



## Zurich Point es tu nueva y única plataforma comercial que te ofrece una experiencia digital superadora.

1

### ¿Qué es Zurich Point?

Zurich Point es tu nueva y única plataforma comercial que reemplazará a Zurich ONE.

2

### ¿Por qué se lanza Zurich Point?

Lanzamos Zurich Point porque queremos facilitarte la gestión integral de tu negocio y brindarte una experiencia digital superadora.

3

### ¿Cuándo se lanza Zurich Point?

Zurich Point se lanzará durante febrero 2023 y habilitaremos a los usuarios de forma escalonada.

4

### ¿Cómo voy a saber que estoy habilitado/a para acceder a Zurich Point?

Vamos a ir habilitando a los usuarios de forma escalonada por etapas. Cuando llegue el momento, te vamos a contactar por mail para darte las instrucciones que necesitas para acceder a Zurich Point.

5

### ¿A qué herramientas puedo acceder a través de Zurich Point?

En Zurich Point se integran todas las herramientas que utilizas para gestionar tu cartera de clientes, cotizar, capacitarte e informarte de las novedades del negocio y las campañas comerciales.

6

### ¿Cómo es Zurich Point? ¿Me resultará fácil utilizar esta nueva plataforma?

Zurich Point es simple, amigable e intuitiva. Por eso, te va a resultar fácil utilizarla. Además, su navegación es similar a la de Zurich ONE y te ofrece muchos beneficios a partir de las mejoras que hemos implementado.

7

### ¿Van a realizar una capacitación sobre Zurich Point?

Consideramos que no es necesario, ya que Zurich Point es simple, amigable e intuitiva, y su navegación es similar a la de Zurich ONE.

8

## ¿Qué beneficios ofrece Zurich Point?

Zurich Point te ofrece una experiencia digital superadora, a partir de los múltiples beneficios que brinda y que te detallamos a continuación:

- Acceso directo, a través de un único usuario y contraseña, los mismos que utilizás en Zurich ONE.
- Visualización de la información de ambos negocios.
- Unifica en una sola aplicación la ejecución de las principales consultas y operaciones diarias de manera amigable y accesible.
- Autogestión para el blanqueo y modificación de clave.
- Búsqueda integrada de Clientes, Pólizas y Siniestros, flexible y con nuevos criterios de búsqueda.
- Navegación actualizada para que encuentres la información de forma más fácil.
- Más información de pólizas emitidas en ZAASA - Zurich Aseguradora Argentina S.A. (cobranza, siniestros).
- Simplificamos la vista de información de pagos de pólizas.
- Incorporamos alertas para facilitar la identificación de clientes o pólizas con deuda, o siniestros en curso.
- Mejoramos la forma de navegar pólizas de flota / seguros colectivos (Seguros Generales).
- Sumamos información gráfica de la evolución de la Cuenta Individual (Seguros de Vida UL).

9

## ¿Cómo hago para ingresar a Zurich Point? ¿Cuál es mi usuario y contraseña? ¿Voy a tener que realizar algún cambio de contraseña inicial?

Cuando estés habilitado/a, podrás ingresar a Zurich Point directamente en <https://zurichpoint.zurich.com.ar> desde cualquier lugar con el mismo usuario y contraseña que utilizás para acceder a Zurich ONE. Además, no va a ser necesario un cambio de contraseña inicial para comenzar a operar en Zurich Point.

10

## ¿Hasta cuándo tengo que utilizar Zurich ONE?

Tendrás que utilizar Zurich ONE hasta que habilitemos tu acceso a Zurich Point. A partir de ese momento Zurich Point será tu única plataforma comercial que integra todas las herramientas que necesitás.

11

## ¿Zurich ONE se va a discontinuar?

Sí, Zurich ONE se va a discontinuar ya que Zurich Point la reemplaza, siendo ésta tu única plataforma comercial que te brindará una experiencia digital superadora.

12

## ¿Qué va a ocurrir con las solicitudes de servicio iniciadas en Zurich ONE?

Todas las solicitudes que hayas registrado desde Zurich ONE seguirán visibles en Zurich Point, en la pestaña Solicitudes de Servicio y en la navegación de Pólizas.

**13**

### ¿Qué funcionalidades tiene Zurich Point?

Al ser tu nueva y única plataforma comercial, Zurich Point tiene todas las funcionalidades y herramientas que necesitas para gestionar tu negocio de forma integral, cotizar, enterarte de las novedades, acceder a las campañas y capacitación. Además de las funcionalidades que te brindaba Zurich ONE, ahora podrás navegar con más criterios de búsqueda y tener acceso a los negocios de Seguros Generales y Seguros de Vida en un único lugar. Zurich Point te facilita tu trabajo y te brinda una experiencia digital superadora.

**14**

### En Zurich Point, ¿podré ver la cartera de clientes de mi equipo?

Sí, podrás acceder a ella, del mismo modo que en Zurich ONE.

**15**

### ¿Qué secciones tiene Zurich Point? ¿Cuál es el mapa del sitio?

El mapa de Zurich Point es el siguiente:

- Home
- Gestión de Agentes
- Gestión de Negocios
- Mi Cartera
- Solicitudes de Servicios
- Siniestros
- Informes
- Champions Life
- Socios Newz

**16**

### ¿A qué información accedo desde la Home?

Indicadores de gestión

- Emisiones recientes
- Pólizas con deuda
- Vencimientos de Póliza / Aniversarios
- Siniestros
- Pólizas con suspensiones a vencer (exclusivo Seguros de Vida UL)

Búsqueda Simple (Clientes, Pólizas y Siniestros) (todos)

Carga de Denuncia (solo Seguros Generales)

Links a Cotizadores (todos)

Rankings (todos)

**17**

### ¿A qué accedo desde Gestión de Agentes?

A toda la información de tu estructura comercial:

Búsqueda de Agentes

Estructura comercial (detallada por razón social de Zurich)

Información de Cuenta Corriente y Pagos

Comisiones a facturar

Datos (bancarios, impositivos)

Certificados de Retención

**18**

### ¿Desde Gestión de Negocios?

Accederás a cotizadores y seguimiento de tus emisiones.

**19**

### **¿A qué accedo desde Mi Cartera?**

Accederás a Clientes y Pólizas: información integrada y completa de todos los clientes y todas las pólizas de tu cartera, con opciones de realizar Búsqueda Simple o Avanzada, incluyendo nuevos criterios de búsqueda.

**20**

### **¿Desde Solicitudes de Servicio?**

Accederás a consultar y gestionar las Solicitudes de Servicio de las pólizas, independientemente de la plataforma en la que se originaron.

**21**

### **¿Desde Siniestros?**

Accederás a información integrada y completa de todos los siniestros de tu cartera, con opciones de realizar Búsqueda Simple o Avanzada, incluyendo nuevos criterios de búsqueda.

**22**

### **¿Desde Informes?**

Podrás continuar accediendo a consultar y descargar todos los informes que utilizás.

**23**

### **¿Desde SociosNewz?**

Accederás a toda la información del negocio de Seguros Generales: Novedades, Campañas, Biblioteca de Contenidos, Galería de Imágenes.

**24**

### **¿Y desde Champions Life?**

Accederás a toda la información del negocio de Vida UL: Novedades, Campañas, Campus Virtual, Biblioteca de Contenidos, Galería de Imágenes.

**25**

### **Hasta ahora yo no he accedido a Champions Life. ¿En Zurich Point voy a poder hacerlo, aunque no opere en ese negocio?**

La evolución de Zurich ONE a Zurich Point mantiene las características de cada usuario. En este sentido, vas a poder acceder a Champions Life cuando operes también en ese negocio.

**26**

### **Si tengo una consulta sobre Zurich Point, ¿cómo la canalizo?**

Si tenés alguna consulta sobre Zurich Point, comunicate con tu Organizador, Ejecutivo de Servicio o Administración de tu Agencia.