



Condiciones del servicio
de asistencia Zurihelp
Seguro de Equipos de
Movilidad

Servicios incluidos

Traslado y Reparación de los equipos de Movilidad

Si te quedas en la calle intentaremos ayudarte con la reparación en el lugar donde estés, te proveemos de un servicio de mecánica ligera in situ. Y si no es posible la reparación, te trasladamos a un taller o a tu domicilio. Esta prestación es sin límite de eventos.

Traslado en taxi / remise hasta la comisaría más cercana

En caso de que el beneficiario sea objeto de un accidente o robo en la vía pública, Zurihelp se encargará de trasladarlo hasta la dependencia policial más cercana a los fines de que realice las denuncias correspondientes. Dicho traslado tendrá un tope de \$1.500 y hasta dos eventos anuales.

Traslado en taxi / remise hasta el domicilio

En caso de que el beneficiario sea objeto de un accidente o robo en la vía pública, Zurihelp se encargará de trasladarlo hasta su domicilio o donde este indique. Dicho traslado tendrá un tope de \$1.500 y hasta dos eventos anuales.

Apertura de linga de seguridad

En caso de robo o extravío de las llaves, te brindamos el servicio de apertura de la linga de seguridad. Con un tope de \$3000 y 3 eventos al año.

Asistencia en cerrajería

En caso de robo de llaves del domicilio, Zurihelp enviará con la mayor celeridad posible un operario que realizará las maniobras de urgencia necesarias para restablecer la apertura de la vivienda. El tope máximo de esta prestación es de \$1.500 por evento, hasta 2 eventos anuales.

Escolta telefónico

Te brindamos un escolta telefónico las 24 hs para el ingreso o egreso a tu hogar. Sin límite de eventos.

Coordinación de denuncias

Zurihelp se encargará, con un solo llamado telefónico, de orientar al beneficiario que haya sido víctima de un robo en la vía pública para que éste pueda realizar todas las denuncias ante las empresas proveedoras de servicios y los organismos correspondientes, a fin de gestionar las bajas o bloqueos de tarjetas de crédito, de débito y de supermercados, líneas de teléfono celular, y documentos personales (DNI, pasaporte, registro de conducir, cédula verde, cédula azul o título automotor).

Asistencia informática a la notebook

Si ante el intento de robo en la vía pública la notebook tuviera un problema informático, Zurihelp asesorará telefónicamente al beneficiario. El equipo técnico tratará de responder las consultas realizadas por él, dependiendo del tipo de problema.

Envío de técnico en informática: Si el beneficiario lo solicita, Zurihelp enviará un técnico en informática para la resolución de problemas que surjan como consecuencia del intento de robo en la vía pública.

La visita y reparación estarán a cargo del beneficiario debiendo aprobar anticipadamente el presupuesto.

Exclusiones: mejoras, up grades, limpieza y mantenimiento preventivo de equipo y accesorios, instalación de software y equipamientos, instalación de internet u otras que no representen emergencia como consecuencia del intento de robo.

Gastos médicos en caso de accidente o robo

En caso de lesiones como consecuencia de un accidente o robo en la vía pública, Zurihelp asumirá los gastos médicos derivados de la emergencia (incluyendo atención médica inicial, atención por especialistas, laboratorio, radiología, suministro de medicación de urgencia, etc.) hasta un tope máximo de \$1.500 por beneficiario, hasta 2 eventos anuales.

Referencia de talleres

Ponemos a tu disposición nuestra referencia de talleres a nivel nacional.

Asistencia legal en caso de robo

Si ocurriera el robo, Zurihelp brindará asistencia legal telefónica al beneficiario, únicamente para gestionar todos los trámites que fueran necesarios para presentar las denuncias correspondientes a las autoridades competentes.

Recuerde que para acceder a los reintegros de Zurihelp, nuestra central de asistencia debe autorizar previamente el gasto y requerirá luego la presentación de facturas originales.



Zurich Aseguradora Argentina S.A.
Cerrito 1010 (C1010AAV), Ciudad de Buenos Aires, Tel.:
0810 999 2424
www.zurich.com.ar