

# Datenschutzhinweise für das Online-Kundenportal Meine Zurich

Stand: 14. Januar 2025

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Registrierung für den Bereich „Meine Zurich“ und dessen Nutzung. Ergänzend gelten für „Meine Zurich“ die allgemeinen Datenschutzhinweise für das Webangebot auf zurich.de. Anbieter des Online-Kundenportals „Meine Zurich“ ist die Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Deutschland), Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, ein Unternehmen der Zurich Gruppe Deutschland

## **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Im Rahmen der Registrierung werden die nachfolgenden Daten in einer Eingabemaske erfasst und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

### **Versicherungsnummer, E-Mail-Adresse**

Ist noch keine E-Mail Adresse bei Zurich hinterlegt, werden zur Identifikation weitere Daten im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

### **Postleitzahl, Geburtsdatum**

Nach der Registrierung werden bei der Aktivierung des Kundenkontos zudem folgende Daten gespeichert:

### **Benutzername, Passwort, Geburtsdatum, Datum und Uhrzeit des Log-Ins,**

**Optional: Mobilfunknummer und Einwilligung zur werblichen Kontaktaufnahme**

Darüber hinaus erheben wir die im Rahmen der Verwaltung Ihrer Verträge und Schriftstücke in „Meine Zurich“ anfallenden Nutzungsdaten wie z.B. Änderung des Passworts und Art der in das Postfach zugestellten Dokumente.

Innerhalb von „Meine Zurich“ werden unterschiedliche Self-Services angeboten.

So können persönliche Daten, Bank-, Kontakt- und Adressdaten, die geplante jährliche Fahrleistung eines Kfz sowie die Änderung des Bezugsrechts für Lebensversicherungen über Formulare geändert werden. Die dort eingegebenen Daten werden von Zurich erfasst und gespeichert. Sobald diese im System verarbeitet wurden, kann der User seine neuen Daten in „Meine Zurich“ sehen.

Sofern der Nutzer eine entsprechende Einwilligung erteilt hat, können seitens Zurich neben Vertragsdokumenten auch Dokumente mit anderweitigem Inhalt im Postfach abgelegt werden. Hierbei handelt es sich insbesondere um Kundenzufriedenheitsbefragungen, Marktforschungsumfragen sowie um Informationen zu sonstigen Versicherungsprodukten und Finanzdienstleistungen.

Sofern der Nutzer hinsichtlich seiner Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut wird, können personenbezogene Daten an den betreuenden Vermittler übermittelt werden, soweit dies zu der Betreuung und Beratung in den Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten des Nutzers erforderlich ist, beispielsweise bei Änderung von Kontaktdaten.

## **Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer von „Meine Zurich“ erfolgt zur Begründung (Registrierung), inhaltlichen Ausgestaltung und/oder Änderung des in den Nutzungsbedingungen von „Meine Zurich“ vereinbarten Angebots oder für die Bereitstellung und Inanspruchnahme von „Meine Zurich“.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren.

Dies kann insbesondere erforderlich sein - zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, - für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung zu den Unternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland, - zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Zurich Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit rechtlich zulässig.

## Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit die Datenverarbeitung zur Registrierung und Nutzung des Portals erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Verarbeitungen zur Wahrung eines berechtigten Interesses erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Dauer der Speicherung

Der Nutzer kann die Nutzung von „Meine Zurich“ jederzeit über die in „Meine Zurich“ angegebenen Kontaktmöglichkeiten ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Der Anbieter kann die Nutzung von „Meine Zurich“ gegenüber dem Nutzer mit einer Frist von vier Wochen in Textform kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

Das Kundenkonto wird bei Kündigung des Kundenportals unmittelbar unwiderruflich gelöscht. Die Daten werden in den Verwaltungssystemen von Zurich solange gespeichert wie eine aktive Geschäftsbeziehung existiert bzw. Aufbewahrungsfristen dies vorgeben.

## Stand der Datenschutzhinweise

Für den Fall der Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen oder der Änderung technischer Verfahren insbesondere im Hinblick auf die Datensicherheit behalten wir uns die Aktualisierung dieser Hinweise vor. Über etwaige Änderungen werden wir Sie auf [www.zurich.de](http://www.zurich.de) informieren.