

# Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

## Globaler Untersuchungsbericht

November 2016

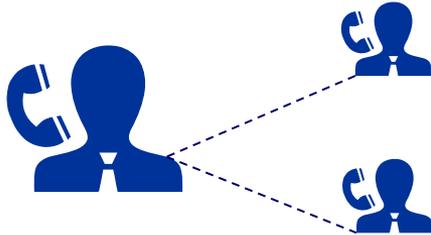


● <b>Projektdesign</b>	S. 3
● <b>Ergebnisse</b>	
● Zusammenfassung	S. 5
● Globale Ergebnisse	S. 8
● Regionale Ergebnisse	S. 13
● Länderergebnisse	S. 31
● <b>Probenzusammensetzung</b>	S. 45

## Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Globaler  
Untersuchungsbericht

### Methode



Telefoninterviews (CATI)  
Durchschnittliche Länge: 6 Minuten

### Zielgruppe

Kleine und mittelgrosse  
Unternehmen  
(bis zu 250 Vollzeitangestellte)



CEO/Eigentümer, GM, CFO/Leiter  
der Finanzabteilung,  
COO/Head of Operations



### Probenstruktur



200 Interviews pro Land, Vertreter für SMEs  
in Bezug auf die Unternehmensgrösse (im Hinblick auf  
Vollzeitangestellte) und Branche.

### Hinweis auf einen Trend 2016

-  Das Ergebnis 2016 ist erheblich höher gegenüber 2015
-  Das Ergebnis 2016 ist erheblich niedriger gegenüber 2015

## Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Globaler  
Untersuchungsbericht

Europa							
							
<b>Schweiz</b> (2013-2016)	<b>Österreich</b> (2014-2016)	<b>Deutschland</b> (2013-2016)	<b>Irland</b> (2013-2016)	<b>Italien</b> (2013-2016)	<b>Portugal</b> (2013-2016)	<b>Spanien</b> (2013-2016)	<b>Türkei</b> (2014-2016)

Nordamerika

<b>USA</b> (2015-2016)

Lateinamerika	
	
<b>Brasilien</b> (2013-2016)	<b>Mexiko</b> (2013-2016)

APAC	
	
<b>Hongkong</b> (2014-2016)	<b>Australien</b> (2013; 2014; 2016)

# Zusammenfassung

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016



# Weltweit sinkender Prozentsatz an Unternehmen, die sich sicher fühlen, wenn es um Internet-Kriminalität geht

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Zusammenfassung – globales Bild

Globaler  
Untersuchungsbericht

- „Diebstahl von Kundendaten“ (26,5 %) und „Rufschädigung“ (19,7 %) sind die wesentlichsten Auswirkungen von Internet-Kriminalität
  - Ein sinkender Prozentsatz an kleinen und mittelgrossen Unternehmen fühlt sich sicher beim Gedanken an Internet-Kriminalität, wobei der Diebstahl von Kundendaten die gefürchtetste Auswirkung ist
- 
- „Diebstahl von Geld/Ersparnissen“ (15,2 %) und „Geschäftsunterbrechung“ (14,9 %) sind weitere mögliche Auswirkungen von Internet-Kriminalität, die kleine und mittelgrosse Unternehmen fürchten
  - Die Wahrnehmung von „Diebstahl von Geld/Ersparnissen“ als Risiko hat im Vergleich zum Vorjahr erheblich zugenommen

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

# Rufschädigung und Geschäftsunterbrechung als weitere Haupteffekte von Internet-Kriminalität

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Zusammenfassung – regionales Bild

Globaler  
Untersuchungsbericht

- Neben dem Diebstahl von Kundendaten ist die Geschäftsunterbrechung eine wichtige Auswirkung von Internet-Kriminalität, insbesondere in Europa und in den USA
  - In APAC und Lateinamerika, fürchten kleine und mittelgrosse Unternehmen Rufschädigung aufgrund von Internet-Kriminalität
- 
- Europa: Wesentlich weniger kleine und mittelgrosse Unternehmen fühlen sich sicher bei dem Gedanken an Internet-Kriminalität und nehmen zunehmend Rufschädigung als mögliche Hauptauswirkung wahr
  - Lateinamerika: Hauptrisiko ist „Diebstahl von Kundendaten“, obwohl ein grosser Anteil an kleinen und mittelgrossen Unternehmen in Brasilien noch nicht über das Risiko von Internet-Kriminalität nachgedacht hat
  - APAC: Erheblich mehr kleine und mittelgrosse Unternehmen sehen Internet-Kriminalität als eine weit verbreitete Bedrohung und denken, nicht sicher genug zu sein
  - Nordamerika (USA): Diebstahl ist das Hauptproblem in den USA, wobei kleine Unternehmen insbesondere den Diebstahl von Geld oder Ersparnissen fürchten

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

# Globale Ergebnisse

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

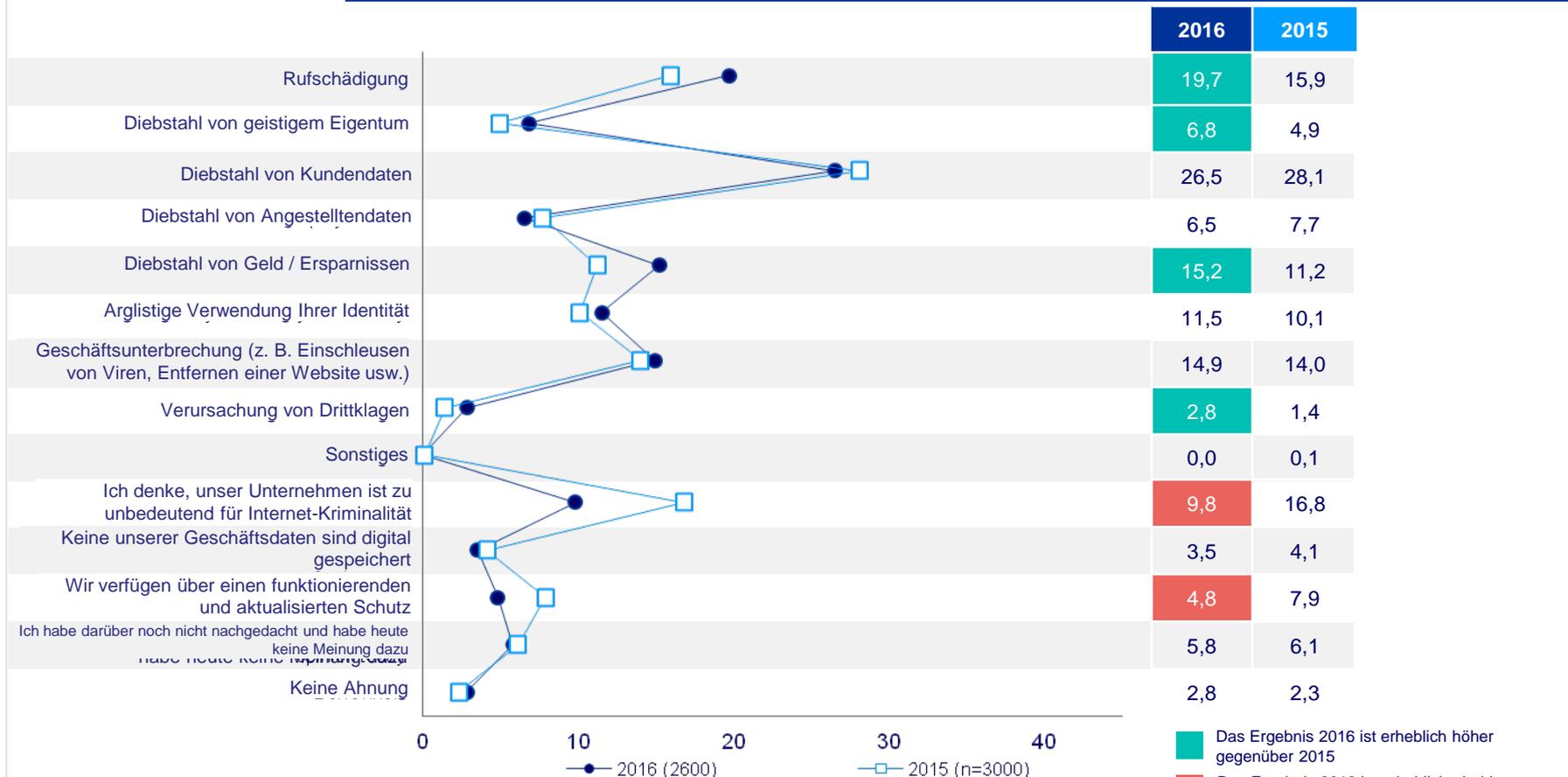
# Weltweit sinkender Prozentsatz an Unternehmen, die sich sicher fühlen, wenn es um Internet-Kriminalität geht

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich – alle Länder

Globaler Untersuchungsbericht

## Statistik in %



■ Das Ergebnis 2016 ist erheblich höher gegenüber 2015  
■ Das Ergebnis 2016 ist erheblich niedriger gegenüber 2015

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# „Diebstahl von Kundendaten“ steht auf Platz 1 der wahrgenommenen Risiken von Internet-Kriminalität in allen Regionen

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Regionaler Vergleich

Globaler  
Untersuchungsbericht

	Statistik in %				Platzierungen			
	Europa	Lateiname rika	USA	APAC	EU (1600)	LATAM (400)	USA (200)	APAC (400)
Rufschädigung	16	23	15	32	3	2	4	2
Diebstahl von geistigem Eigentum	8	4	7	6	7	12	7	7
Diebstahl von Kundendaten	26	26	23	32	1	1	1	1
Diebstahl von Angestellendaten	7	7	6	5	8	9	8	8
Diebstahl von Geld / Ersparnissen	16	12	21	12	4	3	2	3
Arglistige Verwendung Ihrer Identität	13	10	12	9	5	5	5	6
Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	17	8	17	12	2	7	3	4
Verursachung von Drittklagen	2	6	4	4	13	10	10	9
Sonstiges	0	0	0	0	14	14	14	14
Ich denke, unser Unternehmen ist zu unbedeutend für Internet-Kriminalität	10	9	10	10	6	6	6	5
Keine unserer Geschäftsdaten sind digital gespeichert	3	7	5	2	12	8	9	13
Wir verfügen über einen funktionierenden und aktualisierten Schutz	5	6	3	4	10	11	11	10
Ich habe darüber noch nicht nachgedacht und habe heute keine Meinung dazu	6	10	2	2	9	4	12	12
Keine Ahnung	3	2	2	2	11	13	13	11

● 0–15 % ● 16–30 % ● 31–50 %

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Homogene Risikowahrnehmung in kleinen und mittelgrossen Unternehmen weltweit

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf die Geschäfte in Regionen



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=2600

# „Rufschädigung“ und „Diebstahl von Geld/Ersparnissen“ sind weitere Hauptauswirkungen aufgrund von Internet-Kriminalität

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf Unternehmen in SME-Segmenten

Globaler  
Untersuchungsbericht

Grösste Auswirkung				
 Umsatz	Europa	Lateinamerika	Nordamerika	APAC
Bis zu 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Rufschädigung
Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
 Mitarbeiter				
0 - 9	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Rufschädigung
10 - 49	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=2600

# Regionale Ergebnisse

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016



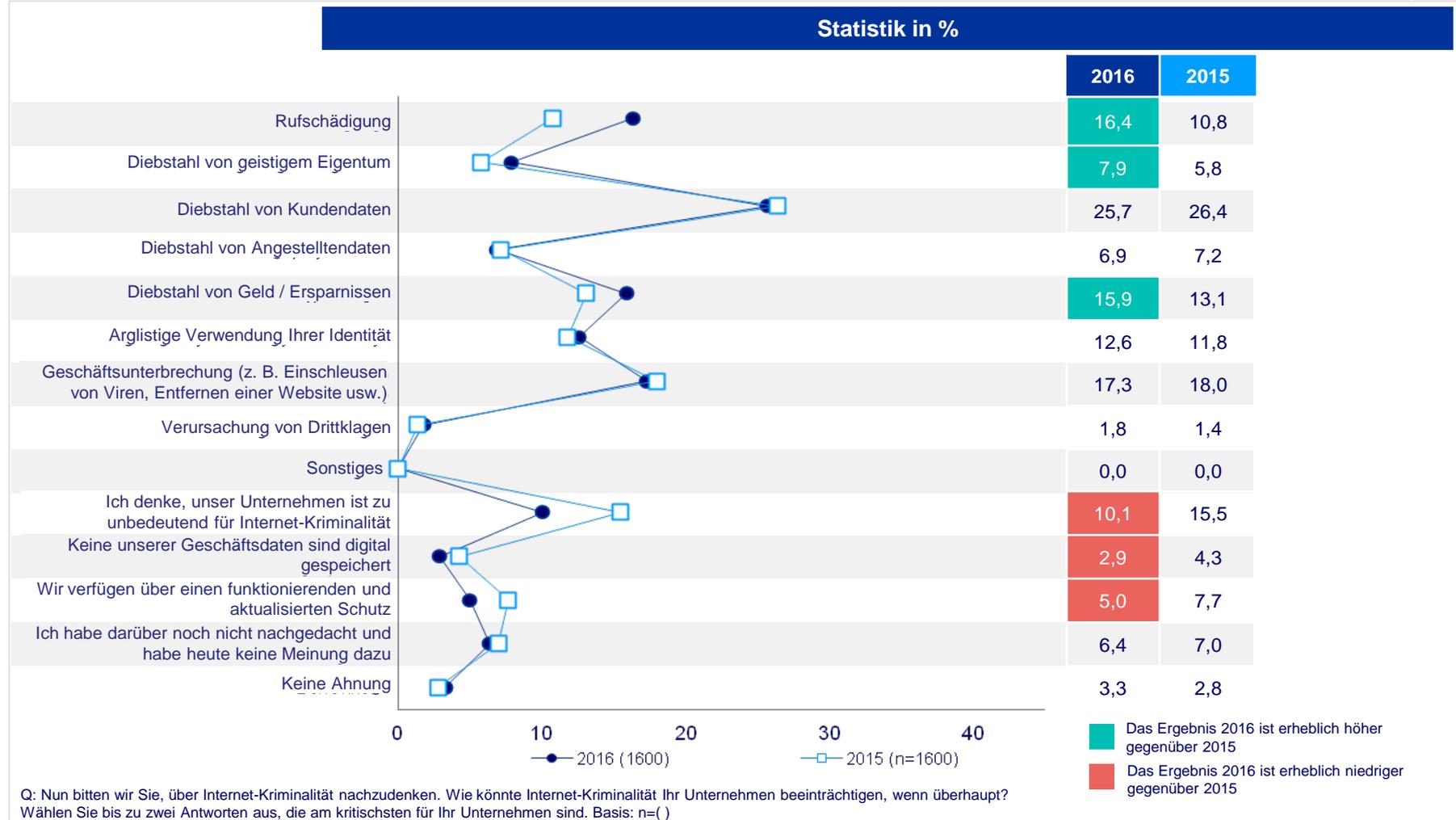
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

# Bedroht von Internet-Kriminalität, fühlt sich ein sinkender Prozentsatz von kleinen und mittelgrossen Unternehmen sicher und nimmt zunehmend eine Rufschädigung wahr

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich – Europa

Globaler Untersuchungsbericht



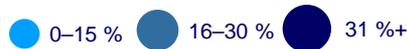
# „Diebstahl von Kundendaten“ steht auf Platz 1 der wahrgenommenen Risiken von Internet-Kriminalität in den meisten europäischen Ländern

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Ländervergleich in Europa

Globaler Untersuchungsbericht

Hinweis: Ein fairer Ländervergleich erfordert die Berücksichtigung des Diagramms links (Blasen) und des Diagramms rechts (Rang).

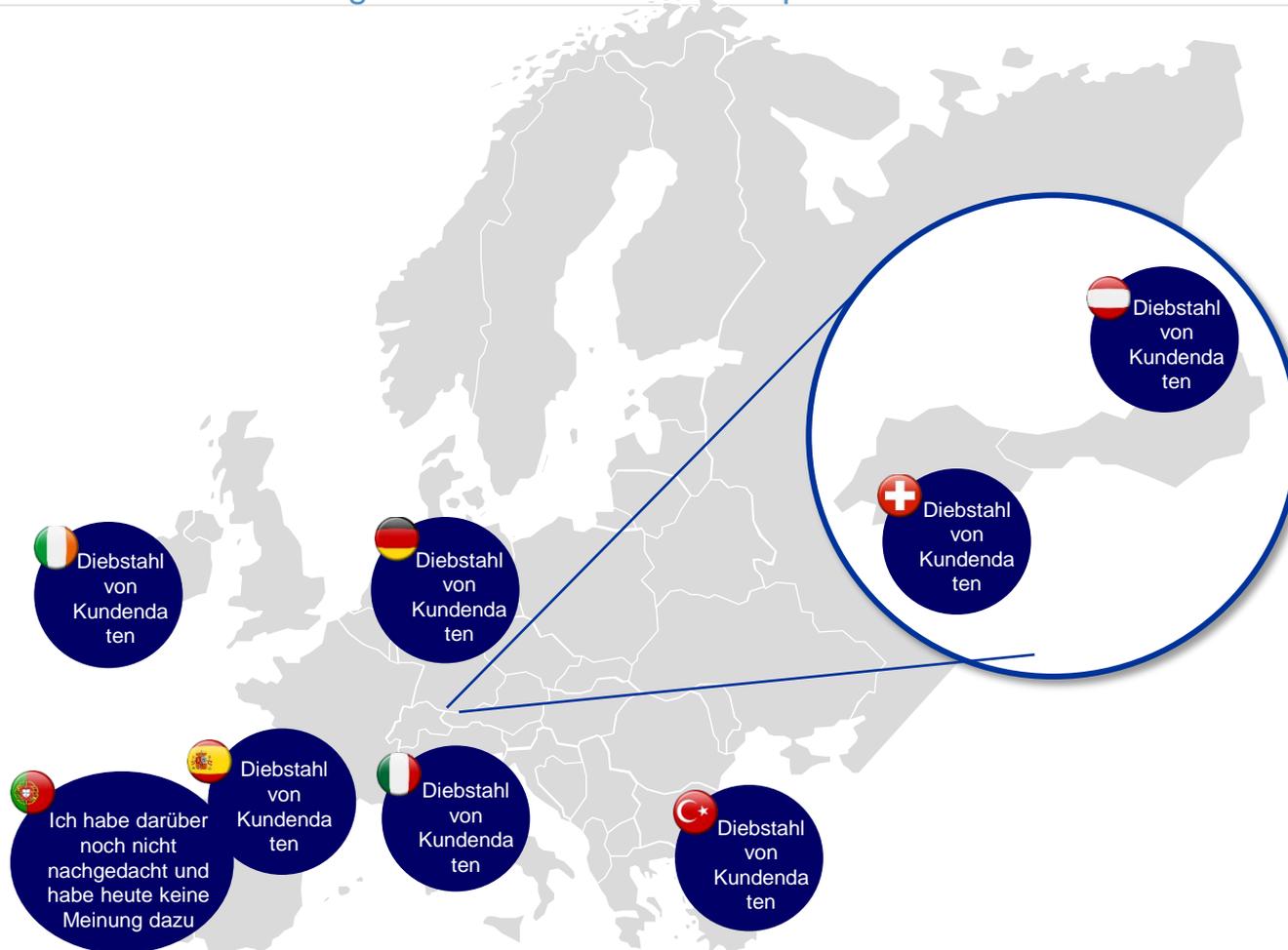


Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Kleine und mittelgrosse Unternehmen in Portugal standen dem Risiko von Internet-Kriminalität noch nicht gegenüber, eine Ansicht, die von den meisten Ländern nicht geteilt wird

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf Unternehmen in europäischen Ländern



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# „Diebstahl von Kundendaten“ ist die Hauptbedrohung, aber die Länder vertreten in Abhängigkeit von der Unternehmensgrösse unterschiedliche Ansichten

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung in SME-Segmenten europäischer Länder

Grösste Auswirkung						
	 Umsatz	 Europa	 Schweiz	 Österreich	 Deutschland	 Irland
	Bis zu 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
	Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Diebstahl von Kundendaten
	0 - 9	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
	10 - 49	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Arglistige Verwendung Ihrer Identität	Diebstahl von Kundendaten
	50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten / Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Diebstahl von Kundendaten

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Homogenes Bild in SME-Segmenten in Spanien und Portugal

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung in SME-Segmenten europäischer Länder

Globaler Untersuchungsbericht

Grösste Auswirkung					
 Umsatz	Europa	 Italien	 Portugal	 Spanien	 Türkei
Bis zu 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von geistigem Eigentum
 Mitarbeiter					
0 - 9	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
10 - 49	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website sw.)	Diebstahl von Geld/Ersparnissen / Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Geld / Ersparnissen
50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Kundendaten	Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Ein sinkender Prozentsatz an kleinen und mittelgrossen Unternehmen in den USA denkt, dass ihr „Unternehmen zu unbedeutend für Internet-Kriminelle ist“

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich – Nordamerika

Globaler  
Untersuchungsbericht

	Statistik in %	
	2016	2015
Rufschädigung	15,0	9,5
Diebstahl von geistigem Eigentum	6,5	5,0
Diebstahl von Kundendaten	22,5	23,0
Diebstahl von Angestelltendaten	6,0	7,0
Diebstahl von Geld / Ersparnissen	21,0	17,0
Arglistige Verwendung Ihrer Identität	11,5	16,0
Geschäftsunterbrechung (z. B. Einschleusen von Viren, Entfernen einer Website usw.)	17,0	14,5
Verursachung von Drittklagen	3,5	1,5
Sonstiges	0,0	1,0
Ich denke, unser Unternehmen ist zu unbedeutend für Internet-Kriminalität	9,5	17,0
Keine unserer Geschäftsdaten sind digital gespeichert	4,5	5,5
Wir verfügen über einen funktionierenden und aktualisierten Schutz	3,0	4,5
Ich habe darüber noch nicht nachgedacht und habe heute keine Meinung dazu	1,5	3,0
Keine Ahnung	1,5	2,0

■ Das Ergebnis 2016 ist erheblich höher gegenüber 2015  
■ Das Ergebnis 2016 ist erheblich niedriger gegenüber 2015

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

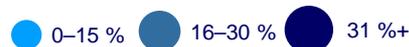
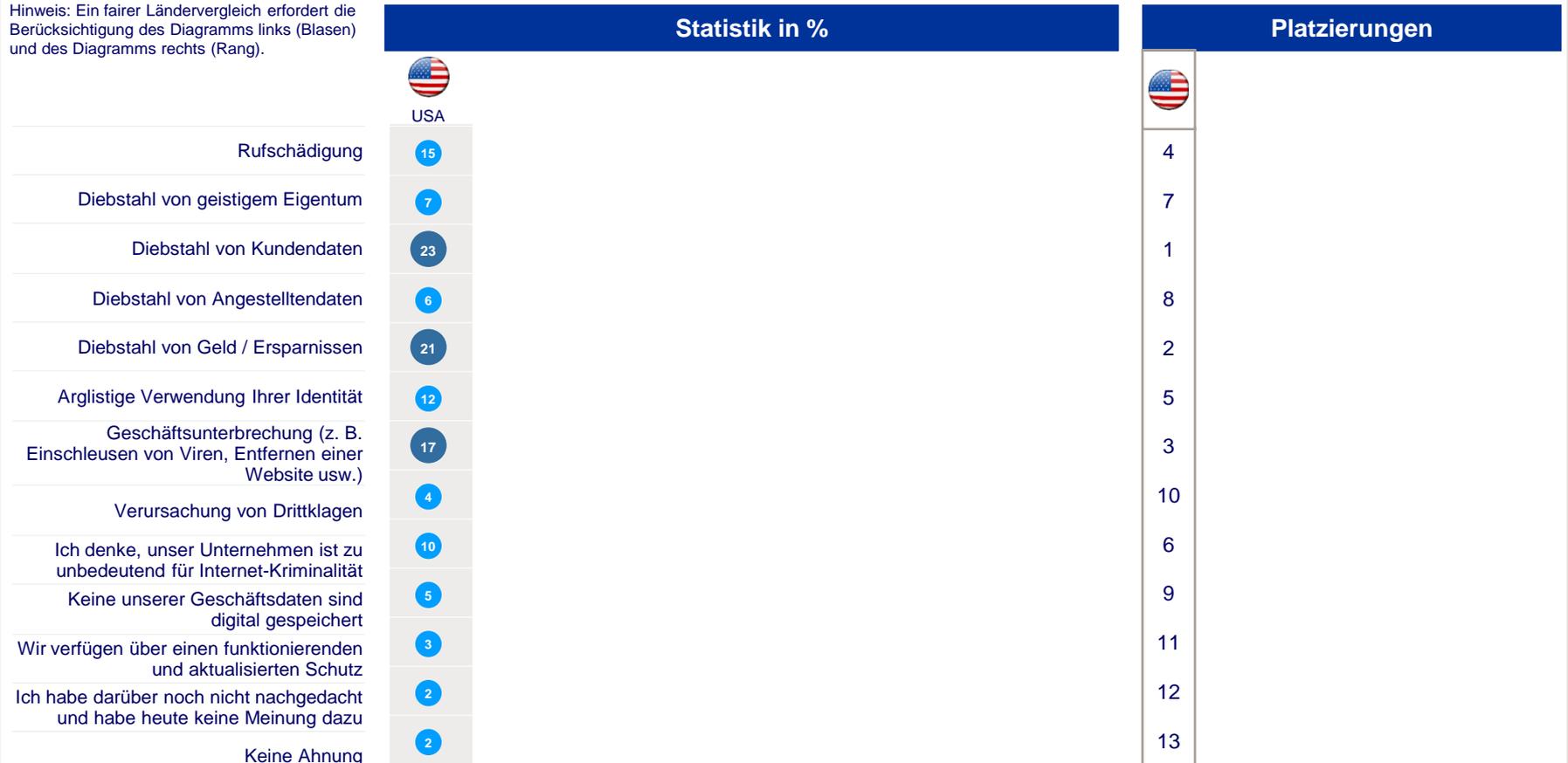
# „Diebstahl von Kundendaten“, „Diebstahl von Geld/Ersparnissen“ und „Geschäftsunterbrechung“ werden als Top 3 Risiken von Internet-Kriminalität in den USA gesehen

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

## Ergebnisse: Ländervergleich in Nordamerika

Globaler Untersuchungsbericht

Hinweis: Ein fairer Ländervergleich erfordert die Berücksichtigung des Diagramms links (Blasen) und des Diagramms rechts (Rang).



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200

# Die meisten kleinen und mittelgrossen Unternehmen in den USA sind über Diebstahl ihrer Kundendaten aufgrund von Internet-Kriminalität besorgt

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf Unternehmen in Nordamerika



# Diebstahl ist das Hauptproblem in den USA, wobei kleine Unternehmen insbesondere den Diebstahl von Geld oder Ersparnissen fürchten

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung in SME-Segmenten Nordamerikas

Grösste Auswirkung		
 Umsatz	Nordamerika	 USA
Bis zu 2 Millionen EUR	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Geld / Ersparnissen
Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
 Mitarbeiter		
0 - 9	Diebstahl von Geld / Ersparnissen	Diebstahl von Geld / Ersparnissen
10 - 49	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten

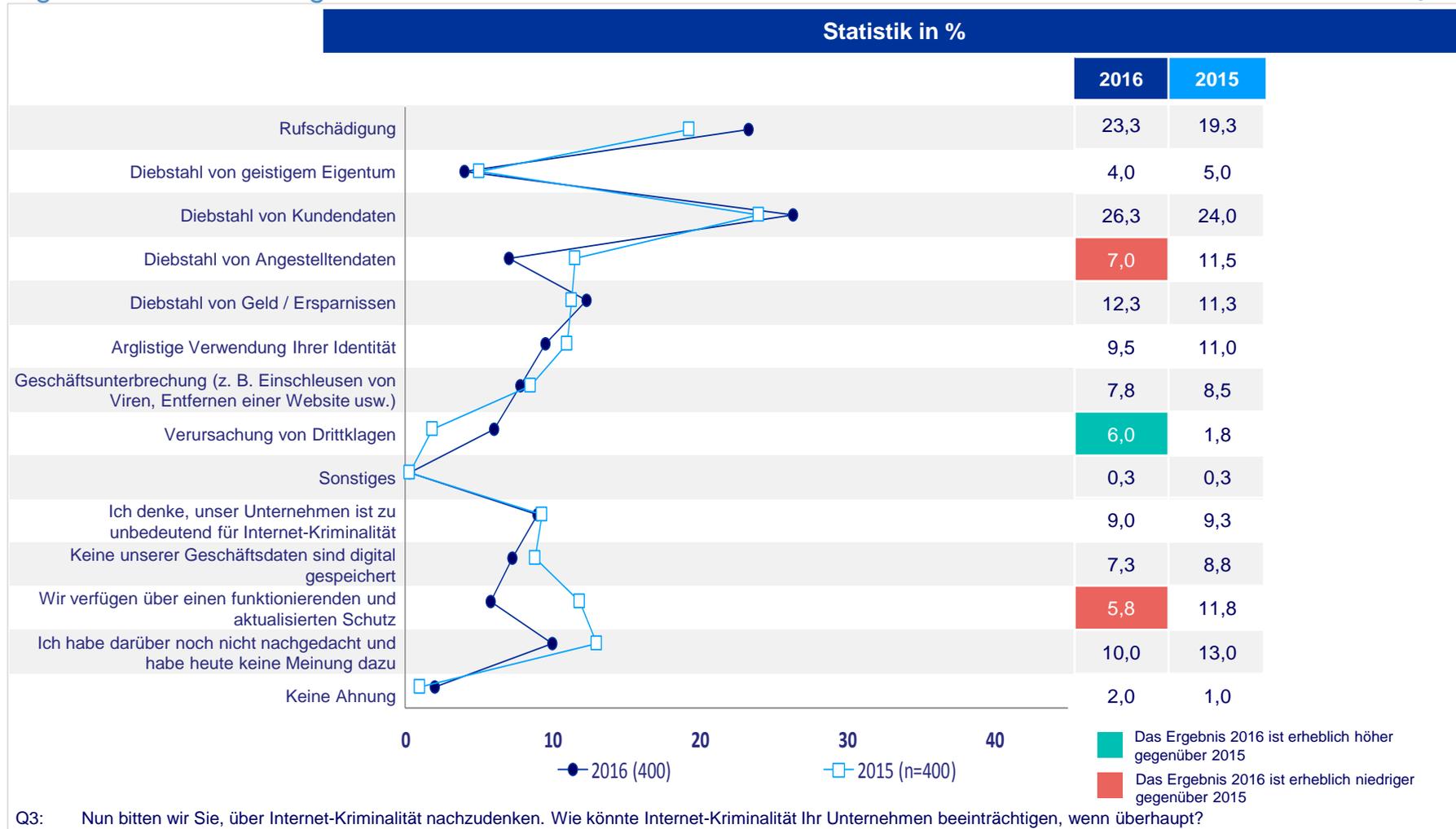
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200

# Erheblich weniger Unternehmen „haben einen vollständigen, aktualisierten Schutz“ als im letzten Jahr

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich – Lateinamerika

Globaler Untersuchungsbericht



Q3: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
 Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

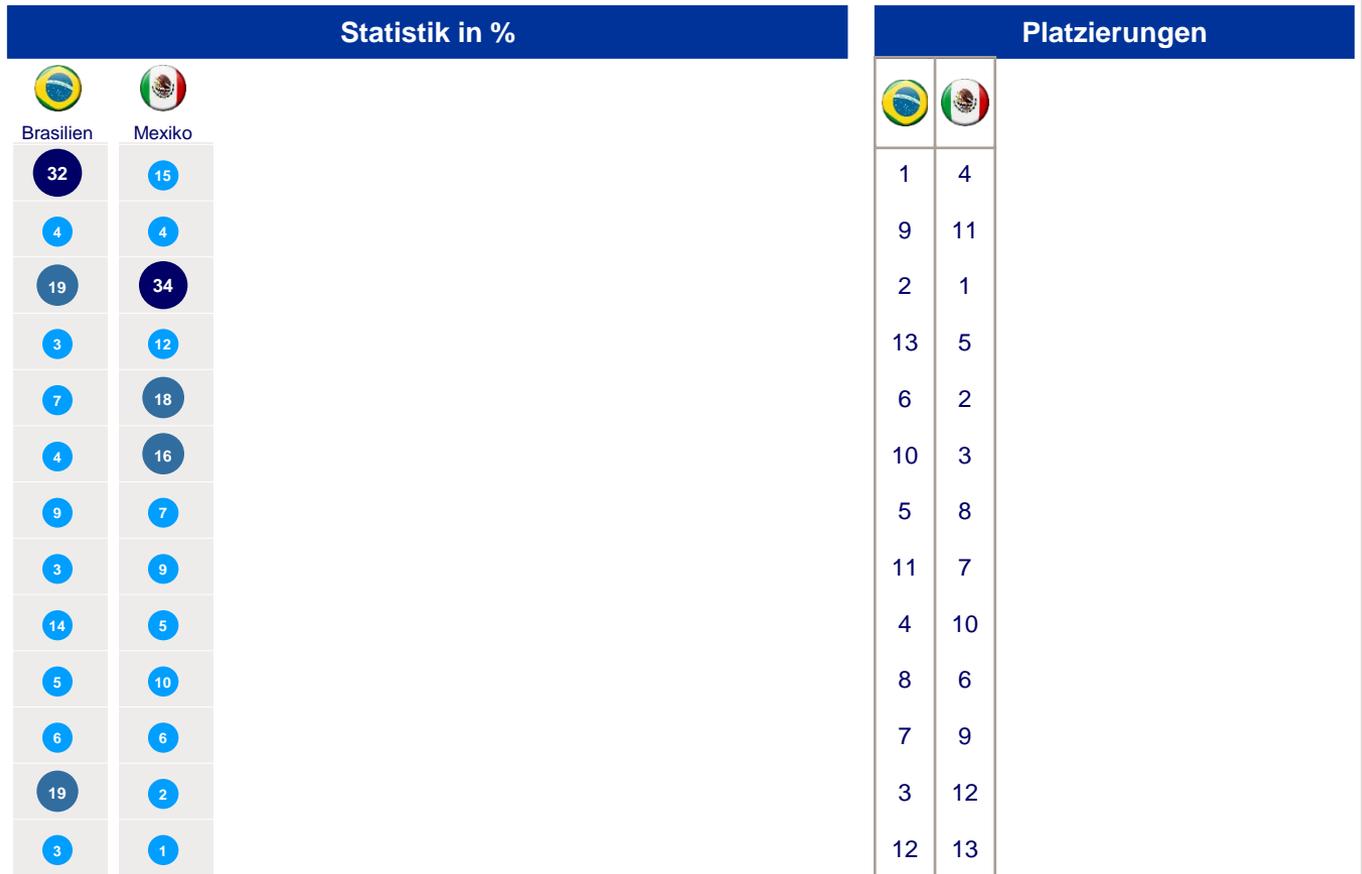
# Ein hoher Prozentsatz an kleinen und mittelgrossen Unternehmen in Brasilien hat noch nicht über das Risiko von Internet-Kriminalität nachgedacht

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

## Ergebnisse: Ländervergleich in Lateinamerika

Globaler Untersuchungsbericht

Hinweis: Ein fairer Ländervergleich erfordert die Berücksichtigung des Diagramms links (Blasen) und des Diagramms rechts (Rang).



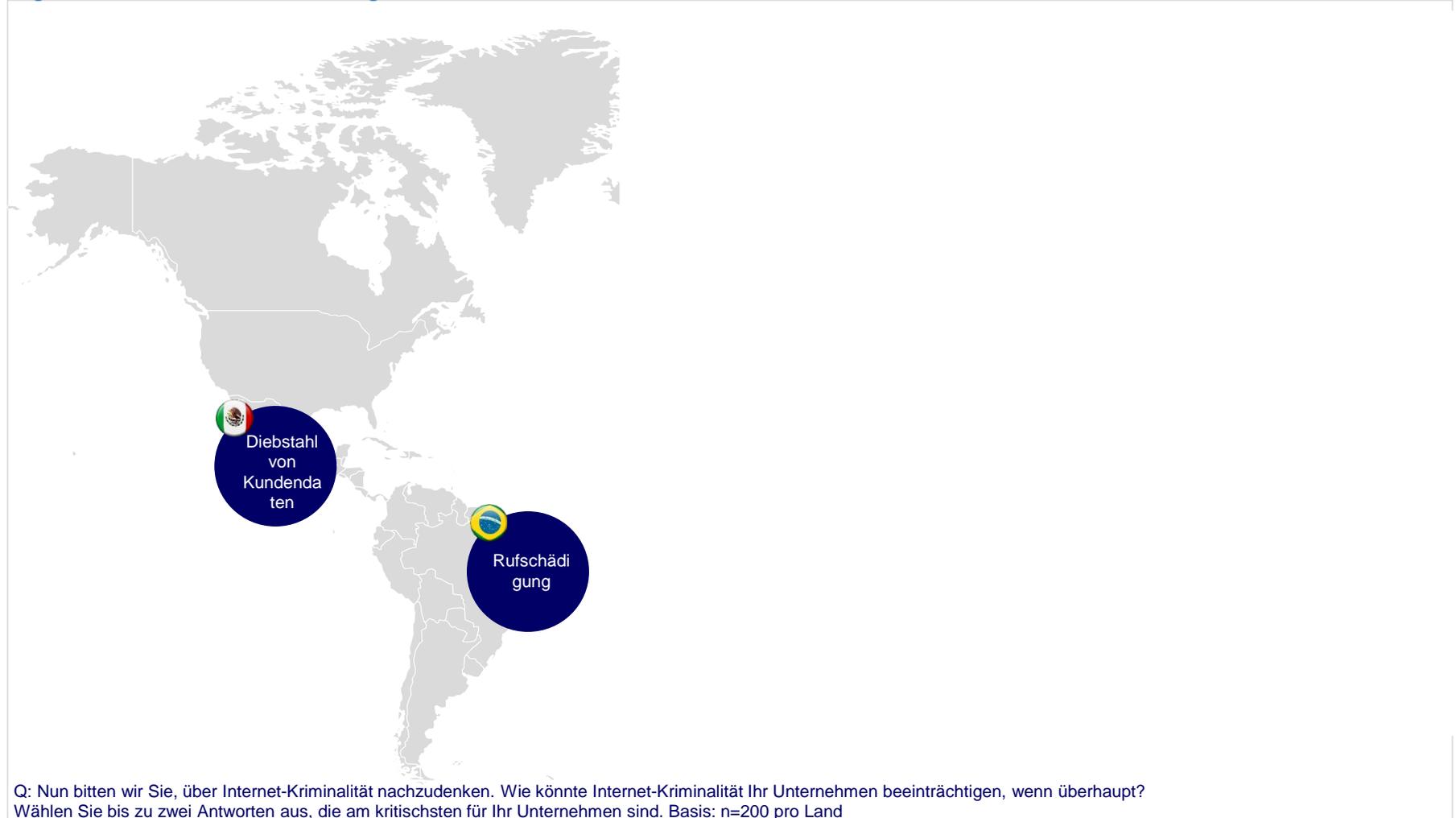
● 0–15 % ● 16–30 % ● 31 %+

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Wie in den USA fürchten kleine und mittelgrosse Unternehmen in Mexiko den Diebstahl von Kundendaten, während Brasilianer die Auswirkung einer Rufschädigung sehen

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf Unternehmen in Lateinamerika



# Mittelgrosse Unternehmen (10-49 Mitarbeiter) nehmen „Rufschädigung“ als Hauptauswirkung von Internet-Kriminalität wahr

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung in SME-Segmenten Lateinamerikas

Grösste Auswirkung			
Umsatz	Lateinamerika	Brasilien	Mexiko
Bis zu 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten
Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten
Mitarbeiter			
0 - 9	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten
10 - 49	Rufschädigung	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten
50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten

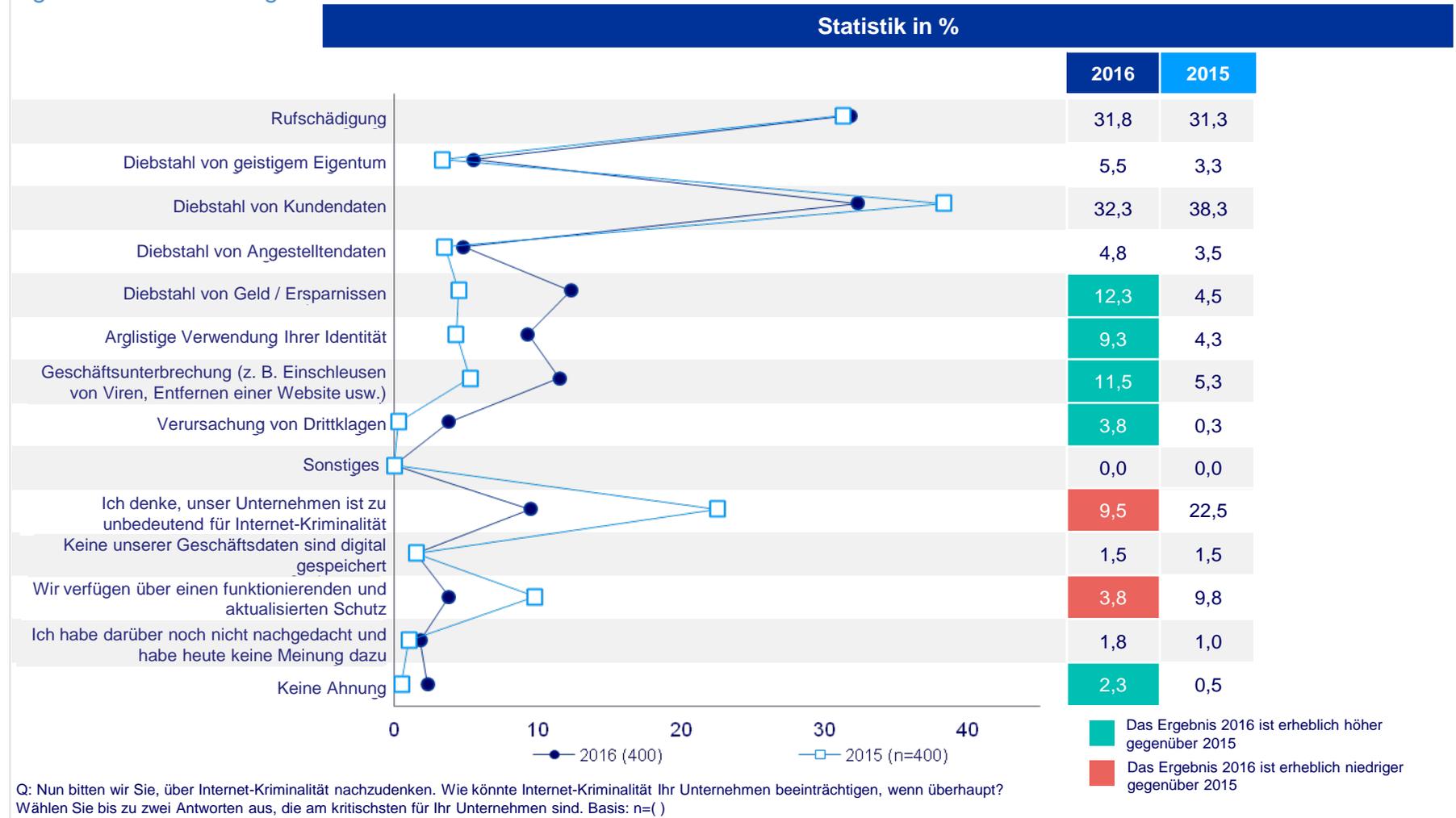
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Erheblich mehr kleine und mittelgrosse Unternehmen sehen Internet-Kriminalität als eine weit verbreitete Bedrohung und denken, nicht sicher genug zu sein

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich – APAC

Globaler Untersuchungsbericht



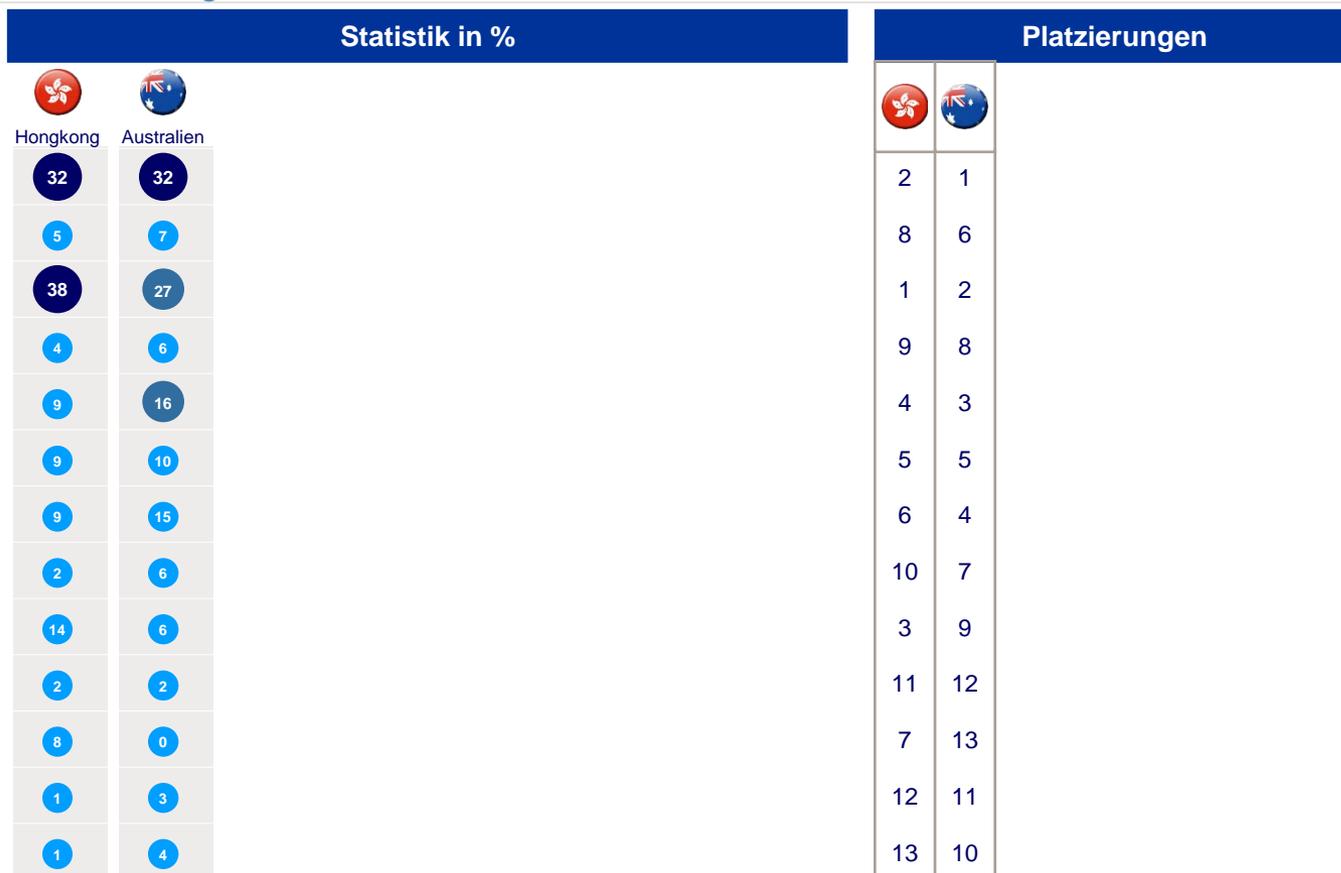
# „Diebstahl von Geld/Ersparnissen“ wird in Australien relevanter bewertet als in Hongkong

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

## Ergebnisse: Ländervergleich in der Region APAC

Globaler Untersuchungsbericht

Hinweis: Ein fairer Ländervergleich erfordert die Berücksichtigung des Diagramms links (Blasen) und des Diagramms rechts (Rang).



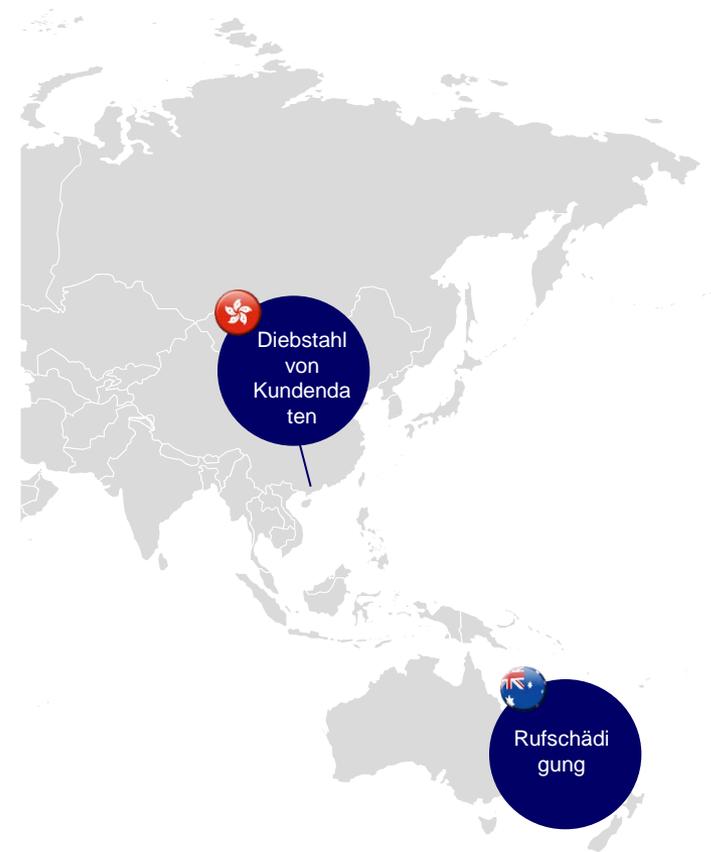
● 0–15 % ● 16–30 % ● 31 %+

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Kleine und mittelgrosse Unternehmen in Hongkong fürchten den Diebstahl von Kundendaten, während Australier die Auswirkung einer Rufschädigung sehen

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf Unternehmen in APAC



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Kleine Unternehmen nehmen „Rufschädigung“ als Hauptrisiko von Internet-Kriminalität wahr

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016

Ergebnisse: Grösste Auswirkung auf die Geschäfte in SME-Segmenten von APAC

Grösste Auswirkung			
	APAC	Hongkong	Australien
 <b>Umsatz</b>			
Bis zu 2 Millionen EUR	Rufschädigung	Rufschädigung	Rufschädigung
Mehr als 2 Millionen EUR	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten
 <b>Mitarbeiter</b>			
0 - 9	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung
10 - 49	Diebstahl von Kundendaten	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung
50 - 250	Diebstahl von Kundendaten	Rufschädigung	Diebstahl von Kundendaten

Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200 pro Land

# Ergebnisse nach Land

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016



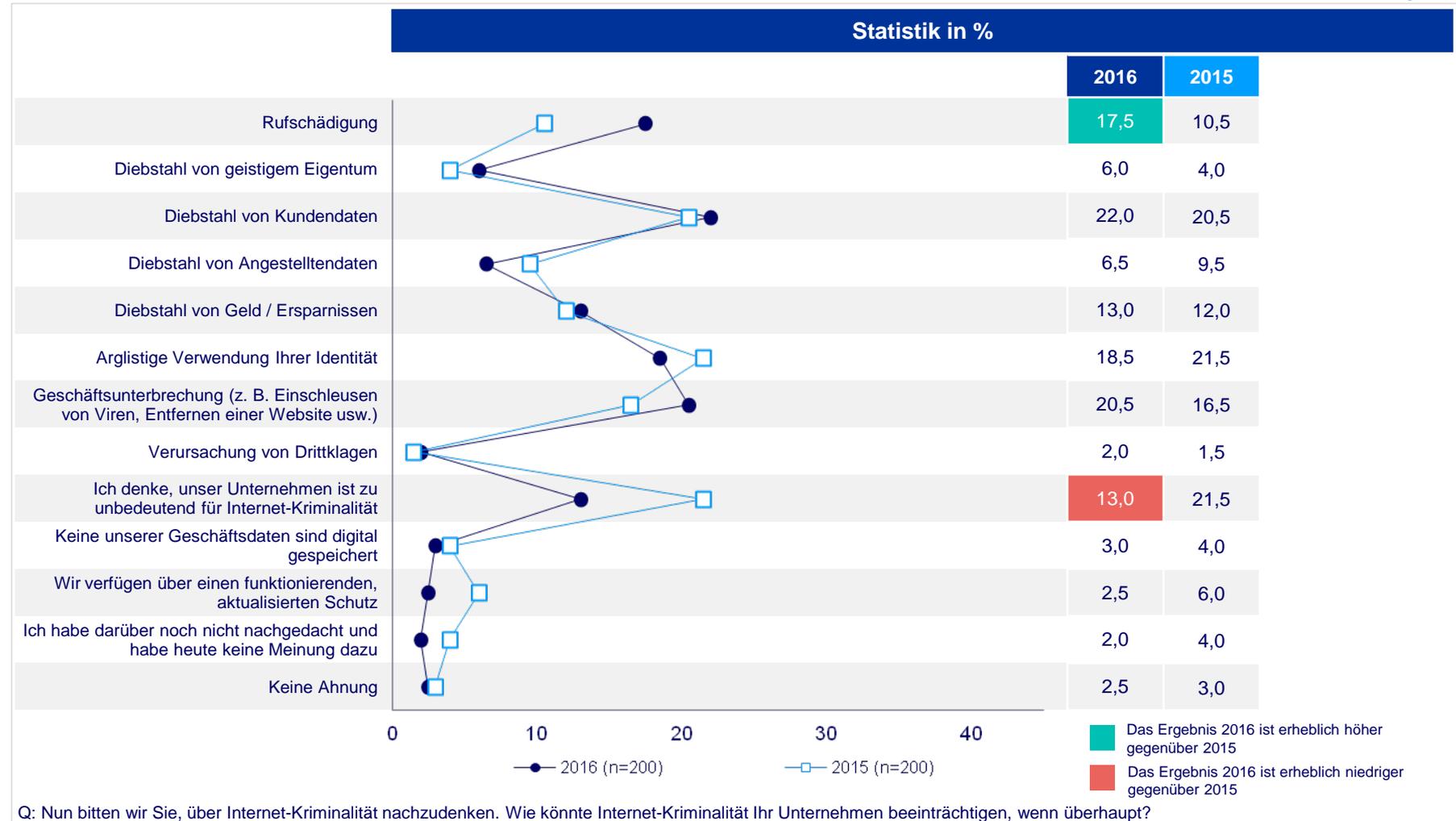
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

# Zunehmender Anteil an kleinen und mittelgrossen Unternehmen bewertet „Rufschädigung“ als mögliche Hauptauswirkung von Internet-Kriminalität auf Ihr Unternehmen

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich

Globaler  
Untersuchungsbericht



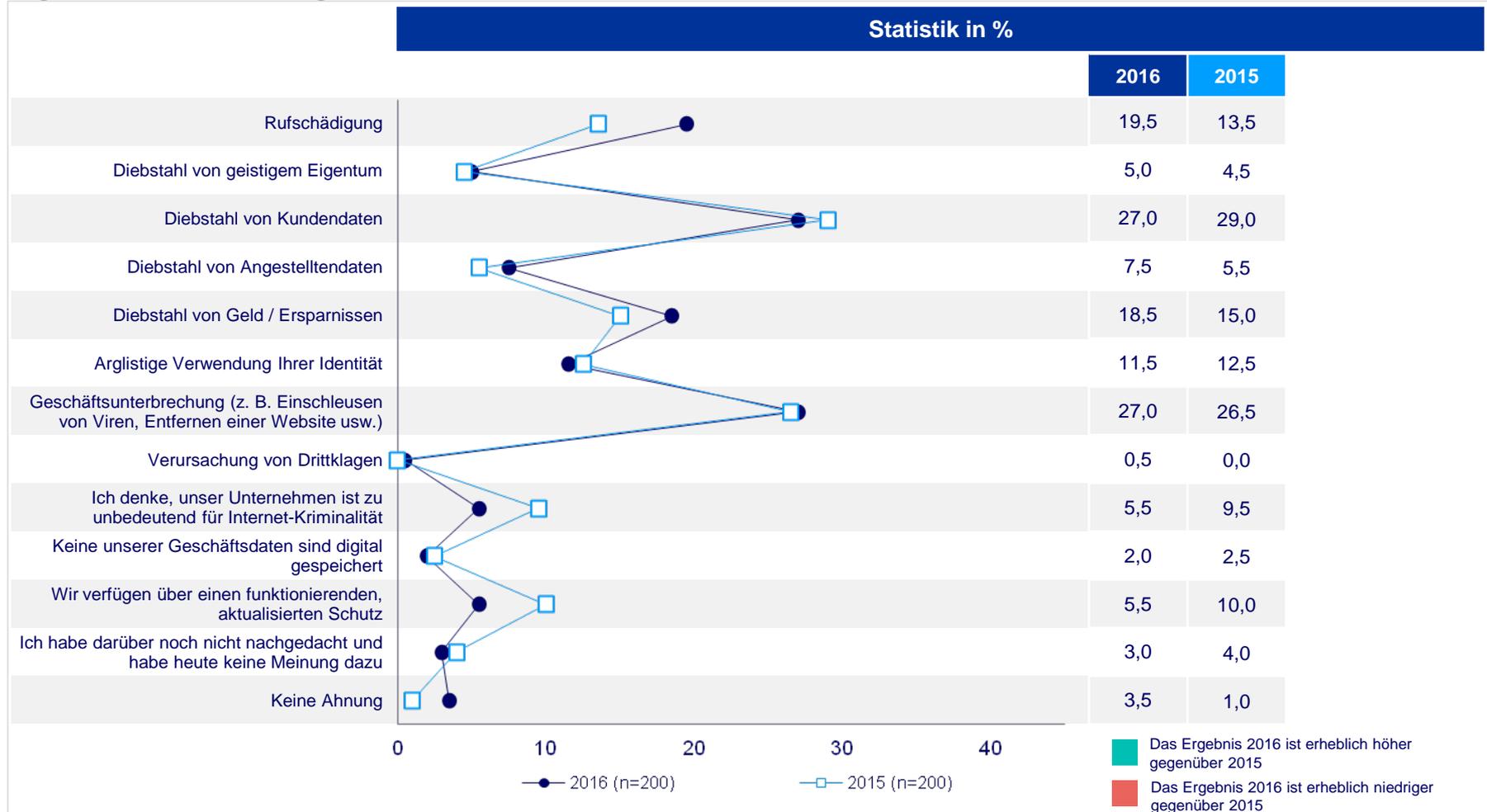
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# „Diebstahl von Kundendaten“ und „Geschäftsunterbrechung“ bei weitem die bedeutendsten Risiken von Internet-Kriminalität



Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

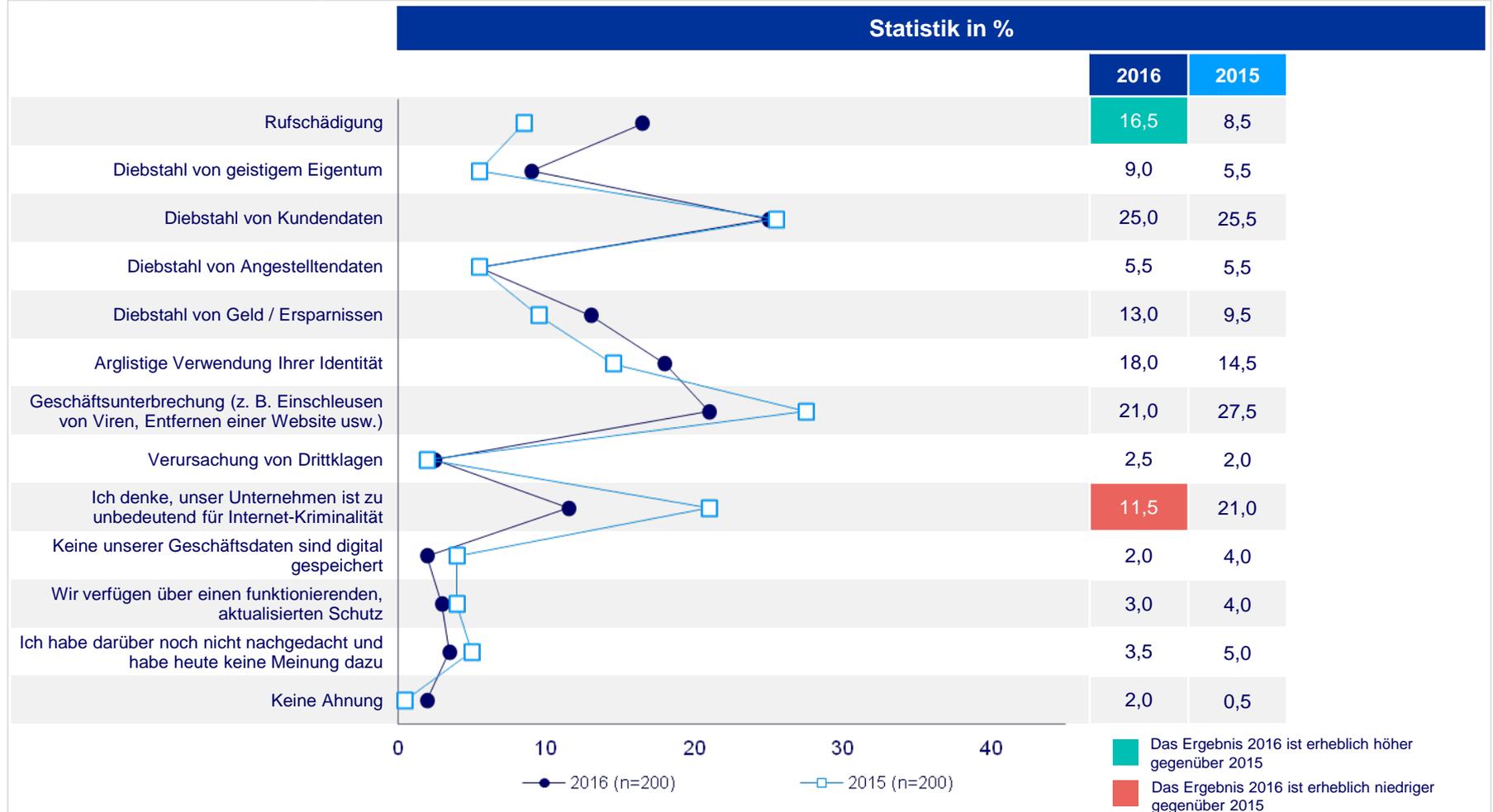
# Weniger kleine und mittelgrosse Unternehmen denken, dass ihr „Unternehmen zu unbedeutend für Internet-Kriminelle ist“

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Globaler Untersuchungsbericht

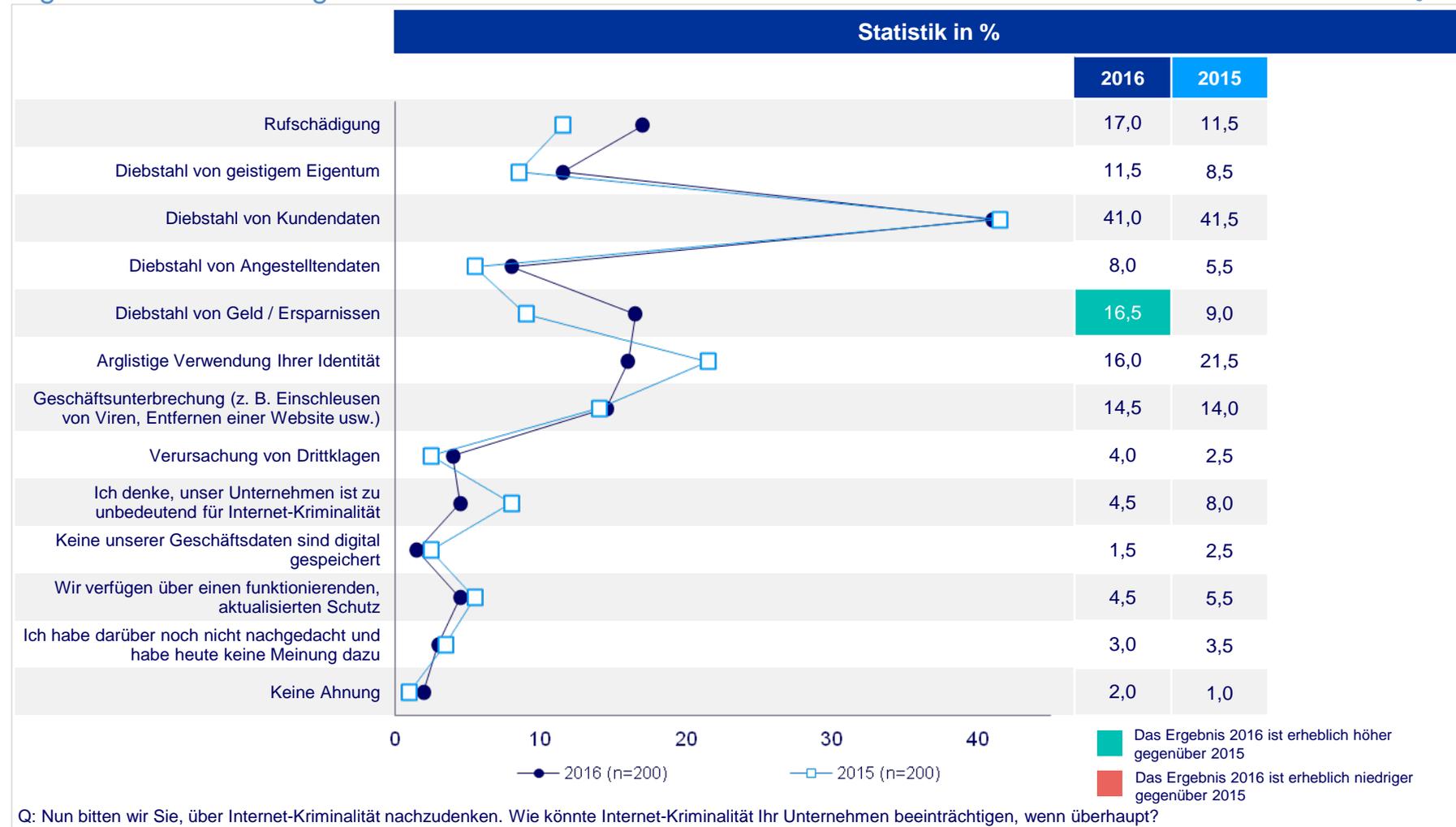


Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
 Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Wahrnehmung des Risikos von „Diebstahl von Geld / Ersparnissen“ hat im Laufe der Zeit zugenommen

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

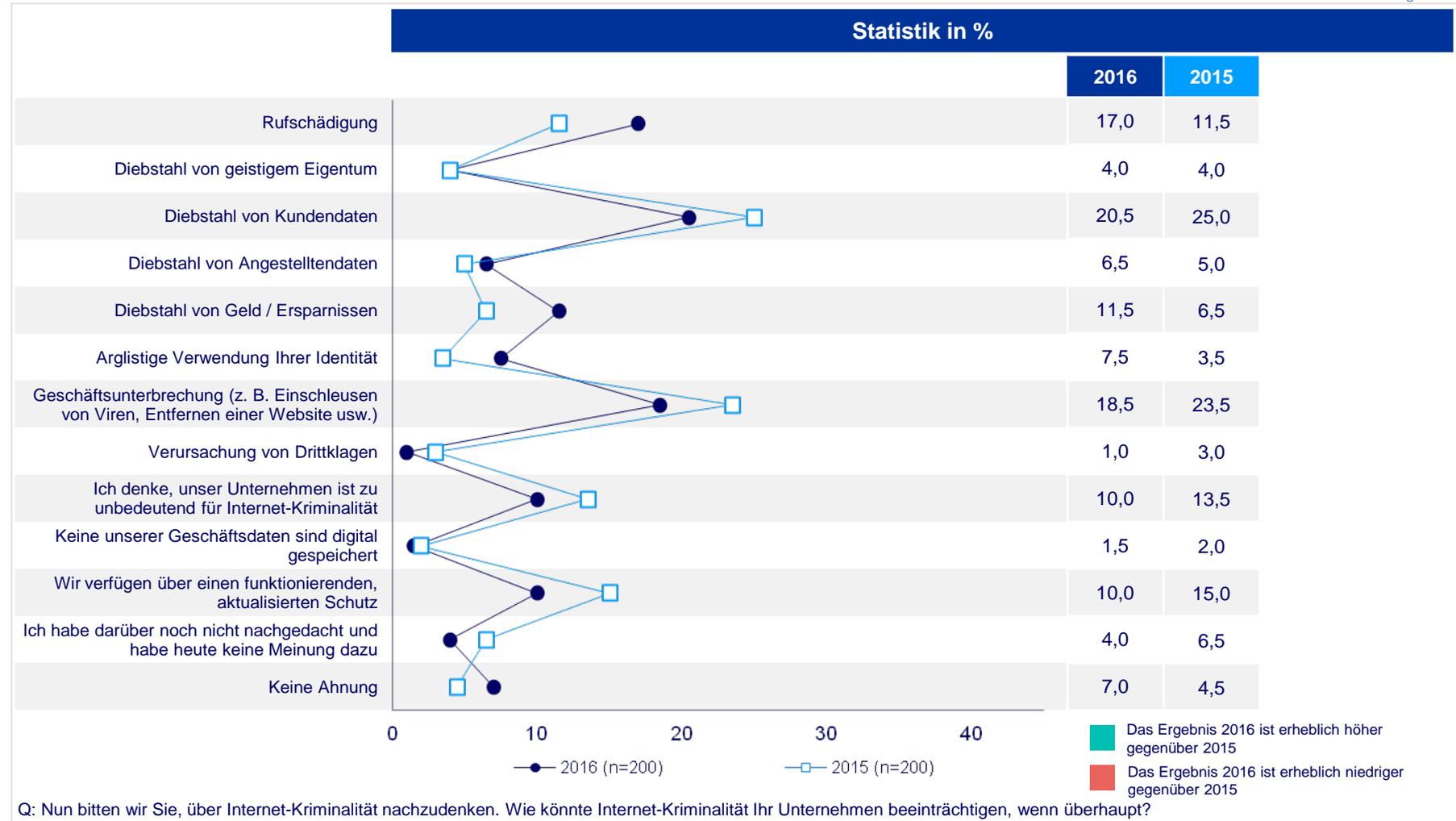
Ergebnisse: Jahresvergleich



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Bedrohungen von Internet-Kriminalität werden in einem breiten Spektrum wahrgenommen, wobei der „Diebstahl von Kundendaten“ die wesentlichste ist

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016  
Ergebnisse: Jahresvergleich

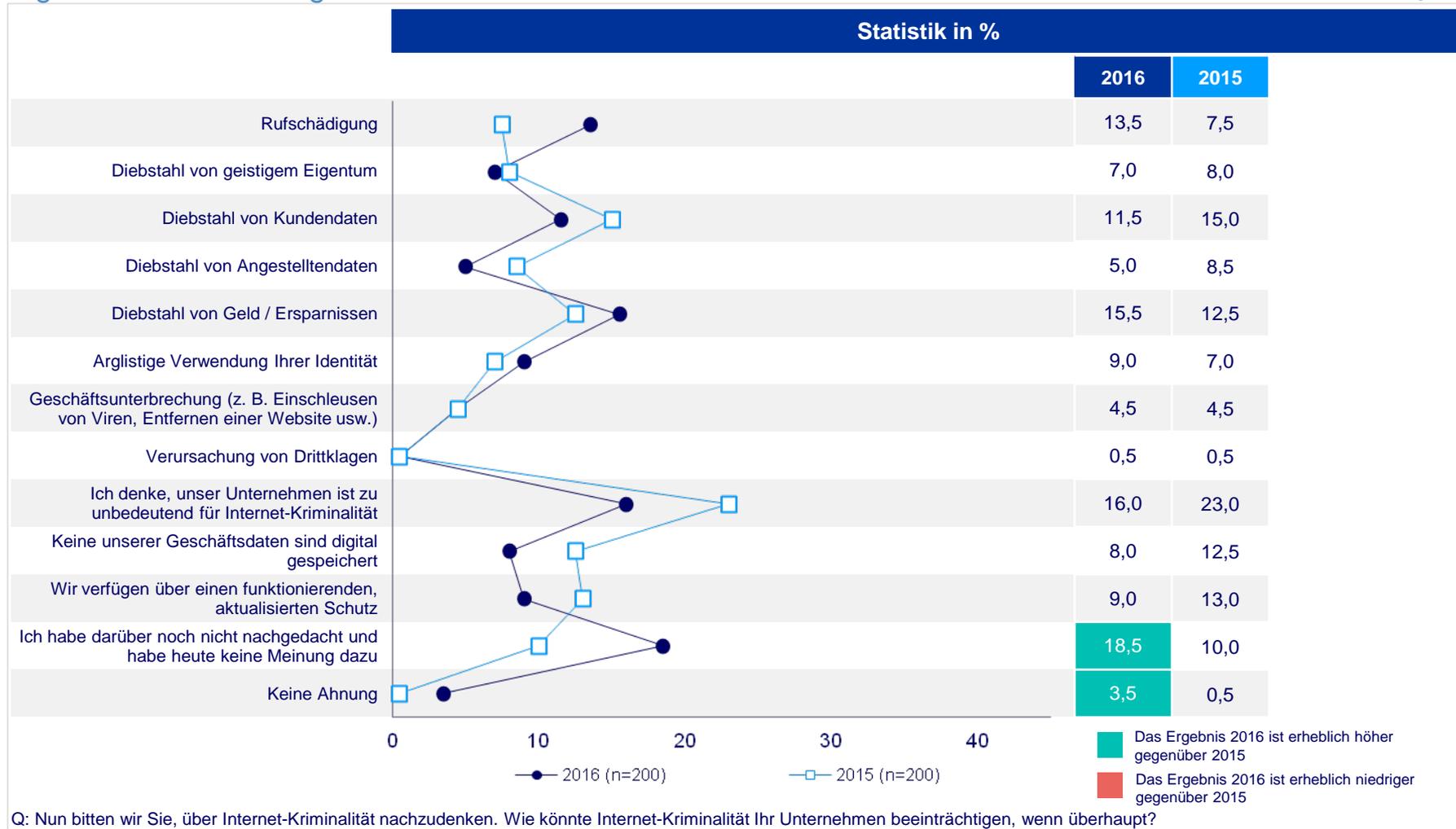


Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Viele kleine und mittelgrosse Firmen denken noch immer, dass Ihre Firma zu unbedeutend für Internet-Kriminelle ist

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

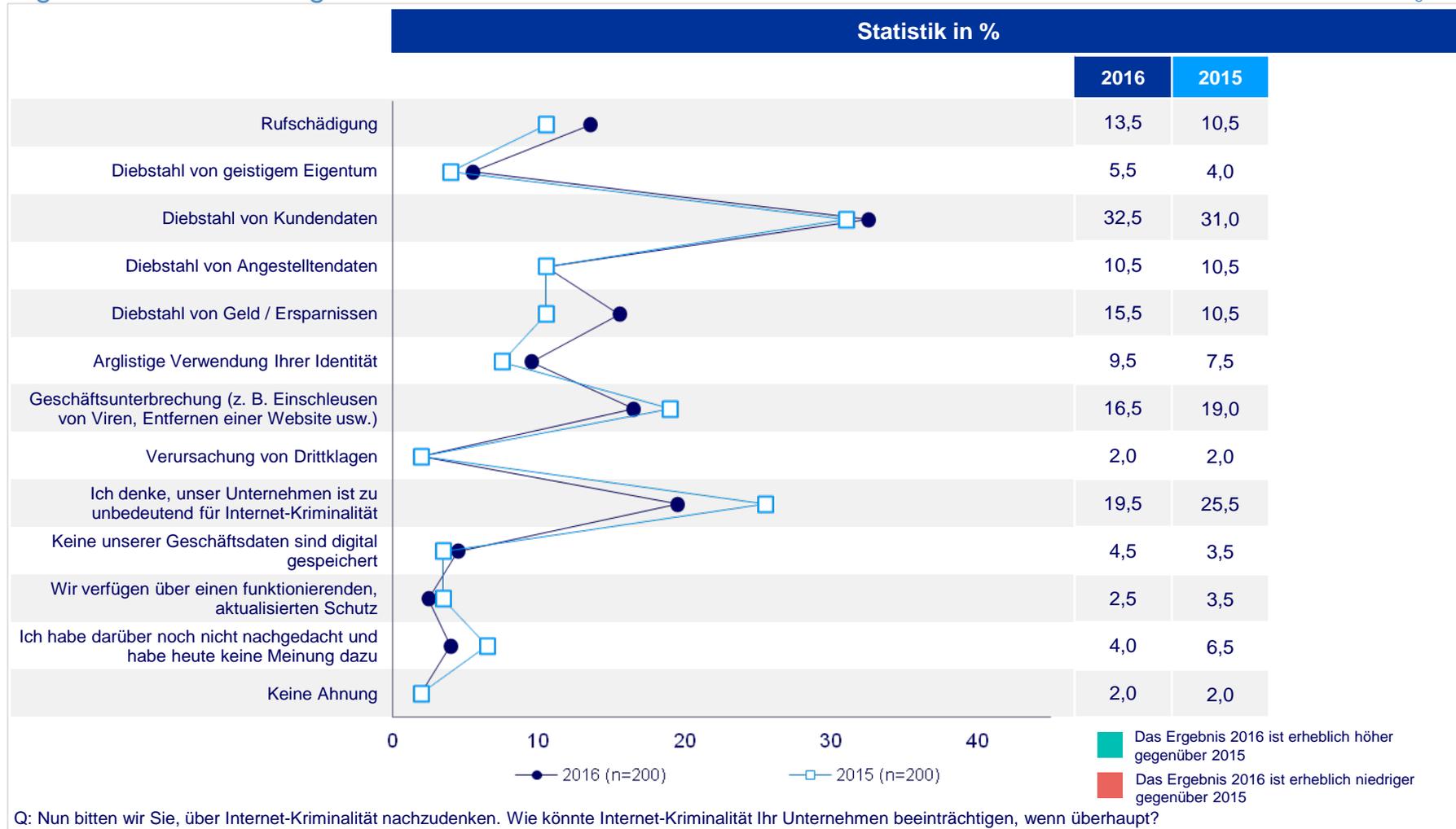
# Viele kleine und mittelgrosse Firmen denken noch immer, dass Ihre Firma zu unbedeutend für Internet-Kriminelle ist

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Globaler  
Untersuchungsbericht



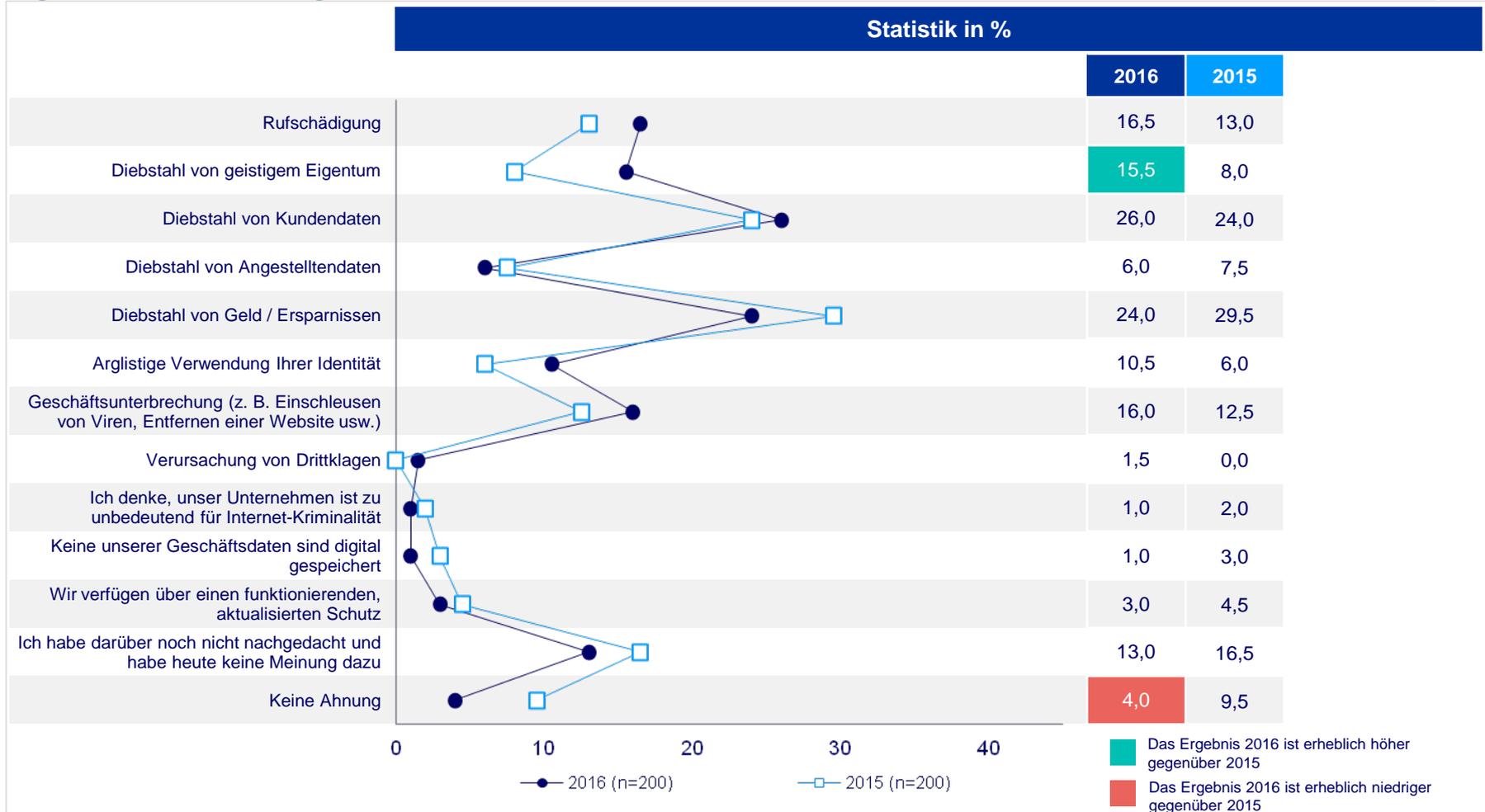
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# „Diebstahl von geistigem Eigentum“ wird als potenziell relevantere Geschäftsauswirkung erachtet als noch vor einem Jahr

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich

Globaler Untersuchungsbericht



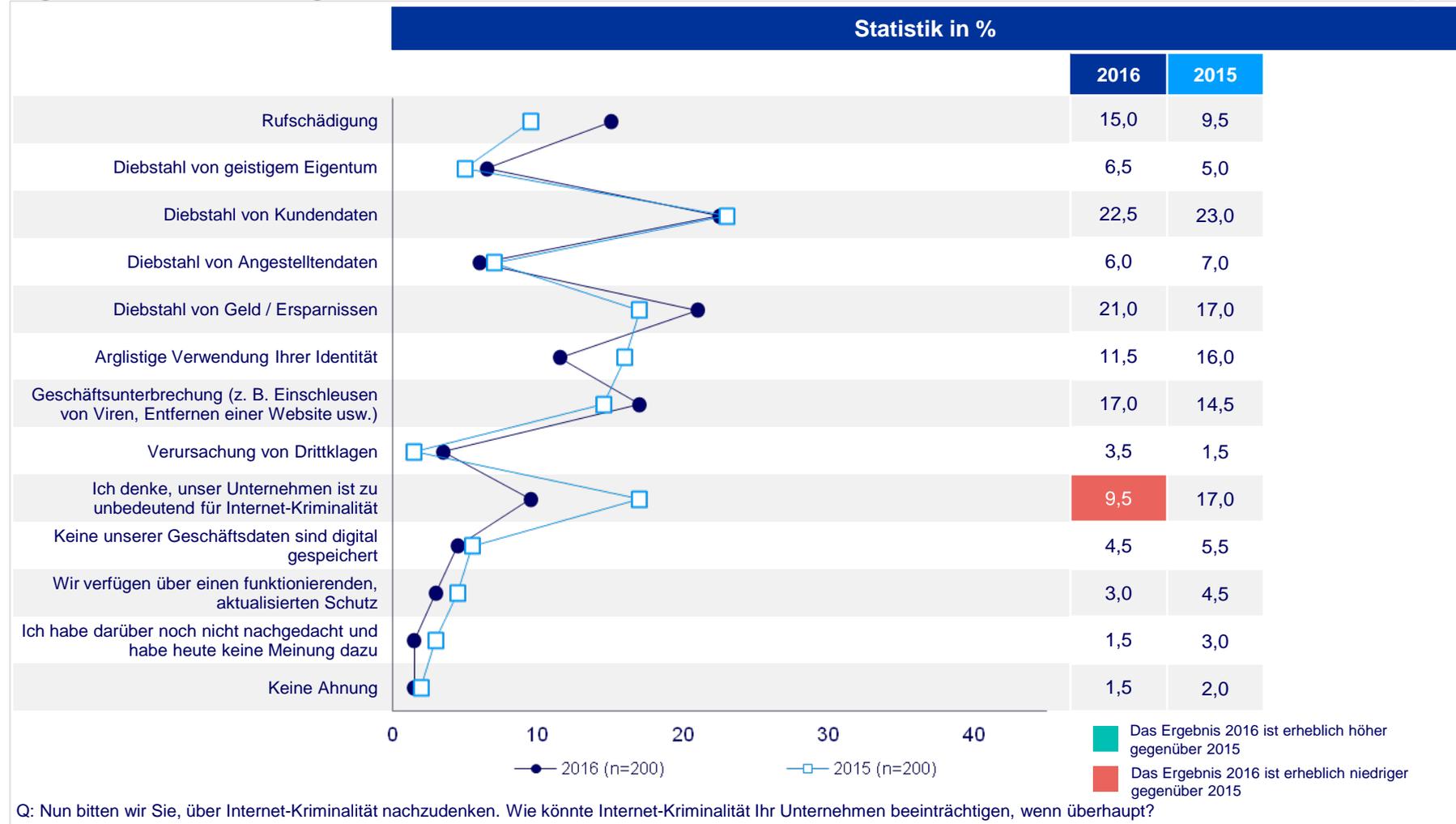
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
 Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Ein sinkender Anteil an kleinen und mittelgrossen Unternehmen in den USA denkt, dass ihr Unternehmen zu unbedeutend für Internet-Kriminelle ist

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich

Globaler  
Untersuchungsbericht



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

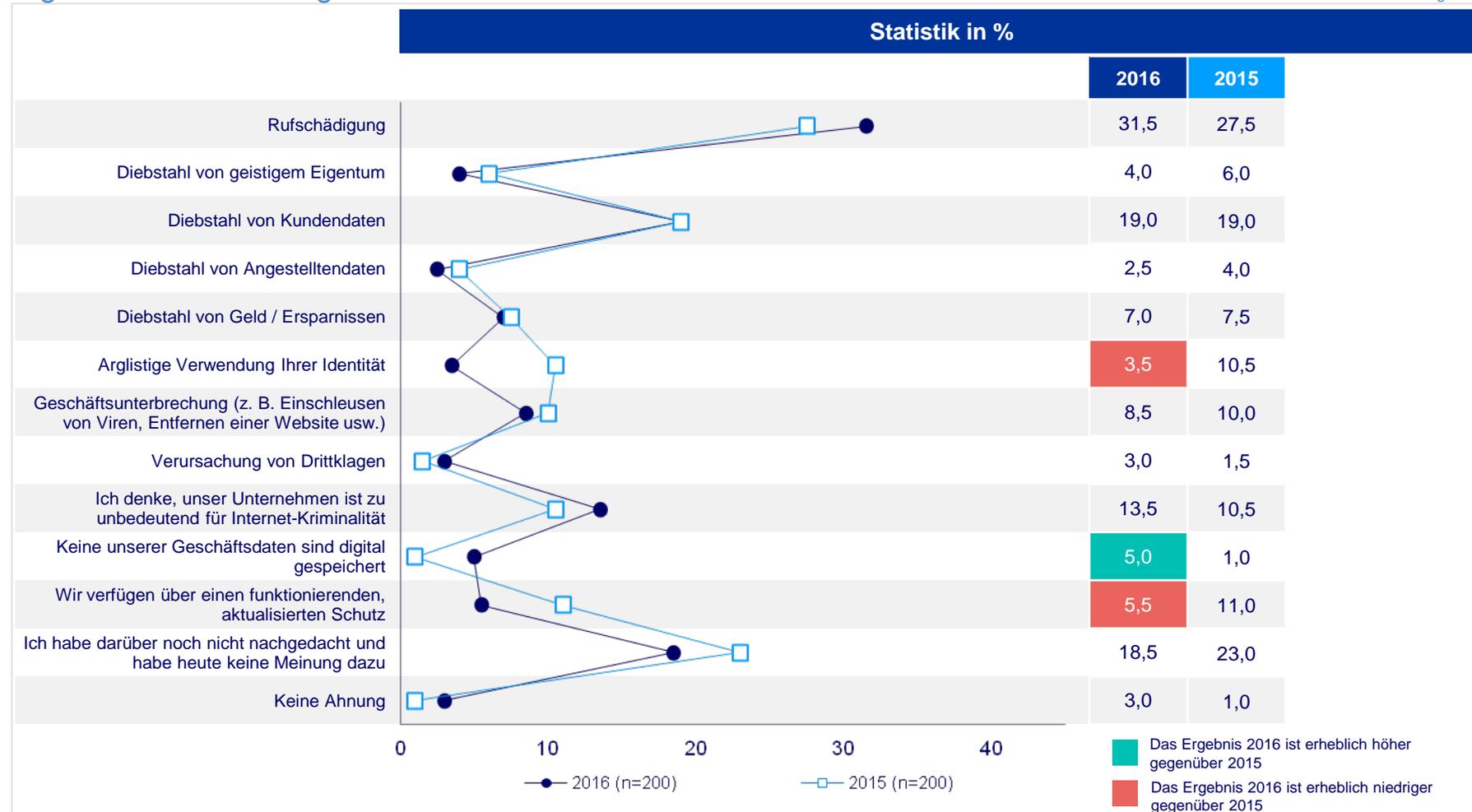
# Erheblicher Rückgang der Risikowahrnehmung für „Arglistige Identitätsverwendung“

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgroße Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Globaler  
Untersuchungsbericht



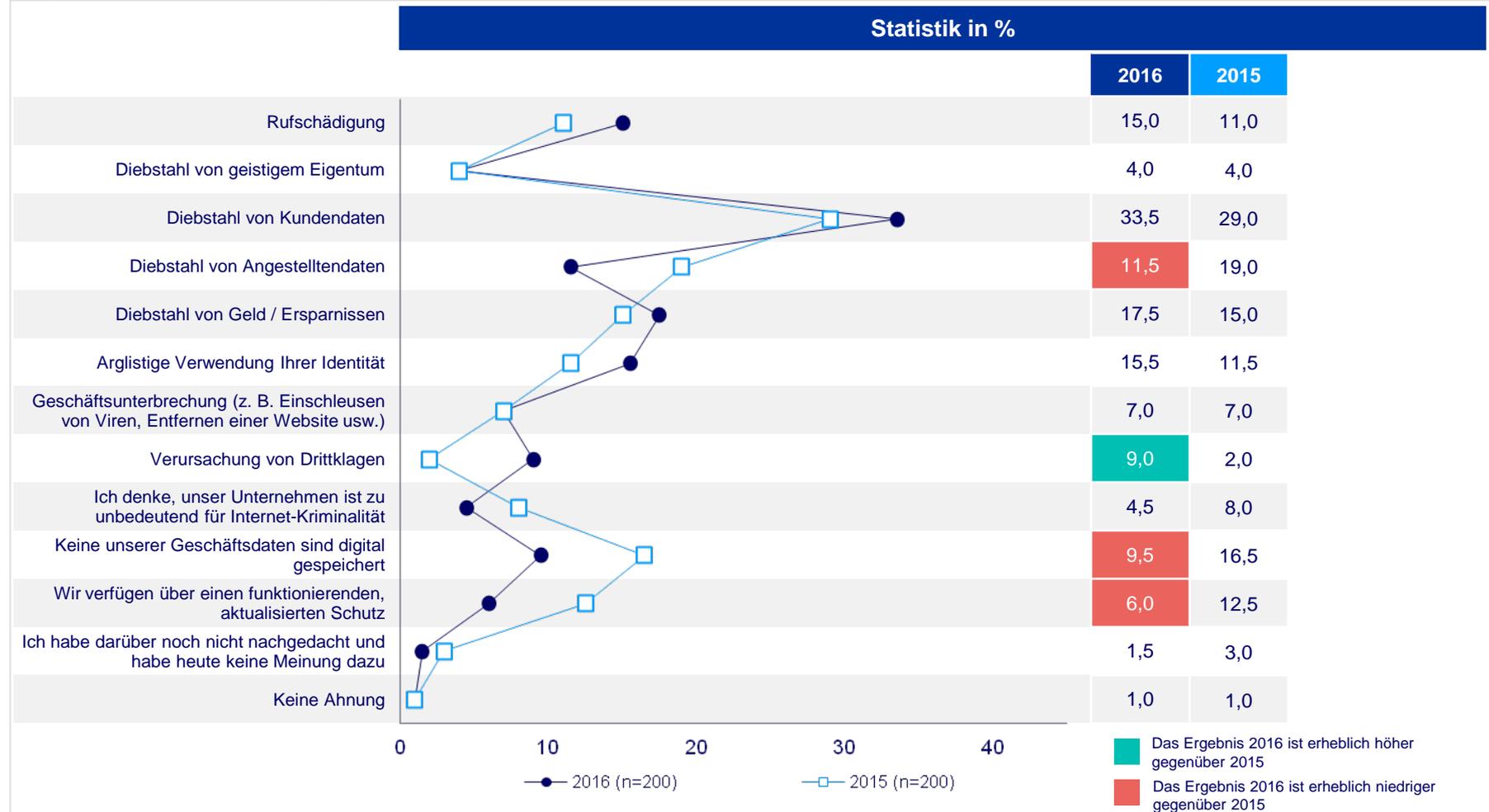
Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?

Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Internet-Kriminalität kann erheblich mehr Klagen von Drittparteien verursachen als im letzten Jahr

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich

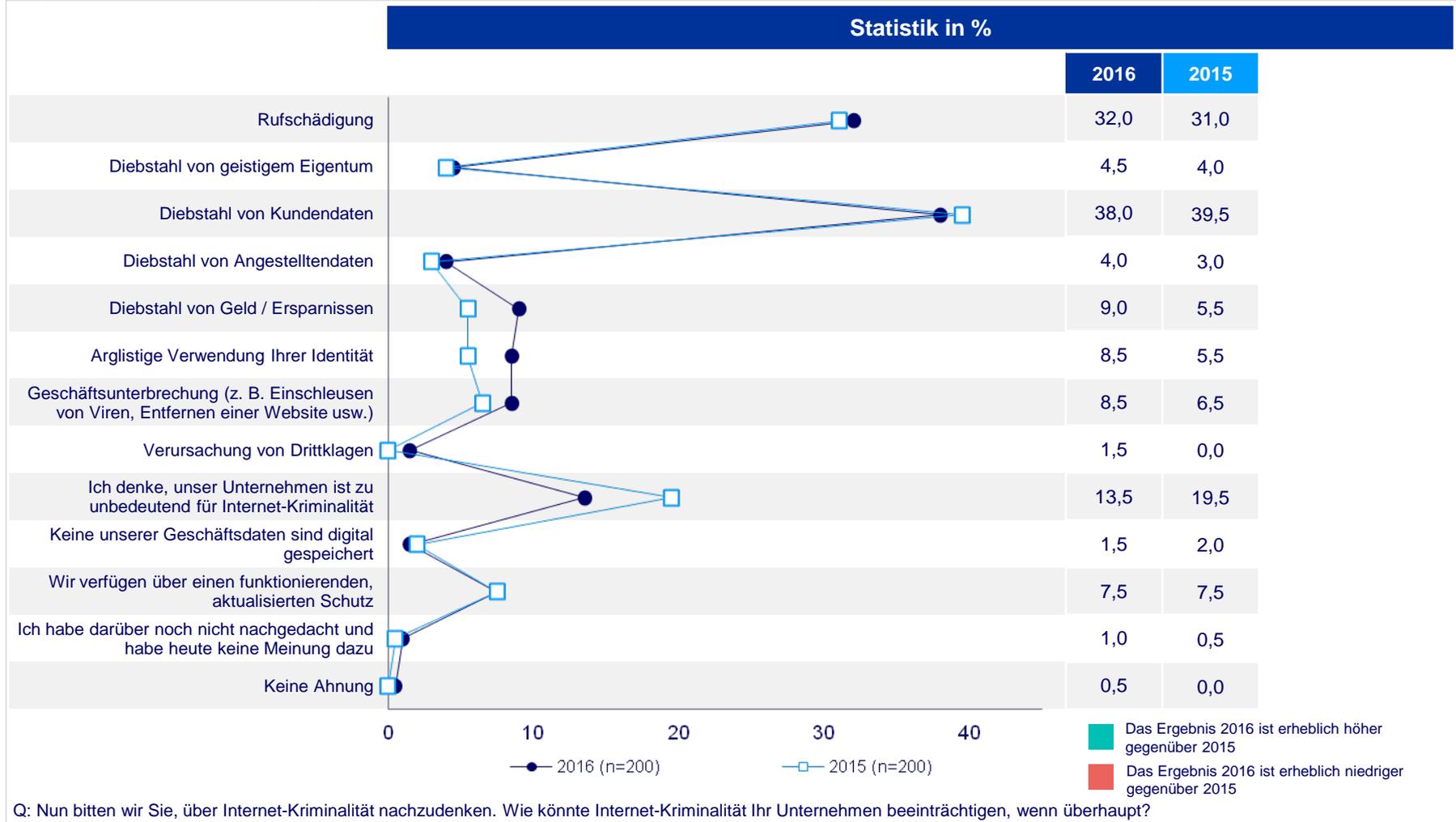


Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

# Rufschädigung und Diebstahl von Kundendaten sind die potenziellen Hauptrisiken in Hongkong

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt?  
Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=( )

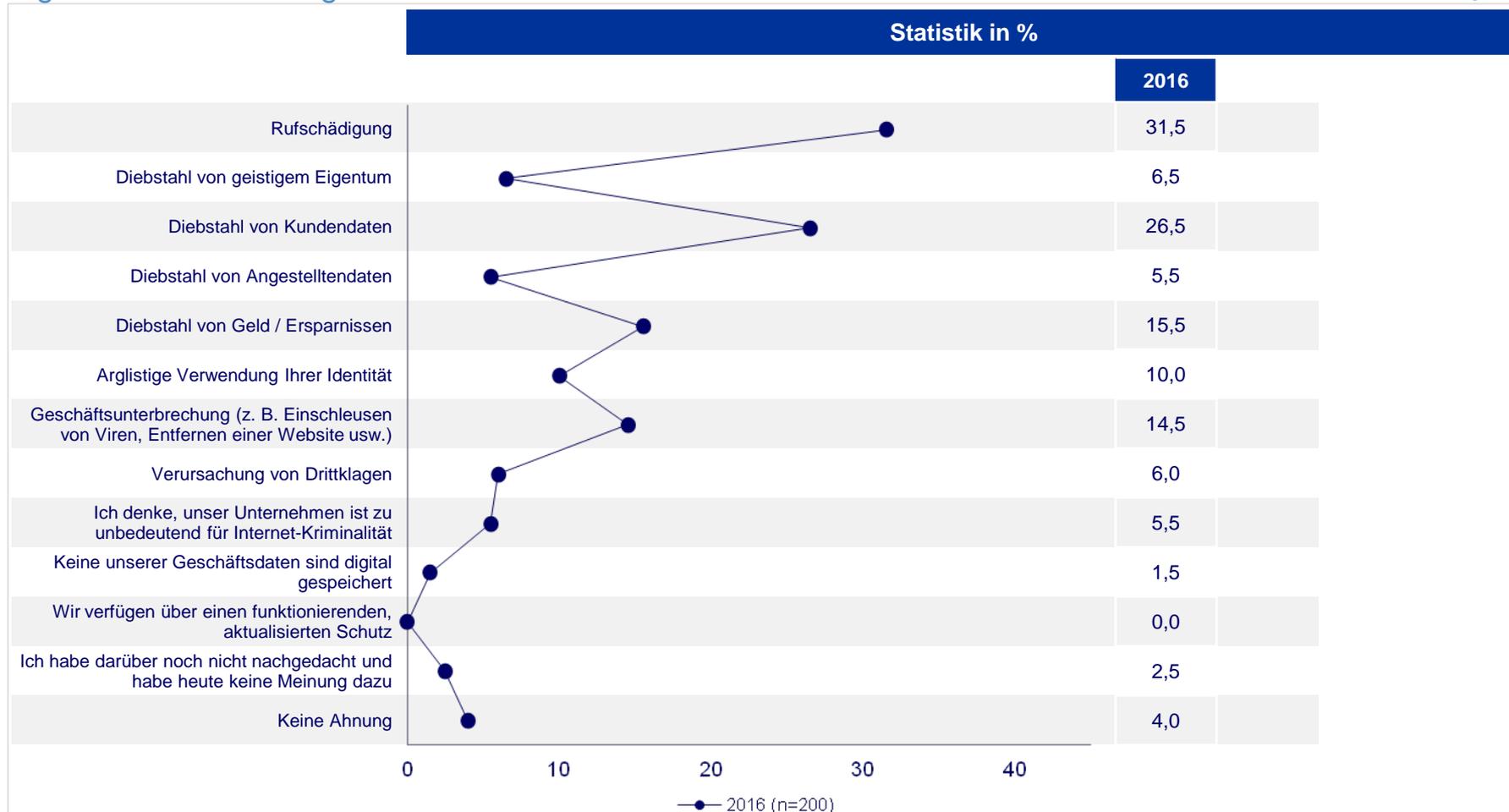
# Rufschädigung und Diebstahl von Kundendaten werden als die bedrohlichsten Risiken wahrgenommen

Potenzielle Geschäftsauswirkungen von Internet-Kriminalität auf kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Ergebnisse: Jahresvergleich



Globaler  
Untersuchungsbericht



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind. Basis: n=200

# Probenzusammensetzung

Potenzielle Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit kleiner und mittlerer Unternehmen aufgrund von Internet-Kriminalität 2016



Q: Nun bitten wir Sie, über Internet-Kriminalität nachzudenken. Wie könnte Internet-Kriminalität Ihr Unternehmen beeinträchtigen, wenn überhaupt? Wählen Sie bis zu zwei Antworten aus, die am kritischsten für Ihr Unternehmen sind.

# Probenzusammensetzung 1/2

Hauptrisiken für kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

Funktion und Vollzeitangestellte

Globaler  
Untersuchungsbericht

Statistik in %								
Europa								
								
Funktion	Schweiz	Österreich	Deutschland	Irland	Italien	Portugal	Spanien	Türkei
CEO/Eigentümer	47,0	60,5	59,0	42,0	60,0	43,5	52,0	44,0
CFO/Leiter Finanzabteilung	20,5	13,5	16,5	14,0	14,5	15,5	16,0	15,5
COO/Head of Operations	18,5	16,0	16,0	13,0	16,0	22,0	15,5	24,5
General Manager	14,0	10,0	8,5	31,0	9,5	19,0	16,5	16,0
Vollzeitangestellte								
0 Mitarbeiter	4,5	3,5	3,0	2,0	7,0	1,0	8,0	0,5
1 bis 9 Mitarbeiter	45,5	56,5	27,0	33,0	48,0	49,0	41,5	59,5
10 bis 19 Mitarbeiter	22,5	17,0	25,5	28,0	22,5	20,5	23,5	17,0
20 bis 49 Mitarbeiter	7,5	8,0	14,5	7,0	7,5	9,5	7,0	13,0
50 bis 99 Mitarbeiter	15,0	10,0	23,0	24,0	13,5	16,5	15,5	7,5
100 bis 250 Mitarbeiter	5,0	5,0	7,0	6,0	1,5	3,5	4,5	2,5

# Probenzusammensetzung 2/2

## Hauptrisiken für kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016 Umsatz und Branche

	Statistik in %							
	Europa							
								
Umsatz*	Schweiz	Österreich	Deutschland	Irland	Italien	Portugal	Spanien	Türkei
Bis zu 2 Millionen EUR	32,5	60,5	35,0	38,0	45,0	29,0	48,5	52,0
Mehr als 2 bis 5 Millionen EUR	17,0	13,0	21,0	14,5	17,5	10,0	14,0	8,5
Mehr als 5 bis 10 Millionen EUR	10,0	6,0	9,0	9,5	9,0	9,5	3,5	3,5
Mehr als 10 bis 50 Millionen EUR	9,5	4,0	7,0	6,0	1,0	4,0	1,0	2,0
Mehr als 50 Millionen EUR	0,0	0,0	2,0	0,0	1,5	1,0	0,0	1,5
Branche								
Landwirtschaft	2,5	1,5	5,5	4,5	4,5	4,5	9,5	3,5
Fertigung und Bauwesen	10,0	8,5	14,0	11,5	6,5	8,5	10,5	10,0
Gross- und Einzelhandel	15,5	13,5	14,5	12,5	8,5	9,5	11,0	13,5
Information und Kommunikation	6,5	9,0	8,5	6,0	4,5	2,5	4,0	16,0
Finanzaktivitäten (einschliesslich Versicherung)	4,0	9,5	13,0	8,0	13,5	6,0	4,0	8,0
Verwaltung und Support-Dienstleistungen	6,0	6,0	3,0	4,5	2,5	3,0	4,0	2,5
Öffentliche Verwaltung	5,5	4,0	3,5	2,0	3,0	1,0	4,0	1,5
Transport und Lagerung	7,5	4,0	5,0	7,0	3,5	14,5	4,5	17,5
Unterbringung und Lebensmitteldienstleistungen	9,5	27,0	9,5	19,0	23,5	17,5	12,0	21,5
Verbraucherdienstleistungen	22,0	8,5	7,0	15,5	15,0	8,0	24,5	2,5
Sonstige Service-Aktivitäten	11,0	8,5	16,5	9,5	15,0	25,0	12,0	3,5

\* Die Summe der Zahlen ergibt aufgrund von „DK / Keine Antwort“ nicht 100 %.

## Grösste Chancen für kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

### Funktion und Vollzeitangestellte

	Statistik in %				
	Nordamerika	Lateinamerika		APAC	
					
Funktion	USA	Brasilien	Mexiko	Hongkong	Australien
CEO/Eigentümer	39,0	43,5	36,0	47,0	39,0
CFO/Leiter Finanzabteilung	11,0	25,5	18,0	15,0	12,0
COO/Head of Operations	12,0	12,5	26,0	20,0	16,0
General Manager	38,0	18,5	20,0	18,0	33,0
Vollzeitangestellte					
0 Mitarbeiter	1,5	2,5	0,0	0,5	4,0
1 bis 9 Mitarbeiter	33,5	32,5	30,0	34,5	44,0
10 bis 19 Mitarbeiter	28,0	31,0	18,0	26,0	13,5
20 bis 49 Mitarbeiter	12,0	9,0	12,0	14,0	8,5
50 bis 99 Mitarbeiter	11,0	22,0	26,5	16,5	22,0
100 bis 250 Mitarbeiter	14,0	3,0	13,5	8,5	8,0

## Hauptrisiken für kleine und mittelgrosse Unternehmen 2016

### Umsatz und Branche

	Statistik in %				
	Nordamerika	Lateinamerika		APAC	
					
Umsatz*	USA	Brasilien	Mexiko	Hongkong	Australien
Bis zu 2 Millionen EUR	28,0	29,5	40,0	30,5	39,5
Mehr als 2 bis 5 Millionen EUR	19,0	15,0	13,0	25,0	9,0
Mehr als 5 bis 10 Millionen EUR	8,5	9,0	5,5	7,5	8,5
Mehr als 10 bis 50 Millionen EUR	6,5	4,0	7,0	1,5	4,5
Mehr als 50 Millionen EUR	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Branche					
Landwirtschaft	3,0	11,0	7,0	0,0	10,5
Fertigung und Bauwesen	18,0	7,0	11,5	10,5	12,5
Gross- und Einzelhandel	20,0	18,5	17,5	5,5	20,0
Information und Kommunikation	8,0	6,5	2,5	3,0	2,0
Finanzaktivitäten (einschliesslich Versicherung)	12,0	3,0	3,5	21,0	3,5
Verwaltung und Support-Dienstleistungen	2,0	2,0	4,0	8,5	2,0
Öffentliche Verwaltung	2,0	1,5	2,0	11,0	4,5
Transport und Lagerung	10,0	10,0	4,5	7,5	15,0
Unterbringung und Lebensmitteldienstleistungen	11,0	16,0	25,5	9,5	11,5
Verbraucherdienstleistungen	5,0	12,0	18,0	1,5	11,5
Sonstige Service-Aktivitäten	9,0	12,5	4,0	22,0	7,0

\* Die Summe der Zahlen ergibt aufgrund von „DK / Keine Antwort“ nicht 100 %.