator que confere ao mercado regional alto potencial de investimento.

Por outro lado, a América Latina apresenta alguns desafios únicos para a construção de data centers em termos de segurança, regulamentações, risco político e desastres naturais.

No México, por exemplo, já existem 109 data centers ativos (BNamericas). Para os próximos cinco anos, está

previsto um investimento de sete bilhões de dólares e a construção de 70 Data Centers (ElFinanciero), principalmente na região de Bajío.

No entanto, as próximas eleições presidenciais dos EUA geraram um alto grau de incerteza em relação às operações de *nearshoring* e ao investimento estrangeiro. Sem falar na questão da segurança no combate ao crime organizado. Este item exige que as empresas tomem medidas adicionais para proteger suas equipes e funcionários.

Outra questão que preocupa os investidores é a capacidade de lidar com as mudanças climáticas, bem como garantir suprimentos adequados de água e energia. Nesse sentido, a agenda política da nova presidente, Claudia Sheinbaum, inclui investimentos em energia renovável. Isso poderia levar a um maior grau de autossuficiência a longo prazo.

“Para enfrentar os desafios de construir e operar um data center, é necessário ir além das ferramentas padrão.” Isso é explicado por Jesús Ibarra, líder de construção da WTW no México. “É essencial ter o apoio de especialistas para definir e mitigar potenciais riscos. Também para garantir a continuidade operacional desde o momento da construção do local até o fim de sua vida útil.”





América Latina, data centers e mudanças climáticas

Embora a América Latina seja rica em recursos naturais, também é vulnerável a eventos de magnitude variável na região. Por esse motivo, é essencial calcular os níveis de exposição a riscos catastróficos devido às mudanças climáticas. Isso deve ser feito desde a fase de construção até a fase operacional.

No Chile, por exemplo, há um risco maior de danos causados por terremotos, enquanto inundações e secas são um problema latente a ser considerado em países como a Colômbia. Por outro lado, fatores como a proximidade de um data center a uma área costeira podem representar riscos às operações a médio e longo prazo.

Nesse sentido, o seguro paramétrico oferece proteção contra esses tipos de eventos. Eles são instrumentos de seguro complementares ideais diante das mudanças climáticas.

“Os riscos associados às mudanças climáticas se tornarão impossíveis de segurar até certo ponto. No entanto, o aconselhamento e o apoio de uma empresa como a WTW permitem-nos determinar a viabilidade do projeto, os seus níveis de exposição e o estabelecimento de instrumentos para prevenir e mitigar esses riscos.” Assim diz Clara Pinilla, líder de construção da WTW para a América Latina.

Outro fator a ser considerado é a pegada de carbono dos data centers. O setor de tecnologia da informação é responsável por quase 3% das emissões globais de carbono. Este valor é equivalente às emissões globais produzidas pela indústria da aviação (Kosar). Somente em 2020, os data centers foram responsáveis por 300 toneladas métricas de CO₂ (Agência Internacional de Energia).

Isso levanta algumas das principais preocupações do setor em relação ao meio ambiente, à sociedade e à governança (ESG).

“Em termos de ESG, mais do que uma solução segura, estamos falando de apoiar os clientes no estabelecimento de padrões, regras e processos que os ajudem a melhorar e se manter atualizados”, diz Clara.

//

Em termos de ESG, mais do que uma solução segura, estamos falando de apoiar os clientes no estabelecimento de padrões, regras e processos que os ajudem a melhorar e se manter atualizados.

//

Em relação aos clientes: “Revisamos suas práticas atuais e desenvolvemos estratégias juntos para ajudá-los a atingir suas metas de eficiência energética”, acrescenta Jesús.

//

Revisamos suas práticas atuais e desenvolvemos estratégias juntos para ajudar você a atingir suas metas de eficiência energética.

//



WTW: Visão 360° para mitigação de riscos em data centers

O mercado de mitigação de riscos de data centers é altamente especializado. Por isso, poucas empresas têm capacidade instalada, cobertura global e acesso ao mercado necessários para oferecer soluções adaptadas às necessidades de cada país.

A WTW acumulou sólida experiência em melhores práticas de cobertura de risco nos níveis global, regional e local. Isso permite que você obtenha uma compreensão comparativa e aprofundada das especificidades de cada localização geográfica. Sua capacidade de integrar o mercado de seguros com terceiros especializados é fundamental: estabelece padrões que garantem a proteção de seus clientes contra diversas contingências.

Um dos pilares da abordagem da WTW é sua capacidade de desenvolver mapas de risco específicos da empresa. Esses mapas não apenas identificam as vulnerabilidades de um data center em detalhes. Eles também combinam aspectos preditivos com fatores específicos, como questões de governança e risco político, incluindo mudanças no governo.

Essa metodologia avançada abrange riscos físicos e cibernéticos, permitindo um gerenciamento de risco abrangente. “Os riscos e as ferramentas técnicas nas quais a WTW baseia seus modelos de análise permitem que as apólices de seguros que cobrem os processos construtivos e operacionais sejam assertivas e duradouras. Isso garante a sustentabilidade da fase operacional ao longo do tempo”, diz Clara.

Nesse contexto, o papel do gestor de risco é crucial, mas ele nem sempre tem pleno conhecimento da legislação local ou das opções de seguro fora de sua região. Em alguns países, uma alta cobertura não é necessária para proteger contra terrorismo, mas é necessária para proteger contra riscos como greves. A WTW aconselha seus clientes sobre o tipo e o escopo de cobertura de que precisam, adaptando soluções às realidades específicas de cada país e setor.

“Além do que é segurável, oferecemos aos nossos clientes uma análise abrangente de suas exposições e riscos. Nós apoiamos isso com possíveis soluções para que seu gerente de risco possa gerenciá-los e mitigá-los de forma eficaz”, diz Jesús.

O objetivo final da WTW é garantir que seus clientes tenham um programa de seguros robusto e relevante. Ele foi projetado sob medida para proteger tanto o processo de construção quanto a operação contínua dos data centers e atende aos requisitos locais e globais.

A WTW tem a capacidade instalada, a cobertura global e o acesso ao mercado necessários para oferecer soluções personalizadas, adaptadas às necessidades de cada país e região. Se você quiser saber mais sobre como podemos ajudar sua empresa a se preparar melhor para o futuro, convidamos você a entrar em contato com um de nossos consultores.



Riscos gerais de um data center

A construção e operação de data centers envolvem o gerenciamento de uma variedade de riscos complexos inerentes a esse tipo de projeto. Também é necessário considerar os riscos com maior impacto em nível regional ou nacional. Alguns dos riscos básicos a serem considerados são os seguintes:



Falhas de projeto e engenharia

Um projeto ruim pode resultar em sistemas de resfriamento ineficientes, fornecimento de energia inadequado ou falha estrutural. Isso aumenta o risco de interrupções operacionais e eleva os custos de manutenção.



Excesso de custos e atrasos na construção

Contratempos na construção podem ser resultado de escassez de mão de obra, problemas logísticos na cadeia de suprimentos ou condições inesperadas do solo. A longo prazo, geram aumentos orçamentários e atrasos no início das operações.



Riscos regulatórios e de conformidade

Para operar de forma legal e segura, os data centers devem cumprir diversas regulamentações locais e internacionais. Isso inclui códigos de construção, regulamentações ambientais e leis de proteção de dados.



Integração de tecnologia

Garantir a integração e os testes adequados de todos os sistemas tecnológicos (refrigeração, energia, proteção contra incêndio) é essencial para evitar falhas quando a construção estiver concluída.

Para fortalecer a gestão de riscos em um data center, geralmente são necessárias as seguintes apólices de seguro e garantias:



Seguro contra danos materiais: fornece cobertura para infraestrutura, incluindo equipamentos e conteúdo do data center. Protege contra riscos como incêndio, roubo ou fenômenos naturais.



Seguro de interrupção de negócios: indeniza por perda de receita e despesas operacionais contínuas quando as operações do data center são interrompidas por eventos cobertos pela apólice.



Seguro cibernético: protege contra ataques cibernéticos e violações de segurança. Cobre custos decorrentes de perda de dados, recuperação e responsabilidades legais.



Seguro de Erros e Omissões (E&O): oferece proteção contra reivindicações de negligência ou falha em fornecer serviços profissionais. É especialmente relevante para prestadores de serviços gerenciados.



Seguro de responsabilidade civil geral: abrange reivindicações por danos corporais a terceiros, danos materiais e reivindicações por danos pessoais que ocorram nas instalações.



Seguro de responsabilidade ambiental: fornece cobertura contra custos associados a danos ambientais causados pelas operações do data center. Isso inclui vazamentos de refrigeradores ou derramamentos de substâncias perigosas.



Seguro de acidentes de trabalho: é obrigatório na maioria das jurisdições. Cobre custos médicos e salários em atraso de funcionários feridos durante o trabalho.



Seguro contra quebra de equipamentos: cobre os custos de reparo ou substituição de equipamentos essenciais que falham devido a problemas mecânicos ou elétricos.

//

Para enfrentar os desafios de construir e operar um data center, é necessário ir além das ferramentas padrão. É essencial contar com o apoio de especialistas para definir e mitigar potenciais riscos. Também para garantir a continuidade operacional desde o momento da construção do local até o fim de sua vida útil.

//

//

Em termos de ESG, mais do que uma solução segurável, estamos falando de apoiar os clientes no estabelecimento de padrões, regras e processos que os ajudem a melhorar e se manter atualizados. Revisamos suas práticas atuais e desenvolvemos estratégias juntos para ajudar você a atingir suas metas de eficiência energética.

//

Aviso Legal (Disclaimer)

A WTW oferece serviços de corretagem e consultoria de seguros por meio de pessoas jurídicas devidamente registradas junto aos órgãos reguladores de cada país onde a WTW opera. Para mais detalhes sobre as licenças e regulamentações das empresas WTW que operam em seu país, consulte o site da WTW: <https://www.wtwco.com/en-GB/Notices/global-regulatory-disclosures>. É um requisito regulatório que consideremos nossos requisitos de licenciamento local antes de firmar qualquer acordo comercial e/ou contratual com nossos clientes.

As informações compartilhadas nesta publicação são consideradas precisas a partir da data de comunicação aqui indicada. Essas informações podem ter sido alteradas ou substituídas posteriormente e não devem ser classificadas como precisas ou adequadas após esta data. O presente publicação fornece um resumo geral do assunto ao qual se refere. Ela não aborda necessariamente todos os aspectos ou todos os produtos disponíveis no mercado. Não se destina a ser (nem deve ser) usada como uma substituta para conselhos específicos sobre situações individuais.

A WTW não oferece (e não deve ser interpretada como) consultoria contábil, jurídica, regulatória ou tributária. Se você planeja tomar alguma ação ou decisão com base no conteúdo desta publicação, recomendamos que consulte primeiro um profissional adequado para obter aconselhamento específico. Algumas das informações aqui contidas podem ter sido obtidas de fontes externas que consideramos confiáveis; no entanto, não garantimos nem assumimos responsabilidade pela precisão de tais informações. As opiniões expressas não refletem necessariamente as da WTW

Sobre a WTW

Na WTW (NASDAQ: WTW), fornecemos soluções baseadas em análises de dados nas áreas de pessoas, risco e capital. Aproveitando a visão global e a experiência local de nossos profissionais que atendem 140 países e mercados, ajudamos você a focar em sua estratégia, melhorar a resiliência organizacional, motivar a força de trabalho e maximizar o seu desempenho. Trabalhando ao seu lado, descobrimos oportunidades de sucesso sustentável e fornecemos perspectivas que movem você. Saiba mais em [wtwco.com](https://www.wtwco.com).



[wtwco.com/social-media](https://www.wtwco.com/social-media)

Copyright © 2025 WTW. Todos os direitos reservados.

[wtwco.com](https://www.wtwco.com)