

# del gerente de ventas

## 2024 Safety Calendar





# Cómo funciona el calendario

Cada fecha en el calendario contiene un tema diario de seguridad. Después del mes de diciembre 2023 o en la página 15 del calendario, se encuentran los puntos de discusión que corresponden con el tema de seguridad de ese día. Los gerentes de construcción pueden usar estos puntos de discusión para ayudar a comunicar el mensaje de seguridad de ese día. Los temas de seguridad en el calendario se repiten cada tres meses.

La información en este calendario es una recopilación de puntos de discusión para ayudar a reducir el riesgo general. El calendario será de gran valor para su operación. Que la gerencia genere conciencia sobre la seguridad es una de las mejores formas de ayudar a controlar y reducir reclamaciones y gastos relacionados.

Los temas de seguridad proporcionados cubren la prevención de resbalones y caídas, manejo seguro de grúas, manejo de material manual, cortar y soldar con seguridad, seguridad de autos, y un buen número de temas adicionales. Algunos temas pertenecen a la seguridad en casa con su familia.

# Enero

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Feliz año nuevo	<p><b>1</b></p> <p>Reporte las luces que no funcionan</p> <p><i>Ano Nuevo</i></p>	<p><b>2</b></p> <p>¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p><b>3</b></p> <p>Mantente seguro en las escaleras</p>	<p><b>4</b></p> <p>¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p><b>5</b></p> <p>¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>	<p><b>6</b></p> <p>Se debe mantener un ancho mínimo de 36 pulgadas en todas las vías de salida</p>
<p><b>7</b></p> <p>¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>	<p><b>8</b></p> <p>Los detectores de humo y monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p><b>9</b></p> <p>No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p><b>10</b></p> <p>Antes de que empiece a levantar...</p>	<p><b>11</b></p> <p>¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p><b>12</b></p> <p>El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p><b>13</b></p> <p>¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>
<p><b>14</b></p> <p>Patógenos transmitidos por la sangre:</p> <p>¿Qué significa "precauciones estándar"?</p>	<p><b>15</b></p> <p>¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p> <p><i>Ano Nuevo</i></p>	<p><b>16</b></p> <p>Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p><b>17</b></p> <p>¿Los interruptores en los paneles eléctricos están debidamente etiquetados?</p>	<p><b>18</b></p> <p>¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p><b>19</b></p> <p>Auditorías de teclado de PIN en el punto de venta (POS)</p>	<p><b>20</b></p> <p>Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>
<p><b>21</b></p> <p>Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p><b>22</b></p> <p>Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>	<p><b>23</b></p> <p>Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p><b>24</b></p> <p>Seguridad en días festivos y grandes eventos de ventas</p>	<p><b>25</b></p> <p>Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el riesgo".</p>	<p><b>26</b></p> <p>El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!</p>	<p><b>27</b></p> <p>Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.</p>
<p><b>28</b></p> <p>No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p><b>29</b></p> <p>¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>	<p><b>30</b></p> <p>Los desfibriladores externos automatizados, ¿qué sabe sobre ellos?</p>	<p><b>31</b></p> <p>Seguridad para los ganchos de clavija.</p>			

# Febrero

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
<p>¡Vamos a iniciar un año nuevo de seguridad! La cuaresma comienza el 14</p>				<p>1 ¿Moviste ese tapete?</p>	<p>2 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>	<p>3 Uso del cable de extensión.</p>
<p>4 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>	<p>5 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>6 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>	<p>7 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>8 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p>	<p>9 ¿Qué significa <i>construir un puente</i> en relación con la seguridad de la espalda?</p>	<p>10 ¿Use el buen juicio y tome medidas para eliminar los actos inseguros!</p>
<p>11 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>	<p>12 ¿Se han resaltados todos los cambios de altura (escalones, rampas, etc.)?</p>	<p>13 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p>14 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p>15 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>16 ¿Están los formularios de notificación de peligros disponibles para todo el personal y las instrucciones comunicadas sobre cómo usarlos?</p>	<p>17 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>
<p>18 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>19 Control de nieve y hielo.</p>	<p>20 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p>21 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>	<p>22 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p>23 Abróchese el cinturón cuando vaya y regrese del trabajo.</p>	<p>24 ¿Están los muelles de carga bien iluminados y libres de peligros?</p>
<p>25 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>	<p>26 Corrija o informe los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.</p>	<p>27 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p>28 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>	<p>29 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>		

# March

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Comienza el horario de verano: Chequee todas las baterías de los detectores de humo y monóxido de carbono; si es necesario reemplácelas.					1 ¿Hay letreros disponibles para advertir a los clientes y al personal sobre superficies resbaladizas?	2 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.
3 Use los materiales combustibles e inflamables lo menos posible.	4 Su compañía tiene un plan de emergencia.	5 Mantenga los objetos almacenados lejos de los tableros eléctricos.	6 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.	7 Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.	8 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.	9 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.
10 Limpieza y seguridad de los baños	11 Reporte cualquier extintor faltante.	12 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?	13 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?	14 Dicen que la experiencia es el arma secreta...	15 La forma en que responda durante la investigación de accidentes y lesiones puede hacer toda la diferencia.	16 Tome precauciones adicionales cuando ponga los sistemas de protección contra incendios fuera de servicio. Notifique al departamento de bomberos, a la compañía de seguros y al departamento de riesgos.
17 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.	18 Mantenga su área de trabajo limpia y ordenada.	19 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, pida ayuda!	20 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	21 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.	22 Por favor, use el barandal.	23 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?
<i>Día de San Patricio</i>						
24 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.	25 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?	26 ¿Cuándo es aceptable dejar sin supervisión un montacargas sobre las plataformas de carga o camiones?	27 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo	28 Si ves algo, di algo	29 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.	30 Las cortaduras con cutters son comunes en nuestra industria.
					<i>Viernes Santo</i>	
31 No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.						

# April

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Al final del mes, baje y guarde el Resumen 300A de OSHA con sus registros permanentes.	<p><b>1</b></p> <p>Reporte las luces que no funcionan</p>	<p><b>2</b></p> <p>¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p><b>3</b></p> <p>Mantente seguro en las escaleras</p>	<p><b>4</b></p> <p>¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p><b>5</b></p> <p>¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>	<p><b>6</b></p> <p>Se debe mantener un ancho mínimo de 36 pulgadas en todas las vías de salida</p>
	<i>Domingo de Pascuas</i>					
<p><b>7</b></p> <p>¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>	<p><b>8</b></p> <p>Los detectores de humo y monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p><b>9</b></p> <p>No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p><b>10</b></p> <p>Antes de que empiece a levantar...</p>	<p><b>11</b></p> <p>¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p><b>12</b></p> <p>El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p><b>13</b></p> <p>¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>
<p><b>14</b></p> <p>Patógenos transmitidos por la sangre:</p> <p>¿Qué significa "precauciones estándar"?</p>	<p><b>15</b></p> <p>¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p><b>16</b></p> <p>Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p><b>17</b></p> <p>¿Los interruptores en los paneles eléctricos están debidamente etiquetados?</p>	<p><b>18</b></p> <p>¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p><b>19</b></p> <p>Auditorías de teclado de PIN en el punto de venta (POS)</p>	<p><b>20</b></p> <p>Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>
<p><b>21</b></p> <p>Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p><b>22</b></p> <p>Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>	<p><b>23</b></p> <p>Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p><b>24</b></p> <p>Seguridad en días festivos y grandes eventos de ventas</p>	<p><b>25</b></p> <p>Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el riesgo".</p>	<p><b>26</b></p> <p>El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!</p>	<p><b>27</b></p> <p>Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.</p>
<p><b>28</b></p> <p>No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p><b>29</b></p> <p>¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>	<p><b>30</b></p> <p>Los desfibriladores externos automatizados, ¿qué sabe sobre ellos?</p>				

# Mayo

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			<p><b>1</b> ¿Moviste ese tapete?</p>	<p><b>2</b> Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>	<p><b>3</b> Uso del cable de extensión.</p>	<p><b>4</b> Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>
<p><b>5</b> ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p><b>6</b> Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>	<p><b>7</b> El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p><b>8</b> La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p>	<p><b>9</b> ¿Qué significa <i>construir un puente</i> en relación con la seguridad de la espalda?</p>	<p><b>10</b> ¿Use el buen juicio y tome medidas para eliminar los actos inseguros!</p>	<p><b>11</b> Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p>
<p><b>12</b> ¿Se han resaltados todos los cambios de altura (escalones, rampas, etc.)?</p>	<p><b>13</b> ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p><b>14</b> La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p><b>15</b> Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p><b>16</b> ¿Están los formularios de notificación de peligros disponibles para todo el personal y las instrucciones comunicadas sobre cómo usarlos?</p>	<p><b>17</b> Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p><b>18</b> Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>
<p><i>Día de Madres</i></p>						
<p><b>19</b> Control de nieve y hielo.</p>	<p><b>20</b> Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p><b>21</b> Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>	<p><b>22</b> Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p><b>23</b> Abróchese el cinturón cuando vaya y regrese del trabajo.</p>	<p><b>24</b> ¿Están los muelles de carga bien iluminados y libres de peligros?</p>	<p><b>25</b> ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>
<p><b>26</b> Corrija o informe los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.</p>	<p><b>27</b> ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p><b>28</b> Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p>	<p><b>29</b> Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>	<p><b>30</b> Las caídas de las escaleras son una de las causas más comunes de lesiones graves en la industria minorista.</p>	<p><b>31</b> Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.</p>	
	<p><i>Día de Memorial</i></p>					

# Junio

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
						<p>1</p> <p>¿Hay letreros disponibles para advertir a los clientes y al personal sobre superficies resbaladizas?</p>
<p>2</p> <p>Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p>	<p>3</p> <p>Use los materiales combustibles e inflamables lo menos posible.</p>	<p>4</p> <p>Su compañía tiene un plan de emergencia.</p>	<p>5</p> <p>Mantenga los objetos almacenados lejos de los tableros eléctricos.</p>	<p>6</p> <p>Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>	<p>7</p> <p>Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.</p>	<p>8</p> <p>Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.</p>
<p>9</p> <p>Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>	<p>10</p> <p>Limpieza y seguridad de los baños</p>	<p>11</p> <p>Reporte cualquier extintor faltante.</p>	<p>12</p> <p>Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>	<p>13</p> <p>¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>14</p> <p>Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>	<p>15</p> <p>La forma en que responda durante la investigación de accidentes y lesiones puede hacer toda la diferencia.</p>
<p>16</p> <p>Tome precauciones adicionales cuando ponga los sistemas de protección contra incendios fuera de servicio. Notifique al departamento de bomberos, a la compañía de seguros y al departamento de riesgos.</p> <p><i>Día del Padre</i></p>	<p>17</p> <p>Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p>	<p>18</p> <p>Mantenga su área de trabajo limpia y ordenada.</p>	<p>19</p> <p>Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, pida ayuda!</p> <p><i>diecinueve de junio</i></p>	<p>20</p> <p>¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>21</p> <p>Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>	<p>22</p> <p>Por favor, use el barandal.</p>
<p>23</p> <p>¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p>	<p>24</p> <p>Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>	<p>25</p> <p>¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p>	<p>26</p> <p>¿Cuándo es aceptable dejar sin supervisión un montacargas sobre las plataformas de carga o camiones?</p>	<p>27</p> <p>No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>28</p> <p>Si ves algo, di algo</p>	<p>29</p> <p>No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>
<p>30</p> <p>Las cortaduras con cutters son comunes en nuestra industria.</p>						



# Julio

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	<p><b>1</b> Reporte las luces que no funcionan</p>	<p><b>2</b> ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p><b>3</b> Mantente seguro en las escaleras</p>	<p><b>4</b> ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p><b>5</b> ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>	<p><b>6</b> Se debe mantener un ancho mínimo de 36 pulgadas en todas las vías de salida</p>
				<i>Día de la Independencia</i>		
<p><b>7</b> ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>	<p><b>8</b> Los detectores de humo y monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p><b>9</b> No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p><b>10</b> Antes de que empiece a levantar...</p>	<p><b>11</b> ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p><b>12</b> El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p><b>13</b> ¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>
<p><b>14</b> Patógenos transmitidos por la sangre:  ¿Qué significa "precauciones estándar"?</p>	<p><b>15</b> ¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p><b>16</b> Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p><b>17</b> ¿Los interruptores en los paneles eléctricos están debidamente etiquetados?</p>	<p><b>18</b> ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p><b>19</b> Auditorías de teclado de PIN en el punto de venta (POS)</p>	<p><b>20</b> Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>
<p><b>21</b> Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p><b>22</b> Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p>	<p><b>23</b> Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p><b>24</b> Seguridad en días festivos y grandes eventos de ventas</p>	<p><b>25</b> Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el riesgo".</p>	<p><b>26</b> El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!</p>	<p><b>27</b> Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.</p>
<p><b>28</b> No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p><b>29</b> ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>	<p><b>30</b> Los desfibriladores externos automatizados, ¿qué sabe sobre ellos?</p>	<p><b>31</b> Seguridad para los ganchos de clavija.</p>			

# Agosto

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Al final del mes, baje y guarde el Resumen 300A de OSHA con sus registros permanentes.				1 ¿Moviste ese tapete?	2 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.	3 Uso del cable de extensión.
4 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.	5 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?	6 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.	7 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten	8 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.	9 ¿Qué significa <i>construir un puente</i> en relación con la seguridad de la espalda?	10 ¿Use el buen juicio y tome medidas para eliminar los actos inseguros!
11 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.	12 ¿Se han resaltados todos los cambios de altura (escalones, rampas, etc.)?	13 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?	14 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.	15 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).	16 ¿Están los formularios de notificación de peligros disponibles para todo el personal y las instrucciones comunicadas sobre cómo usarlos?	17 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.
18 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.	19 Control de nieve y hielo.	20 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.	21 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.	22 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.	23 Abróchese el cinturón cuando vaya y regrese del trabajo.	24 ¿Están los muelles de carga bien iluminados y libres de peligros?
25 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?	26 Corrija o informe los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.	27 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?	28 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.	29 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).	30 Las caídas de las escaleras son una de las causas más comunes de lesiones graves en la industria minorista.	31 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.

# Septiembre

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
<p>1</p> <p>¿Hay letreros disponibles para advertir a los clientes y al personal sobre superficies resbaladizas?</p>	<p>2</p> <p>Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p> <p><i>Día del Trabajo</i></p>	<p>3</p> <p>Use los materiales combustibles e inflamables lo menos posible.</p>	<p>4</p> <p>Su compañía tiene un plan de emergencia.</p>	<p>5</p> <p>Mantenga los objetos almacenados lejos de los tableros eléctricos.</p>	<p>6</p> <p>Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>	<p>7</p> <p>Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.</p>
<p>8</p> <p>Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.</p>	<p>9</p> <p>Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>	<p>10</p> <p>Limpieza y seguridad de los baños</p>	<p>11</p> <p>Reporte cualquier extintor faltante.</p>	<p>12</p> <p>Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>	<p>13</p> <p>¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>14</p> <p>Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>
<p>15</p> <p>La forma en que responda durante la investigación de accidentes y lesiones puede hacer toda la diferencia.</p>	<p>16</p> <p>Tome precauciones adicionales cuando ponga los sistemas de protección contra incendios fuera de servicio. Notifique al departamento de bomberos, a la compañía de seguros y al departamento de riesgos.</p>	<p>17</p> <p>Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p>	<p>18</p> <p>Mantenga su área de trabajo limpia y ordenada.</p>	<p>19</p> <p>Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, pida ayuda!</p>	<p>20</p> <p>¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>21</p> <p>Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>
<p>22</p> <p>Por favor, use el barandal.</p>	<p>23</p> <p>¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p>	<p>24</p> <p>Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>	<p>25</p> <p>¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p>	<p>26</p> <p>¿Cuándo es aceptable dejar sin supervisión un montacargas sobre las plataformas de carga o camiones?</p>	<p>27</p> <p>No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>28</p> <p>Si ves algo, di algo</p>
<p>29</p> <p>No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>	<p>30</p> <p>Las cortaduras con cutters son comunes en nuestra industria.</p>					

# Octubre

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		<p><b>1</b> Reporte las luces que no funcionan</p>	<p><b>2</b> ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?</p>	<p><b>3</b> Mantente seguro en las escaleras</p>	<p><b>4</b> ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?</p>	<p><b>5</b> ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?</p>
<p><b>6</b> Se debe mantener un ancho mínimo de 36 pulgadas en todas las vías de salida</p>	<p><b>7</b> ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?</p>	<p><b>8</b> Los detectores de humo y monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p><b>9</b> No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p><b>10</b> Antes de que empiece a levantar...</p>	<p><b>11</b> ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p><b>12</b> El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p> <p><i>Yom Kippur</i></p>
<p><b>13</b> ¿Qué es una SDS y qué contiene?</p>	<p><b>14</b> Patógenos transmitidos por la sangre:  ¿Qué significa "precauciones estándar"?</p> <p><i>Día de Cristóbal Colon</i></p>	<p><b>15</b> ¿Todos los extintores están totalmente cargados?</p>	<p><b>16</b> Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.</p>	<p><b>17</b> ¿Los interruptores en los paneles eléctricos están debidamente etiquetados?</p>	<p><b>18</b> ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?</p>	<p><b>19</b> Auditorías de teclado de PIN en el punto de venta (POS)</p>
<p><b>20</b> Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.</p>	<p><b>21</b> Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.</p>	<p><b>22</b> Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea</p> <p><i>Rosh Hashaná</i></p>	<p><b>23</b> Botiquines de primeros auxilios/bitácoras de primeros auxilios</p>	<p><b>24</b> Seguridad en días festivos y grandes eventos de ventas</p>	<p><b>25</b> Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el riesgo".</p>	<p><b>26</b> El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!</p>
<p><b>27</b> Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.</p>	<p><b>28</b> No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.</p>	<p><b>29</b> ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?</p>	<p><b>30</b> Los desfibriladores externos automatizados, ¿qué sabe sobre ellos?</p>	<p><b>31</b> Seguridad para los ganchos de clavija.</p> <p><i>Día de las Brujas</i></p>		

# Noviembre

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
<p>Termina el horario de verano: Cambie las baterías de los detectores de humo y monóxido de carbono.</p>					<p>1 ¿Moviste ese tapete?</p>	<p>2 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.</p>
<p>3 Uso del cable de extensión.</p>	<p>4 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.</p>	<p>5 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?</p>	<p>6 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.</p>	<p>7 El cliente es lo más importante y las primeras impresiones nunca se repiten</p>	<p>8 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.</p>	<p>9 ¿Qué significa <i>construir un puente</i> en relación con la seguridad de la espalda?</p>
<p>10 ¡Use el buen juicio y tome medidas para eliminar los actos inseguros!</p>	<p>11 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.</p> <p><i>Día de los Veteranos</i></p>	<p>12 ¿Se han resaltados todos los cambios de altura (escalones, rampas, etc.)?</p>	<p>13 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?</p>	<p>14 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.</p>	<p>15 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).</p>	<p>16 ¿Están los formularios de notificación de peligros disponibles para todo el personal y las instrucciones comunicadas sobre cómo usarlos?</p>
<p>17 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.</p>	<p>18 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.</p>	<p>19 Control de nieve y hielo.</p>	<p>20 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.</p>	<p>21 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.</p>	<p>22 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.</p>	<p>23 Abróchese el cinturón cuando vaya y regrese del trabajo.</p>
<p>24 ¿Están los muelles de carga bien iluminados y libres de peligros?</p>	<p>25 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?</p>	<p>26 Corrija o informe los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.</p>	<p>27 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?</p>	<p>28 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.</p> <p><i>Día de Acción de Gracias</i></p>	<p>29 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).</p>	<p>30 Las caídas de las escaleras son una de las causas más comunes de lesiones graves en la industria minorista.</p>

# Diciembre

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
<p>1</p> <p>¿Hay letreros disponibles para advertir a los clientes y al personal sobre superficies resbaladizas?</p> <p><i>Comienza el adviento</i></p>	<p>2</p> <p>Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.</p>	<p>3</p> <p>Use los materiales combustibles e inflamables lo menos posible.</p>	<p>4</p> <p>Su compañía tiene un plan de emergencia.</p>	<p>5</p> <p>Mantenga los objetos almacenados lejos de los tableros eléctricos.</p>	<p>6</p> <p>Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.</p>	<p>7</p> <p>Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.</p>
<p>8</p> <p>Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.</p>	<p>9</p> <p>Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.</p>	<p>10</p> <p>Limpieza y seguridad de los baños</p>	<p>11</p> <p>Reporte cualquier extintor faltante.</p>	<p>12</p> <p>Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?</p>	<p>13</p> <p>¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?</p>	<p>14</p> <p>Dicen que la experiencia es el arma secreta...</p>
<p>15</p> <p>La forma en que responda durante la investigación de accidentes y lesiones puede hacer toda la diferencia.</p>	<p>16</p> <p>Tome precauciones adicionales cuando ponga los sistemas de protección contra incendios fuera de servicio. Notifique al departamento de bomberos, a la compañía de seguros y al departamento de riesgos.</p>	<p>17</p> <p>Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.</p>	<p>18</p> <p>Mantenga su área de trabajo limpia y ordenada.</p>	<p>19</p> <p>Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, pida ayuda!</p>	<p>20</p> <p>¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?</p>	<p>21</p> <p>Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.</p>
<p>22</p> <p>Por favor, use el barandal.</p>	<p>23</p> <p>¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?</p>	<p>24</p> <p>Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.</p>	<p>25</p> <p>¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?</p> <p><i>Día de Navidad</i></p>	<p>26</p> <p>¿Cuándo es aceptable dejar sin supervisión un montacargas sobre las plataformas de carga o camiones?</p> <p><i>Comienza Jánuca</i></p>	<p>27</p> <p>No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo</p>	<p>28</p> <p>Si ves algo, di algo</p>
<p>29</p> <p>No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.</p>	<p>30</p> <p>Las cortaduras con cutters son comunes en nuestra industria.</p>	<p>31</p> <p>No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.</p> <p><i>Vispera de Año Nuevo</i></p>				

# Respuestas

El propósito de este calendario es proporcionar a la gerencia un tema de seguridad diario que pueda discutirse en las reuniones matutinas, o en las de cambio de turno. La idea detrás del calendario es el entrenamiento repetitivo. Sin embargo, algunos temas pueden ser nuevos y de gran valor para la gerencia y trabajadores. La gerencia puede ayudar a asegurar la respuesta correcta a las condiciones diarias al entrenar en estos temas con regularidad a los miembros de su equipo. No todos los escenarios posibles se encuentran en el calendario. Las situaciones que se enlistan son aquellas que sabemos ocurren de vez en cuando y que pueden afectar la seguridad de los trabajadores, visitantes y clientes en el sitio de construcción. Estos temas se repiten aproximadamente cada tres meses.

Enero | April | Julio | Octubre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
1 Reporte las luces que no funcionan	Una buena iluminación es necesaria para la seguridad. Es posible que sea el primero en descubrir una salida de emergencia u otras luces importantes que no funcionan dentro o fuera del edificio.
2 ¿Todos los paneles eléctricos están correctamente cerrados?	Los paneles eléctricos reparados, a veces no son restablecidos a una condición segura por el representante de servicio, después del mantenimiento. Inspeccione los paneles eléctricos por lo menos una vez al mes para asegurarse de que las tapas y las piezas protectoras de los paneles estén en su lugar. Asegúrese de que todo el cableado eléctrico esté cubierto. Las situaciones inseguras deben corregirse de inmediato por un electricista certificado.
3 Mantente seguro en las escaleras	<p>Siga estas reglas de seguridad de escaleras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cuando esté en una escalera, practique la regla de la hebilla del cinturón: nunca se incline hacia un lado en una escalera más allá del centro de su cuerpo, o donde normalmente se encuentra la hebilla del cinturón. Si necesita llegar más lejos, baje y mueva la escalera para eliminar el riesgo de que la escalera se deslice y se produzca una caída grave.</li> <li>* Nunca trabaje desde una escalera a menos que esté debidamente capacitado.</li> <li>* Nunca trabaje desde el escalón superior de una escalera de tijera.</li> <li>* Inspeccione la escalera antes de cada uso.</li> </ul>
4 ¿Qué haría si viera que un cliente intenta subir una escalera o mueble?	Por favor, ¡sea cortés y dele a sus clientes un excelente servicio! Haga que se bajen del mueble o escalera y ayúdelos si lo necesitan.
5 ¿Las plataformas de exhibición, las bases o las tapas están propiamente señalizadas?	Las plataformas, bases o tapas deben estar apropiadamente señalizadas para eliminar la posibilidad de que un cliente se tropiece. Muchas veces estas áreas de exhibición vacías se confunden con la superficie para caminar y crean un riesgo de caída.
6 Se debe mantener un ancho mínimo de 36 pulgadas en todas las vías de salida	<p>Para garantizar vías de salida adecuadas, 36 pulgadas de espacio para caminar es un mínimo para cumplir con la ADA y para ayudar a garantizar que todos puedan salir del edificio.</p> <p>Mantenga el almacenamiento fuera de las vías.</p>
7 ¿Todas las estanterías, exhibidores y mercancía están asegurados?	Es de suma importancia que las estanterías y exhibidores estén en buenas condiciones y libres de defectos. Si se observa que las estanterías están curvadas debido al peso de la mercancía, debe corregirlo para prevenir que la estantería colapse. Las estanterías colocadas contra una pared dentro del o perímetro de del vidrio también deben armarse correctamente y/o asegurarse, para prevenir que la estantería colapse o se caiga hacia adelante.

## Enero | April | Julio | Octubre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
<p>8 Los detectores de humo y monóxido de carbono salvan vidas.</p>	<p>Como regla general, reemplace las baterías de los detectores de humo y monóxido de carbono domésticos anualmente y pruébelas regularmente para asegurarse de que funcionen en caso de incendio o exposición al monóxido de carbono.</p> <p>Reemplace en el hogar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Unidades detectoras de humo cada ocho a 10 años, o según lo recomiende el fabricante.</li> <li>-Detectores de monóxido de carbono cada cinco años, o según las indicaciones del fabricante.</li> </ul>
<p>9 No deje de reportar cualquier cuasi incidente.</p>	<p>No cumplir con el reporte de un cuasi incidente, abre la posibilidad de que resulte un accidente grave. Un cuasi incidente es un suceso en el cual alguien pudo salir lastimado. La gerencia y los asociados deben evaluar o investigar el incidente y establecer un plan para asegurar que no ocurra otro cuasi incidente o una pérdida en realidad.</p>
<p>10 Antes de que empiece a levantar...</p>	<p>En cualquier área donde se ubiquen productos químicos, donde pueda ocurrir una salpicadura a los ojos o al cuerpo, las estaciones de lavado de ojos de emergencia y las instalaciones de empapado deben ubicarse dentro de un tiempo de acceso de 10 segundos. Conozca dónde están ubicados, confirme que sean accesibles y asegúrese de saber cómo usarlos. Recuerde, deberá enjuagar durante un mínimo de 15 minutos, o hasta que deje de arder. Para salpicaduras en los ojos, asegúrese de saber cómo mantener los ojos abiertos bajo el agua corriente.</p>
<p>11 ¿Está usted mentalmente preparado para las emergencias?</p>	<p>La capacitación de los empleados debe incluir qué hacer en caso de una emergencia tales como incendio o emergencia climática o un evento de violencia en el lugar de trabajo. La capacitación debe llevarse como parte de la orientación del empleado y debe revisarse anualmente.</p>
<p>12 El mal uso de químicos o productos de limpieza puede ser peligroso.</p>	<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) dice:</p> <p><i>Los productos químicos forman parte de nuestra vida diaria. Toda la materia viva e inanimada está compuesta de sustancias químicas, y prácticamente todos los productos manufacturados implican el uso de sustancias químicas. Muchos productos químicos pueden, cuando se utilizan correctamente, contribuir significativamente a la mejora de nuestra calidad de vida, salud y bienestar. Pero otros productos químicos son altamente peligrosos y pueden afectar negativamente nuestra salud y el medio ambiente cuando no se manejan adecuadamente.</i></p> <p>Preste atención a su capacitación en Comunicación de Peligros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Use su EPP.</li> <li>* Asegúrese de que los productos químicos estén correctamente almacenados y etiquetados.</li> </ul>



## Enero | April | Julio | Octubre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
13 ¿Qué es una SDS y qué contiene?	<p>Cada sustancia peligrosa que ha sido identificada tiene una "Ficha de Datos de Seguridad". La SDS le dice cuál es la sustancia, los posibles peligros que puede encontrar al usar el producto y cómo protegerse apropiadamente de la sustancia. La SDS enumerará cualquier equipo de protección personal requerido con el uso de esa sustancia en particular. La norma de comunicación de riesgos de OSHA se está alineando actualmente con el Sistema de Clasificación y Etiquetado de Químicos Globalmente Convenido de las Naciones Unidas, comúnmente denominado como (GHS). El programa básico de la norma de comunicación de riesgos de OSHA seguirá estando en pie. Los cambios que impactarán a la mayoría de las compañías girarán alrededor de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* clasificaciones de riesgos químicos nuevos o convenidos</li> <li>* distinto etiquetado de químicos</li> <li>* la modificación de las hojas SDS por parte de vendedores/proveedores/fabricantes de ocho categorías a 16 y el cambio de nombre de las hojas a solamente SDS o Fichas de Datos de Seguridad y (4) proporcionar a los empleados entrenamiento en las actualizaciones del programa.</li> </ul> <p>Para ayudar a su empresa a cumplir con el programa, use el Kit de herramientas de comunicación de riesgos de Zurich.</p>
14 Patógenos transmitidos por la sangre: ¿Qué significa "precauciones estándar"?	'Precauciones estándar' es un término que significa que usted asume (con respecto a los patógenos transmitidos por la sangre y el aire) que todo está potencialmente contaminado. Siempre tome las precauciones adecuadas.
15 ¿Todos los extintores están totalmente cargados?	Los extintores deben inspeccionarse mensualmente para saber si están totalmente cargados, adecuadamente montados en la pared, accesibles y bien señalados para uso inmediato en caso de un incendio. Cada extintor debe tener una etiqueta de inspección adherida que indique que fue inspeccionado por una compañía de extintores con licencia durante el año.
16 Los tapetes de las entradas deben estar siempre en buenas condiciones.	Los tapetes con bordes rizados o con ondas son realmente un peligro para la seguridad y deben de ser destruidos o devueltos al vendedor, si los renta. Ponga los tapetes de entrada tan cerca del umbral de la puerta muy cerca de otros tapetes para reducir el potencial que alguien se tropiece o resbale.
17 ¿Los interruptores en los paneles eléctricos están debidamente etiquetados?	Los interruptores en los paneles eléctricos deben etiquetarse para indicar el área que controla cada interruptor en caso de una emergencia. También se deben inspeccionar los paneles eléctricos para confirmar que no haya orificios abiertos donde se hayan retirado los interruptores. Los orificios abiertos crean un riesgo a descargas eléctricas y deben informarse a la gerencia de inmediato para su resolución.
18 ¿Importa dónde colocamos el tapete de entrada?	Los tapetes de entrada deben colocarse firmemente contra el umbral de la puerta y muy juntos uno del otro para que a los clientes les sea posible deshacerse de la humedad de sus zapatos. Los tapetes deben estar entre 12 y 16 pies del edificio. Revise la altura de la puerta antes de ordenar tapetes, para evitar que la puerta se atore con el tapete, colóquelo un metro en frente de la puerta, por si acaso el tapete es muy grueso.
19 Auditorías de teclado de PIN en el punto de venta (POS)	Asegúrese de que el teclado de los puntos de venta (POS) en las áreas de pago estén bloqueados, atados y no manipulados. Informe cualquier problema a tu jefe.
20 Una tienda ordenada muestra respeto para quienes compran y para quienes trabajan ahí.	Asegúrese que todos los gerentes y asociados estén capacitados para nunca pasar de largo ante una acción o condición insegura.

## Enero | April | Julio | Octubre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
21 Reporte inmediatamente cualquier daño en las escaleras; no utilice escaleras dañadas.	<p>Utilizar escaleras dañadas es una fórmula segura para el desastre. Cuando menos lo espere, la escalera fallará y la lesión resultante puede ser de gravedad. No ponga más peso sobre la escalera de la capacidad indicada por el fabricante. El valor indicado por el fabricante incluye el peso que se está cargando. Si usted adquiere una escalera en el trabajo o el hogar, recuerde comprar una escalera que tenga un valor de carga y que sea del tamaño correcto para el uso que quiera darle. Los valores de carga están estipulados por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) y los valores actuales de las escaleras son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Trabajo especial (I-AA) — 375 libras</li> <li>* Trabajo extra pesado (I-A) — 300 libras</li> <li>* Trabajo Pesado (I) — 250 libras</li> <li>* Trabajo Mediano (II) - 225 Libras</li> <li>* Trabajo ligero (III) — 200 libras</li> </ul>
22 Al elegir una escalera para su piso de ventas, primero debe conocer su tarea	<p>Considere lo siguiente: capacidad de carga, altura de la escalera, el ángulo ascendente y descendiente de la escalera y el material del que esta está hecho.</p>
23 Botiquines de primeros auxilios/ bitácoras de primeros auxilios	<p>Las tiendas deben tener botiquines de primeros auxilios abastecidos de acuerdo con el número de empleados laborando en el lugar de trabajo. El botiquín o los botiquines deben contener bastantes accesorios de primeros auxilios que se revisen de manera rutinaria para asegurar que estén limpios y bien abastecidos. Los tubos grandes de cremas de primeros auxilios, las botellas de peróxido de hidrógeno o de colirio usados no deben guardarse en los botiquines.</p>
24 Seguridad en días festivos y grandes eventos de ventas	<p>Ciertas épocas del año pueden generar clientes adicionales y tráfico a sus instalaciones. Si bien esto puede ser bueno para las ventas, puede aumentar la exposición a incidentes adicionales. Asegúrese de que todos los asociados presten especial atención a los peligros en el lugar de trabajo (por ejemplo, escombros en los pisos).</p> <p>Asegúrese de que los asociados de personal temporal y de temporada conozcan las normas de seguridad de su organización.</p> <p>Desarrollar y saber cómo implementar un Plan de Manejo de Multitudes para eventos grandes de ventas que pudieran resultar en caos y lesiones adicionales si no se manejan adecuadamente.</p>
25 Un factor clave en la prevención de accidentes consiste en "anticipar el riesgo".	<p>Al anticipar lo que podría pasar, es posible tomar medidas de seguridad para prevenir un accidente.</p>
26 El manejo de las tarimas vacías puede parecer un trabajo de rutina, ¡pero no se engañe!	<p>Al realizar este tipo de trabajo, usted ejecuta ciertas acciones que pueden resultar en lesiones, si no se toman precauciones de seguridad. Nunca deje las tarimas de lado. Podría terminar cayendo sobre alguien y lastimarlo. No apile las tarimas a una altura de más de 6 pies. Para levantar tarimas pesadas o demasiado grandes, hágalo en equipo.</p>
27 Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.	<p>Los montacargas deben revisarse al inicio de cada turno (frenos, claxon, dirección, extintor, etc.) para que operen correctamente.</p>
28 No se puede engañar a los dispositivos de seguridad.	<p>Alterar los dispositivos de seguridad de las herramientas o equipos crea un riesgo innecesario para todos los que trabajan alrededor. Quitar los dispositivos de seguridad o cubiertas o alterando interruptores de seguridad conduce a una sola cosa, una lesión grave. Reporte cualquier violación de este tipo a la gerencia para que se investigue.</p>

Enero | April | Julio | Octubre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
29 ¿Están todas las escaleras libres y sin obstrucciones?	Inspeccione las escaleras de emergencia para asegurarse de que estén despejadas y que estén transitables en caso de una evacuación. Las escaleras de incendio deben de estar despejadas y suficientemente iluminadas.
30 Los desfibriladores externos automatizados, ¿qué sabe sobre ellos?	De acuerdo con las estadísticas sobre los Ataques Cardiacos Repentinos de la Asociación Americana del Corazón, publicados en diciembre de 2009, existen más de 295,000 ocurrencias de ataques cardiacos repentinos (SCA) cada año y la mayoría de ellas son fatales. La oportunidad de sobrevivencia de una víctima se va reduciendo 7% a un 10% por cada minuto que pasa sin tratamiento. De acuerdo con médicos expertos la clave para sobrevivir es la iniciación puntual de la "cadena de supervivencia", incluida la RCP y la desfibrilación temprana. La disponibilidad de un desfibrilador externo automatizado (AED, por sus siglas en inglés) y de una persona capacitada para usarlo, puede ser muy valioso para ayudar a salvar vidas. Póngase en contacto con un ingeniero de riesgo de Zurich para cualquier tema de riesgo sobre este asunto.
31 Seguridad para los ganchos de clavija.	Mientras que el uso de planogramas y ganchos de clavija se dejan a discreción de nuestros vendedores, existen varias cosas que podemos hacer para incrementar la seguridad de nuestros clientes, especialmente los más pequeños. Evite colocar ganchos de clavija en las esquinas o en los extremos de los exhibidores. Los niños, y hasta los adultos, pueden encontrarse con ellos al doblar la esquina. Coloque los exhibidores con ganchos de clavija por dentro de un exhibidor de pasillo. Coloque una plataforma base enfrente de los exhibidores con ganchos de clavija para evitar que los clientes se recarguen en los ganchos. Utilice el gancho de clavija más corto y asegúrese de que todos los ganchos de clavija sean del mismo tamaño. No debe haber ningún gancho de clavija que sobresalga de entre los demás. Revise diario la seguridad de los ganchos de clavija. Explore el uso de tipos más seguros de ganchos de clavija.

Febrero | Mayo | Agosto | Noviembre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
1 ¿Moviste ese tapete?	Los tapetes se deslizan por el suelo en algunas condiciones y es posible que deban reemplazarse para evitar caídas. Los tapetes colocados en las puertas deben estar contra el umbral de la puerta. Si observa un tapete que se mueve continuamente, discútalo con la administración de las instalaciones. Tal vez sea necesario usar un tipo diferente de tapete o se puede hacer algo para eliminar la necesidad de tener un tapete en el área.
2 Revise los compactadores para asegurar que todos los controles de seguridad están en orden.	Los accidentes en compactadores no ocurren con mucha frecuencia, pero suelen ser trágicos. Los dispositivos de seguridad y los dispositivos de bloqueo de las puertas deben de funcionar. Todos los años en EE. UU. mueren trabajadores o son gravemente heridos al usar equipo eléctrico como compactadores. Los accidentes fatales suelen ocurrir cuando los trabajadores intentan darle servicio al equipo y olvidan cortar la corriente y bloquear y etiquetar correctamente el equipo. Solamente le personal que ha sido previamente adiestrado y autorizado puede dar servicio de mantenimiento al compactador.

Febrero | Mayo | Agosto | Noviembre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
3 Uso del cable de extensión.	La Comisión de Seguridad en Productos para el Consumidor estima que cada año se tratan en salas de emergencia cerca de 4,000 lesiones que están asociadas con cables de extensión. La mitad de las lesiones implican fracturas, cortaduras, contusiones o esguinces ocasionados por tropezar con los cables. El trece por ciento implica a niños de menos de cinco años; la mitad de las lesiones son quemaduras eléctricas en la boca de niños pequeños. Estiman que cada año, 3,300 incendios en el hogar se originan en los cables de extensión, matando a 50 personas y lesionando a más de 270. Las causas más frecuentes para dichos incendios son los cortos circuitos, las sobrecargas, el daño y/o el uso indebido de los cables de extensión. La próxima vez que utilice un cable de extensión, asegúrese de leer el descargo de responsabilidades adjunto
4 Los riesgos de caída deben repararse lo más pronto posible para reducir el potencial de accidentes.	Las alfombras rotas, las grietas y los riesgos de caída deben repararse tan pronto como sea posible para reducir el potencial de accidentes.
5 ¿Cuándo debo reportar una lesión o un accidente a mi supervisor?	Reporte todas las lesiones inmediatamente.
6 Asegure los cilindros de gas comprimido para evitar que se caigan, lastimen a alguien y se conviertan posiblemente en misiles sin control.	Los cilindros y botellas de gas (con helio, CO2, etc.) son pesados y pueden romper con facilidad los huesos de un pie. También tienen la posibilidad de convertirse en misiles si la válvula se rompe accidentalmente (algunas tienen una presión almacenada de más de 1000 lb). Recuerde, no existe tal cosa como un cilindro vacío. Siempre asegure los cilindros. Las cadenas, los cables o soportes deben quedar firmemente ajustados contra la parte superior a un tercio del cilindro, para evitar que se caigan.
7 El cliente es lo mas importante y las primeras impresiones nunca se repiten	Que los clientes observen la tienda sucia puede afectar su decisión de comprar en ella. Es importante corregir de inmediato los problemas de limpieza tan pronto como se observen.
8 La seguridad de exhibidores y estanterías elevadas.	Para evitar que los clientes se lastimen al intentar alcanzar estanterías elevadas, una mejor práctica sería poner un cartel en la estantería que indique "Pida ayuda si requiere atención". Esto pondrá de aviso al cliente y podría evitar que caiga mercancía sobre ellos. Asegurar las estanterías que los niños pueden alcanzar y tirar, es también una buena práctica. Los objetos pesados deben exhibirse en la estantería más baja de todo el piso. No en estanterías elevadas.
9 ¿Qué significa <i>construir un puente</i> en relación con la seguridad de la espalda?	Usted se agachará a menudo para recoger un papel u otro escombros u objeto en el piso. Cuando lo haga, asegúrese de "construir un puente". Esto solo significa sostener el tronco de su cuerpo porque pesa considerablemente más que su parte baja. Esto se logra poniendo una mano en su rodilla, la pierna o un objeto estable, tal y como una mesa o un mostrador. Este soporte para el tronco del cuerpo reducirá el riesgo de lesionar su espalda baja. Torceduras y lesiones de sobre extensión son una de las causas principales de la compensación del trabajador en su industria.
10 ¡Use el buen juicio y tome medidas para eliminar los actos inseguros!	La mayoría de las lesiones son el resultado de un acto inseguro en lugar de una condición insegura. Sus acciones pueden ayudar a minimizar los actos inseguros, lo que puede ayudar a evitar que se lesione.  Por ejemplo, use el buen juicio y si un artículo es demasiado pesado para levantarlo, use una ayuda mecánica o un compañero de trabajo para ayudar a levantarlo.
11 Las inspecciones de seguridad de la tienda no están completas hasta quedar documentadas.	En caso de accidente, incendio u otra emergencia, parte de la defensa de las acciones tomadas por la tienda es la documentación relacionada con entrenamientos, mantenimiento preventivo e inspecciones; si lo "documenta", puede demostrar que lo hizo

**Febrero | Mayo | Agosto | Noviembre**

Fecha Declaración	Respuesta deseada
12 ¿Se han resaltados todos los cambios de altura (escalones, rampas, etc.)?	Los escalones, rampas, bordillos y elementos relacionados con cierta altura que no están resaltados podrían presentar un peligro de tropiezo. Considere la posibilidad de añadir un color diferente, rayas o un resaltado similar para dar algo de contraste y concienciación a los clientes y empleados para evitar incidentes de resbalones, tropiezos y caídas.
13 ¿Sus pisos están libres de peligro de caídas y resbalones?	Para poder controlar lesiones innecesarias de clientes, es de suma importancia que se lleve a cabo todo esfuerzo para mantener la tienda libre de riesgos de tropezones, resbalones y caídas a toda hora durante el día. Los asociados deben estar entrenados para levantar objetos que hayan caído sobre el piso y para quitar estantes rodantes y otros equipos del área de ventas cuando no estén en uso
14 La seguridad en el almacén debe ser siempre una prioridad.	Un almacén o área de recepción bien organizados son reflejo directo de la operación general de la tienda. Los asociados que entren o trabajen en el almacén o área de recepción deben estar familiarizados con el programa de seguridad para almacenes, más importante aún, con los riesgos que podrían encontrar.
15 Debemos usar nuestro equipo de protección personal (EPP).	Se debe usar el EPP en todo momento si existe el riesgo de alguna lesión cuando use herramientas energizada o trabaje en un lugar ruidoso. Para muchos de nosotros, el riesgo es aún mayor en casa. Asegúrese de usar el EPP apropiado al cortar el césped, al usar herramientas eléctricas, al afilar cuchillas de podadoras, etc.
16 ¿Están los formularios de notificación de peligros disponibles para todo el personal y las instrucciones comunicadas sobre cómo usarlos?	Asegúrese de que todos los asociados sepan cómo y cuándo reportar un incidente. Asegúrese de que se identifique la verdadera causa del incidente y que se tomen medidas correctivas por parte de la gerencia para evitar que ocurran en el futuro.
17 Extintores, aspersores y alarmas contra incendios.	Los extintores, aspersores y alarmas contra incendios deben estar siempre accesibles. Una regla general sería mantener la mercancía almacenada a 36 pulgadas de este equipo.
18 Información básica sobre extintores: use el sistema PASS para apagar el incendio.	<p>P. Quite el seguro.</p> <p>A. Apunte la manguera del extintor hacia la base del fuego.</p> <p>S. Apriete o el mango del extintor.</p> <p>S. Balancee el chorro suavemente de un lado a otro a la base del fuego hasta que se apague.</p> <p>Recuerde no ponerse en peligro. Si el incendio es demasiado extenso para extinguirlo, suene la alarma de inmediato y siga el protocolo de evacuación.</p>

**Febrero | Mayo | Agosto | Noviembre**

Fecha Declaración	Respuesta deseada
19 Control de nieve y hielo.	<p>Se debe tener cuidado especial para asegurar que las superficies para caminar están apropiadamente limpias y con sal durante y después de una nevada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Los empleados o contratistas responsables de retirar la nieve, deben asegurar que los escalones y rampas exteriores estén limpios y se haya añadido sal u otros abrasivos.</li> <li>* La gerencia y empleados deben monitorear las superficies para caminar y asegurar que se tome acción cuando no se sigan las normas para quitar la nieve y el hielo.</li> <li>* Los estacionamientos, aceras y otras superficies exteriores para caminar, deben monitorearse en busca de hielo negro y aquellos que hayan sido descubiertos, protegerse y/o tratarse con sal/abrasivos.</li> <li>* Los tapetes de entrada deben extenderse a 15 pies del edificio para que los clientes y empleados puedan deshacerse de la humedad de sus zapatos. Las entradas deben estar muy bien monitoreadas durante inclemencias meteorológicas y se debe notar y limpiar el agua inmediatamente para reducir el riesgo de un incidente de resbalar y caer.</li> <li>* Se deben utilizar las señales de "Piso mojado" para advertirle a los clientes y empleados de que la superficie para caminar puede estar mojada. Deben colocarse señalamientos a los lados de los pasillos principales para prevenir que estos se conviertan en un riesgo de tropiezos. No olvide usar el barandal cuando suba o baje escalones o escaleras.</li> </ul> <p>En caso de que tropiece o pise algún objeto o sustancia extraña, sujetarse del barandal puede reducir su exposición a una caída.</p>
20 Recuerde que no se permite fumar en el área de trabajo.	Hay una razón para la política de no fumar en el área de trabajo. La mayoría de los estados prohíben fumar debido a los riesgos a la salud y de incendio.
21 Salidas de emergencia y pasillos en el almacén.	Las salidas de emergencia y los pasillos en el almacén deben ser siempre accesibles y no estar obstruidas por la mercancía. Una regla general sería asegurarse de que el pasillo que va hacia la salida de emergencia sea tan ancho como la puerta abierta o al menos mida 36 pulgadas. Su autoridad local podría establecer una mayor exigencia en los anchos de pasillo.
22 Conozca su responsabilidad en cada situación de emergencia.	<p>¿Qué harías en caso de un:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ¿Fuego?</li> <li>* ¿Amenaza de bomba?</li> <li>* ¿Tirador activo?</li> <li>* ¿Fenómeno meteorológico (inundación, tornado, etc.)?</li> <li>* ¿Corte de energía?</li> <li>* ¿Accidente grave de un empleado?</li> </ul> <p>Estos pueden variar según los diferentes lugares.</p>

## Febrero | Mayo | Agosto | Noviembre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
23 Abróchese el cinturón cuando vaya y regrese del trabajo.	<p>Es muy importante estar seguro tanto fuera del trabajo como dentro. Una de las mayores oportunidades para sufrir un accidente grave es cuando se viaja hacia el trabajo y de regreso en automóvil. De hecho los accidentes de vehículos a motor son la principal causa de muerte accidental en personas de 1 a 34 años de edad. Los cinturones de seguridad ofrecen la máxima protección contra la expulsión de algún ocupante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La expulsión desde un vehículo generalmente provoca las lesiones más graves en un choque.</li> <li>* 75% de los ocupantes que son expulsados de los vehículos mueren (NHTSA)</li> <li>* Se deben usar los cinturones de seguridad aún si el vehículo está equipado con bolsas de aire. Una bolsa de aire se infla y se desinfla en cuestión de segundos. Si hay un choque secundario, usted no tiene una protección de reserva.</li> </ul>
24 ¿Están los muelles de carga bien iluminados y libres de peligros?	<p>Asegúrese de que la iluminación del muelle de carga sea suficiente para trabajar cuando esté oscuro afuera para ayudar a los asociados a realizar sus tareas de envío y recepción de manera segura. Además, elimine cualquier peligro (por ejemplo, paletas que sobresalen en los pasillos, limpieza deficiente, agua en el piso del muelle) que puedan contribuir a incidentes.</p>
25 ¿Las puertas de entrada, vestíbulos y divisiones de vidrio deben marcarse?	<p>Las puertas de entrada y el perímetro de vidrio deben marcarse con adhesivos aprobados por la compañía para avisar a los clientes que se están acercando a una puerta o ventana. Los paneles de vidrio no marcados pueden ocasionar que los clientes choquen sin querer contra el vidrio y se causen un daño severo.</p>
26 Corrija o informe los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.	<p>"Los resbalones, tropiezos y caídas son los accidentes más comunes en Estados Unidos. Se debe hacer todo lo posible para eliminar estos peligros.</p> <p>Corrija o informe de situaciones de limpieza deficientes inmediatamente.</p> <p>Póngase en contacto con un ingeniero de riesgo de Zurich para obtener más información de este tema."</p>
27 ¿Todos los enchufes eléctricos tienen tapas de seguridad?	<p>Todos los enchufes eléctricos deben tener cubiertas para evitar que visitantes o empleados toquen cables expuestos que puedan provocar un shock eléctrico. Cualquier condición detectada debe ser corregida de inmediato.</p>
28 Se califica como conducción distraída e ilegal el hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce.	<p>En muchos estados se califica como conducción distraída e ilegal al hecho de enviar mensajes de texto o realizar llamadas desde un celular mientras conduce. Muchos de los accidentes, incluidos los mortales, se producen cada día por conductores que envían mensajes de texto o realizan llamadas desde un celular. Evite estas dos distracciones potencialmente mortales mientras conduce. Póngase en contacto con un ingeniero de riesgo de Zurich para cualquier tema de riesgo sobre este asunto.</p>
29 Antes de que ocurra un incidente, establezca los números de emergencia (911).	<p>Recuerde que no todas las comunidades están cubiertas por el servicio 911, así que no asuma que marcando este número lo pondrá en contacto con los servicios de emergencia. Entrene a todos los gerentes y asociados en protocolos de comunicación y respuesta en emergencias.</p>
30 Las caídas de las escaleras son una de las causas más comunes de lesiones graves en la industria minorista.	<p>El uso incorrecto de las escaleras o el no utilizar una escalera adecuada, es una forma común de que ocurran lesiones graves. Hasta una caída de una altura corta puede resultar en una lesión grave. No deben usarse como escaleras, las sillas, estanterías, cajas u otros objetos no aprobados. Pueden ocurrir caídas graves cuando se utilizan estos objetos inseguros e inadecuados.</p>
31 Limpie de inmediato cualquier líquido derramado en el piso que pudiera ocasionar que alguien se resbale y caiga.	<p>Si es imposible limpiar de inmediato, señale claramente u obstruya el riesgo y repórtelo a mantenimiento, a su supervisor o a otro asociado responsable.</p>

*March | Junio | Septiembre | Diciembre*

Fecha Declaración	Respuesta deseada
1 ¿Hay letreros disponibles para advertir a los clientes y al personal sobre superficies resbaladizas?	Asegúrese de que los letreros de Piso Mojado estén disponibles para colocarlos en áreas que tengan agua u otros líquidos en el piso temporalmente hasta que se limpie el derrame o el piso se haya secado. Si bien algunas tiendas dejan los letreros todo el tiempo, se recomienda colocar los letreros solo cuando sea necesario. Esto impide que los asociados y clientes se vuelvan complacientes cada vez que pasan por el letrero y no presten atención a la advertencia.
2 Los señalamientos de salida con flechas deben indicar correctamente la dirección de salida del edificio.	Ha habido varias muertes en incendios porque las flechas de los letreros de salida indicaban una dirección incorrecta. ¡Los detalles pequeños si importan!
3 Use los materiales combustibles e inflamables lo menos posible.	Sencillamente, reducir la cantidad de materiales inflamables y combustibles reduce el riesgo potencial de incendios que estos materiales presentan. Mientras menos, mejor.
4 Su compañía tiene un plan de emergencia.	Revíselo periódicamente con la gerencia y asociados y tenga en cuenta qué pasos deben seguir en caso de una emergencia.
5 Mantenga los objetos almacenados lejos de los tableros eléctricos.	Un incendio pequeño puede cortar la electricidad en amplias zonas del hotel si el fuego afecta los paneles eléctricos.
6 Seguridad en el uso de la empacadora de cartón.	Muchas de las muertes con empacadoras son el resultado de que los empleados se suban al área de empacado. Con algunas unidades, el peso adicional del empleado ocasiona que la máquina se encienda automáticamente cuando no está apagada y el equipo no está bien asegurado.
7 Un espacio de 18" para los aspersores contra incendio, permitirán que funcionen adecuadamente.	No deberá de almacenar nada a 18" de las cabezas de las regaderas del sistema automático contra incendios (aspersores). Si hay objetos que obstruyan las cabezas de los aspersores y se genera un incendio, le tomará a las cabezas más tiempo para activarse provocando que el incendio crezca. Esto puede evitar que los visitantes y empleados evacuen con seguridad el centro de distribución. Las cabezas de aspersor pintadas sin querer deben identificarse y reemplazarse por un profesional certificado en protección contra el fuego. La NFPA 13, capítulo 8, de la sección 8.5.6.1 a la 8.5.6.5, contiene más detalles acerca del área de protección para las cabezas de aspersores. Ciertas mercancías y cabezas especiales de aspersor pueden necesitar un área de protección mayor. Por ejemplo, en almacenes de llantas, se requiere un espacio libre de 36 pulgadas de la cabeza del aspersor. Puede ser que por jurisdicción local, las autoridades requieran estándares más exigentes.
8 Los equipos que se alimentan de aire, gas, electricidad u otra fuente de energía deben estar bloqueados y/o etiquetados antes de que comience el trabajo en ellos.	¿Qué es el Procedimiento de Control de Energía? Este estándar OSHA, a veces conocido como bloqueado/etiquetado, cubre el servicio y el mantenimiento de las máquinas y el equipo en el cual el encendido inesperado o el arranque de las máquinas o el equipo, o la descarga de energía almacenada, puede ocasionar lesiones en los empleados. Este estándar establece los requisitos de desempeño mínimos para el control de dicha energía peligrosa. Standard OSHA 1910.147
9 Todos los accidentes de los asociados deben reportarse dentro de las siguientes 24 horas.	Todos los asociados deben recibir entrenamiento acerca del requisito de la compañía para reportar de inmediato cualquier reclamo al supervisor o al gerente senior en turno.
10 Limpieza y seguridad de los baños	Asegúrese de que los empleados revisen cada baño cada hora para verificar la limpieza, los suministros adecuados y las precauciones de seguridad (p. ej., que no haya líquidos ni escombros en el piso).
11 Reporte cualquier extintor faltante.	El extintor que falta puede ser justo el que se necesite durante un incendio
12 Usted recibe una llamada de amenaza de bomba. ¿Qué hacer?	¡Conozca los procedimientos! Durante una evacuación, reúnanse a una distancia por lo a menos 500 pies del edificio.



March | Junio | Septiembre | Diciembre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
13 ¿Cuál es el enfoque para la prevención de resbalones, tropezones y caídas por dos personas?	Muchas veces se podrá observar un riesgo de derrame o tropezón que no puede corregirse inmediatamente. Corrigiendo el problema con dos personas, un asociado se queda con la condición insegura mientras que el otro va por la ayuda necesaria. Materiales de limpieza, señales de precaución o barreras para mantener a los clientes o asociados lejos del peligro.
14 Dicen que la experiencia es el arma secreta...	Sin embargo, anticipar puede prevenir incidentes.
15 La forma en que responda durante la investigación de accidentes y lesiones puede hacer toda la diferencia.	Responda de manera oportuna a la escena. Trate a todos de manera justa y respetuosa. No mueva a la persona lesionada a menos que sea seguro hacerlo o peligre la vida de la persona. Si hay alguna duda, la gerencia debe llamar a los servicios de emergencia o al 911. Siga los protocolos establecidos. Proporcione a los empleados y visitantes lesionados la información necesaria posterior al accidente. ¿Qué pasa si un asociado recibe una cuenta médica en su correo? ¿Se le ha proporcionado un número de contacto al visitante lesionado en caso de que desee presentar una reclamación? Los informes de accidentes son documentos confidenciales y no se deberá proporcionar copias a los visitantes. No realice comentarios inapropiados o culpe a alguien en la escena del accidente.
16 Tome precauciones adicionales cuando ponga los sistemas de protección contra incendios fuera de servicio. Notifique al departamento de bomberos, a la compañía de seguros y al departamento de riesgos.	Notifique a las autoridades correspondientes para evitar una alarma retrasada. Notifique a la compañía de alarmas, al departamento de bomberos, a la compañía de seguros, al departamento de seguridad corporativa u otro representante corporativo designado antes de poner el sistema fuera de servicio. Es buena idea minimizar los peligros y retrasar las operaciones peligrosas (trabajo en caliente, etc.) mientras la alarma contra incendios o el sistema de rociadores estén fuera de servicio. Mantenga un equipo de vigilancia contra incendios hasta que se restablezca el sistema de protección contra incendios. Llame a todos los participantes cuando el sistema se haya vuelto a poner en servicio.
17 Al elegir un cutter, usted necesita el correcto. Use un cutter de seguridad a todo tiempo.	Un cutter con una punta de seguridad puede cortar la cinta adhesiva en las cajas sin utilizar la hoja, reduciendo la exposición a cortaduras.
18 Mantenga su área de trabajo limpia y ordenada.	Una buena limpieza es parte integral de cada trabajo, para tener un lugar agradable y seguro para trabajar. Todos los empleados deben hacer su parte para mantener su área de trabajo limpia y ordenada. Durante una emergencia, las salidas y los caminos de viaje despejados son esenciales para la seguridad de todos.
19 Cuando tenga que cargar un objeto demasiado pesado o grande, pida ayuda!	Pida asistencia a un compañero. Recuerde, ¡dos espaldas son más fuertes que una!
20 ¿Sabe dónde se localizan los materiales para limpiar derrames o escombros?	Familiarícese con la ubicación de los materiales para limpiar derrames. Si no se utilizan estaciones de limpieza para derrames, entrene a los asociados a estar conscientes de la ubicación de los materiales, limpiador de ventanas, escoba y recogedor, en caso de necesitar usarlos para limpiar derrames o desechos. Haga inventario semanal de las estaciones de limpieza de derrames u otros materiales para limpiar derrames, para asegurar el abastecimiento adecuado de su estación de limpieza.
21 Baje la velocidad cuando camine de alfombra a mosaico.	Como con un auto, usted puede resbalar al ir demasiado rápido en ciertas condiciones. Las sustancias ajenas como derrames o el no utilizar zapatos antiderrapantes también pueden incrementar la posibilidad de resbalarse y caer. Utilizar botas de nieve, o tenis de camino hacia y del trabajo también puede reducir la posibilidad de un incidente de resbalón y caída.

March | Junio | Septiembre | Diciembre

Fecha Declaración	Respuesta deseada
22 Por favor, use el barandal.	Al subir o bajar escalones o escaleras utilice el barandal. En caso de que se tropiece o pise un objeto extraño o sustancia, haberse agarrado del barandal puede prevenir que se caiga y de que se lastime gravemente.
23 ¿Cuál es la forma correcta de levantar una caja?	Al levantar cajas u otros objetos: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cuando se prepare para levantar, comience con sus pies separados para tener buen equilibrio, con los hombros y caderas alineados.</li> <li>* Doble las rodillas, no la cintura.</li> <li>* Mantenga la curva natural de su espalda.</li> <li>* Al levantar, deje que los músculos de sus piernas hagan el trabajo.</li> <li>* Mantenga la carga que está levantando cerca de su cuerpo para aliviar la presión en la espina dorsal.</li> <li>* Gire con sus pies; no tuerza el tronco de su cuerpo.</li> <li>* Cuando baje la carga, doble sus rodillas despacio.</li> <li>* Mantenga la curva natural de su espalda. No se doble sobre el objeto que este bajando.</li> <li>* Utilice carritos de mano u otros dispositivos de manejo de equipo para hacer el trabajo más fácil.</li> <li>* Pida ayuda si la carga es pesada o si la caja está marcada con la frase "levántese con equipo".</li> </ul>
24 Unos buenos zapatos son esenciales para un buen programa de seguridad.	Los zapatos deben ser antiderrapantes y dependiendo del trabajo, pueden requerirse cascos de hierro antes de comenzar a trabajar.
25 ¿Los estantes para apilar mercancía son seguros?	La mercancía en cajas apilada a lo largo de o adyacente a los pasillos principales debe exhibirse a una altura de 3 pies para no crear un riesgo de tropiezo para los clientes. No deben dejarse cajas de cartón sueltas en el piso después de la apertura de la tienda, ya que las cajas crean un riesgo de tropiezo para los clientes y asociados.
26 ¿Cuándo es aceptable dejar sin supervisión un montacargas sobre las plataformas de carga o camiones?	NUNCA!
27 No beba y conduzca o se suba a un vehículo conducido por alguien que este bebiendo	Una pequeña cantidad de alcohol puede limitar la habilidad de una persona para conducir de forma segura. Nombre a un conductor designado, consiga un medio de transporte alternativo o evite beber cuando sabe que conducirá.
28 Si ves algo, di algo	Los asociados deben tratar de estar atentos a los visitantes o situaciones que podrían presentar un problema de seguridad. Si ves algo que parece un poco fuera de lo común para tu establecimiento (por ejemplo, un cliente que lleva un abrigo de invierno cuando hace calor afuera), repórtalo a tu gerente.
29 No utilice cables de extensión temporal o enchufes como dispositivos de cableado permanente.	Los enchufes para uso temporal son dispositivos baratos con múltiples salidas que normalmente aguantan hasta tres cables eléctricos o dispositivos. Estos dispositivos no deben usarse en edificios comerciales. Algunos de estos dispositivos tienden a derretirse y finalmente se incendian cuando hay demasiado amperaje o electricidad pasando a través de ellos.
30 Las cortaduras con cutters son comunes en nuestra industria.	Usar el sentido común reducirá la frecuencia de las heridas relacionadas con cutters. Siempre asegúrese de que la caja que está cortando este estable. Asegúrese de que su otra mano no esté en el área del corte. Siempre corte hacia el lado contrario de usted y de quienes lo rodean. El uso de guantes resistentes a las cortaduras reducirá las heridas.

*March | Junio | Septiembre | Diciembre***Fecha Declaración****Respuesta deseada**

31	No coloque mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones.	El colocar mercancía o cajas de almacenamiento en los escalones ocasiona un serio riesgo de caída para usted y para los demás. Nunca coloque cajas de almacenamiento en los escalones ni en el trabajo ni en su hogar.
----	--	--

January 2024

The Zurich Services Corporation  
Zurich Resilience Solutions | Risk Engineering  
1299 Zurich Way, Schaumburg Illinois 60196-1056  
800 982 5964  
[www.zurichna.com](http://www.zurichna.com)

Esta es una descripción general de los servicios, como los servicios de ingeniería de riesgos o de gestión de riesgos, de Zurich Resilience Solutions, que forma parte del negocio de seguros comerciales de Zurich Insurance Group y no representa ni altera ninguna póliza de seguro o acuerdo de servicio. Dichos servicios son proveídos a clientes calificados por compañías afiliadas de Zurich Insurance Company Ltd, incluidas, entre ellas, Zurich American Insurance Company, 1299 Zurich Way, Schaumburg, IL 60196, EE. UU., The Zurich Services Corporation, 1299 Zurich Way, Schaumburg, IL 60196, EE. UU., Zurich Insurance plc, Zurich House, Ballsbridge Park, Dublín 4, Irlanda, Zurich Commercial Services (Europe) GmbH, Platz der Einheit, 2, 60327 Alemania, Zurich Management Services Limited, The Zurich Centre, 3000b Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7JZ, REINO UNIDO, Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zúrich, Suiza, Zurich Australian Insurance Limited, ABN 13 000 296 640, Australia.

Las opiniones expresadas en este documento son las de Zurich Resilience Solutions a partir de la fecha del lanzamiento y están sujetas a cambios sin previo aviso. Este documento ha sido elaborado únicamente con fines informativos. Toda la información contenida en este documento ha sido recopilada y obtenida de fuentes que se consideran confiables y creíbles, pero Zurich Insurance Company Ltd o cualquiera de sus compañías afiliadas (Zurich Insurance Group) no hacen ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud o integridad. Este documento no pretende ser un asesoramiento legal, de suscripción, financiero, de inversión o de cualquier otro tipo de asesoramiento profesional. Zurich Insurance Group se exime de toda responsabilidad que resulte del uso o la confianza en este documento. Nada expreso o implícito en este documento tiene la intención de crear relaciones legales entre el lector y cualquier miembro de Zurich Insurance Group.

Ciertas declaraciones en este documento son declaraciones prospectivas, incluidas, entre otras, declaraciones que son predicciones o indican eventos, tendencias, planes, desarrollos u objetivos futuros. No se debe depositar una confianza indebida en dichas declaraciones porque, por su naturaleza, están sujetas a riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos y pueden verse afectadas por numerosos factores imprevisibles. El objeto de este documento tampoco está vinculado a ninguna oferta de servicio específica o a un producto de seguro, ni garantizará la cobertura de ninguna póliza de seguro.

Este documento no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zúrich, Suiza. Ningún miembro de Zurich Insurance Group acepta ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que surja del uso o distribución de este documento. Este documento no constituye una oferta o una invitación para la venta o compra de valores en ninguna jurisdicción.

En los Estados Unidos, los servicios de ingeniería de riesgos son proporcionados por The Zurich Services Corporation.

© 2024 The Zurich Services Corporation. All rights reserved.

