

Pagos de reclamos simplificados

Reciba pagos de reclamos de manera rápida y segura

Zurich trabaja continuamente para hacer que el proceso de reclamos sea más fácil y eficiente para nuestros clientes. Reclamos Zurich Norteamérica está integrado con el proveedor de soluciones de pago digital, One Inc, para ofrecer múltiples opciones de pago a los beneficiarios.

Al permitir que los beneficiarios seleccionen entre una amplia variedad de opciones digitales, incluidas ACH, Push to Debit, PayPal y Venmo, recibirán pagos en minutos en lugar de en plazos de entre 7 a 10 días hábiles.

Los beneficiarios del pago de reclamos pueden:

- Seleccionar su método de pago preferido a través de un enlace seguro.
- Elegir opciones de pago en tiempo real a través de **PayPal, Venmo o Push to Debit** así como ACH (Automated Clearing House).
- Recibir actualizaciones de pagos en tiempo real a través de mensajes de texto.

Preguntas frecuentes sobre pagos

¿Qué puedo esperar cuando me paguen? Su profesional de reclamos le solicitará su correo electrónico y número de teléfono. En el momento del pago, los beneficiarios reciben un correo electrónico con instrucciones para acceder a un portal de pago seguro, utilizar la autenticación multifactor y seleccionar el método de pago preferido.

¿Es seguro? Para seleccionar su método de pago, los beneficiarios deberán realizar una autenticación mediante un código de acceso de seis dígitos enviado por mensaje de texto o llamada telefónica. Luego de acceder al portal, se les pedirá que seleccionen un método de pago e ingresen la información de pago. One Inc mantendrá segura la información de los beneficiarios utilizando las más estrictas medidas de seguridad. One Inc cumple con PCI y cifrará y tokenizará los datos para protegerlos con éxito. Zurich no recopilará su información de pago ni le solicitará su código de autenticación.

No quiero darle a Zurich mi información personal/información bancaria. Zurich no recopila su información bancaria. Si los beneficiarios no se sienten cómodos proporcionando información bancaria, pueden elegir entre una variedad de otros métodos, incluidos cheque, Push to Debit, PayPal y Venmo.

¿Cuánto tiempo tengo para seleccionar un método de pago? Dispondrá de dos días hábiles para seleccionar un método de pago. Le enviaremos un correo electrónico de recordatorio después del correo electrónico inicial y, si no se selecciona ningún método de pago, emitiremos un cheque en papel.

¿Dónde y de quién recibiré un correo electrónico? Se le enviará un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico **zurichna@oneinc.com**. Si no recibe el correo electrónico, revise su bandeja de entrada en busca de spam.

¿A quién llamo si tengo una pregunta? Los beneficiarios deben comunicarse con su profesional de reclamos si tienen alguna pregunta respecto del proceso de pago o el estado de su pago.

One Inc no es una subsidiaria ni afiliada de Zurich. El uso de los productos y servicios de One Inc es independiente y no está incluido en la póliza ni en ningún otro producto o servicio de Zurich. Zurich renuncia expresamente a todos los daños y otros costos que puedan surgir relacionados con el uso o la confianza en los productos, servicios, representaciones o garantías realizadas por o en nombre de One Inc.

Toda la información contenida en este documento ha sido compilada y obtenida de fuentes que se consideran confiables y creíbles, pero Zurich Insurance Group Ltd o cualquiera de sus subsidiarias (el 'Grupo') no realiza ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud o integridad.

©2024 Zurich American Insurance Company. Todos los derechos reservados.

A1-P0710623-D (02/24) P0719610



¿Quiere que sus pagos de reclamos sean más rápidos?

Utilice opciones de pago en tiempo real.



One Inc funciona con dispositivos móviles o de escritorio.

¿Preguntas? Comuníquese con su profesional de reclamos de Zurich.