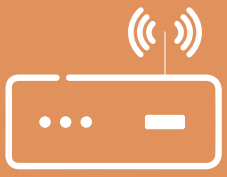
Blizz
Internet TV Mobile

Modem und WLAN-Router Fritz!Box 5690 XGS

Kurzanleitung



Informationen zur Installation

Modem mit integriertem WLAN-Router – Anschluss OTO-Dose

Internet, TV und Telefonie von Blizz – die Installation ist einfach und erfolgt in wenigen Schritten. Bitte halten Sie sich an die von uns vorgegebene Reihenfolge und folgen Sie der mitgesendeten Installationsanleitung. Haben Sie einen Service nicht abonniert, können Sie den jeweiligen Schritt einfach überspringen.

Installationsschritte

Schritt 1
Aktivierung

Bitte beachten Sie, dass Sie das Modem erst am Aktivierungstag Ihrer neuen Produkte einrichten können

Schritt 2
Modem

Installieren Sie zuerst das Modem und schliessen Sie es danach mit dem mitgelieferten Anschlusskabel an die dafür vorgesehene Dose in Ihrer Wohnung an.

Schritt 3
WLAN-Erweiterung

Damit Sie in jedem Ihrer Räume stabil und sicher per WLAN verbunden sind, empfehlen wir die Installation von WLAN-Erweiterungen (Plume Pods oder Mesh-Extender).

Schritt 4
TV-Box

Die TV-Box können Sie über ein Netzwerkkabel oder über WLAN verbinden und gemäss Anleitung in Betrieb nehmen. Für einen stabilen Betrieb empfehlen wir die Verbindung über ein Netzwerkkabel.

Für Hilfe bei der Installation rufen Sie uns an:
Telefon 041 748 46 46

Lieferumfang

Folgende Komponenten sind in der Verpackung enthalten und werden für die Installation benötigt.

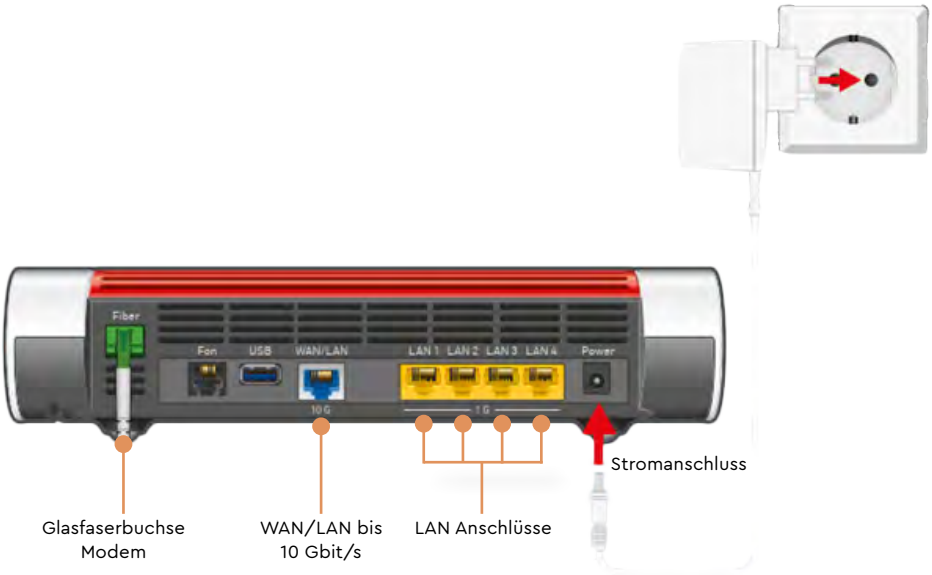
Netzwerkkabel

Netzteil

Glasfaserkabel

Fritz!Box 5690 XGS

Rückseite und Hardware-Anschluss



1. Verbindung Glasfaser
Schliessen Sie das Modem mit dem mitgelieferten Glasfaserkabel an die Glasfaser-Anschlussdose an.

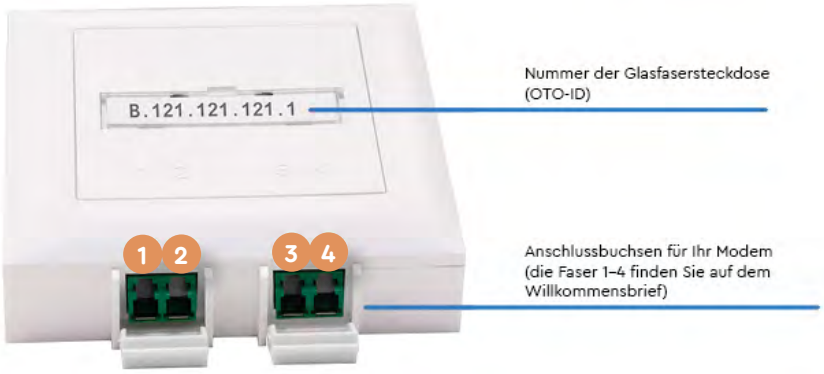
Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Entfernen Sie die Staubschutzkappen vom Glasfaserkabel, der Glasfaserbuchse am Modem und der Glasfaser-Anschlussdose.

2. Verbinden Sie die Glasfaser-Anschlussdose mit dem grünen Stecker des Glasfaser-kabels und das Modem mit dem anderen Stecker (grün oder blau). Verwenden Sie dazu den im Willkommensbrief aufgeführten Steckplatz (Faser 1 – 4).

Hinweis
Das Kabel ist empfindlich. Berühren Sie es nicht an den Enden.
Knicken Sie das Kabel nicht.

Glasfaser-Anschlussdose



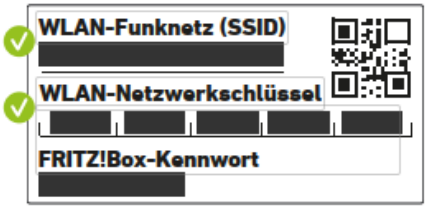
2. Stromversorgung
Schliessen Sie den Stromanschluss mit dem mitgelieferten Netzteil beim Poweranschluss an. Bitte verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil.

3. Verbindungsaufbau
Sobald die Power Anzeige permanent leuchtet, ist Ihr Internetanschluss betriebsbereit. Es kann bis zu 20 Minuten dauern, bis Ihr Gerät aktualisiert ist und der Netzwerkname aus Ihrem Willkommensbrief angezeigt ist.

Die Grundinstallation ist abgeschlossen und Ihr Modem ist einsatzbereit.

4. Geräte mit dem Internet verbinden

Sie können sich nun via Netzwerkkabel (eines inklusive) an einem der WAN (bis 10 Gbit/s) oder LAN- (bis 1 Gbit/s) Anschlüsse oder über WLAN mit dem Internet verbinden. Die WLAN-Zugangsadresse (WLAN-Funknetz SSID) finden Sie auf der Unterseite ihrer FRITZ!Box. Mit dem darunter befindlichem WLAN-Netzwerkschlüssel erhalten Sie Zugang zum WLAN-Funknetz.



Wir empfehlen Ihnen, das vorgegebene WLAN-Passwort (Kennwort) zu ändern. Passwortänderungen können Sie im Cockpit vornehmen: cockpit.wwz.ch

Tipp

Verwenden Sie anfangs die gleichen Zugangsdaten (Netzwerkname vom WLAN und WLAN-Passwort) wie bei Ihrer vorherigen WLAN-Lösung. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre WLAN-Geräte wie zum Beispiel Ihr Smartphone wieder automatisch mit dem WLAN verbinden. Die WLAN-Zugangsdaten können Sie jederzeit im Cockpit anpassen (cockpit.wwz.ch)

5. Optional: Kompatible Geräte können auch per WPS mit WLAN verbunden werden

1. Taste CONNECT/WPS kurz drücken
2. WPS an ihrem Gerät starten
3. Verbindung wird automatisch hergestellt

Hinweis

- Sie können nur 1 Gerät auf einmal per WPS verbinden
- Das einzubindende Gerät muss WPS-tauglich sein
- Nehmen Sie das zu verbindende Gerät für den WPS-Verbindungsprozess in die Nähe des Modems und installieren Sie es erst nach erfolgreichem WPS-Vorgang am Verwendungsort

6. Optional: Telefonie Anschluss

Haben Sie einen Telefonfestnetzanschluss abonniert, dann stecken Sie das Telefonkabel (RJ-11) direkt an der schwarzen «FON»-Buchse der FRITZ!Box ein. Verfügt das Anschlusskabel Ihres Telefons nicht über einen RJ-11-Stecker, benötigen Sie zusätzlich einen RJ-11-Adapter. Das Telefonkabel und der RJ-11-Adapter sind nicht im Lieferumfang enthalten.

Nutzung der bestehenden Telefoninstallation

Die vorhandene Telefonverkabelung in Ihrer Wohnung kann weiterhin genutzt werden, indem das Telefonsignal vom Modem in die Hausverkabelung eingespiesen wird. Kontaktieren Sie uns oder ein Elektriker-Geschäft bei Bedarf, damit die Hausinstallation durch eine Fachperson angepasst werden kann.

Tastenfunktionen/LED-Bedeutungen

Tastenfunktionen

1	**WLAN**	WLAN ein- und ausschalten
2	**FON/DECT**	Detaillierte Informationen im Herstellerhandbuch: avm.de/handbuecher
3	**CONNECT/WPS**	WLAN-Gerät per WPS am Modem anmelden

LED-Bedeutungen

a	**POWER**	
	aus	keine Stromzufuhr
	leuchtet	Modem-Router ist betriebsbereit
	blinkt	Modem-Router startet oder richtet die Verbindung ein
b	**WLAN**	
	aus	WLAN-Funktion ist ausgeschaltet
	leuchtet	WLAN-Funktion ist eingeschaltet
	blinkt	Änderungen an den WLAN-Einstellungen werden übernommen. WLAN wird ein- oder ausgeschaltet. WPS wird ausgeführt: Anmeldevorgang für WLAN-Gerät läuft.
c	**FON/DECT**	
	aus	kein Telefongespräch aktiv
	leuchtet	Telefongespräch aktiv
	blinkt	Detaillierte Informationen im Herstellerhandbuch: avm.de/handbuecher
d	**CONNECT/WPS**	
	aus	Es läuft kein Anmeldevorgang im Heimnetz
	leuchtet auf	Anmeldevorgang für ein WLAN-Gerät war erfolgreich
	blinkt schnell	Anmeldevorgang abgebrochen: Mehr als 1 Gerät meldet sich am Modem an. Wiederholen Sie den Anmeldevorgang: pro Gerät 1 Anmeldevorgang.
e	**INFO**	
	aus	Keine der folgenden Vorgänge aktiv
	leuchtet	Konfigurierbar – siehe Herstellerhandbuch: avm.de/handbuecher
	blinkt	Firmware wird aktualisiert Konfigurierbar – siehe Herstellerhandbuch: avm.de/handbuecher
	rot	Fehler – Kontaktieren Sie den technischen Support

Wichtige Hinweise

Informationen zum Modem
Zu Ihrer Sicherheit: Das Modem darf nur an der vereinbarten Installationsadresse genutzt werden, da andernfalls die Lokalisierung eines Notrufs mittels WWZ-Telefonie nicht mehr gewährleistet werden kann.

- Das Modem inklusive Kabel bleibt Eigentum der WWZ Telekom AG. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf oder retournieren Sie unbenutzte Komponenten (inkl. Verpackung).
- Falls Sie die Installation des Modems nicht selbst vornehmen wollen, kontaktieren Sie uns (oder einen Installationspartner) bitte für einen Installationstermin. Gerne unterstützen wir Sie bei der Installation und Inbetriebnahme des Modems.
- Dieses Gerät erzeugt Wärme. Bitte installieren Sie das Modem an einem trockenen, sicheren Ort und mit genügend Luftzirkulation (10 cm um das Modem herum). Nutzen Sie für die Reinigung kein Putzmittel oder Wasser und platzieren Sie das Gerät nicht auf anderen Geräten.
- Idealer Standort wählen: frei von Hindernissen und Störquellen, ein bis zwei Meter über dem Fussboden.
- Installieren Sie das Modem nicht bei Gewitter. Nehmen Sie das Modem vom Stromnetz.

CE-Konformitätserklärung
Das Gerät ist in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU.

Die vollständige CE-Konformitätserklärung des Herstellers finden Sie in englischer Sprache unter fritz.com/en/pages/declarations

WWZ Telekom AG
Chollerstrasse 24, Postfach, 6301 Zug
Telefon 041 748 46 46
support@wwz.ch, blizz.ch

07/2026 470404