



## Condiciones del servicio de asistencia Zurihelp Hogar Premium

# Servicios incluidos

## Electricidad

Cuando se produjera un corte de luz generado en la vivienda propia, provocado por un cortocircuito o por cualquier tipo de desperfecto eléctrico en algún artefacto de iluminación, Zurihelp enviará un electricista para que verifique la causa del corte. Se excluyen remodelaciones. El servicio está limitado a un tope máximo de \$50.000 por evento, hasta 5 eventos por año (incluye materiales y mano de obra). Adicionalmente, en caso que la reparación supere el tope de \$50.000, el asegurado podrá utilizar hasta 1 (un) evento más, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

Queda excluida de la presente cobertura:

- a) La reparación de averías que sufran los aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería de aparatos que funcionen por suministro eléctrico.

## Gas

Se brindará asistencia ante la pérdida o escape de gas en instalaciones propias de la vivienda asegurada, la cual implique serio riesgo o perjuicio para la misma. El servicio está limitado a un tope máximo de \$50.000 por evento, hasta 5 eventos por año (incluye materiales y mano de obra). Se excluyen remodelaciones. Adicionalmente, en caso que la reparación supere el tope de \$50.000, el asegurado podrá utilizar hasta 1 (un) evento más, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

Quedan excluidas de la presente cobertura:

- a) La reparación de averías o fallas de cualquier elemento ajeno a las cañerías o llaves de gas.
- b) La reparación de daños por fugas o escapes, aunque sean consecuencia de la rotura de las cañerías y otras instalaciones mencionadas en el punto anterior.
- c) La reparación y/o reposición de aparatos, calderas, cocinas, calefones, radiadores y, en general, cualquier artefacto o electrodoméstico conectado a las cañerías de gas.
- d) La reposición o reparación de paredes, pisos, azulejos o cualquier otra superficie ajena a las cañerías de gas, aunque sean consecuencia del trabajo realizado o a realizar.

## Plomería

Cuando se produjera una pérdida de agua generada en la vivienda declarada, que implicara serios riesgos, perjuicios o deterioro de la misma, siempre que se trate de roturas de cañerías, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la vivienda asegurada, Zurihelp enviará un plomero para que verifique el origen de la pérdida y la repare, en caso de que no pudiera ser controlada mediante el cierre de la llave de paso correspondiente al artefacto que la genera. El servicio está limitado a un tope máximo de \$50.000 por evento, hasta 5 eventos por año (incluye materiales y mano de obra). Se excluyen remodelaciones. Adicionalmente, en caso que la reparación supere el tope de \$50.000, el asegurado podrá utilizar hasta 1 (un) evento más, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

Quedan excluidas de la presente cobertura:

- a) La reparación de averías o fallas de cualquier elemento ajeno a las cañerías, llaves y otras instalaciones de origen propias de la vivienda.
- b) La reparación de daños por filtración o humedad aunque sean consecuencia de la rotura de las cañerías y otras instalaciones mencionadas en el punto anterior.
- c) La reparación y/o reposición de aparatos sanitarios, flexibles, calderas, calentadores, radiadores, aire acondicionado y, en general, cualquier electrodoméstico conectado a las cañerías de agua.

## Destapaciones

Zurihelp enviará un plomero para que proceda a destapar obstrucciones de agua en los siguientes casos:

- a) **Sanitarios:** se destaparán obstrucciones localizadas en cualquier parte del tramo comprendido entre los artefactos sanitarios y el caño cloacal, en casos de unidades funcionales bajo el régimen de propiedad horizontal, o cámara séptica, en casos de fincas..
- b) **Lavatorios y piletas:** obstrucciones localizadas en cualquier parte del tramo comprendido entre los lavatorios o piletas de cocina y/o lavaderos y el caño cloacal, en caso de unidad funcional bajo el régimen de propiedad horizontal, o cámara séptica, en casos de fincas.

El servicio está limitado a un tope máximo de \$50.000 por evento, hasta 5 eventos por año (incluye materiales, mano de obra y verificación de artefactos). Adicionalmente, en caso que la reparación supere el tope de \$50.000, el asegurado podrá utilizar hasta 1 (un) evento más, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

### **Cerrajería**

Cuando por rotura de la cerradura o rotura y/o extravío de las llaves de la vivienda declarada, fuera imposible la apertura de alguna de las puertas de ingreso y/o egreso, Zurihelp enviará un cerrajero para realizar el cambio de cerradura y proporcionar un juego de llaves. El servicio está limitado a un tope máximo de \$50.000 por evento, hasta 5 eventos por año (incluye materiales y mano de obra). Adicionalmente, en caso que la reparación supere el tope de \$50.000, el asegurado podrá utilizar hasta 1 (un) evento más, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

### **Mantenimiento de aires acondicionados y estufas**

Se ofrecerá el servicio de acondicionamiento de aires acondicionados y estufas para ponerlos en funcionamiento. El servicio cubre la mano de obra, con un tope máximo de \$50.000 por evento; hasta 2 eventos al año. En caso que la revisión supere el tope, el asegurado podrá utilizar el evento restante, elevando así el tope monetario de la prestación a \$100.000.

### **Envío de Profesionales**

Zurihelp enviará un electricista, plomero, gasista o cerrajero, para casos que no correspondan a una prestación de servicio de urgencia con un tope máximo de \$ 100.000, por único evento al año.

### **Limpieza por siniestro**

Cuando la residencia asegurada, como consecuencia de un siniestro previsto por la póliza, sufriera algún daño, Zurihelp proveerá los servicios de una empresa de limpieza, para tornar la vivienda habitable y a su vez prepararla para su posterior reparación definitiva. El servicio está limitado a un tope máximo de \$33.500 por evento, sin límite de eventos en el año.

### **Traslado de muebles**

Se ofrecerá el servicio de traslado, no sólo como consecuencia de un incendio o inundación, sino también en el caso de que el asegurado quiera realizar una mudanza. Los muebles deberán ser trasladados al lugar especificado por el beneficiario, quien podrá solicitar este servicio cuando lo desee. El servicio está limitado a un tope máximo de \$77.000 y comprende un único evento al año. Este servicio será prestado exclusivamente en la modalidad de reembolso.

### **Guarda y custodia de Muebles**

Cuando la residencia asegurada, como consecuencia de un siniestro de incendio o inundación previsto por la póliza, sufriera algún daño, Zurihelp se encargará de coordinar la guarda de los muebles de la vivienda asegurada por un período de hasta 7 días.

El local de depósito de los muebles será especificado por Zurihelp.

### **Retorno anticipado al domicilio**

Si, estando los beneficiarios en viaje dentro del territorio nacional, ocurriera un siniestro previsto por la póliza en la vivienda declarada o cualquier evento que ponga en riesgo la vivienda, Zurihelp pondrá a disposición del beneficiario y/o cónyuge pasajes aéreos, ferroviarios, o de autobús de línea comercial para que pueda retornar al domicilio declarado o reintegrará el monto equivalente. El medio de transporte será de elección del beneficiario. El servicio está limitado a un tope máximo de \$77.000 por evento, sin límite de eventos en el año.

### **Cuidado de animales domésticos**

Si, como consecuencia de un siniestro cubierto por póliza, o con motivo de un viaje, el beneficiario no cuenta con alguien que pueda encargarse del cuidado de los animales domésticos, Zurihelp asumirá los gastos de guarda de no más de 3 animales, en un lugar apropiado por un período de hasta 15 días corridos, y con un tope

máximo de \$100.000 por evento, hasta 2 eventos por año. Este servicio será prestado exclusivamente en la modalidad de reembolso.

### **Alquiler de telefonía celular**

Si, como consecuencia directa de un siniestro previsto por la póliza, se registra la pérdida por robo, hurto, incendio o daños del teléfono de la residencia asegurada, o del beneficiario o de algún familiar directo que habitara la vivienda asegurada, el beneficiario podrá, con la autorización previa de Zurihelp, contratar el alquiler de un equipo de telefonía celular, según sea necesario, por un período máximo de 15 días corridos, y por un monto máximo en conjunto de \$4.200 por día. Este servicio será prestado exclusivamente en la modalidad de reembolso. Se cubre 1 evento por año.

### **Seguridad y vigilancia**

Cuando el acceso principal a la vivienda asegurada se encontrara vulnerable como consecuencia de incendio, robo, su tentativa o vandalismo, ante los datos de la denuncia, y siempre y cuando el desperfecto no pudiera ser solucionado por el servicio de cerrajería, Zurihelp proveerá, en el menor tiempo posible, un servicio de vigilancia. Este servicio se brindará las 24 horas por un período máximo de 72 horas con un tope máximo de \$37.500 por evento, sin límite de eventos.

### **Transmisión de mensajes urgentes**

A pedido del beneficiario, Zurihelp se encargará de transmitir mensajes relativos a cualquiera de los eventos relacionados a esta prestación, a una o más personas residentes en Argentina.

### **Asistencia ante imprevistos menores**

Para el servicio de asistencia al hogar se define como imprevistos menores a todo evento que afecte las instalaciones de la vivienda, pero que no provoque su inhabilitación. Zurihelp brindará el proveedor disponible dentro del menor tiempo posible y se encargará de la coordinación de la prestación, cuyos gastos quedarán por cuenta y riesgo del beneficiario. Los servicios de urgencia podrán ser solicitados las 24 horas, todos los días del año, para ser coordinados dentro de las 72 horas hábiles siguientes.

### **Prestaciones programadas**

Zurihelp brinda un servicio de prestaciones programadas que consiste en facilitar referencia de prestadores para tareas de refacción, decoración, limpieza, mantenimiento, etc., a fin de que el beneficiario elija y se contacte directamente con éstos, quedando la contratación del prestador por cuenta y riesgo del titular del seguro. Los beneficiarios podrán contactarse con Zurihelp para solicitar información sobre prestadores en los siguientes ramos: plomería, gas, electricidad, albañilería, cerrajería, pintura, jardinería, fumigaciones, limpieza de alfombras, decoración de interiores, instalación de alarmas, mantenimiento de piletas, y otros.

### **Servicio de Info 24**

Se trata de un servicio de alcance nacional, con atención personalizada las 24 horas, los 365 días.

Consiste en brindar acceso a un amplio mundo de información y servicios a través de un teléfono exclusivo para los clientes. Permite consultas sobre: ocio, deportes, servicios financieros, servicios de ruta, servicios públicos, movilidad, teléfonos de emergencias, etc.

**Recordá que para acceder a los reintegros de Zurihelp, nuestra central de asistencia debés autorizar previamente el gasto y requerirá luego la presentación de facturas originales.**



Zurich Argentina Compañía de Seguros S.A.  
Cerrito 1010 (C1010AAV) Ciudad de Buenos Aires,  
Tel.: 0800 333 Zurich (987424).  
[www.zurich.com.ar](http://www.zurich.com.ar)