

Zuellig Pharma 集團私隱政策

最後更新：2022 年 5 月 13 日

本私隱政策訂定 Zuellig Pharma 集團內的各個企業體（裕利集團的企業體非詳盡列表，請見內文第 14 條（聯絡我們））（以下統稱為「裕利公司」、「我們的」、「我們」（“we”）或「我們」（“us”）可根據適用於我們的個人資料保護法來蒐集或處理個人資料。

本隱私政策概述了我們在蒐集、使用、披露（以下簡稱「處理」）和保護您透過我們的網站、應用程序、平台、表格、產品、服務或社交媒體頁面或其他方式（以下統稱「平台」）所提供的個人資料之概括的處理方法，或當您透過各種媒體和通訊渠道與我們和/或我們的授權代理溝通時所提供的個人資料之處理。本私隱政策亦解釋您在使用、存取及如何更新和更正您的個人資料之權利和選擇權。如果我們的平台偏離本私隱政策或存在其他特定事項，我們將在本私隱政策的特定附錄中對其進行概述。此處提及的「私隱政策」一詞應包括此類附錄。

本私隱政策中，「個人資料」通常是指任何資訊可以直接或間接（例如，與其他我們可能存取的其他類型的資訊結合）用於識別個人之資訊（即「個人資料當事人」）。當地資訊保護法對此可能有不同定義，若我們在此使用的定義與法律相衝突，較嚴格的定義將會被應用。

I. 個人資料處理

在與我們溝通的過程中，我們可能會出於本私隱政策中所述的目的，來處理於您或任何其他人的個人資料。上述過程在當你自願或在必要時向我們提供此類個人資料，或我們從第三方或公共領域接收此類個人資料時，有可能會發生。

在您與我們互動或您使用平台時，我們可能會處理以下類別的個人資料，包括但不限於：

- 個人聯絡資訊，包括您的姓名、郵寄地址、電子郵件地址、社交網絡詳細資訊或電話號碼；

- 敏感性個人資訊，例如與您健康有關的資訊；
- 帳戶登錄資訊，包括你的帳戶登入用戶名/電子郵件地址、網絡名稱、不可恢復的密碼和/或重設密碼安全問題和答案；
- 商業聯絡資訊，包括你的職業、職務和僱主資訊；
- 與您的公民身份、國籍、身份證或護照詳情有關的資料；
- 人口統計資料和興趣，包括您的出生日期、年齡、性別、地理位置、喜愛的產品和服務、購物資訊及家庭或生活方式資訊；
- 交易和財務資訊，包括銀行帳戶和支付卡詳細資訊、款項收支及您從我們公司購買或獲得的產品和服務的詳細資訊；
- 技術資訊，包括互聯網網際網路通訊協定 (IP) 地址、操作系統類型、網絡瀏覽器類型和版本、您的電子設備資訊及透過使用 cookies 收集的資料；
- 使用數據，包括您如何使用我們的網站、應用程式、產品及服務的相關資訊；
- 營銷和通訊資訊，包括您對從我們及我們的第三方所接收的市場推廣之喜好及您的通訊喜好；
- 在我們的公司及/或我們的活動上所拍攝或錄製包含您的照片、音頻及視頻記錄；
- 地理位置數據；
- 當您透過我們的溝通渠道(透過傳訊應用程式或親身致電)與我們的互動；及
- 其他可適用的法律允許或與我們交易時通知您的其他訊息。

除非受可適用的法律禁止，否則我們會在收集您的個人資料之前告知您，並在需要收集敏感性個人資料時，徵求您的同意。

由於您的個人資料之準確性，在很大程度上是取決於您向我們提供的訊息，如果您的個人資料有任何錯誤或更改，請盡快通知我們。

如果您在任何特定目的下，向我們提供有關其他人的個人資料，您向我們聲明並保證，被透漏資訊的其他人已指定並同意您可以代表他們行事下列事項：

- 可以代表他們同意處理他們的個人資料；
- 代表他們接收任何資訊保護通知；及
- 保證您已獲得他們的同意，讓我們存儲他們的個人資料，所允許我們有權處理他們的個人資料。

一般來說，由於我們平台的服務對象不針對未成年人士，所以我們不同意接收任何與未成年人士有關的個人資訊。如果，我們所提供的特定服務，需要收集和處理未成年人士的個人資訊，這將在本私隱政策的相應附錄內具體說明。在這種情況下，我們要求此類未成年人士的父母或法定監護人同意我們處理其未成年人的個人資訊。

II. 個人資訊來源

我們處理的個人資訊來自各種合法和透明的來源，包括但不限於以下：

- 透過您查閱或使用我們的平台；
- 當您提交提案或報價單、註冊為我們的供應商和/或在參與我們採購過程時，向我們所提供之資訊；
- 當您在我們公司設立帳戶時；
- 當您瀏覽、訂購、購買或訂閱我們的產品及/或服務時；
- 當您申請參與及/或參與我們的支持患者、醫療保健服務、患者參與及處方資訊等計劃時；
- 當您傳送任何電子郵件或信件給我們時；
- 當您透過各種媒體和溝通渠道與我們及/或我們的授權代理溝通，及與我們任何直接和間接互動時；
- 為完成交易或其他目的所填寫任何申請或表格；
- 當您直接參加我們或間接透過第三方機構的任何活動、抽獎或比賽時；
- 在完成我們為研究目的而發送給您的任何調查；
- 我們處所的任何活動的視像錄影或錄音；
- 我們根據可適用的法律，在公開來源收集的資料，例如您發佈的資料、社交媒體資料、名錄、標識；
- 我們從授權第三方合法獲取的資料，包括但不限於，信貸報告機構、監管和執法機構、醫療保健提供者，及其他政府或政府關聯實體；
- 我們的相關和/或關聯公司、承包商、第三方服務提供商和業務合作夥伴；
- 市場營銷服務供應商及合作伙伴；及
- 郵件清單。

III. 處理個人資訊的合法依據及目的

我們必須有合法的基礎來處理個人資訊。我們通常至少需憑藉下列其一的合法依據才能處理個人資訊：

- 當我們得到資訊當時人的同意來披露資訊時；
- 當處理是有必要的，並且與履行資訊當事人的合約有關，或在簽訂合約之前，應資料當事人的要求所採取措施；
- 為遵守我們所承擔的法律義務所必需處理的個人資訊；
- 為保護資料當事人的重要利益（包括生命和健康）所所需要處理的個人資訊；
- 為響應國家緊急情況或遵守公共秩序及安全要求，而需要處理的個人資訊；或
- 出於我們、第三方或資料披露方所達到的合法利益的目的，而需要進行處理的個人資訊下，除非此類利益被資料當事人的基本權利及自由凌駕於當地法律下需要保護的權利及自由之上。

我們一般要獲得同意才可處理個人資訊。此外，下表總結了我們可能處理個人資訊的一些常見目的及我們的法律依據：

用途	法律依據
<ul style="list-style-type: none">• 設立和管理您的帳戶（如適用）• 確保您能存取或使用平台• 為您提供我們的產品和服務，包括處理您的訂單• 提供病人支援、醫療保健支援服務、病人參與和處方訊息，包括提供、管理和執行病人支援和家居護理計劃• 為您的訂單及購買來提供折扣、獎金、回贈等• 提供我們的產品和服務等相關支持• 與您聯絡及溝通，包括回覆要求和查詢，更新您的訂單狀態• 傳達訊息、通知和更新資訊• 履行其他您已提交的要求	<p>(如需要) 履行雙方的合約</p> <p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>確保我們所提供的服務是有效並適當的交付亦符合我們的合法利益的目的</p>

<ul style="list-style-type: none"> • 與您聯絡和溝通，來處理任何產品的安全問題或投訴 • 承辦補救措施 • 解決爭議或調查您提出的任何投訴 	<p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>確保投訴得到調查和適當解決，亦符合我們的合法利益</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 就任何產品或服務進行不良狀況及安全報告 • 與藥物使用及所有醫療和輔助醫療干預相關的情況，以改善病人護理和安全 • 改善與藥物使用有關的公共衛生和安全 • 偵測與藥物使用有關的問題，及時傳達調查結果 • 鼓勵安全、合理和更有效地使用藥物 • 促進對藥物警戒的理解、教育和臨床培訓及與公眾的有效溝通 	<p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>在符合我們合法利益的情況下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 確保進行藥物警戒；及/或 (b) 促進公共衛生和安全
<ul style="list-style-type: none"> • 處理發票和付款 • 與我們交易的第三方（例如供應商和業務合作夥伴）進行盡職調查， • 用於內部職能，例如報告、審計和風險管理等 • 維持我們的營運或客戶關係管理系統 • 在日常業務過程中，維護和維修客戶或公司記錄和發展 • 用於我們的內部記錄及保存 • 準備和執行所有必要的文件、協議及/或合約 • 用於平台的一般操作和維修 	<p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>在符合我們合法利益的情況下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 確保我們業務的順利運作；及/或 (b) 保留我們業務的準確記錄
<ul style="list-style-type: none"> • 透過分析和評估我們可存取的訊息（例如進行數據分析和市場研究）來開發和改善我們的產品和服務 	<p>在符合我們合法利益的情況下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 開發新產品或服務以滿足客戶的需求；及/或

<ul style="list-style-type: none"> 開發、展示、衡量和追蹤廣告（包括但不限於平台或我們母公司、子公司、相關及/或關聯公司、合作夥伴和第三方的其他公司的產品、服務內容、調查和促銷），並收集有關您的訊息及您在使用平台時互動的訊息 	<p>(b) 在使用我們的產品和服務產品（包括平台）時改善客戶體驗</p>
<ul style="list-style-type: none"> 落實及/或促進風險和欺詐管控及支付處理 防止、檢測或調查平台上的任何潛在違規、非法活動或禁止內容 執行和行使本私隱政策或任何合約中規定的權利 遵守與所有商業交易、我們開展業務或活動、我們提供產品及/或服務有關的任何法律或監管要求；並根據任何法律、法規、指令、法院命令的要求進行披露，根據不時適用於我們或我們集團任何成員的法律、準則、通告或守則 與監管機構和執法機構合作 	<p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>在符合我們合法利益的情況下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 防止和調查法律糾紛、潛在違規行為、非法活動或禁止內容； (b) 執行合同權利；及/或 (c) 與監管機構和執法機構合作
<ul style="list-style-type: none"> 在潛在、建議或實際的業務轉讓（不論是全部或部分）、出售業務、出售、收購、合併、分拆、合資企業的情況下，為進行盡職調查或實際資產轉讓提供便利、轉讓、重組裕利公司的業務、資產或股票或類似交易 	<p>在需要遵守法律義務的情況下</p> <p>為我們的業務增長或優化進行任何公司重組，以符合我們的合法利益</p>
<ul style="list-style-type: none"> 向您發送您可能感興趣的活動、研討會、會議、倡議、推廣和講座的訊息或邀請 組織和管理專業活動和會議，包括您參與此類活動 	<p>在符合我們合法利益的情況下，並在適用法律要求徵求您同意的情況下，向您提供您可能感興趣的市場推廣訊息</p>

<ul style="list-style-type: none">• 宣傳和傳播有關我們、我們的子公司、相關和/或關聯公司、合作夥伴和其他第三方的平台、產品和服務的新聞及訊息，此類通訊可能由我們傳送或透過第三方傳送• 投放在線上行為廣告（根據您之前的行為向您展示您可能感興趣的產品和/或服務的在線廣告，並在社交媒體平台上向您展示廣告和內容）	
--	--

IV. 拒絕或未能提供個人資訊的後果

除非另述，否則提供給我們的個人資訊在本質上是完全自願的，您沒有任何義務或被脅迫提供個人資訊。但是，在某些情況下，如果您未向我們提供本私隱政策中所述的個人資訊，我們將沒有責任承擔由此產生的任何後果。此包括：

- 我們無法按照相同的標準或根本無法向您提供所要求的產品及/或服務；
- 無法讓您參加相關的病者計劃；
- 我們無法向您提供你想要的產品及/或服務訊息，包括折扣或特別推廣訊息，或我們的新產品及/或服務訊息；
- 當使用平台的體驗可能不愉快或無用，我們無法根據您的喜好製訂平台內容；
- 無法完成與您的相關交易；及
- 無法遵守可適用於我們的任何適用法律、法規、指示、法院命令、法律、指引和/或守則。

V. 個人資訊披露

為了達致上述目的，我們可能會向以下各方披露您的個人資訊，包括但不限於：

- 我們公司集團（包括未來成立的公司）、被許可方或合作夥伴包括（如適用）您註冊的病者計劃的贊助商授權人士各個企業體；
- 我們的員工、代理人、代表、合夥企業、合資企業體、承包商、第三方服務供應商、分銷商或我們認為有必要促進您與我們的交易的其他企業體；

- 我們的產品及/或服務的供應商、製造商和商業聯盟合作夥伴；
- 我們產品及/或服務的市場推廣授權的相關持有人；
- 我們有義務報告安全問題或產品投訴的各方；
- 我們的專業顧問，包括但不限於我們的律師、會計師、審計師及與我們的業務有關的其他財務或專業顧問；
- 根據任何法律強制或要求我們履行責任的任何人、政府機構、法定機構、行業監管機構或其他相關第三方，或如果我們真誠地相信此類披露對於保障及/或捍衛我們的權益或與欺詐、侵權、盜版、避稅和逃稅或其他非法活動的調查有關；
- 潛在收購方及其他利益相關者，在潛在、建議或實際的業務轉讓（不論是全部或部分）、出售業務、收購、合併、分拆、合資、轉讓、重組裕利公司的業務時，資產或股票或類似交易；及
- 您按上述目的要求或授權的任何其他企業體，或收集您的個人資訊時披露您的個人資料的任何其他目的，或與上述任何目的直接相關的任何其他目的。

第三方的法律責任是按我們指定的原則處理個人資料。根據適用的個人資料保護法和被廣泛接受的行業標準，第三方還應承擔以適當安全水平以保障個人資料的法律責任。

VI. 個人資料保護

我們確保採取所有適當的保密義務及技術和組織安全措施，以保障透過本私隱政策中所述的各種方法所收集的您的個人資料的機密性和安全性，以防止此類資訊任何未經授權的存取、未經授權或非法的更改、披露或處理、意外損壞或丟失、破壞或損壞。

我們採取的一些安全措施，包括但不限於：

- 將您的個人資料儲存在受安全網絡保護的系統中；
- 採取受職權限制的存取制度，將此類個人資料的存取權限僅限於要履行公務，而需要查閱此訊息的員工，及被授權的第三方，會受合同約束並有義務採取合理措施保障您個人資料的安全；
- 定期監控我們的系統是否存在可能的漏洞和受到攻擊，定期檢討我們的訊息收集、儲存和處理方法，以更新我們實際、技術和組織安全措施；及
- 在要求存取或修改他們擁有合法存取或修改權限的個人資料之前，驗證請求者的身份。

所有可能存取上述個人資料的授權第三方都將被要求遵守這些規定。

VII. 你的權利

根據你所在國家/地區的個人資料保護法，對於您提交給我沒的個人資料，您有權隨時：

- 要求存取在我們記錄中您的個人資料；
- 如果在驗證和核實所提供的新資料是不準確、有誤導性、過時或不完整，可要求我們更正記錄中的個人資料；
- 要求停止使用您的個人資料作為市場推廣之用；
- 反對、要求限制或轉移處理你的個人資料；
- 撤回您同意我們繼續處理您的個人資料；及
- 就我們收集和使用您的個人資料，向相關資料保護機構提出查詢或投訴。

如您希望行使上述任何權利，而此類權利在您所在的國家/地區是有法定認可，請使用內文第 14 條（聯絡我們）中的聯絡方法，聯絡我們。關於要求存取或更正我們記錄中的您的個人資料，此類要求必須向我們提交相關文件，以便審批申請。依照您要求的性質和資料敏感性，我們可能會不時要求您親自將這些文件提交至內文第 14 條部分（聯絡我們）中的地址以核對您的身份。我們只會根據您所提供的可驗證/驗證和更新訊息作適當的更改。根據適用的法律要求，您的要求可能需要付費。

關於撤回同意，您可以全部或部分撤回您對我們給予的同意。

您可以要求我們刪除您的個人資料，我們會盡商業上合理的努力義務以符合您的要求。但要留意，我們可能需要在法律要求的指定時間內或履行我們的法律義務，而保留此類訊息並且不刪除相關的個人資料。當我們刪除任何資訊，我們會從活動資料庫中刪除，但可能仍會保留在我們的檔案中。我們還可能因應欺詐預防和檢測或類似目的而保留您的資料。

在任何情況下，您行使上述任何權利或撤回同意均受任何適用的法律限制、合約條款和合理期限的約束。這也可能取決於此舉會否影響我們的業務營運和我們履行法律義務的責任。

根據適用於我們的資料保護法，我們也可能拒絕執行您的要求。如果我們拒絕遵守此類要求，我們將通知您相關的決定和拒絕原因。

VIII. 保留個人資料

您所提交給我們的個人資料，只會在收集個人資料目的所需或適用法律允許的情況下保留。

儘管我們的系統旨在按上述指引執行刪除資料過程，基於技術所限，我們不能保證在特定時間範圍內刪除所有資料。當我們不再需要使用您的個人資料時，我們會將其從系統和記錄中刪除或匿名化，以便不再能夠從中識別您的身份。

IX. 國際轉移個人資料

為提供產品和服務，我們可能會將您的個人資料轉移給我們營運所在司法管轄區或我們認為適當或可取（除非適用法律另有規定）的司法管轄區的關聯公司和授權員工、代理及第三方，以用於本私隱政策的上述目的。尤其是我們可能會將您的個人資料轉移到我們的訊息技術存儲設施及服務器可能所註冊的海外關聯公司。其他司法管轄區的資料保護水平可能不完全符合您所在國家/地區的資料保護法律的要求，但所有轉移均按照適用法律的要求進行。

X. 其他網站或應用程序的鏈接

平台可能包含與我們的合作夥伴網絡、廣告商、患者計劃贊助商和/或其他第三方的網站和應用程序之間的鏈接。如果您點擊任何網站或應用程序的鏈接，您將離開平台並被重定向到您選擇的網站或應用程序。由於我們無法控制第三方的活動，因此我們不對第三方對您個人資料的任何查閱及使用以承擔責任，並且我們不能保證他們將遵守與我們相同的私隱資料標準。我們鼓勵您在提供任何個人資料前，先查看這些網站或應用程序的私隱政策。

我們可能為您提供使用您社交媒體登錄資料作登入方法。如果您選擇這樣做，請注意您會根據您的社交媒體平台設置與我們分享您的個人資料訊息。我們促請您查閱相關社交媒體平台及其私隱政策，以了解其他社交媒體平台如何共享和使用您的個人資料。

XI. 市場推廣及宣傳

我們會使用您的個人資料以推銷我們（即我們的子公司、相關和/或聯營公司）、業務合作夥伴、贊助商和/或廣告商的产品、服務、活動、研討會、會議、倡議及市場推廣及講座。我們會透過郵寄、電話、電子郵件、短訊服務 (SMS)、社交媒體和/或任何其他適當的溝通渠道向您傳達相關推廣訊息，具體的傳達訊息做法會根據您與我們達成的協議。如果您希望取消訂閱及取消您的個人資料被進行市場推廣及宣傳，您可以點擊您從我們這裡收到的相關電子郵件或訊息中的「取消訂閱」鏈接。您亦可通過內文第 14 條部分（聯絡我們）中的電郵地址直接與我們聯絡。請注意，一旦我們收到您的取消訂閱要求，我們最多可能需要十四 (14) 個工作天來處理您的要求，並反映您的要求在我們的系統中。因此，在此期間您可能仍會收到市場推廣訊息。另請注意，即使您選擇不接收市場推廣通訊，您仍可能收到我們的行政通知，例如訂單或其他交易確認，及其他與市場推廣無關的重要公告。

XII. 語言

如果本私隱政策的英文版本與當地語言版本有任何不一致，以英文版本為準。

XIII. 私隱政策的修訂

裕利公司保留隨時修改、更新和/或修訂本私隱政策的權利。我們將採取合理措施，通過在平台和其他我們認為合適的地方，在合理的時間段內有效地發佈所有修訂，以確保傳達對本私隱政策的修改。除非另行說明，否則本私隱政策的修訂將在任何平台上發佈後，立即生效。我們邀請您定期查閱本私隱政策，尤其是在向我們提供任何訊息之前，以了解對其的任何相關修訂。本私隱政策進行任何修訂後，若您繼續存取或使用平台和/或向我們提供您的個人資料，即表示您同意修訂後的私隱政策中所述的做法。若您不同意，應立即停止使用平台，停止向我們提供您的任何個人資料，並以本政策第 7 條款（你的權利）和第 14 條款（聯絡我們）中所述的聯絡方式書面通知我們。

XIV. 聯絡我們

下表列出的資料監管者是我們現行國家/地區的主要資料監管人員，但資料監管人員可能依據您使用的服務與此處列出的資料監管人員有所不同。如你對本私隱政策及我們處理你個人資料的方式有任何反饋或疑問，或你希望行使上述任何權利，你可以聯絡你所在國家/地區相關的資料監管人員。

國家	資料監管人員
汶萊	Zuellig Pharma (B) Sdn Bhd Unit 5, Lot 29996, Simpang 607, Kg Beribi, Jalan Gadong, Bandar Seri Begawan BE1118, Brunei Darussalam
柬埔寨	Zuellig Pharma Ltd #266 St. Lum Group 4, Phum Ruong, Chak Sankat Phnom Penh Thmey, Phnom Penh, Cambodia
香港	Zuellig Pharma Limited (裕利醫藥有限公司) Suite 608, 6/F., Devon House, Taikoo Place, Quarry Bay, Hong Kong
印度	Zuellig Pharma Specialty Solutions (India) Private Limited 35 Chandivali, Off Saki Vihar Road, Andheri (E), Mumbai, 400072
印尼	PT Anugerah Pharmindo Lestari Cowell Tower 12th Floor, Jl. Senen Raya No. 135, Jakarta 10410, Indonesia
澳門	Agencia Lei Va Hong Lda. Rua Doca Dos Holandeses 75, Ind. Chong Fong, Fase A, 14/F, A/B
馬來西亞	Zuellig Pharma Sdn Bhd No. 15 Persiaran Pasak Bumi, Seksyen U8, Perindustrian Bukit Jelutong, 40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia

Regional Privacy Policy (Traditional Chinese Translation)

緬甸	<p>Zuellig Pharma Services Ltd. Room 203, Building C, University Avenue Condo, New University Avenue Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar, 11201</p>
菲律賓	<p>Zuellig Pharma Corporation Km. 14 West Service Road South Superhighway cor Edison Ave. Brgy. Sun Valley, Paranaque City, Philippines</p> <p>Interpharma Solutions Philippines, Inc. Km. 14 West Service Road South Superhighway cor Edison Ave. Brgy. Sun Valley, Paranaque City, Philippines</p> <p>Metro Drug Inc. Sta. Rosa Estate, Brgy. Macabling, Sta. Rosa, Laguna, Philippines</p>
新加坡	<p>Zuellig Pharma Pte Ltd / Zuellig Pharma Specialty Solutions Group Pte Ltd 15 Changi North Way #01-01 Singapore 498770</p>
韓國	<p>Zuellig Pharma Korea Ltd. 3F, LS Yongsan Tower, 92 Hangangdaero, Yongsan-gu, Seoul, Korea</p>
台灣	<p>裕利股份有限公司. 台灣台北市 105 松山區南京東路四段 126 號 10 樓</p>
泰國	<p>Zuellig Pharma Limited 8-9/F Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Rd., Kwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110</p>
越南	<p>Zuellig Pharma Viet Nam Ltd Lot B3, Industrial Road #4 Street, SaiDong B Industrial Zone, Long Bien Dist., Ha Noi, Viet Nam</p>