

Nous vous informons par la présente du traitement de vos données à caractère personnel par le bureau de Zurich Insurance plc pour l'Allemagne et de vos droits en vertu de la législation en matière de protection des données.

Responsable du traitement des données

Zurich Insurance plc NfD Platz der Einheit 2
60327 Francfort-sur-le-Main
Téléphone : 069 7115-0
Fax : 069 7115-3358
E-mail : service@zurich.de

Vous pouvez joindre notre **délégué à la protection des données** à l'adresse suivante :

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz 50427
Köln
E-mail : datenschutz@zurich.com

Origine et catégories de données à caractère personnel

En principe, nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée.

Toutefois, dans certains cas, nous pouvons recevoir des données à caractère personnel de tiers.

Exemples :

- Dans le cas des retours postaux, les prestataires de services spécialisés effectuent une recherche d'adresse pour obtenir les coordonnées actuelles.
- Nous recevons les données sur les coassureurs ou les personnes assurées par l'intermédiaire de notre preneur d'assurance, à moins que nous ne puissions les collecter directement auprès de ces personnes. Nous collectons par exemple, le nom, l'adresse et la date de naissance. Nous collectons les données nécessaires pour le sinistre directement auprès de la personne concernée.
- Nous obtenons des informations sur les personnes ou les bénéficiaires de la part de notre preneur d'assurance, par exemple le nom, l'adresse et la date de naissance pour pouvoir contacter la personne concernée en cas de sinistre.
- En ce qui concerne l'assurance automobile, nous obtenons les données d'un détenteur divergent de la part de notre preneur d'assurance et des bureaux d'enregistrement, par exemple le nom, les coordonnées, les données relatives au véhicule et la date de naissance.
- Nous pouvons obtenir des informations sur les garants, les prêteurs, les bailleurs de fonds, les garants, les cautions et les détenteurs de créances auprès de notre preneur d'assurance. À l'inverse, il se peut que nous obtenions de leur part les données sur le preneur d'assurance, en particulier les coordonnées et les informations sur le risque concerné.
- Nous obtenons des données relatives aux témoins de la part de nos preneurs d'assurance ou de tiers impliqués, par exemple les services de renseignement et répressifs. Nous obtenons ainsi le nom, les coordonnées et les informations relatives aux faits.
- Nous obtenons également des données concernant votre personne par l'intermédiaire de votre agent compétent, par exemple dans le cadre de la réception de la demande.

Finalités et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG), des dispositions pertinentes de la loi allemande sur les contrats d'assurance (VVG) et des autres lois applicables. En outre, notre société s'est engagée à respecter le « Code de conduite relatif au traitement des données à caractère personnel par le secteur allemand des assurances » qui précise les lois susmentionnées pour le secteur des assurances. Vous pouvez les consulter sur Internet à l'adresse www.zurich.de/datenschutz.

Si vous soumettez une demande de couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous avez fournies pour la conclusion du contrat et l'évaluation du risque que nous devons prendre en charge. Si le contrat d'assurance est conclu, nous traitons ces données pour exécuter la relation contractuelle, par exemple pour l'établissement de la police ou la facturation. Nous avons besoin d'informations sur les dommages, par exemple, pour pouvoir vérifier si un sinistre s'est produit et connaître le montant du dommage.

La conclusion ou l'exécution du contrat d'assurance ainsi que le traitement du sinistre sont impossibles sans traitement de vos données à caractère personnel.

Nous avons également besoin de vos données à caractère personnel pour produire des statistiques spécifiques à l'assurance, par exemple pour développer de nouveaux tarifs ou pour satisfaire aux exigences réglementaires. Nous utilisons les données de tous les contrats conclus avec une société Zurich pour examiner l'ensemble de la relation client, par exemple en termes de conseil, d'ajustement ou d'avenant du contrat, de décisions de traitement de faveur ou de communication d'informations exhaustives.

La base juridique de ces traitements de données à caractère personnel pour des finalités précontractuelles et contractuelles ainsi que le traitement des dommages est l'article 6 (1) b) du RGPD. Dans la mesure où des catégories particulières de données à caractère personnel (par exemple, vos données de santé lors de la conclusion d'un contrat d'assurance vie) sont nécessaires, nous obtenons votre consentement conformément à l'article 9 (2) a) en lien avec l'article 7 du RGPD. Si nous réalisons des statistiques avec ces catégories de données, cela a lieu sur la base de l'article 9 (2) du RGPD en lien avec l'article 27 de la BDSG.

Nous traitons également vos données afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (article 6 (1) f) du RGPD). Cela peut notamment être nécessaire

- pour garantir la sécurité et l'exploitation informatiques,
- pour comprendre l'ensemble de votre relation client avec les entreprises du groupe Zurich en Allemagne,
- pour promouvoir nos propres produits d'assurance et d'autres produits des entreprises du groupe Zurich et de leurs partenaires de collaboration, dans la mesure où cela est légalement autorisé,
- pour prévenir et comprendre les infractions pénales, nous utilisons en particulier des analyses de données pour détecter les faits pouvant indiquer les fraudes à l'assurance.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel pour respecter des obligations légales telles que des exigences réglementaires, des obligations commerciales et fiscales de conservation ou notre obligation de conseil. Dans ce cas, les dispositions légales applicables en lien avec l'article 6 (1) c) du RGPD servent de base juridique pour le traitement des données.

Si nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel pour une finalité non mentionnée ci-dessus, nous vous en informerons au préalable conformément aux dispositions légales.

Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Réassureur :

Nous assurons les risques que nous prenons en charge auprès de compagnies d'assurances spécialisées (réassureurs). À cette fin, il peut être nécessaire de transmettre vos données relatives au contrat et, le cas échéant, au dommage à un réassureur afin que celui-ci puisse se faire une idée du risque ou du sinistre.

En outre, il est possible que le réassureur assiste notre entreprise, en raison de son expertise particulière, pour ce qui est de l'évaluation des risques ou des dommages et de l'examen des procédures. Nous ne transmettons vos données au réassureur que dans la mesure nécessaire à l'exécution de notre contrat d'assurance conclu avec vous ou dans la mesure nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

Agent :

Si vous êtes suivi par un agent en ce qui concerne vos contrats d'assurance, votre agent traite les données relatives à la demande, au contrat et au dommage nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Notre entreprise transmet également ces données aux agents qui vous suivent, dans la mesure où ceux-ci ont besoin d'informations sur votre suivi et votre conseil en matière d'assurance et de services financiers.

Traitement des données au sein du groupe :

Les entreprises spécialisées ou les secteurs de notre groupe d'entreprises exécutent de manière centralisée certaines tâches de traitement des données pour les entreprises affiliées au groupe Zurich.

Dans la mesure où un contrat d'assurance est conclu pour une ou plusieurs entreprises de notre groupe, vos données peuvent être traitées de manière centralisée par une entreprise du groupe, par exemple pour la gestion centralisée des données d'adresse, le service client téléphonique, le traitement des contrats et des dommages, l'encaissement et le décaissement ou le traitement commun du courrier. L'aperçu des prestataires de services du groupe Zurich Allemagne dans sa version actuelle sur notre site Internet à l'adresse www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste, vous présente les entreprises qui effectuent un traitement centralisé des données.

Prestataire externe :

Pour remplir nos obligations contractuelles et légales, nous avons recours à des prestataires de services externes.

Vous pouvez consulter la liste des sous-traitants et des prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre de relations commerciales qui ne sont pas seulement temporaires dans l'aperçu des prestataires de services du groupe Zurich Allemagne dans sa version en vigueur sur notre site Internet à l'adresse www.zurich.de/datenschutz.

Autres destinataires :

En outre, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, tels que les autorités pour remplir les obligations de notification légale (par exemple, les organismes de sécurité sociale, les autorités fiscales ou les services répressifs).

Durée de conservation des données

Nous effaçons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Il peut arriver que les données à caractère personnel soient conservées pendant toute la durée pendant laquelle des réclamations peuvent être formulées à l'encontre de notre société (délai de prescription légale de trois ans ou jusqu'à trente ans). Nous conservons également vos données à caractère personnel dans la mesure où nous y sommes tenus par la loi. Les obligations correspondantes de fournir des preuves et de tenir des registres découlent, entre autres, du code de commerce, du code des impôts et la loi sur le blanchiment d'argent. Les délais de conservation s'élèvent alors à dix ans au maximum.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander des informations sur les données conservées sur votre personne à l'adresse mentionnée ci-dessus. En outre, sous certaines conditions, vous pouvez demander la rectification ou

l'effacement de vos données. Vous pouvez également bénéficier d'un droit à la limitation du traitement de vos données et d'un droit de restitution des données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins promotionnelles sans donner de motif. Si nous traitons vos données pour sauvegarder des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous ne traiterons alors plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de procéder à ce traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement a pour objectif de constater, d'exercer ou de défendre des droits

Droit de recours

Vous avez la possibilité de formuler une réclamation auprès du délégué à la protection des données mentionné ci-dessus. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. L'autorité de contrôle de la protection des données qui est responsable pour nous :

Hessische Datenschutzbeauftragte (Délégué à la protection des données de Hesse), Boîte postale 31 63, 65021 Wiesbaden

Système de notification et d'information du secteur des assurances

Lors de la conclusion d'un contrat d'assurance ou dans le cadre de la gestion des sinistres dans une assurance de biens, de responsabilité civile ou d'automobile, nous transférons des données sur l'objet assuré (données d'identification du véhicule ou adresse du bâtiment) ainsi que des informations concernant votre personne (nom, prénom, date de naissance, adresse, adresses antérieures) à informa HIS GmbH (demande HIS). Sur la base de ces données, informa HIS GmbH vérifie si, pour votre personne et/ou votre objet assuré, des informations pouvant indiquer un risque accru ou une irrégularité dans un sinistre sont sauvegardées dans le « Système de notification et d'information du secteur des assurances » (HIS). Ces informations ne peuvent être disponibles qu'en cas de notification préalable d'une compagnie d'assurance au HIS (avis HIS) au sujet de laquelle vous avez peut-être été informé séparément par la compagnie d'assurance qui a procédé à la notification. Les données enregistrées dans le HIS à la suite d'un avis HIS sont transmises par informa HIS GmbH à nous, la compagnie d'assurance qui en fait la demande.

Vous trouverez des informations détaillées sur informa HIS GmbH conformément à l'article 14 du RGPD, à savoir des informations sur la finalité commerciale, sur les finalités de conservation des données, sur les destinataires des données, le droit d'autodéclaration, le droit à l'effacement ou de rectification, etc., à l'adresse suivante :

www.informa-his.de

Transfert de données vers un pays tiers

Si nous transférons des données à caractère personnel à des prestataires de services situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), le transfert n'a lieu que si la Commission européenne a confirmé que le pays tiers dispose d'un niveau de protection des données adéquat ou s'il existe d'autres garanties appropriées en matière de protection des données (telles que des dispositions internes contraignantes en matière de protection des données de l'entreprise ou des clauses contractuelles types de l'UE). Des informations détaillées à ce sujet ainsi que sur le niveau de protection des données de nos prestataires de services dans les pays tiers sont disponibles dans l'aperçu des prestataires de services du groupe Zurich Allemagne sur notre site Internet à l'adresse :

www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste

Mise à jour des déclarations de confidentialité

Ces déclarations de confidentialité peuvent être adaptées ultérieurement en raison de modifications, par exemple, de dispositions légales. Une version à jour de ces déclarations ainsi que des prestataires dans le cadre de relations commerciales qui ne sont pas seulement temporaires, est à votre disposition, classée par entreprise, à l'adresse : www.zurich.de/datenschutz