



Zurich Hogar

Condiciones del servicio
de asistencia

Zurihelp mascotas

Servicios incluidos

Tipo de prestación	Límites \$	Eventos por año
Consulta veterinaria en centro veterinaria/consultorio (incluye guardia)	\$750	2 eventos por año
Consulta veterinaria a domicilio	\$750	1 evento por año
Consulta veterinaria telefónica	Sin Límite	Sin Límite
Referencias veterinarias	Sin Límite	Sin Límite
Orientación legal telefónica (por mascotas)	Sin Límite	Sin Límite
Chequeo general*	\$750	1 evento por año
Vacunas*	\$1.000	1 evento por año
Control de tratamientos* (hemoterapia, fisioterapia transfusión)	\$1.000	1 evento por año
Plan nutricional (orientación telefónica)	\$600	1 evento por año
Castración*	\$1.500	1 evento por año
Intervención quirúrgica *	\$4.500	1 evento por año
Parto*	\$2.000	1 evento por año
Estudios en caso de enfermedad* (Endoscopia, radiografía, electrocardiograma, ecografía, rayos x, ecocardiograma)	\$1.500	1 evento por año
Internación post operación quirúrgica*	\$750 por día hasta 2 días	1 evento por año
Transporte por emergencia de la mascota	\$1.000	1 evento por año
Baño de mascotas*	\$750	1 evento por año
Descuento en compra de alimentos y accesorios*	\$ 200	2 eventos por año
Delivery de alimentos a domicilio* (Insumos a cargo del beneficiario)	\$400	2 evento por año
Cremación	\$1.500	1 evento por año

*Carencia 90 días



En caso de asegurar dos o tres mascotas, se duplicará o triplicará, respectivamente, el límite de eventos detallados en el alcance del servicio de asistencia.



Recuerde que para acceder a los reintegros de Zurihelp, nuestra central de asistencia debe autorizar previamente el gasto y requerirá luego la presentación de facturas originales.

Alcances de los servicios



Para solicitar asistencia con su mascota, comuníquese al **0800 222 1600** opción Asistencia al hogar.

Consulta veterinaria en centro veterinaria / consultorio

En caso de que la mascota requiera atención veterinaria a consecuencia de una urgencia, accidente o control y siempre que el equipo veterinario del proveedor lo considere necesario, se podrá llevar a la mascota a un centro veterinario autorizado designado por el proveedor para que sea asistida. El servicio está limitado a 2 eventos por año, con un monto límite por evento de \$ 750. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Consulta veterinaria a domicilio

En caso de que la mascota requiera atención veterinaria a consecuencia de una urgencia, accidente y/o control y siempre que el equipo veterinario del proveedor lo considere necesario, podrá solicitar telefónicamente al prestador que envíe un médico veterinario a su domicilio. La consulta está limitada a 1 evento al año, por un tope máximo de \$ 750. El Excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Consulta veterinaria telefónica

A pedido del cliente, el proveedor lo contactará telefónicamente con sus médicos veterinarios para que le den orientación sobre padecimientos y/o cuidados de la mascota. También brindará una segunda opinión en caso de enfermedades graves en donde se requiera una recomendación de un veterinario. Sin límite de montos y eventos.

Referencias veterinarias

Información telefónica acerca de: guardería de mascota, clínicas y hospitales veterinarios, estéticas caninas, tiendas de accesorios para mascota, criaderos, pensiones, adiestramiento, concursos caninos, alimento, servicios funerarios, albergues, vacunación, asilos, esterilización, organismos protectores, rehabilitación y ortopedia, lazarillos, spas, colocación de chips de localización, eventos especiales, limpieza dental, cirugía de orejas, amputación, cementerios, castración, travel y orientación para viajes, desparasitaciones, adopción, urgencias 24 horas, paseadores, criaderos, parejas, laboratorios, rayos, estudios, pet shops, restaurantes pet friendly, cirugías en caso de accidente. Compra de mascota y referencia sobre vendedor. Sin límite de eventos.

Orientación legal telefónica

En caso de que el cliente haya sido demandado o detenido por daños a terceros causados por su mascota, de manera tal que requiera asesoramiento legal, el proveedor brindará al cliente los servicios profesionales de abogados designados por ella, las 24 horas del día los 365 días del año, para ayudarlo y orientarlo legalmente. Sin límite de eventos.

Chequeo general

Chequeo general a solicitud del cliente, el proveedor coordinará el chequeo general, en un centro veterinario autorizado y designado. El chequeo general incluye: consulta en consultorio y análisis de sangre. Limitado a 1 evento por año, con un tope máximo de \$750. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente. **Carencia:** Servicio disponible con una antigüedad mínima de 90 días.

Vacunas

A pedido del cliente, el proveedor gestionará y cubrirá el costo de una vacuna y su aplicación en un centro veterinario autorizado y designado. El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 72 horas de anticipación. Limitado a 1 evento; con un tope máximo de \$1.000 por evento. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente. **Carencia:** Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Control de tratamientos

A pedido del cliente, el proveedor realizará el control de tratamientos (hemoterapia, fisioterapia transfusión) que surjan a causa de accidente o enfermedad grave, hasta un tope máximo de \$ 1.000 y con un límite de 1 evento al año. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente. **Carencia:** servicio disponible con antigüedad máxima de 90 días.

Plan nutricional

A pedido del cliente, el proveedor contactará al cliente telefónicamente con un médico veterinario para que el mismo pueda brindarle orientación telefónica sobre un plan nutricional adecuado para su mascota, por un tope máximo de \$ 600 por evento, limitado a 1 evento por año. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Castración

A pedido del cliente, se cubrirá el costo de la castración tanto en hembras como en machos, hasta un tope máximo de \$ 1.500 por evento, limitado a 1 evento al año, en un centro veterinario autorizado y designado. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Intervención quirúrgica

A pedido del cliente y en caso de necesitar una intervención quirúrgica causada por un accidente o enfermedad grave no preexistente al momento de la contratación de los servicios, se cubrirá el costo de la intervención quirúrgica hasta el monto límite por evento de \$ 4.500, limitado a 1 evento por año en un centro veterinario autorizado y designado. El servicio estará sujeto a previa evaluación y autorización del equipo veterinario del proveedor. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días

Parto

A pedido del cliente, se cubrirá el costo del parto, hasta un tope máximo de \$ 2.000 por evento, limitado a 1 evento al año, en un centro veterinario autorizado y designado. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días

Estudios en caso de enfermedad

A pedido del cliente, el proveedor realizarán estudios en caso de enfermedad (Endoscopia, radiografía, electrocardiograma, ecografía, rayos x, ecocardiograma) que surjan a causa de accidente o enfermedad grave, hasta un tope máximo de \$ 1500, limitado a 1 evento al año. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: servicio disponible con antigüedad máxima de 90 días.

Internación post operación quirúrgica

En caso de que la mascota haya sido sometida a una intervención quirúrgica causada por un accidente o enfermedad grave no preexistente al momento de contratación de los servicios y necesite ser internado post cirugía, se le cubrirá el costo por 2 (dos) días de internación (no incluye descartables ni medicación); hasta un tope máximo de \$750 por día, limitado a 1 evento por año. La internación se realizará en un centro veterinario determinado y designado por el proveedor. El servicio está sujeto a previa evaluación y autorización del equipo veterinario del proveedor. El Excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Transporte por emergencia de la mascota

A pedido del cliente, el proveedor realizará el reembolso o reintegro del costo del taxi/ remis en caso de traslado a una veterinaria, por accidente. Se limita a un tope máximo de \$ 1.000 por evento, 1 evento por año. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Baño de mascotas

El proveedor cubrirá el costo de un baño en un centro veterinario autorizado y designado por el prestador. Este servicio deberá ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación, y estará sujeto a disponibilidad horaria del centro designado. El cliente podrá optar por realizar el baño en un centro estético a su elección, previamente autorizado por el proveedor en cuyo caso se cubrirá hasta un tope máximo de \$ 750, 1 evento por año. El excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Descuento en compra de alimentos y accesorios

El proveedor brinda a disposición del beneficiario su red de proveedores para acceder a un precio preferencial sobre la compra de alimentos y accesorios para mascota, brindando un descuento con un tope máximo de \$ 200 por evento, limitado a 2 eventos por año.

El descuento se aplicará en función de las promociones vigentes de la red de proveedores, zona y producto.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Delivery de alimentos a domicilio

El proveedor brinda a disposición del beneficiario, su red de proveedores para acceder al delivery de alimentos a domicilio, con un tope máximo de \$ 400 limitado a 2 eventos por año.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.

Cremación

A pedido del cliente, el proveedor realizará la cremación de la mascota con la certificación respectiva, hasta un tope máximo de \$ 1.500 por evento, limitado a 1 evento por año. El Excedente del servicio, en caso de haberlo, quedará a cargo del cliente.

Carencia: Servicio disponible con antigüedad mínima de 90 días.



Zurich Argentina Compañía de Seguros S.A.
Cerrito 1010 (C1010AAV), Ciudad de Buenos Aires,
Tel.: 0800 333 Zurich (987424).

www.zurich.com.ar