



Zurich Point es tu nueva y única plataforma comercial que te ofrece una experiencia digital superadora.

1

¿Qué es Zurich Point?

Zurich Point es tu nueva y única plataforma comercial que reemplazará a Zurich ONE.

2

¿Por qué se lanza Zurich Point?

Lanzamos Zurich Point porque queremos facilitarte la gestión integral de tu negocio y brindarte una experiencia digital superadora.

3

¿Cuándo se lanza Zurich Point?

Zurich Point se lanzará durante febrero 2023 y habilitaremos a los usuarios de forma escalonada.

4

¿Cómo voy a saber que estoy habilitado/a para acceder a Zurich Point?

Vamos a ir habilitando a los usuarios de forma escalonada por etapas. Cuando llegue el momento, te vamos a contactar por mail para darte las instrucciones que necesitas para acceder a Zurich Point.

5

¿A qué herramientas puedo acceder a través de Zurich Point?

En Zurich Point se integran todas las herramientas que utilizas para gestionar tu cartera de clientes, cotizar, capacitarte e informarte de las novedades del negocio y las campañas comerciales.

6

¿Cómo es Zurich Point? ¿Me resultará fácil utilizar esta nueva plataforma?

Zurich Point es simple, amigable e intuitiva. Por eso, te va a resultar fácil utilizarla. Además, su navegación es similar a la de Zurich ONE y te ofrece muchos beneficios a partir de las mejoras que hemos implementado.

7

¿Van a realizar una capacitación sobre Zurich Point?

Consideramos que no es necesario, ya que Zurich Point es simple, amigable e intuitiva, y su navegación es similar a la de Zurich ONE.

8

¿Qué beneficios ofrece Zurich Point?

Zurich Point te ofrece una experiencia digital superadora, a partir de los múltiples beneficios que brinda y que te detallamos a continuación:

- Acceso directo, a través de un único usuario y contraseña, los mismos que utilizás en Zurich ONE.
- Visualización de la información de ambos negocios.
- Unifica en una sola aplicación la ejecución de las principales consultas y operaciones diarias de manera amigable y accesible.
- Autogestión para el blanqueo y modificación de clave.
- Búsqueda integrada de Clientes, Pólizas y Siniestros, flexible y con nuevos criterios de búsqueda.
- Navegación actualizada para que encuentres la información de forma más fácil.
- Más información de pólizas emitidas en ZAASA - Zurich Aseguradora Argentina S.A. (cobranza, siniestros).
- Simplificamos la vista de información de pagos de pólizas.
- Incorporamos alertas para facilitar la identificación de clientes o pólizas con deuda, o siniestros en curso.
- Mejoramos la forma de navegar pólizas de flota / seguros colectivos (Seguros Generales).
- Sumamos información gráfica de la evolución de la Cuenta Individual (Seguros de Vida UL).

9

¿Cómo hago para ingresar a Zurich Point? ¿Cuál es mi usuario y contraseña? ¿Voy a tener que realizar algún cambio de contraseña inicial?

Cuando estés habilitado/a, podrás ingresar a Zurich Point directamente en <https://zurichpoint.zurich.com.ar> desde cualquier lugar con el mismo usuario y contraseña que utilizás para acceder a Zurich ONE. Además, no va a ser necesario un cambio de contraseña inicial para comenzar a operar en Zurich Point.

10

¿Hasta cuándo tengo que utilizar Zurich ONE?

Tendrás que utilizar Zurich ONE hasta que habilitemos tu acceso a Zurich Point. A partir de ese momento Zurich Point será tu única plataforma comercial que integra todas las herramientas que necesitás.

11

¿Zurich ONE se va a discontinuar?

Sí, Zurich ONE se va a discontinuar ya que Zurich Point la reemplaza, siendo ésta tu única plataforma comercial que te brindará una experiencia digital superadora.

12

¿Qué va a ocurrir con las solicitudes de servicio iniciadas en Zurich ONE?

Todas las solicitudes que hayas registrado desde Zurich ONE seguirán visibles en Zurich Point, en la pestaña Solicitudes de Servicio y en la navegación de Pólizas.

13

¿Qué funcionalidades tiene Zurich Point?

Al ser tu nueva y única plataforma comercial, Zurich Point tiene todas las funcionalidades y herramientas que necesitas para gestionar tu negocio de forma integral, cotizar, enterarte de las novedades, acceder a las campañas y capacitación. Además de las funcionalidades que te brindaba Zurich ONE, ahora podrás navegar con más criterios de búsqueda y tener acceso a los negocios de Seguros Generales y Seguros de Vida en un único lugar. Zurich Point te facilita tu trabajo y te brinda una experiencia digital superadora.

14

En Zurich Point, ¿podré ver la cartera de clientes de mi equipo?

Sí, podrás acceder a ella, del mismo modo que en Zurich ONE.

15

¿Qué secciones tiene Zurich Point? ¿Cuál es el mapa del sitio?

El mapa de Zurich Point es el siguiente:

- Home
- Gestión de Agentes
- Gestión de Negocios
- Mi Cartera
- Solicitudes de Servicios
- Siniestros
- Informes
- Champions Life
- Socios Newz

16

¿A qué información accedo desde la Home?

Indicadores de gestión

- Emisiones recientes
- Pólizas con deuda
- Vencimientos de Póliza / Aniversarios
- Siniestros
- Pólizas con suspensiones a vencer (exclusivo Seguros de Vida UL)

Búsqueda Simple (Clientes, Pólizas y Siniestros) (todos)

Carga de Denuncia (solo Seguros Generales)

Links a Cotizadores (todos)

Rankings (todos)

17

¿A qué accedo desde Gestión de Agentes?

A toda la información de tu estructura comercial:

Búsqueda de Agentes

Estructura comercial (detallada por razón social de Zurich)

Información de Cuenta Corriente y Pagos

Comisiones a facturar

Datos (bancarios, impositivos)

Certificados de Retención

18

¿Desde Gestión de Negocios?

Accederás a cotizadores y seguimiento de tus emisiones.

**19**

¿A qué accedo desde Mi Cartera?

Accederás a Clientes y Pólizas: información integrada y completa de todos los clientes y todas las pólizas de tu cartera, con opciones de realizar Búsqueda Simple o Avanzada, incluyendo nuevos criterios de búsqueda.

20

¿Desde Solicitudes de Servicio?

Accederás a consultar y gestionar las Solicitudes de Servicio de las pólizas, independientemente de la plataforma en la que se originaron.

21

¿Desde Siniestros?

Accederás a información integrada y completa de todos los siniestros de tu cartera, con opciones de realizar Búsqueda Simple o Avanzada, incluyendo nuevos criterios de búsqueda.

22

¿Desde Informes?

Podrás continuar accediendo a consultar y descargar todos los informes que utilizás.

23

¿Desde SociosNewz?

Accederás a toda la información del negocio de Seguros Generales: Novedades, Campañas, Biblioteca de Contenidos, Galería de Imágenes.

24

¿Y desde Champions Life?

Accederás a toda la información del negocio de Vida UL: Novedades, Campañas, Campus Virtual, Biblioteca de Contenidos, Galería de Imágenes.

25

Hasta ahora yo no he accedido a Champions Life. ¿En Zurich Point voy a poder hacerlo, aunque no opere en ese negocio?

La evolución de Zurich ONE a Zurich Point mantiene las características de cada usuario. En este sentido, vas a poder acceder a Champions Life cuando operes también en ese negocio.

26

Si tengo una consulta sobre Zurich Point, ¿cómo la canalizo?

Si tenés alguna consulta sobre Zurich Point, comunicate con tu Organizador, Ejecutivo de Servicio o Administración de tu Agencia.