



**PRIVACY NOTICE
FOR
VISITORS**
***PEMBERITAHUAN PRIVASI
UNTUK PENGUNJUNG***

INDONESIA

Dear Visitors,
Pengunjung yang terhormat,

PT Anugerah Pharmindo Lestari (“**APL**”), a member of Zuellig Pharma, is committed to respecting the privacy of every person while also ensuring the safety and security of everyone inside the premises. We encourage you to read this Privacy Notice to understand how we process your personal data once you visit our facilities.

*PT Anugerah Pharmindo Lestari (“**APL**”), anggota dari Zuellig Pharma, berkomitmen untuk menghormati privasi setiap orang sekaligus memastikan keselamatan dan keamanan setiap orang di dalam tempat tersebut. Kami menganjurkan Anda untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini guna memahami cara kami memproses data pribadi Anda setelah Anda mengunjungi fasilitas kami.*

This Privacy Notice is readily available in all receiving areas where visitors log their information. By indicating your name on the visitor log sheet, you signify your understanding and provide consent to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice.

Pemberitahuan Privasi ini tersedia di semua area penerimaan tempat pengunjung mencatat informasi mereka. Dengan mencantumkan nama Anda pada lembar catatan pengunjung, Anda menyatakan pemahaman dan persetujuan Anda terhadap pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini.

I. **GENERAL** **UMUM**

This Privacy Notice sets out how the various entities within the Zuellig Pharma group (a non-exhaustive list of our entities in Indonesia is found in Part XII (Contact Us) below (hereinafter collectively referred to as “**Zuellig Pharma**”, “**our**”, “**us**” or “**we**”) collects, uses, discloses, and processes (“**Process**”) the personal data of visitors and/or guests visiting our premises (hereinafter collectively referred to as “**you**”) in compliance with the requirements of Law of The Republic of Indonesia Number 27 of 2022 on Personal Data Protection (“**the PDP Law**”). Unless otherwise indicated in this Privacy Notice, the terms used herein shall have the meaning given to them in our Privacy Policy located at <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

*Pemberitahuan Privasi ini menetapkan bagaimana berbagai entitas dalam grup Zuellig Pharma (daftar entitas kami yang tidak lengkap di Indonesia ditemukan di Bagian XII (Hubungi Kami) di bawah ini (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai “**Zuellig Pharma**”, “**milik kami**”, “**kita**” atau “**kami**”) mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses (“**Memproses**”) data pribadi pengunjung dan/atau tamu yang mengunjungi tempat kami (selanjutnya secara kolektif disebut sebagai “**Anda**”) sesuai dengan persyaratan Undang-Undang Republik Indonesia No. 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (“**UU PDP**”). Kecuali dinyatakan lain dalam Pemberitahuan Privasi ini, istilah yang digunakan di sini akan memiliki arti yang diberikan kepadanya dalam Kebijakan Privasi kami yang terdapat di <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.*

Save as stated herein, our personal data handling practices remain as stated in our Privacy Policy.

Kecuali sebagaimana dinyatakan di sini, praktik penanganan data pribadi kami tetap sebagaimana dinyatakan dalam Kebijakan Privasi kami.

II. **PROCESSING OF PERSONAL DATA (WHAT PERSONAL DATA WE COLLECT)** **PENGOLAHAN DATA PRIBADI (DATA PRIBADI APA SAJA YANG KAMI KUMPULKAN)**

We will collect personal data and other information which may be considered as sensitive personal data under the PDP Law that can be used to identify or contact you. Specifically, we will Process the following information:

Kami akan mengumpulkan data pribadi dan informasi lain yang dapat dianggap sebagai data pribadi sensitif berdasarkan UU PDP yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi atau menghubungi Anda. Secara khusus, kami akan Memproses informasi berikut:

WHAT PERSONAL DATA WE COLLECT

DATA PRIBADI APA SAJA YANG KAMI KUMPULKAN

Visitors and Guests

Pengunjung dan Tamu

- Name / *Nama*;
- Company Name / *Nama Perusahaan*;
- Mobile Number / *Nomor ponsel*; **UU PDP**
- Purpose of Visit / *Tujuan Kunjungan*;
- Identification Card (ID) examined by the security personnel, however, if any of our premises is located in a place that has its own building and security management, the building and

Untuk memenuhi persyaratan pelaporan jika dan ketika diminta oleh otoritas kesehatan untuk tujuan pelacakan kontak

Jika hal tersebut merupakan kepentingan sah kami untuk keselamatan dan keamanan semua orang di tempat kami; dan

- Where it is required to comply with a legal obligation
Jika hal tersebut diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum

IV. CONSEQUENCES OF REFUSAL OR FAILURE TO PROVIDE PERSONAL DATA **KONSEKUENSI PENOLAKAN ATAU KEGAGALAN MENYEDIAKAN DATA PRIBADI**

Unless stated otherwise, the personal data provided to us are wholly voluntary in nature and you are not under any obligation or duress to do so. However, in some circumstances, if you do not provide us with your personal data described in this Privacy Notice, APL reserves the right to deny entry to our premises due to security and/or health reasons.

Kecuali dinyatakan sebaliknya, data pribadi yang diberikan kepada kami sepenuhnya bersifat sukarela dan Anda tidak memiliki kewajiban atau paksaan apa pun untuk melakukannya. Namun, dalam beberapa keadaan, jika Anda tidak memberikan data pribadi yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini, APL berhak menolak masuk ke tempat kami karena alasan keamanan dan/atau kesehatan.

V. DISCLOSURE OF PERSONAL DATA (WHO WE SHARE YOUR DATA WITH) **PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI (DENGAN SIAPA KAMI BAGIKAN DATA ANDA)**

APL does not transfer or share your personal data with other persons or organizations, unless required or permitted by law. For us to fulfil the purposes listed above, we may disclose your personal data to the following parties, including but not limited to:

APL tidak mentransfer atau membagikan data pribadi Anda dengan orang atau organisasi lain, kecuali jika diwajibkan atau diizinkan oleh hukum. Agar kami dapat memenuhi tujuan yang tercantum di atas, kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut, termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- 5.1. Your employer or the organization or company you are representing to verify information for legal purposes;
Pemberi kerja Anda atau organisasi atau perusahaan yang Anda wakili untuk memverifikasi informasi untuk tujuan hukum;
- 5.2. Third Parties such as our auditors to check the quality of our service, to demonstrate that we have taken appropriate measures to protect personal data, and to prove our compliance with the PDP Law.
Pihak Ketiga seperti auditor kami untuk memeriksa kualitas layanan kami, untuk menunjukkan bahwa kami telah mengambil tindakan yang tepat untuk melindungi data pribadi, dan untuk membuktikan kepatuhan kami terhadap UU PDP.
- 5.3. any person, government authority, statutory authority, health authority, police forces, industry regulator or other relevant third party whom we are compelled or required to do so pursuant to any law, or if we have good faith belief that such disclosure is necessary to protect and/or defend our rights and interests or in connection with an investigation of fraud, infringement, piracy, tax avoidance and evasion or other unlawful activity; and
setiap orang, badan pemerintah, badan hukum, badan kesehatan, kepolisian, badan pengawas industri, atau pihak ketiga terkait lainnya yang kami dipaksa atau diwajibkan untuk melakukannya berdasarkan hukum apa pun, atau jika kami memiliki keyakinan yang beritikad baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi dan/atau mempertahankan hak dan kepentingan kami atau sehubungan dengan investigasi penipuan, pelanggaran, pembajakan, penghindaran dan penggelapan pajak, atau aktivitas melanggar hukum lainnya; dan
- 5.4. any other party requested or authorized by you for the above purpose or any other purpose for which your personal data was to be disclosed at the time of its collection or any other purposes directly related to any of the above purposes.
pihak lain mana pun yang diminta atau diberi kuasa oleh Anda untuk tujuan di atas atau tujuan lain apa pun untuk mana data pribadi Anda akan diungkapkan pada saat pengumpulannya atau tujuan lain apa pun yang secara langsung terkait dengan salah satu tujuan di atas.

We require all third parties to uphold the security of your personal data and handle it with the highest level of care, in full compliance with the PDP Law. We only allow third parties to process your personal data for specified purposes, and solely and strictly in accordance with our instructions.

Kami mengharuskan semua pihak ketiga untuk menjunjung tinggi keamanan data pribadi Anda dan menangannya dengan tingkat kehati-hatian tertinggi, sesuai dengan UU PDP. Kami hanya mengizinkan pihak ketiga untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tertentu, dan semata-mata dan sepenuhnya sesuai dengan instruksi kami.

You may view further information about disclosure of personal data in Part V (Disclosure of Personal Data) of our Privacy Policy located at <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

Anda dapat melihat informasi lebih lanjut tentang pengungkapan data pribadi di Bagian V (Pengungkapan Data Pribadi) Kebijakan Privasi kami yang terdapat di <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

VI. PROTECTION OF PERSONAL DATA (HOW DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA SECURE) **PERLINDUNGAN DATA PRIBADI (BAGAIMANA KAMI MENJAGA DATA PRIBADI ANDA TETAP AMAN)**

Rest assured that we are committed to protecting your personal data. All our personnel are trained about the importance of protecting your privacy.

Yakinlah bahwa kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Semua personel kami dilatih tentang pentingnya melindungi privasi Anda.

Our visitor log sheets are stored in a secure manner, where its confidentiality, integrity, and availability are maintained and protected. Access to these log sheets is restricted only to authorized personnel.

Lembar log pengunjung kami disimpan dengan cara yang aman, di mana kerahasiaan, integritas, dan ketersediaannya dijaga dan dilindungi. Akses ke lembar log ini hanya dibatasi untuk personel yang berwenang.

You may view further information about how we keep your personal data secure in Part VI (Protection of Personal Data) of our Privacy Policy located at <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

Anda dapat melihat informasi lebih lanjut tentang cara kami menjaga keamanan data pribadi Anda di Bagian VI (Perlindungan Data Pribadi) dari Kebijakan Privasi kami yang terdapat di <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

VII. RETENTION OF PERSONAL DATA (HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA) **PENYIMPANAN DATA PRIBADI (BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN DATA ANDA)**

We shall retain your data for as long as necessary for the fulfilment of the purposes for which the data was obtained as specified in this Privacy Notice or for the establishment, exercise, or defense of legal claims, or for legitimate business purposes, or as provided by the PDP Law.

Kami akan menyimpan data Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan perolehan data sebagaimana ditentukan dalam Pemberitahuan Privasi ini atau untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum, atau untuk tujuan bisnis yang sah, atau sebagaimana ditetapkan oleh UU PDP.

We will keep your data in a web-form base. Only authorized APL personnel or third-party service providers have access to them.

Kami akan menyimpan data Anda dalam bentuk form web. Hanya personel APL yang berwenang atau penyedia layanan pihak ketiga yang memiliki akses ke data tersebut.

We dispose of the log sheets three (3) years from the date of collection. On the other hand, CCTV footages, are stored for a maximum of thirty (30) days before being automatically deleted. Further details about the way we process personal data via CCTV can be found in our Privacy Notice for CCTV Systems as seen in the QR Code.

Kami membuang lembar log tiga (3) tahun sejak tanggal pengumpulan. Di sisi lain, rekaman CCTV disimpan selama maksimal tiga puluh (30) hari sebelum dihapus secara otomatis. Rincian lebih lanjut tentang cara kami memproses data pribadi melalui CCTV dapat ditemukan di Pemberitahuan Privasi kami untuk Sistem CCTV sebagaimana terlihat di Kode QR.

APL may retain your personal data for a longer duration in certain circumstances including the following:

APL dapat menyimpan data pribadi Anda untuk jangka waktu lebih lama dalam keadaan tertentu termasuk yang berikut ini:

- 7.1. Where APL is legally required to do so;
Jika APL secara hukum diharuskan untuk melakukannya;
- 7.2. Where there is a legal basis; or
Jika ada dasar hukum; atau
- 7.3. Where the personal data has an investigative value.
Jika data pribadi memiliki nilai investigasi.

Example: In case there are incidents of misconduct or security incidents, and the log sheets must be preserved for the duration of the investigation, prosecution of the incident or the exercise, enforcement, or in defense of any claim.

Contoh: Jika terjadi insiden pelanggaran atau insiden keamanan, lembar catatan harus disimpan selama investigasi, penuntutan insiden atau pelaksanaan, penegakan, atau pembelaan terhadap klaim apa pun.

You may view further information about our retention of personal data in Part VIII (Retention of Personal Data) of our Privacy Policy located at <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

Anda dapat melihat informasi lebih lanjut tentang penyimpanan data pribadi kami di Bagian VIII (Penyimpanan Data Pribadi) Kebijakan Privasi kami yang terdapat di <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

VIII. DISPOSAL / DESTRUCTION (HOW WE DISPOSE/DESTROY YOUR DATA AFTER THE RETENTION PERIOD) **PEMBUANGAN/PEMUSNAHAN (BAGAIMANA KAMI MEMBUANG/MEMUSNAHKAN DATA ANDA SETELAH PERIODE PENYIMPANAN)**

We dispose of the log sheets after the five-year retention period defined in Part VII above has been reached. The disposal of the log sheets is checked and supervised by our Security Personnel or General Affairs.

Kami membuang lembar log setelah periode penyimpanan lima tahun yang dijelaskan dalam Bagian VII di atas telah tercapai. Pembuangan lembar log diperiksa dan diawasi oleh Petugas Keamanan atau Urusan Umum kami.

You may find the details about disposal/destruction of the personal data captured via CCTV in our Privacy Notice for CCTV Systems.

Anda dapat menemukan detail tentang pembuangan/pemusnahan data pribadi yang diambil melalui CCTV dalam Pemberitahuan Privasi kami untuk Sistem CCTV.

IX. PROCEDURE FOR DATA SUBJECT REQUEST **PROSEDUR PERMINTAAN DATA SUBJEK**

Data subjects who would like to request access or exercise any of their rights to their personal data must submit a request in writing and may contact us as stated in Part XII below (Contact Us). Please bear in mind that the right of a data subject to request for access is not an absolute right. This is subject to certain exceptions defined by the PDP Law and this Privacy Notice.

Subjek data yang ingin meminta akses atau menggunakan hak apa pun atas data pribadi mereka harus mengajukan permintaan secara tertulis dan dapat menghubungi kami sebagaimana dinyatakan dalam Bagian XII di bawah ini (Hubungi Kami). Harap diingat bahwa hak subjek data untuk meminta akses bukanlah hak mutlak. Hal ini tunduk pada pengecualian tertentu yang ditetapkan oleh UU PDP dan Pemberitahuan Privasi ini.

X. YOUR RIGHTS (WHAT RIGHTS DO YOU HAVE IN RELATION TO YOUR DATA) **HAK-HAK ANDA (HAK APA YANG ANDA MILIKI TERKAIT DENGAN DATA ANDA)**

You have certain rights in relation to your personal data in accordance with the PDP Law. You may view further information about your rights in Part VII (Your Rights) of our Privacy Policy located at <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

Anda memiliki hak-hak tertentu terkait data pribadi Anda sesuai dengan UU PDP. Anda dapat melihat informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda di Bagian VII (Hak-Hak Anda) dari Kebijakan Privasi kami yang terdapat di <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

XI. RIGHT TO COMPLAIN
HAK UNTUK MENGELUH

If you have any concerns or complaints with the way we handle your personal data, we request that you contact us and give us the opportunity to address your complaints. The details on how to contact us are discussed in Part XII below.

Jika Anda memiliki masalah atau keluhan mengenai cara kami menangani data pribadi Anda, kami meminta Anda untuk menghubungi kami dan memberi kami kesempatan untuk menanggapi keluhan Anda. Rincian tentang cara menghubungi kami dibahas dalam Bagian XII di bawah ini.

XII. CONTACT US (HOW YOU MAY EXERCISE YOUR RIGHTS)
HUBUNGI KAMI (BAGAIMANA ANDA DAPAT MELAKSANAKAN HAK ANDA)

If you have any questions or concerns about this Privacy Notice and the way we handle your personal data, or if you wish to exercise any of your rights mentioned above, you may contact our Data Protection Officer through the following:

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang Pemberitahuan Privasi ini dan cara kami menangani data pribadi Anda, atau jika Anda ingin menggunakan hak apa pun yang disebutkan di atas, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data kami melalui cara berikut:

PT ANUGERAH PHARMINDO LESTARI

Address Alamat	World Trade Centre 1 (WTC 1) Building, 15 th floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 29 – 30, Jakarta 12920 - Indonesia
Email Address Alamat elektronik	APLDataPrivacy@zuelligpharma.com
Tel. No. No. Telp.	+62 21 21684084

PT WIGO HEALTH INDONESIA

Address Alamat	Jl. Soekarno-Hatta No. 55, KM.30 Kawasan Industri Isanti Gedung B Desa/Kel. Randugunting, Kec. Bergas, Kab. Semarang Jawa Tengah 50552
Email Address Alamat elektronik	APLDataPrivacy@zuelligpharma.com
Tel. No. No. Telp.	+62 298 3530000

You may also visit the “[Contact Us](https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy)” page of our website which you can find in this link:
<https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

Anda juga dapat mengunjungi halaman “Hubungi Kami” di situs web kami yang dapat Anda temukan di tautan ini: <https://www.zuelligpharma.com/privacy-policy>.

XIII. AMENDMENTS TO THIS PRIVACY NOTICE
PERUBAHAN PEMBERITAHUAN PRIVASI INI

APL reserves the right to modify, update, and/or amend this Privacy Notice at any time. We will take reasonable steps to ensure amendments to this Privacy Notice are communicated by posting all amendments prominently on the Platform and other places we deem appropriate for a reasonable period. Amendments to this Privacy Notice will be effective immediately once published on any of the Platforms unless otherwise noted.

APL berhak mengubah, memperbarui, dan/atau mengamandemen Pemberitahuan Privasi ini kapan saja. Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini dikomunikasikan dengan mengeposkan semua perubahan secara jelas pada Platform dan tempat lain yang kami anggap sesuai untuk jangka waktu yang wajar. Perubahan pada Pemberitahuan Privasi ini akan berlaku segera setelah dipublikasikan di salah satu Platform kecuali dinyatakan lain.

XIV. REGULAR EVALUATION, AUDIT, AND POLICY REVIEW
EVALUASI BERKALA, AUDIT DAN TINJAUAN KEBIJAKAN

This policy shall be evaluated, audited, and reviewed every three (3) years or sooner if required by the PDP Law or whenever necessary to improve based on best practices.

Kebijakan ini harus dievaluasi, diaudit, dan ditinjau setiap tiga (3) tahun atau lebih cepat jika diharuskan oleh UU PDP atau bila diperlukan untuk perbaikan berdasarkan praktik terbaik.

