

# SOMMAIRE DU PRODUIT D'ASSURANCE

## Plan de protection mobile Plus avec les services AppleCare

<b>Assureur</b>  Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne) 100, rue King Ouest, bureau 5500 C.P. 290 Toronto (Ontario) M5X 1C9  Téléphone : 1-800-387-5454 Numéro de client de l'Autorité des marchés financiers : 2000698728	<b>Distributeur</b>  GLENTEL Inc. (« <b>GLENTEL</b> ») 4800, rue Kingsway, bureau 450 Burnaby (Colombie-Britannique) V5H 4J2  Téléphone : 604-415-6500
<b>Autorité des marchés financiers</b>  Place de la Cité, tour Cominar 2640, boulevard Laurier, 4 <sup>e</sup> étage Québec (Québec) G1V 5C1  Québec : 418-525-0337 Montréal : 514-395-0337 Sans frais : 1-877-525-0337 Télécopieur : 418-525-9512 Site Web : <a href="http://www.lautorite.qc.ca">www.lautorite.qc.ca</a>	

### Quel est l'objectif de ce document?

Le présent Sommaire du produit résume votre couverture d'assurance et a pour but de vous aider à décider si cette assurance répond à vos besoins.

**Il ne s'agit pas de votre police d'assurance. Pour connaître tous les renseignements sur les couvertures d'assurance, l'admissibilité, les dispositions et les exclusions, veuillez consulter votre police d'assurance.** Vous trouverez un spécimen de votre police d'assurance ici : <https://protect.likewise.com/mobileprotection/fr-CA/#Resources>. Veuillez le lire attentivement.

### Qui est assuré?

Cette assurance couvre les clients qui ont acheté un appareil mobile de GLENTEL.

### Qu'est-ce qui est assuré?

Cette assurance offre certaines indemnités aux clients de GLENTEL dans le cas où leur appareil mobile :

- subit un bris mécanique ou électrique;
- est perdu ou volé;

- subir une perte ou un dommage matériel direct; ou
- subir une défaillance due à des défauts de pièces ou de fabrication, y compris lorsque la capacité de conservation de la charge électrique d'une pile intégrée rechargeable est de moins de 80 % de sa spécification originale.

Nous couvrirons ces pertes, peu importe l'endroit où l'appareil mobile se situe dans le monde.

## Sommaire des dispositions clés

### Qui est admissible à la couverture?

Vous êtes admissible à la couverture si :

- vous avez acheté un appareil mobile de GLENTEL;
- votre adresse de facturation auprès de GLENTEL à la date de souscription de la couverture est dans la province de Québec; et
- vous avez souscrit une couverture au moment de l'activation de votre appareil mobile ou du changement de votre équipement.

Vous devez demeurer un client actif de GLENTEL pour continuer à être admissible à la couverture.

### Quand la couverture prend-elle effet?

Votre couverture d'assurance débute à la date indiquée dans les Déclarations qui vous ont été fournies. Pour que la couverture prenne effet, vous devez effectuer une transmission de données qui enregistre le temps d'antenne sur le réseau que vous avez choisi lors de l'activation de votre appareil GLENTEL.

### Montants de la couverture

Le tableau ci-dessous est un résumé des montants maximaux de la couverture :

## Limites de l'assurance

<b>Limite par sinistre :</b>	3 000 \$
<b>Limite globale :</b>	9 000,00 \$, ou trois (3) sinistres (dont deux (2) sinistres liés à des dommages accidentels dus à la manipulation et un (1) sinistre lié à une perte ou un vol) au cours d'une période de douze (12) mois, selon la première éventualité à survenir. Il n'y a aucune limite pour les réclamations liées aux défauts sous garantie.
<b>Valeur au détail maximale d'un appareil de remplacement, y compris les accessoires assurés :</b>	3 000 \$

### Franchise

Chaque réclamation est assujettie au paiement d'une franchise, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. La franchise représente le montant que vous devez payer avant que nous procédions à la réparation ou au remplacement de votre appareil mobile.

Valeur de détail à neuf non subventionnée de l'appareil éligible au moment de l'abonnement	Franchise pour la réparation de l'écran (téléphone seulement)	Franchise pour le remplacement en cas de perte ou de vol	Franchise pour la réparation de tout autre dommage (téléphone seulement)	Bris d'écran et tout autre dommage (iPad seulement)	Franchise pour défektivité sous garantie
0 \$ – 749,99 \$	39,00 \$	199,00 \$	129,00 \$	49,00 \$	0 \$
750,00 \$ – 1 099,99 \$	39,00 \$	249,00 \$	129,00 \$	49,00 \$	0 \$
1 100,00 \$ – 1 699,99 \$	39,00 \$	399,00 \$	129,00 \$	49,00 \$	0 \$
1 700,00 \$ +	39,00 \$	599,00 \$	129,00 \$	49,00 \$	0 \$

Des frais de conversion de réclamation de 90 \$ (la différence entre la franchise pour la réparation de l'écran pour iPhone et la franchise pour la réparation de tout autre dommage pour iPhone) seront facturés si l'appareil présente d'autres dommages qu'un bris d'écran ou si l'appareil ne peut être réparé et vous choisissez de le faire remplacer. Des frais de 100 \$ seront facturés si l'appareil ne présente aucun dommage.

#### Quand la couverture prend-elle fin?

Votre couverture d'assurance prend fin au moment où :

- vous annulez la couverture; ou
- nous annulons la couverture; ou
- vous cessez d'être un client de GLENTEL,

selon la première occurrence.

### Comment présenter une réclamation :

#### Vos obligations

Pour déclarer un sinistre, vous devez visiter le [www.protect.likewise.com/mobileprotection/fr-CA](http://www.protect.likewise.com/mobileprotection/fr-CA) ou nous appeler au 1-855-562-1955. Si votre appareil assuré subit une défektivité sous garantie ou un dommage accidentel, vous pouvez également soumettre une réclamation en visitant le [getsupport.apple.com](http://getsupport.apple.com) ou en appelant au 1-800-263-3394.

Une fois que vous aurez déclaré un sinistre, nous pouvons vous envoyer une demande d'indemnité à remplir.

Lorsque nous le demanderons, vous devez nous envoyer :

- la demande d'indemnité remplie,

- la facture originale de l'appareil mobile et un relevé de facturation pour les services sans fil ou une vérification écrite par GLENTEL,
- en cas de vol ou de vandalisme, une copie du rapport de police déposé, à condition que ces rapports soient acceptés par la police locale, et
- tout autre renseignement ou document que nous pouvons exiger,

dans les 60 jours suivant la date à laquelle vous avez déclaré ce sinistre.

Vous devrez assumer les coûts liés à la transmission de ces documents et renseignements.

#### **Vous devez retourner l'appareil mobile**

Si votre appareil mobile est endommagé, vous devez le conserver jusqu'à ce que votre réclamation soit traitée. Vous devrez nous retourner l'appareil mobile à nos frais. Si vous ne retournez pas votre appareil mobile dans les 45 jours suivant la réception de votre appareil de remplacement, nous pouvons vous facturer des frais pour non-retour. Les frais pour non-retour n'excéderont pas le prix de détail à neuf non subventionné de l'appareil mobile au moment de votre abonnement.

La fonctionnalité « Localiser » doit être activée au moment de la perte ou du vol pour pouvoir soumettre une réclamation pour perte ou vol. Si vous retrouvez un appareil mobile perdu ou volé, vous devez nous le retourner à vos frais. Nous pourrions restreindre l'IEM de l'appareil mobile si vous nous avisez que celui-ci a été perdu ou volé.

L'appareil mobile que vous nous retournez doit être déverrouillé. Si l'appareil est verrouillé, nous pourrions vous facturer des frais pour appareil verrouillé n'excédant pas le prix de détail à neuf non subventionné de l'appareil mobile au moment de l'abonnement.

#### **Vous devez effectuer une sauvegarde des logiciels.**

Vous devez effectuer une sauvegarde de tous les logiciels et de toutes les données avant de nous envoyer l'appareil mobile aux fins de réparation ou de remplacement.

#### **Nos responsabilités**

##### **Réparation ou remplacement**

Une fois que nous aurons approuvé la réclamation, nous remplacerons votre appareil mobile ou verrons à sa réparation dans un Centre de services autorisé. L'appareil de remplacement sera un nouvel appareil Apple ou un appareil Apple remis en marché certifié. Nous ne vous rembourserons pas les menues dépenses. Nous pouvons, à notre seule discrétion, vous payer la valeur marchande de remplacement actuelle de l'appareil assuré endommagé plutôt que de réparer ou de remplacer l'appareil assuré.

##### **Nous pourrions utiliser des pièces remises à neuf**

Il se peut que nous réparions votre appareil mobile en utilisant des pièces de remplacement ou que nous vous fournissions un équipement de remplacement du même type, de la même qualité et de la même fonctionnalité. Il pourrait également être neuf, remis à neuf ou remanufacturé, et pourrait contenir des pièces originales ou non originales du fabricant; il pourrait également être d'une autre marque, d'un autre modèle ou d'une autre couleur.

##### **Si votre appareil original n'est pas offert**

Si la marque et le modèle original de votre appareil mobile ne sont plus offerts, vous recevrez un appareil similaire.

##### **Livraison de l'appareil de remplacement**

Une fois que la réclamation est approuvée, vous recevrez un appareil de remplacement par la poste dans un délai de 2 à 10 jours ouvrables. Nous vous livrerons directement l'appareil de remplacement au Canada ou vous pourriez devoir aller le chercher dans un Centre de services autorisé.

**Pour de plus amples renseignements sur les sinistres assurés, veuillez consulter la section G (Déclaration d'un sinistre et soumission d'une réclamation) et la section H (Nos responsabilités à l'égard d'une réclamation) de votre police d'assurance.**

## **Conséquences d'une fausse déclaration et d'une dissimulation**

Toute fraude ou toute dissimulation intentionnelle ou toute déclaration fausse d'un fait important relatif à cette police, à l'appareil mobile, à votre intérêt dans l'appareil mobile ou à une réclamation peut entraîner l'annulation de votre assurance.

Si la marque, le modèle ou la condition de l'appareil mobile reçu par le Centre de services autorisé ne correspond pas à ce qui est indiqué dans votre réclamation ou votre demande d'indemnité ou si l'appareil mobile n'est pas endommagé, nous pouvons vous facturer la valeur au détail totale de l'appareil de remplacement (jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué dans les Déclarations).

## **Qu'est-ce qui n'est pas assuré?**

### **Biens non assurés**

**Cette assurance exclut certains biens de la couverture. Ci-après, vous trouverez la liste des biens exclus les plus courants. Veuillez consulter la section B (Couverture) de votre police pour connaître tous les biens exclus.**

1. Les données stockées sur l'appareil mobile ou traitées par celui-ci, y compris les documents, les bases de données, les messages, les licences, les coordonnées, les mots de passe, les livres, les jeux, les revues, les photos, les vidéos, les sonneries, la musique, les économiseurs d'écran et les cartes; et
2. Un appareil mobile dont le numéro d'identification unique (y compris le numéro de série, le NSE, l'IDEM et l'IEM) a été modifié ou supprimé.

### **Exclusions**

**Cette assurance comporte des exclusions. Ci-après, vous trouverez la liste des exclusions les plus courantes. Veuillez consulter la section C (Exclusions) de votre police pour connaître toutes les exclusions.**

Cette assurance ne s'applique pas à un bris mécanique ou électrique, à une perte, à un dommage ou à un vol causé directement ou indirectement par l'une des situations suivantes ou en découlant :

#### **1. Retard, perte d'utilisation**

Perte ou dommage indirect ou consécutif, y compris la perte d'utilisation, l'interruption des activités commerciales, la perte de service, la perte de marché, la perte de temps, la perte de profits, les inconvénients ou les retards dans la réparation ou le remplacement d'un appareil mobile perdu ou endommagé.

#### **2. Actes malhonnêtes ou criminels**

Des actes malhonnêtes, frauduleux ou criminels commis par vous ou toute personne que vous autorisez à utiliser l'appareil mobile ou à qui vous confiez l'appareil mobile, ou toute autre personne ayant un intérêt dans l'appareil mobile, qu'elle agisse seule ou non.

#### **3. Obsolescence**

L'obsolescence ou la dépréciation.

**4. Rappel ou vice de conception**

- a. Un rappel du fabricant; ou
- b. Une erreur ou une omission dans la conception, la programmation ou la configuration de système.

**5. Dommage apparent**

Un dommage apparent qui ne nuit pas au fonctionnement de l'appareil mobile. Cela comprend :

- a. les égratignures ou les marques;
- b. les modifications de couleur ou d'autres éléments de finition extérieure; et
- c. l'expansion ou la contraction.

**6. Réclamations en retard**

Les réclamations qui ne sont pas déclarées conformément à la police.

**7. Travaux de réparation**

Une réparation ou un remplacement non autorisés ou un entretien préventif ou des modifications ou améliorations.

**8. Virus**

Un virus informatique, que sa propagation soit intentionnelle ou non.

**9. Perte ou dommage intentionnel**

Une utilisation abusive ou des actes intentionnels ou une utilisation de l'appareil mobile d'une manière non conforme à l'utilisation pour laquelle il a été conçu ou prévu, ou qui aurait pour effet d'annuler la garantie du fabricant, ou le non-respect des instructions d'installation, d'exploitation ou d'entretien du fabricant.

**10. Données personnalisées**

La perte ou le dommage touchant des données personnalisées ou des logiciels personnalisés, tels que les gestionnaires d'informations personnelles, les sonneries, les jeux ou les économiseurs d'écran; ou la perte ou le dommage touchant les antennes ou les boîtiers externes qui ne nuit pas au fonctionnement de l'appareil mobile.

**11. Usure normale**

Une usure normale, une détérioration graduelle ou un vice caché.

**12. Frais**

Des frais perçus par GLENTEL ou par toute personne agissant en son nom.

**Confidentialité**

Vous pouvez lire notre engagement en matière de protection des renseignements personnels au <https://www.zurichcanada.com/fr-ca/about-zurich/privacy-statement>

## Autres renseignements importants

### Frais liés à l'assurance

Le montant que vous devez payer pour souscrire l'assurance est indiqué ci-dessous :

Valeur au détail à neuf non subventionnée de l'appareil éligible au moment de l'abonnement	Prime mensuelle
0 \$ – 749,99 \$	11,99 \$
750,00 \$ – 1 099,99 \$	13,99 \$
1 100,00 \$ – 1 699,99 \$	16,99 \$
1 700,00 \$ +	18,99 \$

Ce montant n'augmentera pas.

### Résiliation

#### Résiliation par l'abonné

Vous pouvez résilier cette assurance à tout moment :

- en postant ou en remettant un préavis écrit à

Likewise Device Protection, Ltd.  
1235, rue Bay, bureau 400  
Toronto (Ontario) M5R 3K4

ou

- en appelant au 1-855-562-1955

pour nous communiquer la date de prise d'effet de la résiliation.

Vous pouvez résilier cette assurance sans pénalité même si vous avez souscrit l'assurance il y a plus de 10 jours, nonobstant le formulaire « AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE » joint au présent Sommaire du produit comme la loi l'exige.

#### Résiliation par Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne)

Nous pouvons résilier cette assurance en vous envoyant par la poste ou par courriel ou en vous remettant un avis de résiliation au moins :

- 15 jours avant la date de prise d'effet de la résiliation si le motif de la résiliation est le non-paiement de la prime; ou
- 60 jours avant la date de prise d'effet de la résiliation pour tout autre motif.

Nous vous posterons ou remettrons notre avis à votre plus récente adresse postale à nos dossiers ou par voie électronique. Votre couverture prendra fin à la date d'effet de la résiliation indiquée dans notre avis de résiliation.

Si votre police est résiliée, nous vous rembourserons toute prime non acquise.

**Vous cessez d'être un client de GLENTEL**

L'assurance qui vous est fournie aux termes de cette police est fournie sur une base mensuelle, jusqu'à ce que vous cessiez d'être un client actif de GLENTEL.

**Comment déposer une plainte :**

Pour déposer une plainte et consulter la procédure de traitement des plaintes de l'assureur, veuillez consulter la page suivante : <https://www.zurichcanada.com/fr-ca/about-zurich/complaint>.

Vous pouvez également soumettre votre plainte par courrier, courriel ou téléphone. Voici les coordonnées :

Ombudsman  
Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne)  
100, rue King Ouest  
Bureau 5500  
C.P. 290  
Toronto (Ontario) M5X 1C9

Bureau : 416-586-6773  
Sans frais : 1-800-387-5454, poste 6773  
[Courriel : ombudsman.zurich.canada@zurich.com](mailto:ombudsman.zurich.canada@zurich.com)



L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer de vos droits.  
Elle ne dispense ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## PARLONS ASSURANCE!

Nom du distributeur : GLENTel Inc.

Nom de l'assureur : Zurich Compagnie d'Assurances SA (Direction canadienne)

Nom du produit d'assurance : Plan de protection mobile Plus avec les services AppleCare

### LIBERTÉ DE CHOISIR



**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.

### COMMENT CHOISIR



Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.

### RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR



Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur. Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.

### DROIT D'ANNULER



La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer. **Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à **diminuer la durée du financement**. **Informez-vous** auprès de votre distributeur.

L'**Autorité des marchés financiers** peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.  
Visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca) ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur :

Cette fiche ne peut pas être modifiée.

## AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

### AVIS DONNÉ PAR LE DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

### LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de la signature du contrat d'assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long.

Pour mettre fin au contrat, vous devez donner à l'assureur, à l'intérieur de ce délai, un avis par poste recommandée ou par tout autre moyen vous permettant de recevoir un accusé de réception.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous avez la faculté d'annuler le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer. Pour de plus amples informations, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez le [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca).

## AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À :

\_\_\_\_\_ (nom de l'assureur)

\_\_\_\_\_ (adresse de l'assureur)

\_\_\_\_\_ Date :

\_\_\_\_\_ (date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule le contrat d'assurance

no : \_\_\_\_\_ (numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le :

\_\_\_\_\_ (date de la signature du contrat)

\_\_\_\_\_ (lieu de la signature du contrat)

à : \_\_\_\_\_ (nom du client)

\_\_\_\_\_ (signature du client)