

Zukunft beginnt mit

ZURICH



Herzlich willkommen bei Zurich

Die Welt befindet sich in einem stetigen Wandel und zeigt sich uns mit einem immer wieder neuen Gesicht. Bahnbrechende Innovationen und veränderte gesellschaftliche, ökologische und ökonomische Rahmenbedingungen, aber auch Pandemien und geopolitische Spannungen stellen uns immer wieder vor ungeahnte Herausforderungen und stellen vieles in Frage, woran wir uns bisher orientiert haben.

Zurich hat sich entschieden, Vorreiter bei der Gestaltung dieses Wandels zu sein. Wir denken technologieoffen und nutzen die Chancen und passen unser Geschäftsmodell entsprechend an. Unsere Angebote richten wir kontinuierlich so aus, dass sie die veränderten Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden stets bestens erfüllen.

Bereits heute steht Zurich für eine starke, vertrauenswürdige Marke, für hoch qualifizierte und engagierte Mitarbeitende und kompetente Beratung. Unsere solide finanzielle Basis repräsentiert buchstäblich die Sicherheit, die unsere Kunden von uns erwarten. Und vor allem bieten wir leistungsfähige und nachhaltige Produkte und Lösungen und setzen auf eine exzellente Beratung.

Dabei legen wir einen klaren Fokus auf die Nachhaltigkeit unseres Wirkens. Wir haben uns das Ziel gesetzt, eines der verantwortungsbewusstesten und wirkungsvollsten Unternehmen der Welt zu sein. Schon jetzt wird Zurich im Dow Jones Sustainability Index als einer der nachhaltigsten Versicherer geführt. Wir haben uns substantiell auf das Thema Nachhaltigkeit fokussiert und verfolgen dieses mit aller Konsequenz und Ernsthaftigkeit.

Mit dem gleichen Engagement begleiten wir unsere Kunden durch den Alltag – egal, was sich in ihrem Leben ändert. Ob für Privatkunden, Familienbetriebe

oder mittelständische Unternehmer – wir bieten den passgenauen Schutz, der aus verschiedenen Bausteinen individuell zusammengesetzt werden kann. Auch Industriekunden sind bei uns gut aufgehoben: Wir sichern den Großteil der im Dax gelisteten Unternehmen mit individuellen und maßgeschneiderten Lösungen ab.

Um diese Qualität zu erreichen, vereinen wir das Beste aus zwei Welten: Wir sind ein starker, traditionsreicher und zuverlässiger Versicherungspartner und gleichzeitig ein agiler, innovativer Player, der in der Lage ist, Chancen der Zukunft mit intelligenten Innovationen optimal zu nutzen.

Moderne, agile Arbeitsmethoden helfen uns dabei, die Bedürfnisse aller Kunden schnell und genau zu erfassen, um anschließend flexibel und transparent zu reagieren. Dazu gehört auch, dass uns unsere Kunden auf vielen verschiedenen Wegen erreichen können, ganz so, wie es für sie am besten passt.

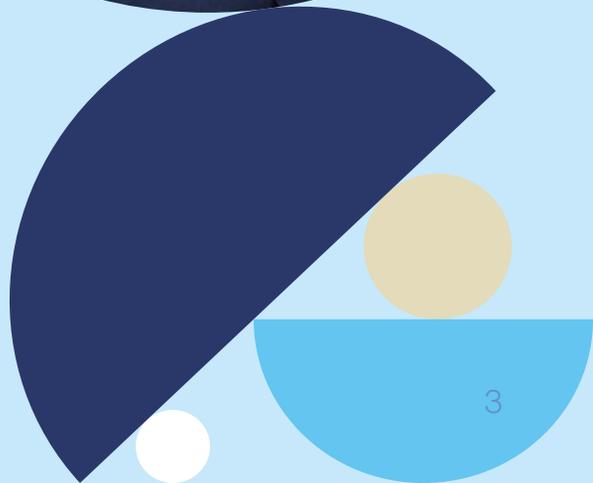
All dies tun wir mit einem klaren Ziel: das optimal zu schützen, was unseren Kunden wirklich wichtig ist. Ich freue mich über Ihr Interesse an Zurich und lade Sie ein, die Welt von Zurich beim Lesen dieser Broschüre näher kennenzulernen.

Ihr
Dr. Carsten Schildknecht



Dr. Carsten Schildknecht

Vorstandsvorsitzender
Zurich Gruppe Deutschland

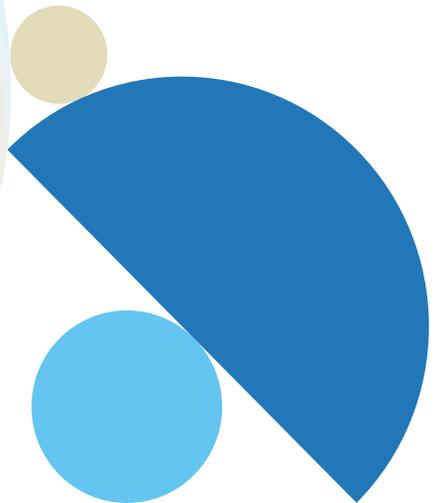


Wie wir denken

Versichern heißt für uns Versprechen halten – seit 150 Jahren.

In dieser Zeit sind wir stetig an unseren Aufgaben gewachsen. Jeden Tag haben wir mit unzähligen Schäden zu tun. Von klein bis groß. Von „Kann mal passieren.“ bis „Unfassbar!“ Wir haben schon vieles gesehen. Genau das treibt uns an, immer wieder zu unserem Wort zu stehen und Verantwortung zu übernehmen.

Für uns ist es selbstverständlich, Ihnen im Schadenfall zur Seite zu stehen. Auf uns ist Verlass. Das macht uns aus. Denn wir sind einer der verantwortungsvollsten Partner auf dem deutschen Versicherungsmarkt. Seit 150 Jahren managen wir Risiken. Diese Erfahrung lehrt uns, immer wieder aufs Neue an Chancen zu glauben und jeden Tag gemeinsam eine bessere Zukunft zu gestalten.



Wer wir sind

Die Zurich Gruppe Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group, die rund 56.000 Mitarbeitende in 210 Ländern und Gebieten beschäftigt, davon 4.500 Mitarbeitende in Deutschland.

Dank hoher Finanzkraft und Bonität zählt Zurich zu den angesehensten Versicherern für Privat-, Gewerbe- und Industriekunden. Hier einige weitere Zahlen und Fakten über unsere Schweizer Wurzeln und unsere Arbeit:

Rund **11 Millionen** Kundinnen und Kunden vertrauen auf den Schutz von Zurich Deutschland.

Nachdem **1872** das Stammhaus der Zurich Gruppe in Zürich gegründet worden war, öffnete **1875** die erste Filiale in Deutschland.

Zurich arbeitet seit 2014 **treibhausgasneutral**. Seit Juni 2022 sind wir **Mitglied im Bundesverband nachhaltige Wirtschaft e.V. (BNW)**

Zur Zurich Gruppe gehört die **Real Garant**, ein führender Garantieversicherer im Automobilbereich.

Als Mitglied des **InsurLab Germany** treibt Zurich den Wissenstransfer im Bereich Digitalisierung voran und gestaltet digitale Potenziale der Zukunft.

Mit **DA Direkt** zählt Zurich in Deutschland zu den führenden Kfz-Direktversicherern mit innovativem Service-Netzwerk.

Zurich ist Versicherungspartner der **Deutschen Bank**.

Zurich hat mit Weltumsegler und **Klima-Botschafter Boris Herrmann** eine **Partnerschaft** vereinbart.

Zurich ist Partner der **MediaMarktSaturn-Gruppe Deutschland** für Garantiversicherungen.

Wie wir handeln

Als globales Unternehmen haben wir die Zukunft immer im Blick. Deshalb ist Nachhaltigkeit schon lange ein Teil unserer Arbeit. Damit sichern wir Sie jetzt und künftig für eine lebenswerte Zukunft ab.

Wir bieten unseren Kunden – egal, ob Privatperson, Gewerbe- oder Industriekunde – genau die Produkte, die zu ihren Bedürfnissen passen. Außerdem wollen wir unsere Kunden mit passenden Produkten und Services dabei unterstützen, ihre CO₂-Emissionen zu reduzieren und zu kompensieren.

Außer auf Produkte, die die Nachhaltigkeit unterstützen, setzen wir aber auch auf umweltzertifizierte Zulieferer und veranstalten Green Weeks für unsere Mitarbeitenden, in denen wir sie dazu inspirieren, noch nachhaltiger zu arbeiten und zu leben.

Wie wichtig uns Nachhaltigkeit ist, zeigen wir auch mit dem Projekt „Zurich Forest“. In Zusammenarbeit mit dem Instituto Terra, einer gemeinnützigen Organisation des anerkannten Fotografen und Umweltaktivisten Sebastiao

Salgado und seiner Frau Lelia, trägt Zurich dazu bei, einen Teil eines der größten Wälder der Welt wieder zum Leben zu erwecken. 700 Hektar (sieben Quadratkilometer) werden wiederaufgeforstet. 120 Arten von Bäumen, die in der Region heimisch sind, dienen wieder als Schutzgebiet für Tiere und Pflanzen und als wichtige Ressource für die Einheimischen.

Zurich ist darüber hinaus offizieller Partner von Weltumsegler und Klimabotschafter Boris Herrmann. Unser gemeinsames Ziel ist es, für die Negativfolgen des Klimawandels zu sensibilisieren.

Boris und sein Team Malizia unterstützen die Meeresforschung und setzen sich mit dem Projekt My Ocean Challenge für Klimabildung weltweit ein. Seine Botschaft und die Dringlichkeit symbolisieren sich in seinem Logo.

Als Investor und im Rahmen unserer Vorsorgeprodukte achten wir natürlich auch auf ökologische, soziale und ethische Belange (ESG), wenn es um Geldanlagen und Investitionen geht. Unser Ziel ist es, bis 2050 ein vollständig klimaneutrales Investmentportfolio und Versicherungsunternehmen zu schaffen. Auch hier handeln wir nach dem Grundsatz „Zukunft beginnt mit Zurich“.

Hinter jeder Lösung stehen ein hervorragender Service und ein kompetenter Ansprechpartner, der immer ein offenes Ohr für Sie hat.

Unsere selbstständigen Agenturen und die unabhängigen Makler beraten und betreuen Sie bundesweit. Unsere Experten legen besonderen Wert darauf, genau zu verstehen, worum es Ihnen geht und welche Ziele und Wünsche Sie haben.





Zürich lobt gemeinsam mit Weltumsegler und Klima-Botschafter Boris Herrmann den „Planet Hero Award“ aus. Der Award wird für besonders herausragende Natur- und Klimainitiativen in jedem Jahr verliehen.



Was wir Ihnen als Privatkunde bieten

Sehen Sie jeder Lebensphase gelassen und neugierig entgegen. Wir unterstützen Sie dabei mit der für Sie passenden Versicherung.

Sorgen Sie individuell fürs Alter vor

Seit 50 Jahren gehören wir mit unseren fondsgebundenen Lösungen für die Altersvorsorge zu den Marktführern. Diese Erfahrung setzen wir gerne ein, um Ihnen einen finanziell sorgenfreien Ruhestand zu ermöglichen. Sie wollen sich einen ganz besonderen Wunsch erfüllen? Oder einfach nur die freie Zeit genießen? Mit unseren Altersvorsorgelösungen können Sie sich schon jetzt auf die Zeit nach Ihrer Berufstätigkeit freuen.

Fondsanlage nachhaltig ausrichten

Wenn Ihr Fokus auf dem Thema Nachhaltigkeit liegt, sind z. B. unsere Depotmodelle ETF mit Klima-Fokus für Sie von Interesse. Diese können als Fondsanlage in unseren Produkten *Vorsorgeinvest* und *Zurich VorsorgeFlex* gewählt werden.



Vorsorgeinvest

Eine fondsgebundene Rentenversicherung, bei der Sie, z. B. monatlich, laufende Beiträge oder einen einmaligen Kapitalbetrag zahlen. Die Anlagestrategie der Fondsanlage bestimmen Sie entweder selbst oder vertrauen auf von Experten gemanagte Depotmodelle. Die Fondsanlage können Sie dabei nachhaltig ausrichten. Ein optionaler anteiliger Kapitalschutz für Ihre eingezahlten Beiträge ist möglich. Sie können nicht nur nachhaltig für Ihr Alter vorsorgen, sondern auch gleichzeitig Ihre Arbeitskraft umfassend absichern. Bei Eintritt in den Ruhestand können Sie in der Verfügungsphase ganz flexibel über das angesparte Guthaben verfügen.

VarioInvest

Eine nachhaltige fondsgebundene Rentenversicherung, mit der Sie Sicherheit und Renditechancen auch in der Niedrigzinsphase kombinieren. VarioInvest bietet Ihnen Garantien, egal wie sich die Märkte entwickeln. Mit intelligenten Sicherungsmechanismen können Sie Ihre Erträge automatisch sichern. Zusätzlich können Sie von den Chancen an den Kapitalmärkten profitieren.

Zurich VorsorgeFlex

Unsere fondsgebundene Rentenversicherung, mit der Sie einen größeren Kapitalbetrag für einen überschaubaren Zeitraum ausgewogen investieren können (Versicherungsdauer schon ab fünf Jahren). Bei der Aufteilung Ihres Einmalbeitrags in verschiedene Anlagetöpfe richten wir uns nach Ihren Anlagepräferenzen.



Schützen Sie Ihr Einkommen und Ihre Arbeitskraft

Ihr Einkommen sichert Ihren Lebensstandard und den Ihrer Familie. Wir wollen, dass das so bleibt. Deshalb bieten wir Ihnen mit Produkten wie unserem Berufsunfähigkeits-Schutzbrief und unserem Grundfähigkeits-Schutzbrief die perfekte Vorsorge für den Fall der Fälle. So können Sie ganz entspannt bleiben, egal, was kommt.

Berufsunfähigkeits-Schutzbrief

- Monatliche Rente schon ab 50% Berufsunfähigkeit
- Kostenlose professionelle Unterstützung bei Rehabilitations- und beruflichen Wiedereingliederungsmaßnahmen
- Flexible Anpassung des Vertrags an neue Lebenssituation, z. B. bei Heirat, möglich

Grundfähigkeits-Schutzbrief

- Preisgünstige Absicherung grundlegender körperlicher Fähigkeiten, wie z. B. Gehen, Sprechen oder Autofahren
- Zahlung der monatlichen Rente bereits bei Verlust einer versicherten Fähigkeit bzw. bei Eintritt einer versicherten Beeinträchtigung

Sichern Sie Ihren Besitz und Ihre Existenz

Jeder Mensch hat etwas, das ihm am Herzen liegt und das er ganz besonders schützen will. Unsere Produkte sind so konzipiert, dass Sie die Elemente einzeln wählen und perfekt an Ihren persönlichen Absicherungsbedarf anpassen können. Die Dinge, die Ihnen besonders wichtig sind, sind also gut geschützt – und Sie können beruhigt und sorgenfrei Ihr Leben leben.

PrivatSchutz

- Freie Wahl von einem bis zu sechs Bausteinen: Unfall-, Hausrat-, Haftpflicht-, Wohngebäude- und Rechtsschutzversicherung sowie Mobilschutz
- Beitragsfreistellung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit
- Flexible Anpassung jederzeit möglich

Spezialprodukte

- Individueller Schutz auf Reisen, bei Camping, Sport oder anderen Hobbys
- Spezielle Optionen auch für Smartphones, Tablets, E-Bikes oder Solaranlagen und Baumaßnahmen
- Einfach, schnell und überall

Genießen Sie Ihre Mobilität

Wir wollen, dass Sie Ihre Ziele erreichen – und das nicht nur im sprichwörtlichen Sinn. Unser großes Angebot an umfassenden Leistungen und ein besonderer Schadenservice für fast alles, was Räder hat, bieten dafür den passenden Schutz. Sichern Sie sich ein gutes Gefühl für unterwegs.

Autoversicherung

- Rundumschutz für Sie, Ihr Fahrzeug und Ihre Mitfahrer
- Individuelle Bausteine und besondere Extras für ein Höchstmaß an individueller Sicherheit
- Spezielle Oldtimerversicherung

Volle Ladung Versicherungsschutz für Ihr E-Fahrzeug

Der E-MobilSchutz bietet den optimalen Versicherungsschutz für Ihr E-Fahrzeug vom Pedelec bis zum Elektroauto. Besonders wichtig dabei: der richtige Schutz für das Elektro-Herzstück – den Akku.

Was wir Ihnen als Firmenkunde bieten

Auch den Motor der Wirtschaft – kleine und mittlere Gewerbetreibende – haben wir im Fokus. Dank fundierter Kenntnisse über jede Branche wissen wir ganz genau, welchen Schutz Sie benötigen.

Ob Handel, Handwerk, Dienstleistung, Gastronomie, Baubengewerbe, produzierendes Gewerbe oder eine andere Branche: Mit uns sichern Sie Ihr Unternehmen umfassend ab.



Sachversicherungen

Innovativer Schutz Ihrer Sachwerte durch Gebäude-, Inhalts-, Ertragsausfall- und Betriebsschließungsversicherung. Zusätzlich bietet die Wohngebäudeversicherung maßgeschneiderten Schutz für Ihre Immobilienwerte.

Haftpflichtversicherungen

Hohe Versicherungssummen und die jeweiligen Produktbausteine bieten Branchen und Berufszweigen automatisch den passenden Versicherungsschutz.

Transportversicherungen

Wir versichern Ihre Gütertransporte – ganz gleich, ob Sie selbst transportieren oder transportieren lassen.

Technische Versicherungen

Absicherung Ihrer Elektronik als Sicherheitsnetzwerk für Ihre Hard- und Software und maßgeschneiderter Schutz für Ihre Maschinen.

Gruppen-Unfallversicherungen

Weltweiter Versicherungsschutz und umfangreiche Zusatzleistungen für Sie als Inhaber und Ihre Mitarbeitenden.

Rechtsschutzversicherungen

Unser umfangreiches Deckungskonzept für Selbstständige und Firmen zur Absicherung bei Rechtsstreitigkeiten im Beruf, im Privatleben oder im Verkehr.

Cyberversicherungen

Umfassender Schutz vor den finanziellen Folgen von Datenverlusten und Cyberattacken.

Entscheider-Versicherungen

Treffen Sie die richtigen Entscheidungen und schützen Sie Ihr Privatvermögen vor Anwalts- und Gerichtskosten, finanziellen Folgen von Pflichtverletzung oder Handlungen Ihrer Mitarbeitenden.

Kredit- und Kautionsversicherungen

Absicherung von Lieferantenkrediten und Übernahme von Bürgschaften und Garantien.

Kraftfahrtversicherungen

Wir bieten für Ihre Fahrzeuge spezielle Deckungskonzepte passend zu Ihrer individuellen Risikosituation.

Luftfahrtversicherungen

Absicherung Ihres Luftfahrzeuges mit einem einzigartigen Leistungspaket und zusätzlich Unfallschutz für Sie als Pilot.



Was wir Ihnen zur Vorsorge für Ihre Mit- arbeitenden bieten

Die betriebliche Altersversorgung (bAV) spielt eine wichtige Rolle für die finanzielle Absicherung im Alter. Auch hier ist Zurich der richtige Partner an Ihrer Seite. Denn unsere ausgezeichneten bAV-Produkte sind vorteilhaft für Arbeitnehmer und Arbeitgeber.

Natürlich empfehlen wir Ihnen keine Standardlösung, sondern lernen Sie und Ihr Unternehmen zunächst einmal genau kennen. Nur so können wir ein tiefes Verständnis für Ihre Bedürfnisse entwickeln. Und dann eine Lösung, die genau dazu passt. Ob Direktversicherung, Unterstützungskasse oder Pensionszusage – nutzen Sie die betriebliche Altersversorgung, um Ihre Mitarbeitenden zu motivieren und langfristig für Ihr Unternehmen zu gewinnen.

Unsere Produkte: innovativ und zukunftsweisend

- Nachhaltige fondsgebundene Produktlösungen mit hohen Renditechancen und garantierten Leistungen zum Rentenbeginn. Optional mit der Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung kombinierbar
- Innovative Gruppenabsicherung TEAM®, mit der Sie Ihre Mitarbeitenden ohne Gesundheitsprüfung gegen die finanziellen Folgen von Tod und Invalidität schützen können
- Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Auslagerungsstrategien über die Deutscher Pensionsfonds AG für Ihre Pensionsverpflichtungen
- Umsetzung des Sozialpartnermodells im Rahmen unseres Angebots „Die Deutsche Betriebsrente“

Was wir Ihnen bieten, wenn Sie Unternehmensrisiken managen

Größere Unternehmen und Konzerne erwarten maßgeschneiderte Produkte, ein individuelles Underwriting und internationale Kompetenz. Wir helfen unseren Unternehmenskunden, ihre Risiken noch besser zu verstehen, richtig einzuschätzen und sich davor zu schützen – mit erfahrenen Expertenteams, einem globalen Netzwerk und intelligenten Anwendungen.



Zurich Commercial Insurance

Commercial Insurance Germany ist Teil einer internationalen Organisation der Zurich Insurance Group, die sich auf die Risikoübernahme und die Unterstützung des Risikomanagements von anspruchsvollen Unternehmenskunden spezialisiert hat. Wir bieten Lösungen für größere Firmen mit einem Schwerpunkt im lokalen Markt, für mittelständische Unternehmen mit grenzüberschreitenden Aktivitäten sowie für international agierende Konzerne.

Zurich Commercial Insurance Germany

- Ein Großteil der Dax-Unternehmen sind bei Zurich versichert
- 500 Experten im Team
- Mehr als 20.000 Unternehmenskunden



Individuelle Lösungen

Gemeinsam mit etwa 350 ausgewählten Vertriebspartnern – dabei handelt es sich um Makler mit besonderer Expertise im Unternehmenskundengeschäft – erarbeiten wir optimale Absicherungskonzepte für Unternehmen: Wir setzen alles daran, Ihr Business umfassend zu verstehen und Lösungen für Ihre eigenen Anforderungen zu entwickeln. Dabei bieten wir ein individuelles Underwriting und eine umfassende Palette von Absicherungslösungen – über alle relevanten Versicherungssparten hinweg.

Hierbei verschafft die neu gegründete Zurich Resilience Solutions Einheit einen neuen, ganzheitlichen Ansatz, das Risikomanagement auf eine sich rasch verändernde Risikolandschaft vorzubereiten und die Unternehmen widerstandsfähig zu machen. Sie unterstützt Unternehmen, heutige und künftige Risiken, die mit dem Klimawandel einhergehen, zu erkennen, zu bewerten und zu mindern und sich darauf einzustellen.

Kenntnisse der lokalen Märkte

Für Unternehmen und Vertriebspartner mit vorwiegend lokalen Aktivitäten zählen in der Zusammenarbeit direkte Ansprechpartner vor Ort, schnelle Entscheidungen, eine effiziente Organisation und eine tiefe Kenntnis des deutschen Marktes. Kunden mit länderübergreifenden Geschäften profitieren gleichzeitig von unserer globalen Lösungskompetenz.

Internationale Programme

In mehr als 200 Ländern bieten wir Ihnen über unser globales Netzwerk Versicherungsschutz und unterstützende Anwendungen für international agierende Unternehmen und Konzerne. Sie erhalten eine lokale Police und Schadenservice vor Ort. Innovative und bedienerfreundliche Apps und Anwendungen (z. B. My Zurich) unterstützen Sie beim Umgang mit Ihren internationalen Risiken.

Commercial Insurance weltweit: internationale Programme für Großunternehmen und Konzerne

- Ein hoch qualifiziertes Risk-Engineering-Netzwerk mit 800 Risk Engineers weltweit
- 2.000 Experten für internationale Programme
- Zurich führt weltweit über 6.000 internationale Programme
- Ein globales Team von mehr als 8.000 Schadenexperten für professionelles Schadenmanagement
- Implementierung internationaler Versorgungspläne

Wer unsere Partner sind: Gesellschaften und Kooperationen

Wir arbeiten eng mit einer Reihe renommierter Partner zusammen. Dies sind erstklassige Unternehmen, mit denen uns gegenseitiges Vertrauen und vielfach eine langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit verbinden.



Die Deutsche Bank ist eine führende globale, kundenzentrierte Universalbank mit Hauptsitz in Frankfurt am Main. Als Kooperationspartner der Deutschen Bank profitieren wir von vielfältigen Finanzdienstleistungen im Bereich der **Anlageberatung und Vermögensverwaltung** bis hin zu allen Formen des Kapitalmarktgeschäfts. Im Bereich der Altersvorsorge, Risikoabsicherung sowie Sach- und Unfallversicherung ist Zurich Versicherungspartner der Deutschen Bank.



Speziell bei unseren fondsgebundenen Vorsorgeprodukten arbeiten wir eng mit der DWS Group zusammen. Die DWS ist **einer der führenden Vermögensverwalter** weltweit und bietet Privatanlegern eine breite Palette von Investmentlösungen über alle Anlageklassen. Zudem wird die DWS Jahr für Jahr für die Qualität des Fondsmanagements mit zahlreichen Preisen und Auszeichnungen geehrt.



Gemeinsam für Ihr Zuhause

Unser Kooperationspartner BHW Bausparkasse AG bietet unseren Kunden erstklassige, konditionsstarke Produkte und ein umfangreiches Knowhow rund um das Thema „**Bausparen**“.

MediaMarktSaturn

Die MediaMarktSaturn-Unternehmensgruppe ist in 15 Ländern vertreten und beschäftigt rund 65.000 Mitarbeitende. Zurich bietet als Risikoträger für Media Markt und Saturn auf dem deutschen Markt die Garantieverlängerung/Geräteversicherung „**PlusGarantie & PlusSchutz**“ und den „**Eigentransport & Montage-Schutz**“ an.

IDEAL Versicherung

Auf dem Gebiet der Pflegeversicherung sind professionelle und zukunftsfähige Konzepte gefragt. Für die **Absicherung von Pflegerisiken** ist unser Partner, die IDEAL Lebensversicherung a. G., seit vielen Jahren der Marktführer in Deutschland für die Pflegerentenversicherung. Mit den Produkten PflegeStarter, PflegeRente, Pflege-Tagegeld und Sterbegeld bietet Zurich vielfältige Vorsorgekonzepte nicht nur für die Generation 50 plus.



Deutsche Krankenversicherung

Immer wenn es um **das Thema Gesundheit** geht, bietet unser Partner, die DKV Deutsche Krankenversicherung AG, unseren Kunden eine breite Palette von innovativen Produkten an. Von privaten Zusatzversicherungen (z. B. für Zahnbehandlung und im Krankenhaus) bis hin zur Krankenvollversicherung, Beihilfe und betrieblichen Krankenversicherung. Herausragende Services und eine faire Leistungsabwicklung runden die hochwertige medizinische Versorgung ab.

Wo wir gesellschaftliche Verantwortung übernehmen

Was zählt, ist der Mensch. Deshalb ist uns gesellschaftliche Verantwortung wichtig. Mit zahlreichen Aktivitäten in den Bereichen Klimaschutz, Soziales und Bildung sorgen wir für ein besseres Miteinander. Zudem animieren wir unsere Mitarbeitenden dazu, ebenfalls aktiv zu werden.

Soziales Engagement

Mit gemeinnützigen und sozialen Partnern setzen wir unsere Aktivitäten mit sozialem Fokus um. Die Zurich Kinder- und Jugendstiftung sowie die internationale Z Zurich Foundation unterstützen das Engagement organisatorisch und auch finanziell. Vor allem durch persönliches Engagement wollen wir Brücken bauen und den Blick auf die Mitglieder unserer Gesellschaft öffnen, die auf Hilfe angewiesen sind. Nicht zuletzt tragen unsere Mitarbeitenden hierzu sehr viel bei.

Die Zurich Kinder- und Jugendstiftung möchte dort helfen, wo Hilfe gebraucht wird. Mit der Stiftung unterstützen wir zum einen Kinder und heranwachsende Menschen, die aufgrund geistiger oder körperlicher Beeinträchtigungen gesellschaftlich benachteiligt sind. Zum anderen fördern wir Einrichtungen wie Kindertagesstätten, Sportvereine und Schulen, die maßgeblich zur positiven Entwicklung von Kindern und Jugendlichen beitragen.

Seit Jahren kooperieren wir mit unseren Partnerorganisationen, u. a. mit dem Bunter Kreis Rheinland e. V., dem Zentrum Zwerg Nase in Wiesbaden, der Jugendfarm Kornwestheim e. V. oder dem Förderverein krebskranker Kinder e. V. in Köln.

Alle Zurich Mitarbeitenden können sich unter dem Leitgedanken „Helfende Hände“ als Einzelpersonen, aber auch im Team an gemeinnützigen, jugend- oder gemeinschaftsfördernden Projekten beteiligen und werden durch uns gefördert. Dadurch werden jährlich viele Hilfs- und Spendenaktionen realisiert.

Allein in Deutschland waren bisher jährlich rund 1.000 Mitarbeitende als „helfende Hände“ in sozialen Projekten aktiv und haben hierfür ihren Community Tag eingesetzt.

Spendenerlöse unserer Veranstaltungen Zurich Benefits Golf Turnier, Zurich Golf Open und Zurich Community Radeln gehen an unsere gemeinnützigen Partner wie beispielsweise der Bunter Kreis Rheinland e. V.

Darüber hinaus fördert Zurich gezielt Schulprojekte der gemeinnützigen Initiative „Das macht Schule“ und beteiligt sich aktiv an vielfältigen Initiativen zum Klimaschutz. Die Initiative „Das macht Schule“ vermittelt deutschlandweit Kompetenzen fürs Leben. Sie hilft Lehrkräften, Praxisprojekte umzusetzen, die Schülerinnen und Schüler aufs zukünftige Leben vorbereiten und eine lösungsorientierte positive Weltsicht fördern. Bei E-Waste-Races unterstützen wir Schulen bei der Sammlung von Elektro-Schrott und vergeben PC-Spenden für Schul-Fördervereine.



Weitere Informationen über unser gesellschaftliches Engagement finden Sie auf zurich.de.

Wie wir arbeiten

Zurich ist Vordenker bei der Implementierung agiler Arbeitsweisen und innovativer Raumkonzepte – nicht nur in der Assekuranz.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, eines der verantwortungsbewusstesten und wirkungsvollsten Unternehmen weltweit zu werden. Auch packen wir die Themen Diversität und Inklusion unter verschiedenen Aspekten und mit höchster Priorität an. Das unterstreichen wir unter anderem durch den Beitritt zur Arbeitgeberinitiative „Charta der Vielfalt“ 2020. Unsere Mitarbeitenden sind dazu eingeladen, sich aktiv im „Diversity Forum“ des Unternehmens oder in Communities wie PrideZ, Women’s Innovation Network und NEXT (Next Generation) einzubringen.

In unseren modernen Gebäuden laden offene Arbeitsflächen zur Kommunikation miteinander ein und fördern so den Austausch sowie schnelle Entscheidungen.

Dazu nutzen wir auch neue Arbeitsmethoden wie Design Thinking oder Scrum. Sie werden

schon seit Längerem verstärkt bei Zurich eingesetzt und bringen einen Perspektivenwechsel und das nötige Tempo bei der Entwicklung neuer Ideen – im Interesse unserer Kunden.

Daher sind auch die Arbeitswelten darauf ausgerichtet, die perfekte Umgebung für verschiedene Arbeitssituationen zu bieten. Die Module der Bürolandschaft sind für spontane Meetings, kreative Projektsitzungen oder konzentrierte Stillarbeit variabel gestaltbar. Vor allem die unterschiedlichen Bereiche für Begegnungen fördern die agile Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen über Teamgrenzen hinweg und bringen uns so mit frischen Ideen nach vorn. Die Ära der Einzelbüros und Vorstandsetagen ist passé; auch die Mitglieder des Executive Committee sitzen offen bei ihren Teams.

Dabei ist das flexible Arbeiten nicht auf die Bürogebäude beschränkt. Bei Zurich können alle die Arbeitsweise finden, die beruflich und persönlich am besten zur jeweiligen Situation und zu ihren Aufgaben passt, ob an einem unserer Standorte, unterwegs oder im Homeoffice.

Dies ist ein zentraler Pfeiler zur Umsetzung unserer Unternehmensstrategie und -kultur. Abgerundet wird das Konzept durch den Fokus auf Nachhaltigkeit und Gesundheit. Vielfältige Möglichkeiten, am Arbeitsplatz gesund und in Bewegung zu bleiben sowie regelmäßig Ruhepausen einzulegen, sind elementarer Bestandteil der neuen Zurich Arbeitswelten.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden zudem Anreize für klimaschonendes Pendeln, beispielsweise werden Jobtickets bezuschusst und seit 2020 können auch Job-Fahrräder geleast werden.





ZURICH CAMPUS KÖLN

Das hochmoderne Gebäudeensemble ist Teil der MesseCity Köln in Deutz. Der Zurich Campus trägt das Gold-Prädikat nach dem deutschen DGNB-System für Nachhaltigkeit. Es gibt moderne Aufzuganlagen, Elektroladestationen für die Fahrzeuge der Mitarbeitenden, ein innovatives Recyclingsystem sowie öffentliche Verkehrsmittel in unmittelbarer Nähe.



ZURICH @POLLUX FRANKFURT

Zentral und verkehrsgünstig zwischen Messe und Hauptbahnhof gelegen, hat Zurich im 33-stöckigen Pollux-Gebäude 17 Stockwerke angemietet. Mit Blick auf die Hochhauslandschaft der Mainmetropole war der moderne Pollux das erste der Zurich Gebäude mit offenen Arbeitsflächen.

Beide Gebäudekomplexe sind besonders energieeffizient ausgestattet und auf 100% Strom aus erneuerbaren Energien umgestellt.

Seit 2007 haben wir z. B. unsere CO₂-Emissionen pro Mitarbeitenden um 50 % reduziert und somit über 150.000 Tonnen CO₂ eingespart (das entspricht dem Ausstoß von ungefähr 32.000 Autos pro Jahr).

Was wir unter Service verstehen

Service endet bei uns nicht mit dem Vertragsabschluss. Ganz im Gegenteil, darüber hinaus bieten wir unseren Kunden verschiedene Beratungs- und Service-Tools.

Immer gut beraten

Ein persönliches Gespräch ist durch nichts zu ersetzen. Einen Versicherungspartner in Ihrer Nähe finden Sie unkompliziert auf [zurich.de](https://www.zurich.de).

Oder Sie nutzen unsere **Online-Angebotsrechner**. Damit ermitteln Sie einfach und schnell Ihren persönlichen Beitrag und können den Vertrag auch direkt online unter [zurich.de/rechner](https://www.zurich.de/rechner) abschließen.

Immer schnell digital

In Ihrem persönlichen Kundenkonto sehen Sie alle Versicherungen übersichtlich auf einen Blick. Vertrags- und Adressdaten können Sie ganz einfach selbst ändern. Jetzt registrieren unter [zurich.de/meine-zurich](https://www.zurich.de/meine-zurich).

Im Schaden- oder Leistungsfall können wir oft auf langwierige Briefwechsel verzichten und mit Ihnen schnell und digital via Flixcheck Informationen und Dokumente austauschen, um Ihren Fall noch schneller abzuschließen.

Immer besser werden

Auch als erfahrenes Versicherungsunternehmen lernen wir täglich dazu, um für unsere Kunden noch besser, serviceorientierter und bedarfsgerechter zu arbeiten. Mit dem Net Promoter System (NPS) messen wir beispielsweise die Weiterempfehlungsbereitschaft unserer Kunden und erhalten durch gezielte Nachfragen wichtige Hinweise, wie wir uns verbessern können.

Immer mobil sein

Lassen Sie Ihren Wagen bei einem Kfz-Schaden am besten in einer unserer Partnerwerkstätten reparieren. Sie profitieren dann von unserem **Reparatur- & Mobilitäts-Service**, der u. a. ein kostenloses Ersatzfahrzeug sowie einen Hol- und Bringservice beinhaltet.

Auf Wunsch unterstützt Sie unsere Schadenhilfe per **Videotelefonie** bei der schnellen Begutachtung und bei der Schadendokumentation.

Mit unserem neuen SMS-Service **smartNews** erhalten Sie per SMS Informationen über den aktuellen Stand der Bearbeitung eines Kfz-Schadens.

Immer schnell zum Termin

Bei Hagelschäden können Sie sich schnell und unkompliziert online für eine Schadenbesichtigung anmelden.

Immer an Ihrer Seite

Im Fall einer eintretenden Berufsunfähigkeit sind wir von Anfang an für Sie da. Reservieren Sie online einen Termin, zu dem wir telefonisch mit Ihnen gemeinsam den Leistungsantrag ausfüllen und Ihnen alle wichtigen Schritte erklären.

Immer nachhaltiger

Mit der Planet Hero App können Sie Ihren individuellen CO₂-Fußabdruck berechnen. Die begleitenden Challenges und Tipps inspirieren Sie, im Alltag selbst aktiv zu werden und einen positiven Beitrag zum Klimaschutz zu leisten.



Wie Sie uns erreichen

Wenn Sie einen Unfall hatten oder einen Schaden melden wollen, ist es besonders wichtig, dass Sie Ihren Ansprechpartner bei Zurich schnell und unkompliziert erreichen können.

Immer in Kontakt

- Unter der allgemeinen Service-Nummer:
+49 (0) 221 7715-0
- Mit unserem 24-Stunden-Service-Telefon:
+49 (0) 221 7715-7780
(bei Schadenfällen im In- und Ausland)
- Jederzeit online:
zurich.de/service
- Per SMS:
+49 (0) 1776 987424*

*Gebühren abhängig vom gewählten Anbieter.



Alle Kontaktwege und Services finden Sie unter zurich.de/service.

Zurich Gruppe Deutschland

Deutzer Allee 1

50679 Köln

www.zurich.de

Änderungen vorbehalten.

Die Produktbeschreibungen ersetzen nicht die Versicherungsbedingungen.

In dieser Broschüre sind alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet.