

Terakhir diperbarui tanggal: 13 Mei 2022

Kebijakan Privasi ini dibuat untuk menetapkan cara setiap entitas dalam grup Zuellig Pharma (daftar tidak lengkap entitas kami sebagaimana dimuat dalam Bagian XIV (Hubungi Kami) di bawah) (yang selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai “**Zuellig Pharma**”, “**milik kami**”, “**kita**” atau “**kami**”) memproses data pribadi berdasarkan hukum perlindungan data yang berlaku bagi kami.

Kebijakan Privasi ini menguraikan praktik umum kami sehubungan dengan pengumpulan, penggunaan, pengungkapan (yang selanjutnya disebut sebagai “**pemrosesan**”) dan perlindungan data pribadi yang diberikan oleh Anda melalui situs web, aplikasi, platform, formulir, produk, layanan, atau laman media sosial kami atau hal lainnya (yang selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai “**Platform**”), atau ketika Anda berkomunikasi dengan kami dan/atau agen resmi kami melalui media dan saluran komunikasi lainnya. Kebijakan Privasi ini juga menjelaskan hak dan pilihan yang tersedia bagi Anda sehubungan dengan penggunaan, akses, dan cara memperbaiki dan memperbarui data pribadi Anda. Apabila Platform kami bertentangan dengan Kebijakan Privasi ini atau terdapat hal khusus lainnya, kami akan menjelaskan secara lebih lanjut dalam adendum khusus Kebijakan Privasi ini. Penyebutan untuk istilah “**Kebijakan Privasi**” dalam Kebijakan ini meliputi adendum.

Dalam Kebijakan Privasi ini, “**data pribadi**” diartikan secara umum meliputi setiap informasi yang dapat digunakan, baik secara langsung maupun tidak langsung (sebagai contoh ketika digabungkan dengan jenis data lain yang dapat diakses oleh kami), untuk mengidentifikasi individu (yaitu “**subjek data**”). Data hukum perlindungan setempat mungkin memiliki definisi yang berbeda mengenai hal tersebut, dan apabila definisi yang digunakan kami dalam kebijakan ini bertentangan dengan hukum tersebut, maka definisi yang lebih ketat yang akan digunakan.

## **I. Pemrosesan Data pribadi**

Selama Anda berhubungan dengan kami, kami dapat memproses data pribadi tentang Anda atau orang lain untuk tujuan yang dimaksud dalam Kebijakan Privasi ini. Namun pemrosesan tersebut dapat terjadi apabila Anda secara sukarela memberikan data pribadi tersebut kepada kami, atau, apabila diperlukan, kami dapat menerima data pribadi tersebut dari pihak ketiga atau dari ranah publik.

Selama Anda berhubungan dengan kami atau menggunakan Platform, kami dapat memproses kategori data pribadi di bawah, yang mencakup namun tidak terbatas pada:

- Informasi kontak pribadi, yang meliputi nama, alamat surat, alamat email, rincian jaringan sosial atau nomor telepon Anda;
- data pribadi sensitif seperti informasi mengenai status kesehatan Anda;
- informasi login akun, yang meliputi ID/alamat email login akun, nama layar, kata sandi Anda dalam bentuk yang tidak dapat dipulihkan, dan/atau pertanyaan dan jawaban keamanan;
- informasi kontak bisnis, yang meliputi informasi pekerjaan, jabatan dan perusahaan Anda;
- informasi mengenai kewarganegaraan, kebangsaan, kartu identitas atau rincian paspor Anda;
- informasi demografi dan minat, yang meliputi tanggal lahir, usia, jenis kelamin, lokasi geografis, produk dan jasa yang disukai, informasi belanja, dan informasi rumah tangga dan gaya hidup Anda;
- informasi transaksi dan keuangan, yang meliputi rekening bank dan rincian kartu pembayaran, pembayaran masuk dan keluar, dan rincian lain mengenai produk yang telah dibeli atau diperoleh dari kami;
- data teknis, yang meliputi alamat protocol internet (IP), jenis sistem operasi, jenis dan versi *web browser*, informasi perangkat Anda, dan informasi yang dikumpulkan melalui penggunaan *cookies*;
- data penggunaan, yang meliputi informasi mengenai cara Anda menggunakan situs web, aplikasi, produk dan jasa kami;

- data pemasaran dan komunikasi, yang meliputi preferensi Anda untuk menerima materi pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami dan preferensi komunikasi Anda;
- foto, rekaman audio dan visual yang diambil atau direkam di tempat kami dan/atau selama acara kami;
- data geolokasi;
- percakapan Anda dengan kami (baik itu melalui obrolan atau sambungan telepon secara langsung), ketika Anda berinteraksi dengan kami melalui saluran komunikasi kami; dan
- informasi lain yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku atau yang diberitahukan kepada Anda pada saat bertransaksi dengan kami.

Kecuali dilarang berdasarkan hukum yang berlaku, kami akan memberitahukan Anda sebelum mengumpulkan data pribadi Anda, dan meminta persetujuan Anda secara langsung apabila kami perlu mengumpulkan data pribadi sensitif Anda.

Berhubung keakuratan data pribadi Anda sangat tergantung pada informasi yang diberikan oleh Anda kepada kami, mohon beritahukan kami segera apabila terdapat kesalahan atau perubahan pada data pribadi Anda.

Ketika Anda memberikan kepada kami data pribadi mengenai individu lain untuk tujuan tertentu, Anda menyatakan dan menjamin kepada kami bahwa individu tersebut telah menunjuk Anda untuk bertindak atas nama individu tersebut dan telah menyetujui bahwa Anda dapat:

- memberikan persetujuan atas nama individu tersebut untuk pemrosesan data pribadinya;
- menerima atas nama individu tersebut untuk setiap pemberitahuan perlindungan data; dan
- menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut sehingga kami dapat menyimpan data pribadinya, atau memberikan hak kepada kami untuk memproses data pribadinya.

Secara umum, berhubung Platform kami tidak ditujukan untuk anak di bawah umur, maka kami tidak akan menerima setiap data pribadi yang berkaitan dengan anak di bawah umur. Dalam hal layanan khusus yang disediakan oleh kami memerlukan pengumpulan dan pengambilan data pribadi anak di bawah umur, maka hal tersebut akan dinyatakan secara khusus dalam adendum Kebijakan Privasi ini. Untuk alasan tersebut, kami meminta izin dari orang tua atau wali yang sah dari anak di bawah umur tersebut untuk memberikan data pribadi anak di bawah umur tersebut.

## **II. Sumber Data pribadi**

Data pribadi yang diproses oleh kami diperoleh dari pelbagai sumber yang sah dan transparan, yang mencakup namun tidak terbatas dari sumber sebagai berikut:

- Melalui akses atau penggunaan Platform kami oleh Anda;
- ketika Anda ikut serta dalam mengajukan proposal atau penawaran kami, mendaftar sebagai vendor dengan kami, dan/atau mengirimkan informasi kepada kami selama keikutsertaan dalam pelaksanaan pengadaan kami;
- ketika Anda membuat akun kepada kami;
- ketika anda melakukan *browsing*, pemesanan, pembelian atau berlangganan produk dan/atau jasa milik kami;
- ketika Anda mendaftar untuk berpartisipasi dan/atau ikut serta dalam program dukungan pasien, dukungan perawatan kesehatan, pelibatan pasien, dan informasi resep dokter kami;
- setiap email atau surat-menyurat yang diterima oleh kami dari Anda;

- ketika Anda memberitahukan kepada kami dan/atau agen sah kami melalui pelbagai media dan saluran komunikasi, dan setiap interaksi baik secara langsung maupun tidak langsung dengan kami;
- ketika Anda mengisi setiap permohonan atau form transaksi atau tujuan lainnya;
- ketika Anda ikut serta dalam setiap acara, undian hadiah, atau kompetisi yang diselenggarakan oleh kami atau secara tidak langsung melalui pihak ketiga;
- ketika mengisi setiap survey yang dikirim oleh kami kepada Anda untuk tujuan riset;
- video atau perekaman peristiwa dan/atau kegiatan di tempat kami;
- data dari sumber yang tersedia secara umum yang dikumpulkan oleh kami berdasarkan hukum yang berlaku, yaitu data yang dipublikasikan oleh Anda, profil media sosial, direktori, papan informasi;
- data yang diperoleh secara sah oleh kami dari pihak ketiga yang sah, yang mencakup namun tidak terbatas pada, badan pelaporan kredit, badan pengatur dan pelaksana, penyedia layanan kesehatan, dan badan pemerintah atau badan milik pemerintah lainnya;
- perusahaan terkait dan/atau perusahaan asosiasi, kontraktor, penyedia jasa pihak ketiga, dan rekanan bisnis kami;
- para penyedia atau rekanan jasa pemasaran; dan
- *mailing list*.

### III. Dasar hukum dan tujuan Pemrosesan Data pribadi

Kami memiliki dasar hukum untuk memproses data pribadi. Untuk melakukan pemrosesan tersebut Kami secara umum menyandarkan sekurang-kurangnya pada dasar hukum sebagai berikut::

- kami memiliki persetujuan data subjek untuk tujuan pengungkapan;
- apabila pemrosesan diperlukan dan berkaitan dengan pemenuhan kontrak dengan subjek data atau untuk mengambil langkah atas permintaan subjek data sebelum membuat kontrak;
- apabila pemrosesan diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum yang mengikat kami;
- apabila pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan subjek data yang sangat penting, termasuk kehidupan dan kesehatannya;
- apabila pemrosesan diperlukan untuk menanggapi keadaan darurat nasional, atau untuk memenuhi persyaratan ketertiban dan keamanan umum; atau
- apabila pemrosesan diperlukan untuk tujuan kepentingan sah yang dilaksanakan oleh kami, pihak ketiga atau pihak yang datanya diungkapkan, kecuali apabila kepentingan tersebut tidak mengindahkan hak dasar dan kebebasan subjek data yang memerlukan perlindungan berdasarkan hukum setempat.

Secara umum Kami menyandarkan pada persetujuan untuk memproses data pribadi. Selain itu, kami telah mencantumkan pada tabel di bawah tujuan umum kami dalam memproses data pribadi dan dasar hukumnya:

Tujuan	Dasar Hukum
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk membuat dan mengelola akun anda (jika ada)</li> <li>• Agar Anda dapat mengakses atau menggunakan Platform</li> <li>• Untuk menyediakan kepada Anda produk dan layanan kami, termasuk memproses pesanan Anda</li> <li>• Untuk memberikan dukungan pasien, layanan dukungan perawatan kesehatan,</li> </ul>	<p>Apabila diperlukan untuk melaksanakan kontrak kami dengan Anda</p> <p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk memastikan apakah layanan yang diminta dari kami disampaikan secara efektif dan tepat</p>

<p>pelibatan pasien, dan informasi resep dokter, termasuk menyediakan, mengelola, dan mengatur program dukungan pasien dan perawatan di rumah</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk memberikan Anda diskon, bonus, potongan harga, dan hal sejenisnya untuk pesanan dan pembelian Anda</li> <li>• Untuk memberikan dukungan atas produk dan layanan kami</li> <li>• Untuk menghubungi dan berkomunikasi dengan Anda, termasuk menanggapi permintaan, pertanyaan, dan memberikan Anda pembaruan status atas pesanan Anda</li> <li>• Untuk menyampaikan informasi, pemberitahuan, dan pembaruan</li> <li>• Untuk memenuhi permintaan lain yang telah diajukan oleh Anda kepada kami</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk menangani masalah keamanan produk atau pengaduan produk, dan untuk menghubungi dan berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan hal tersebut.</li> <li>• Untuk melakukan kegiatan perbaikan</li> <li>• Untuk menyelesaikan perselisihan atau menyelidiki pengaduan yang diajukan oleh Anda atau diajukan kepada Anda</li> </ul>	<p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk memastikan apakah pengaduan tersebut diselidiki dan diselesaikan dengan tepat</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk melakukan pelaporan kejadian yang tidak diharapkan dan keselamatan sehubungan dengan setiap produk atau layanan</li> <li>• Untuk meningkatkan perawatan dan keselamatan pasien terkait dengan penggunaan obat-obatan dan segala intervensi medis dan paramedis</li> <li>• Untuk meningkatkan kesehatan dan keselamatan masyarakat terkait dengan penggunaan obat-obatan</li> <li>• Untuk mendeteksi masalah yang berkaitan dengan penggunaan obat-obatan dan memberitahukan hasil temuannya secara tepat waktu</li> <li>• Untuk mendorong penggunaan obat yang aman, rasional dan lebih efektif</li> <li>• Untuk meningkatkan pemahaman, pendidikan dan pelatihan klinis dalam farmakovigilans dan komunikasi yang efektif kepada masyarakat</li> </ul>	<p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Memastikan apakah farmakovigilans dilakukan; dan/atau</li> <li>(b) meningkatkan kesehatan dan keselamatan masyarakat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk memproses tagihan dan pembayaran</li> <li>• Untuk melakukan uji tuntas kepada pihak ketiga yang bertransaksi dengan kami, seperti vendor dan rekanan bisnis</li> </ul>	<p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk fungsi internal seperti pelaporan, dan audit dan manajemen risiko</li> <li>• Untuk memelihara operasi kami atau sistem manajemen hubungan klien</li> <li>• Untuk memelihara dan menyimpan catatan dan pelanggan atau perusahaan dan pengembangan dalam kondisi usaha normal</li> <li>• Untuk penyimpanan catatan internal kami</li> <li>• Untuk pembuatan dan penandatanganan seluruh dokumen, perjanjian dan/atau kontrak yang diperlukan</li> <li>• Untuk pengoperasian dan pemeliharaan Platform secara umum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Memastikan kelancaran usaha kami; dan/atau</li> <li>(b) Menyimpan catatan yang akurat mengenai usaha kami</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk mengembangkan dan meningkatkan penawaran produk dan layanan kami dengan menganalisis dan menilai informasi yang diakses oleh kami, seperti melakukan analisis data dan riset pasar</li> <li>• Untuk mengembangkan, menampilkan, mengukur, dan melacak iklan (yang mencakup namun tidak terbatas pada, konten, survei, dan promosi Platform atau produk dan layanan kami, anak perusahaan kami, dan/atau perusahaan asosiasi, rekanan bisnis, dan pihak ketiga lainnya) dan untuk mengumpulkan informasi tentang Anda dan tentang cara Anda berinteraksi dengan pihak tersebut saat Anda menggunakan Platform</li> </ul>	<p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Mengembangkan penawaran produk atau layanan baru kami agar dapat memenuhi kebutuhan pelanggan kami; dan/atau</li> <li>(b) Meningkatkan pengalaman pengguna ketika menggunakan penawaran produk dan jasa kami, termasuk Platform</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk menerapkan dan/atau memfasilitasi pengendalian risiko dan penipuan serta pemrosesan pembayaran</li> <li>• Untuk mencegah, mendeteksi, atau menyelidiki potensi pelanggaran, kegiatan melawan hukum, atau konten terlarang di Platform</li> <li>• Untuk melaksanakan dan menggunakan hak yang dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini atau kontrak apapun</li> <li>• Untuk mematuhi persyaratan hukum atau peraturan yang berkaitan dengan seluruh transaksi komersial, perilaku bisnis atau aktivitas kami atau penyediaan produk dan/atau layanan kami, dan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan persyaratan hukum, peraturan, keputusan, perintah pengadilan, secara hukum, pedoman, surat edaran, atau kode yang berlaku bagi kami atau anggota grup perusahaan kami dari waktu ke waktu</li> </ul>	<p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) mencegah dan menyelidiki perselisihan hukum, potensi pelanggaran, kegiatan melawan hukum atau konten terlarang;</li> <li>(b) melaksanakan hak kontraktual; dan/atau</li> <li>(c) bekerja sama dengan badan pengatur dan badan penegak hukum</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• untuk bekerja sama dengan badan pengatur dan badan penegak hukum</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk memfasilitasi pelaksanaan uji tuntas atau pengalihan aset aktual untuk potensi, pengalihan bisnis yang diperkirakan atau aktual, baik secara keseluruhan atau sebagian, penjualan bisnis, pelepasan, akuisisi, penggabungan, pemisahan, usaha patungan, pengalihan, reorganisasi bisnis, aset atau saham Zuellig Pharma atau transaksi serupa</li> </ul>	<p>Apabila diwajibkan untuk mematuhi kewajiban hukum</p> <p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami untuk melakukan restrukturisasi perusahaan untuk pertumbuhan atau optimalisasi bisnis kami</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk mengirimkan informasi atau undangan acara, seminar, konferensi, inisiatif dan promosi dan pembicaraan yang sesuai dengan kepentingan Anda</li> <li>• Untuk mengatur dan mengelola acara dan kongres profesional, termasuk partisipasi Anda dalam acara tersebut</li> <li>• Untuk mempromosikan dan menyampaikan berita dan informasi mengenai Platform, produk dan layanan kami, anak perusahaan kami, dan/atau perusahaan asosiasi, rekanan bisnis, dan pihak ketiga lainnya, dan penyampaian tersebut dapat dimulai dari kami atau melalui pihak ketiga</li> <li>• Untuk menyampaikan iklan perilaku online (yaitu, untuk menampilkan kepada Anda iklan online produk dan/atau layanan sesuai dengan kepentingan Anda berdasarkan perilaku Anda sebelumnya, dan untuk menampilkan kepada Anda iklan dan konten pada platform media sosial)</li> </ul>	<p>Apabila hal tersebut menjadi kepentingan sah kami, dan setelah memperoleh persetujuan dari Anda apabila diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku, untuk memberikan Anda informasi pemasaran yang menjadi kepentingan sah bagi Anda</p>

#### IV. Akibat Penolakan atau Kelalaian Menyediakan Data pribadi

Kecuali dinyatakan lain, data pribadi yang diberikan kepada kami sepenuhnya bersifat sukarela dan Anda tidak terikat dengan kewajiban atau paksaan apapun untuk melakukan hal tersebut. Namun, dalam keadaan tertentu apabila Anda tidak memberikan data pribadi Anda kepada kami sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan ini, maka kami tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang akan timbul dari hal tersebut yang mencakup:

- ketidakmampuan kami untuk menyediakan produk dan/atau layanan sesuai permintaan Anda, baik dengan standar yang sama, atau dengan cara apapun;
- ketidakmampuan untuk mendaftarkan Anda dalam program pasien yang relevan;
- ketidakmampuan kami untuk memberikan Anda informasi mengenai produk dan/atau layanan sesuai keinginan Anda, termasuk informasi mengenai diskon atau promosi khusus, atau produk dan/atau layanan baru kami;
- ketidakmampuan kami untuk menyesuaikan konten Platform sesuai dengan preferensi Anda dan pengalaman Anda menggunakan Platform mungkin tidak menyenangkan atau berguna;
- ketidakmampuan untuk menyelesaikan transaksi yang relevan dengan Anda; dan

- ketidakmampuan untuk mematuhi hukum, peraturan, keputusan, perintah pengadilan, undang-undang, pedoman dan/atau kode yang berlaku yang berlaku bagi kami..

#### **V. Pengungkapan Data pribadi**

Agar kami dapat memenuhi tujuan di atas, kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada para pihak di bawah, yang mencakup namun tidak terbatas pada:

- setiap entitas dalam grup perusahaan kami (termasuk yang akan didirikan di kemudian hari), pemegang lisensi, atau rekanan bisnis, termasuk (jika ada) personel resmi dari sponsor untuk program pasien yang diikuti oleh Anda;
- karyawan, agen, perwakilan, persekutuan, entitas usaha patungan kami, kontraktor, penyedia layanan pihak ketiga, subkontraktor, atau pihak lain yang dianggap perlu oleh kami untuk memfasilitasi transaksi Anda dengan kami;
- pemasok, produsen, dan rekanan aliansi bisnis kami dari produk dan/atau layanan kami;
- pemegang izin edar produk dan/atau layanan kami yang relevan;
- para pihak yang kepadanya kami wajib melaporkan masalah keamanan atau pengaduan produk;
- penasihat profesional kami, termasuk namun tidak terbatas pada pengacara, akuntan, auditor, dan penasihat keuangan atau profesional lainnya yang ditunjuk sehubungan dengan bisnis kami;
- setiap orang, otoritas pemerintah, otoritas hukum, badan regulator industri atau pihak ketiga terkait lainnya yang mewajibkan kami untuk melakukan hal tersebut berdasarkan hukum apapun, atau apabila kami memiliki keyakinan dengan itikad baik bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi dan/atau membela hak dan kepentingan kami atau sehubungan dengan penyelidikan atas penipuan, pelanggaran, pembajakan, penghindaran dan penggelapan pajak atau kegiatan melanggar hukum lainnya;
- calon pengelola dan pemangku kepentingan lainnya untuk transfer bisnis potensial, baik yang diperkirakan atau aktual, baik secara keseluruhan atau sebagian, penjualan bisnis, pelepasan, akuisisi, penggabungan, pemisahan, usaha patungan, pengalihan, reorganisasi bisnis Zuellig Pharma, aset atau saham atau transaksi serupa; dan
- pihak lain mana pun yang diminta atau diberi kuasa oleh Anda untuk tujuan di atas atau tujuan lain apa pun di mana data pribadi Anda akan diungkapkan pada saat dikumpulkan atau tujuan lain apa pun yang berkaitan langsung dengan salah satu tujuan di atas.

Pihak ketiga secara hukum ditugaskan untuk memproses data pribadi sesuai dengan prinsip yang ditentukan oleh kami. Pihak ketiga juga bertanggung jawab secara hukum untuk mengamankan data pribadi pada tingkat keamanan yang memadai sehubungan dengan hukum perlindungan data yang berlaku dan standar industri yang diterima secara luas.

#### **VI. Perlindungan Data pribadi**

Kami memastikan bahwa seluruh kewajiban kerahasiaan yang sesuai dan upaya keamanan teknis dan organisasi tersedia untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan data pribadi Anda yang dikumpulkan melalui berbagai metode sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini untuk mencegah akses yang tidak sah, perubahan, pengungkapan secara tidak sah atau melawan hukum atas informasi dan data tersebut, dan kehilangan atau pemusnahan atau kerusakan yang tidak disengaja atas informasi dan data tersebut.

Beberapa upaya keamanan yang diambil oleh kami mencakup namun tidak terbatas pada:

- menyimpan data pribadi Anda dalam sistem yang dilindungi oleh jaringan yang aman;
- menerapkan kontrol akses berbasis peran untuk membatasi akses ke data pribadi hanya untuk karyawan yang perlu mengetahui informasi tersebut untuk tujuan melaksanakan tugas sahnya,

dan pihak ketiga yang sah yang telah terikat dengan kontrak untuk mengambil tindakan yang wajar untuk menjaga keamanan data pribadi Anda;

- memantau secara rutin sistem kami atas potensi kerentanan dan serangan, dan meninjau secara rutin pengumpulan, penyimpanan, dan praktik informasi kami untuk memperbarui upaya keamanan fisik, teknis, dan organisasi kami; dan
- memverifikasi identitas pemohon sebelum dapat mengakses atau mengubah data pribadi apakah pemohon memiliki hak akses atau modifikasinya yang sah..

Kepatuhan atas ketentuan ini akan diwajibkan oleh seluruh pihak ketiga yang sah yang dapat mengakses data pribadi sebagaimana diuraikan di atas.

## **VII. Hak Anda**

Sesuai dengan hukum perlindungan data di negara kediaman Anda, untuk data pribadi yang telah disampaikan kepada kami, Anda memiliki hak sepanjang waktu untuk:

- Meminta akses ke data pribadi Anda dalam catatan kami;
- permintaan untuk memperbaiki data pribadi Anda dalam catatan kami apabila informasi tersebut tidak akurat, menyesatkan, usang, atau tidak lengkap setelah melakukan validasi dan verifikasi atas informasi baru yang diberikan;
- permintaan untuk menghentikan pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran;
- keberatan atas pemrosesan data Anda pribadi Anda, permintaan untuk membatasi atau membatasi pemrosesan data Anda pribadi Anda, atau permintaan portabilitas data pribadi Anda;
- mencabut persetujuan Anda kepada kami untuk melanjutkan pengambilan data pribadi Anda; dan
- mengajukan pertanyaan atau pengaduan kepada otoritas perlindungan data yang relevan berkenaan dengan pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda oleh kami.

Apabila Anda ingin menggunakan salah satu hak yang disebutkan di atas dan hak tersebut diakui di negara Anda, mohon kirimkan surat kepada kami menggunakan informasi sebagaimana dimuat dalam Bagian XIV (Hubungi Kami) di bawah ini. Berkenaan dengan permintaan akses untuk mengakses atau memperbaiki data pribadi Anda dalam catatan kami, permintaan tersebut harus disertai dengan penyerahan dokumen terkait yang diperlukan oleh kami. Sesuai dengan sifat dan sensitivitas permintaan, kami dapat meminta Anda untuk mengirimkan dokumen tersebut secara langsung untuk memverifikasi identitas Anda dari waktu ke waktu ke alamat yang dimuat dalam Bagian XIV (Hubungi Kami) di bawah. Kami hanya akan melakukan perbaikan berdasarkan verifikasi dan informasi terbaru yang diberikan oleh Anda. Permintaan Anda juga dapat dikenakan biaya berdasarkan persyaratan hukum yang berlaku.

Berkenaan dengan penarikan persetujuan, Anda dapat menarik, baik seluruhnya maupun sebagian, persetujuan yang diberikan oleh Anda kepada kami.

Anda dapat meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda, dan kami akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memenuhi permintaan Anda. Namun, mohon diperhatikan bahwa kami mungkin diminta untuk menyimpan informasi dan tidak menghapus informasi tersebut untuk jangka waktu yang dipersyaratkan berdasarkan hukum atau untuk memenuhi kewajiban hukum kami. Apabila kami akan menghapus setiap informasi, maka kami akan menghapusnya dari database aktif, namun akan tetap ada di arsip kami. Kami juga dapat menyimpan informasi Anda untuk pencegahan dan deteksi penipuan atau tujuan serupa.

Penggunaan Anda atas salah satu hak atau penarikan persetujuan sebagaimana disebutkan di atas, masing-masing akan tunduk sesuai dengan batasan hukum yang berlaku, ketentuan kontrak, dan



untuk jangka waktu yang wajar. Penggunaan tersebut juga bergantung apakah hal tersebut akan mempengaruhi operasi bisnis dan kemampuan kami untuk memenuhi kewajiban hukum..

Kami juga dapat, berdasarkan hukum perlindungan data yang berlaku bagi kami, menolak untuk memenuhi permintaan Anda. Apabila kami menolak memenuhi permintaan tersebut, kami akan memberitahukan Anda mengenai penolakan dan alasan penolakannya.

#### **VIII. Penyimpanan Data pribadi**

Data pribadi yang disampaikan kepada kami akan disimpan sepanjang diperlukan sesuai dengan tujuan pengumpulannya atau sebagaimana diijinkan berdasarkan hukum yang berlaku.

Walaupun sistem kami dirancang untuk melakukan proses penghapusan data sesuai dengan pedoman di atas, namun kami tidak menjanjikan bahwa seluruh data akan dihapus dalam jangka waktu tertentu akibat masalah teknis. Ketika kami tidak perlu lagi menggunakan data pribadi Anda, maka data tersebut akan dihapus dari sistem dan catatan kami atau dianonimkan agar Anda tidak dapat diidentifikasi lagi.

#### **IX. Pengalihan Data pribadi Internasional**

Untuk menyediakan produk dan layanan kami, kami dapat mengalihkan data pribadi Anda kepada afiliasi kami dan karyawan, agen, dan pihak ketiga yang sah di yurisdiksi tempat kami beroperasi atau di tempat yang dianggap sesuai atau tepat oleh kami (kecuali ditentukan lain berdasarkan hukum yang berlaku) untuk tujuan yang dinyatakan dalam Kebijakan Privasi ini. Secara khusus, kami dapat mengalihkan data pribadi Anda kepada afiliasi kami di luar negeri tempat fasilitas penyimpanan teknologi informasi dan server kami berada. Tingkat perlindungan data di yurisdiksi lain mungkin tidak sepenuhnya memenuhi persyaratan hukum perlindungan data di negara kediaman Anda, namun seluruh pengalihan tersebut dilakukan berdasarkan persyaratan hukum yang berlaku.

#### **X. Tautan ke Situs Web atau Aplikasi Lain**

Platform dapat berisi tautan ke dan dari situs web dan aplikasi jaringan rekanan kami, pengiklan, sponsor program pasien dan/atau pihak ketiga lainnya. Apabila Anda mengklik tautan ke salah satu situs web atau aplikasi tersebut, Anda akan meninggalkan Platform dan akan diarahkan ke situs web atau aplikasi yang dipilih oleh Anda. Berhubung kami tidak dapat mengendalikan aktivitas pihak ketiga, kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan data pribadi Anda oleh pihak ketiga tersebut, dan kami tidak dapat menjamin bahwa pihak ketiga tersebut akan mematuhi praktik privasi data yang sama dengan kami. Kami menganjurkan Anda untuk melihat Kebijakan Privasi situs web atau aplikasi tersebut sebelum memberikan setiap data pribadi.

Kami juga dapat memberikan Anda kesempatan untuk menggunakan login media sosial Anda. Apabila Anda melakukan hal tersebut, perlu diketahui bahwa Anda akan membagikan informasi profil Anda kepada kami sesuai dengan pengaturan platform media sosial Anda. Kami meminta Anda untuk mengunjungi platform media sosial terkait dan melihat Kebijakan Privasinya untuk memahami cara membagikan dan menggunakan data pribadi Anda untuk hal tersebut.

#### **XI. Pemasaran dan Promosi**

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk memasarkan produk, jasa, acara, seminar, konferensi, inisiatif, dan promosi serta pembicaraan kami (yaitu, anak perusahaan, dan/atau perusahaan asosiasi kami), rekanan bisnis, sponsor dan/atau pengiklan. Kami dapat menyampaikan

pemasaran kepada Anda melalui surat, panggilan telepon, email, layanan pesan singkat (SMS), media sosial dan/atau saluran komunikasi yang sesuai lainnya, bergantung pada persetujuan yang telah diberikan oleh Anda kepada kami. Apabila Anda ingin berhenti berlangganan pemrosesan data pribadi Anda untuk pemasaran dan promosi, Anda dapat mengklik tautan “Berhenti Berlangganan” pada email atau pesan terkait yang diterima oleh Anda dari kami. Anda juga dapat menghubungi kami dengan menggunakan informasi yang terdapat pada Bagian XIV (Hubungi Kami) di bawah. Mohon perhatikan bahwa setelah kami menerima permintaan Anda untuk berhenti berlangganan, yang memerlukan waktu sampai empat belas (14) hari kerja agar kami dapat memproses permintaan Anda dan menerapkannya pada sistem kami. Untuk alasan tersebut, Anda mungkin masih menerima pemberitahuan pemasaran kami selama jangka waktu tersebut. Mohon diperhatikan juga bahwa, apabila Anda memilih untuk tidak menerima pemberitahuan pemasaran, Anda mungkin masih menerima pemberitahuan administrasi dari kami, seperti pesanan atau konfirmasi transaksi lainnya, dan pengumuman penting lainnya di luar pemasaran.

## **XII. Bahasa**

Dalam hal terdapat pertentangan antara versi bahasa Inggris dan versi bahasa setempat Kebijakan Privasi ini, maka versi bahasa Inggris yang akan diberlakukan.

## **XIII. Perubahan atas Kebijakan Privasi**

Zuellig Pharma berhak untuk memodifikasi, memperbarui dan/atau mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja. Kami akan mengambil langkah yang wajar untuk memastikan perubahan atas Kebijakan Privasi ini disampaikan dengan mengirimkan seluruh perubahan secara jelas pada Platform dan tempat lain yang dianggap tepat oleh kami untuk jangka waktu yang wajar. Perubahan atas Kebijakan Privasi ini mulai berlaku efektif pada saat dipublikasikan pada salah satu Platform tersebut kecuali dinyatakan lain. Kami mengundang Anda untuk memeriksa apakah Kebijakan Privasi ini secara berkala menyampaikan tentang setiap perubahan yang relevan, terutama sebelum memberikan setiap informasi kepada kami. Keberlanjutan Akses atau penggunaan Anda atas Platform dan/atau penyediaan data pribadi Anda kepada kami, setelah setiap perubahan atas Kebijakan Privasi ini, menunjukkan persetujuan Anda terhadap praktik sebagaimana diuraikan dalam revisi Kebijakan Privasi. Apabila Anda tidak menyetujui hal tersebut, Anda harus segera berhenti menggunakan Platform, berhenti memberikan data pribadi Anda kepada kami dan memberitahukan kami secara tertulis melalui cara sebagaimana ditentukan dalam Bagian VII (Hak Anda) dan XIV (Hubungi Kami).

## **XIV. Hubungi Kami**

Sebagai referensi Anda, pengendali data disebutkan di daftar di bawah ini merupakan pengendali data utama kami di negara-negara tempat kami aktif, meskipun ini bisa berubah berdasarkan jasa yang Anda gunakan. Apabila Anda memiliki tanggapan atau pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini dan cara kami menangani data pribadi Anda, atau Anda ingin menggunakan hak Anda di atas, Anda akan diarahkan untuk menghubungi pengendali data yang tersedia setelah kami menerima permintaan anda melalui halaman “Hubungi Kami” di situs web kami.

<b>Negara</b>	<b>Pengendali Data</b>
Brunei	Zuellig Pharma (B) Sdn Bhd Unit 5, Lot 29996, Simpang 607, Kg Beribi, Jalan Gadong, Bandar Seri Begawan BE1118, Brunei Darussalam

Regional Privacy Policy (Translation for Indonesia)

Cambodia	Zuellig Pharma Ltd #266 St. Lum Group 4, Phum Ruong, Chak Sankat Phnom Penh Thmey, Phnom Penh, Cambodia
Hong Kong	Zuellig Pharma Limited Suite 608, 6/F., Devon House, Taikoo Place, Quarry Bay, Hong Kong
India	Zuellig Pharma Specialty Solutions (India) Private Limited 35 Chandivali, Off Saki Vihar Road, Andheri (E), Mumbai, 400072
Indonesia	PT Anugerah Pharmindo Lestari Cowell Tower 12th Floor, Jl. Senen Raya No. 135, Jakarta 10410, Indonesia
Macau	Agencia Lei Va Hong Lda. Rua Doca Dos Holandeses 75, Ind. Chong Fong, Fase A, 14/F, A/B
Malaysia	Zuellig Pharma Sdn Bhd No. 15 Persiaran Pasak Bumi, Seksyen U8, Perindustrian Bukit Jelutong, 40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia
Myanmar	Zuellig Pharma Services Ltd. Room 203, Building C, University Avenue Condo, New University Avenue Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar, 11201
Philippines	Zuellig Pharma Corporation Km. 14 West Service Road South Superhighway cor Edison Ave. Brgy. Sun Valley, Paranaque City, Philippines  Interpharma Solutions Philippines, Inc. Km. 14 West Service Road South Superhighway cor Edison Ave. Brgy. Sun Valley, Paranaque City, Philippines  Metro Drug Inc. Sta. Rosa Estate, Brgy. Macabling,

Regional Privacy Policy (Translation for Indonesia)

	Sta. Rosa, Laguna, Philippines
Singapore	Zuellig Pharma Pte Ltd / Zuellig Pharma Specialty Solutions Group Pte Ltd 15 Changi North Way #01-01 Singapore 498770
South Korea	Zuellig Pharma Korea Ltd. 3F, LS Yongsan Tower, 92 Hangangdaero, Yongsan-gu, Seoul, Korea
Taiwan	Zuellig Pharma Inc. 10F, 126 Nanking E. RD. SEC 4, Taipei, Taiwan
Thailand	Zuellig Pharma Limited 8-9/F Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Rd., Kwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Vietnam	Zuellig Pharma Viet Nam Ltd Lot B3, Industrial Road #4 Street, SaiDong B Industrial Zone, Long Bien Dist., Ha Noi, Viet Nam