



Condiciones del servicio de asistencia Zurihelp por Robo a usuarios de cajeros automáticos y/o físicos

Servicios incluidos

Traslado en taxi / remise hasta la comisaría más cercana

En caso de que el beneficiario sea objeto de un robo en la vía pública, Zurihelp se encargará de trasladarlo hasta la dependencia policial más cercana a los fines de que realice las denuncias correspondientes. Dicho traslado se realizará hasta 150 km desde el lugar del hecho, hasta 3 eventos anuales.

Traslado en taxi / remise hasta el domicilio

Una vez efectuada la denuncia de robo en la vía pública ante las autoridades policiales correspondientes, Zurihelp gestionará a través de su red de prestadores el traslado del beneficiario hasta su domicilio o donde éste le indique. Dicho traslado se realizará hasta 150 km desde la dependencia policial donde se radicó la denuncia, hasta 3 eventos anuales.

Asistencia en cerrajería

En caso de robo de llaves como consecuencia del robo en la vía pública y que haga imposible el acceso a la vivienda, no existiendo un segundo acceso al hogar u otra persona que posea llaves del domicilio, Zurihelp enviará con la mayor celeridad posible un operario que realizará las maniobras de urgencia necesarias para restablecer la apertura de la vivienda. El tope máximo de esta prestación es de \$ 2.000 por evento, hasta 3 eventos anuales.

Gestión de baja de documentos, tarjetas y celulares

Zurihelp se encargará, con un solo llamado telefónico, de orientar al beneficiario que haya sido víctima de un robo en la vía pública para que éste pueda realizar todas las denuncias ante las empresas proveedoras de servicios y los organismos correspondientes, a fin de gestionar las bajas o bloqueos de tarjetas de crédito, de débito y de supermercados, líneas de teléfono celular, y documentos personales (DNI, pasaporte, registro de conducir, cédula verde, cédula azul o título automotor).

Asistencia informática a la notebook

Si ante el intento de robo en la vía pública la notebook tuviera un problema informático, Zurihelp asesorará telefónicamente al beneficiario. El equipo técnico tratará de responder las consultas realizadas por él, dependiendo del tipo de problema.

Exclusiones: mejoras, up grades, limpieza y mantenimiento preventivo de equipo y accesorios, instalación de software y equipamientos, instalación de internet u otras que no representen emergencia como consecuencia del intento de robo.

Envío de técnico en informática

Si el beneficiario lo solicita, Zurihelp enviará un técnico en informática para la resolución de problemas que surjan como consecuencia del intento de robo en la vía pública.

La visita y reparación estarán a cargo del beneficiario debiendo aprobar anticipadamente el presupuesto.

Asistencia sanitaria por robo

En caso de lesiones como consecuencia del robo en la vía pública, Zurihelp asumirá los gastos médicos derivados de la emergencia (incluyendo atención médica inicial, atención por especialistas, laboratorio, radiología, suministro de medicación de urgencia, etc.) hasta un tope máximo de \$ 1.500 por beneficiario, hasta 3 eventos anuales.

Transmisión de mensajes urgentes

Zurihelp se encargará de retransmitir los mensajes urgentes y justificados de los beneficiarios, relativos a cualquiera de los eventos objeto de las prestaciones de esta modalidad.

Asistencia legal en caso de robo

Si ocurriera el robo, Zurihelp brindará asistencia legal telefónica al beneficiario, únicamente para gestionar todos los trámites que fueran necesarios para presentar las denuncias correspondientes a las autoridades competentes.

Recuerde que para acceder a los reintegros de Zurihelp, nuestra central de asistencia debe autorizar previamente el gasto y requerirá luego la presentación de facturas originales.

Zurich Argentina Compañía de Seguros S.A.
Cerrito 1010 (C1010AAV) Ciudad de Buenos Aires,
Tel.: 0800 333 Zurich (987424).
www.zurich.com.ar

ZURICH®  ZURICH® | Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Insurance Company Ltd en muchas jurisdicciones del mundo.

RVP0002 ATM (04/20)

Nº de inscripción en SSN
0228

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn

 **SSN** | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN


ZURICH®