

1. No permita que las cosas se empeoren

- Pare inmediatamente. No mueva su auto de dónde quedó al final del impacto, a excepción de que se lo pida un oficial/investigador.
- Asegure la escena. Ponga los reflectores de emergencia, lanternas o banderas. Evite crear una situación más peligrosa.

2. Ayude a los lesionados

- Verifique si las personas del otro vehículo necesitan ayuda médica.

3. Haga la llamada

- Llame (usted u otra persona) a la policía y servicios médicos (si es necesario)
- Llame a su compañía.

4. Colecte información

- Si es posible, intercambie información de la aseguradora y cualquier otra información que sea pertinente. No discuta ni comparta su opinión del porque ocurrió el accidente, ni discuta quién será culpable.
- Obtenga información de los testigos.
- Saque fotografías si lo puede hacer con seguridad.

5. No haga ninguna declaración

- No admita culpabilidad, no firme ningún documento, ni dé ninguna declaración (solamente a la policía, oficiales de su empresa o de la compañía aseguradora).
- Usted necesita revisar a la gente del otro vehículo, pero no hable ni discuta con ellos los hechos del accidente. No discuta con ellos lo que usted piensa que causó el accidente hasta que halla llegado la policía o representantes de su empresa.
- Sí un testigo habla con usted, esto está bien, pero usted no dé información voluntariamente acerca de cómo pasó el accidente.

The Zurich Services Corporation Risk Engineering

1299 Zurich Way
Schaumburg, IL 60196-1056
800-0982-5964
www.zurichna.com

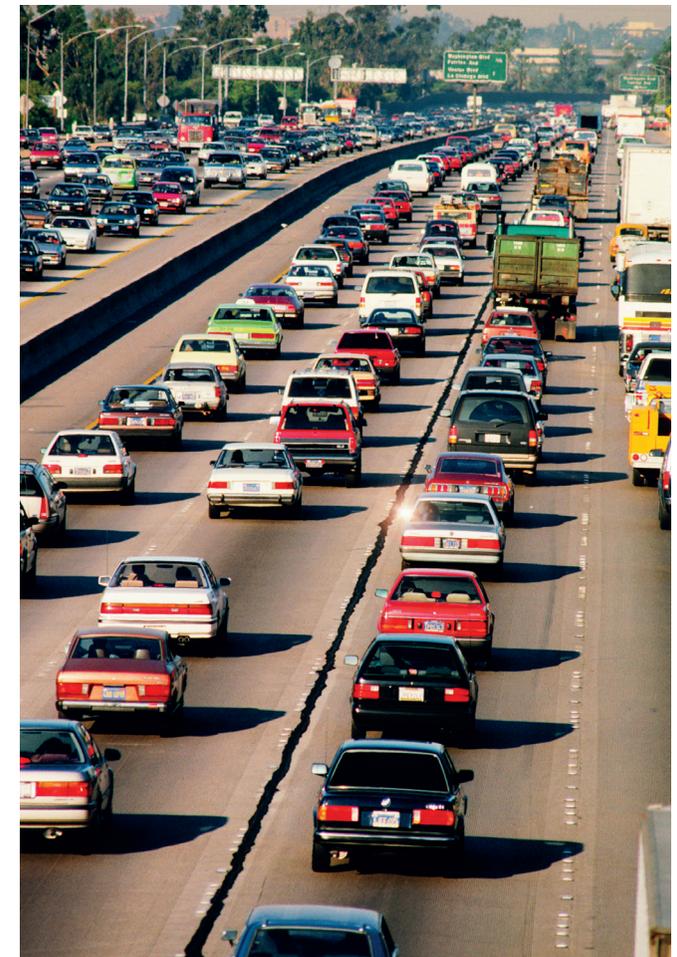
La información contenida en esta publicación fue compilada por Zurich Services Corporation de fuentes que se consideran fiables con fines únicamente informativos. Todos los ejemplos de políticas y procedimientos aquí contenidos deben tomarse en cuenta como una guía para que usted pueda crear sus propias políticas y procedimientos. Confiamos en que usted personalizará estos ejemplos para reflejar sus propias operaciones y creemos que estos ejemplos pueden servirle como una plataforma para este fin. Cualquier información contenida en esta publicación no tiene como objeto asesorar (particularmente asesoramiento legal). Por ende, toda persona que requiera asesoramiento deberá consultar con asesores particulares al desarrollar programas y políticas. No garantizamos la precisión de esta información o cualquier resultado derivado, y no asumimos ninguna responsabilidad en relación con esta publicación y ejemplos de políticas y procedimientos, incluyendo cualquier información, métodos o sugerencias de seguridad que aquí se contengan. No asumimos obligación alguna de actualizar o revisar esta información públicamente, ya sea para reflejar nueva información, futuros desarrollos, eventos o circunstancias, u otros. Asimismo, Zurich le recuerda que no se puede asumir que esta publicación contenga todo procedimiento de seguridad y conformidad admisible, así como otros procedimientos que puedan no ser apropiados bajo las circunstancias. El objetivo de esta publicación no está ligado a ningún seguro específico; adoptar estas políticas y procedimientos no asegura ninguna cobertura bajo ninguna póliza de seguro.

©2016 The Zurich Services Corporation

A1-13899-D (09/16) 112008230

Responsabilidades de los conducto

en caso de un accidente de automóvil



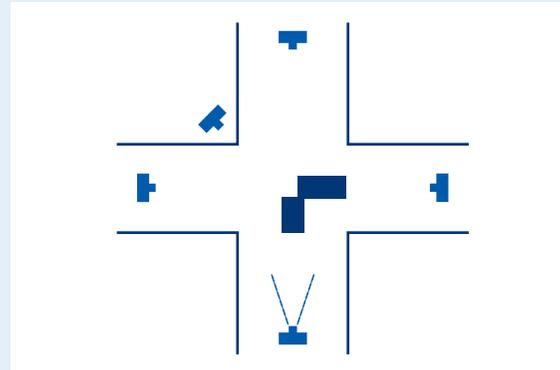
Sacando fotos de la escena del accidente

Para empezar

- No se porte agresivo cuando esté por tomar las fotos.
- Si usted resultó lesionado, pídale a otra persona que tome las fotos por usted.
- Haga una inspección visual del accidente y anote factores que pudiesen haber contribuido al accidente (tal y cómo las condiciones del camino, tráfico, señales de tráfico, marcadores de líneas, marcas de llantas, marcas de deslizamiento, señales de daños previos en los autos).
- Planee cómo y de dónde sacara las fotos. Saque fotos desde todos los ángulos. Si es posible, saque fotos de 20, 50 y 100 pasos de la escena del accidente.
- Recuerde que el "flash" (la luz de la cámara) es efectiva sólo a diez pies de donde va a sacar la foto.
- Es mucho mejor sacar más fotos que menos. Si es posible, termínese el rollo entero en la cámara.

Fotografías de la escena

- Saque por lo menos cuatro fotos del área, volteándose en cada dirección.
- Saque fotos de la carretera, marcadores de la calle, señales/rótulos de tráfico, marcas del camino.
- Saque fotos de marcas de deslizamiento o de arranque, y de surcos hechos en el pavimento, aceras o en el lodo.
- Saque fotos de ambos lados de las marcas o señales, use una cinta de medidas (si hay disponible), reglas, cuaderno o cualquier otro objeto que le ayude a determinar una "escala" del objeto que este fotografiando.



Fotografías de la gente

- Saque fotos del otro conductor y de sus pasajeros, (pero no sea intrusivo). Trate de que ellos salgan en las fotos que ya esté sacando.
- No saque fotos de sangre o de coágulos de sangre.
- Saque fotos de otra gente involucrados en el accidente sin ser intrusivo.

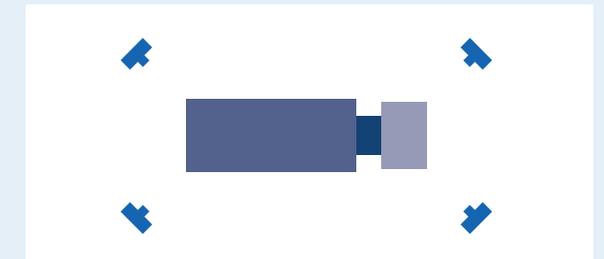
Fotografías de los otros vehículos

- Saque por lo menos dos fotos del otro vehículo o de los objetos dañados.
- Si es otro auto, saque fotos de las esquinas opuestas para que pueda mirar las cuatro esquinas del auto.
- Saque fotos que puedan servir para identificar el auto, ya sea la placa del auto, el número del remolque, el nombre de la compañía, etc.
- Saque sus fotos de cerca – no de muy lejos.



Fotografías de su vehículo

- Por lo menos saque cuatro fotos de su auto, de cada lado del auto.



Otras fotografías

- Saque fotos de las placas de los autos de personas que dicen ser testigos.
- Saque fotos de cosas que usted piense podrían enseñar cómo o qué causó el accidente.