

مستند المعلومات الأساسية

وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن

يقدم لك هذا المستند معلومات هامة حول وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن، وهو ليس مادة تسويقية. نحن مطالبون من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال بتزويدك بهذه المعلومات لمساعدتك على فهم طبيعة هذا المنتج. ننصحك بقراءة هذا المستند حتى تتمكن من اتخاذ قرار مدروس حول شراء هذا المنتج.

معلومات عامة

اسم وعنوان شركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد، فرع مركز قطر للمال العنوان: ص.ب. 26777، 404 الطابق الرابع، برج مركز قطر للمال، الجناح الغربي، الدوحة، قطر. رقم الهاتف: +97444286322، البريد الإلكتروني: helpoint.qa@zurich.com

اسم المنتج: وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن

الجهة التنظيمية لشركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد فرع مركز قطر للمال ومكتبها الرئيسي منظم من قبل هيئة الخدمات المالية في أيل أوف مان

تاريخ نفاذ هذا المستند: 6 يوليو 2022 وما بعده

ما هو هذا المنتج؟

نوع المنتج:

وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن هي منتج حماية غير استثماري على شكل وثيقة تأمين على المرض الخطير بين مالك الوثيقة وزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ("زيورخ").

نوع التأمين:

وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن هي منتج حماية خالص بأقساط تأمين منتظمة تم تصميمه لتقديم مبلغ ثابت للتغطية التأمينية على المرض الخطير خلال مدة ثابتة للوثيقة. يجب أن تشمل الوثائق التغطية التأمينية على السرطان أو التغطية التأمينية الشاملة على المرض الخطير. ليس للوثيقة قيمة تصفية في أي وقت.

المميزات والمزايا الهامة للعقد:

وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن مخصصة للعلاء الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و59 سنة الذين يحتاجون إلى مبلغ ثابت للتأمين على المرض الخطير على مدى فترة زمنية محددة. سوف يزودك المستشار الخاص بك بإيضاحات شخصية تبين لك مؤشر قسط التأمين المنتظم المطلوب عن مدة المزية والوثيقة التي تم اختيارها. يتم احتساب قسط التأمين الخاص بك على أساس العمر والجنس والصحة وأسلوب الحياة والمعلومات الأخرى التي تعتبرها ذات صلة في ذلك الوقت، وكذلك نوع المزية ومستوى التغطية التأمينية التي تم اختيارها. سوف تؤكد زيورخ مبلغ قسط التأمين المنتظم المطلوب عند اكتمال معالجة الطلب. يجوز لنا مراجعة سعر التغطية التأمينية على السرطان أو التغطية التأمينية الشاملة على المرض الخطير كل 5 سنوات وقد يزيد قسط التأمين الخاص بك نتيجة لهذه المراجعة. يمكنك زيادة مستوى التغطية التأمينية في كل ذكرى سنوية للوثيقة، مع مراعاة قبولنا لذلك والحدود القصوى للتغطية التأمينية المعمول بها في ذلك الوقت. سيزيد قسط التأمين إذا اخترت زيادة مستوى التغطية التأمينية. لا يمكنك تخفيض مستوى التغطية التأمينية بمجرد بدء الوثيقة. لن يكون للوثيقة قيمة تصفية في أي وقت، وتنتهي الوثيقة وتتوقف جميع المزايا إذا توقفت أقساط التأمين المنتظمة في أي وقت قبل انتهاء مدة الوثيقة. يمكن أن تتضمن الوثيقة التأمين على حياة شخصين كحد أقصى ويكون الاثنان هما مالكا للوثيقة. في حالة أول مطالبات التغطية التأمينية على السرطان أو التغطية التأمينية الشاملة على المرض الخطير سوف ندفع مبلغ التغطية التأمينية المطبق على الوثيقة وتنتهي الوثيقة. عند وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة، سوف ندفع مبلغ التغطية التأمينية على الجائزة المطبق على الوثيقة، وسوف تستمر التغطية التأمينية على السرطان أو التغطية التأمينية الشاملة على المرض الخطير بالنسبة للمؤمن له على الحياة الباقي على قيد الحياة.

مزايا التأمين:

توفر الوثيقة الاختيار من بين نوعين من أنواع التغطية التأمينية:

- التغطية التأمينية على السرطان:** تدفع مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بأي نوع من أنواع السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.
- التغطية التأمينية الشاملة على المرض الخطير:** تدفع مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بأي من الـ34 نوعا من الأمراض الخطيرة (بما في ذلك السرطان) المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة. يخضع نوعي التغطية التأمينية إلى فترة مؤهلة ابتدائية مدتها 90 يوما من تاريخ بدء المخاطر المبين في جدول الوثيقة الخاصة بك. تخضع المطالبات التي يتم تقديمها بعد الفترة المؤهلة لفترة بقاء على قيد الحياة لمدة 30 يوما من تاريخ التشخيص بالمرض. يشمل كلا النوعين من التغطية التأمينية المزايا التالية دون تكلفة إضافية:
- التغطية التأمينية على السرطان للأطفال أو التغطية التأمينية على المرض الخطير للأطفال (استنادا إلى نوع التغطية التأمينية التي تم اختيارها على الوثيقة):** تبدأ التغطية التأمينية عند بلوغ الطفل لعامة الأول وتنتهي في اليوم الذي يسبق عيد ميلاده الـ19. يكون مستوى التغطية التأمينية ثابت بمبلغ 15,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) لكل طفل ولغاية 3 أطفال ومطالبة واحدة لكل طفل.
- التغطية التأمينية على الجائزة:** في حالة وفاة المؤمن له على الحياة المؤهلة، سوف ندفع مبلغ 5,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) إلى المستفيد الذي تم اختياره لتغطية تكاليف الجائزة/مصاريف إعادة الجثمان إلى الوطن.

يرجى قراءة شروط وأحكام وثيقة كريتيكال إيلنيس بروتيكشن للحصول على التفاصيل الكاملة وتعريفات المزايا والشروط المشمولة.

استثناءات أو قيود هامة أو غير اعتيادية في العقد:

تتضمن شروط وأحكام الوثيقة استثناءات المطالبات الأساسية التي تُبرز الأسباب الرئيسية التي تجعلنا نرفض دفع أي مطالبة بمزية. وتدرج هذه على نطاق واسع في الفئات التالية:

- إذا لم يتمشى و يتطابق حدث المطالبة مع تعريف المزية المنصوص عليه في شروط وأحكام الوثيقة بدقة؛ أو
- إذا تسبب فعل طرف في الوثيقة في إبطال المطالبة (فعل إجرامي أو الإرهاب أو المشاركة في حرب أو الإصابة الذاتية أو الانتحار أو إدمان أو سوء استخدام الكحول أو الأدوية الموصوفة أو غير الموصوفة)؛ أو
- إذا تمكنت زيورخ من التثبت من أن مالك الوثيقة أخفق في الإفصاح عن معلومات في البداية كان من شأنها أن تدفعنا إلى رفض المزية أو الوثيقة من البداية.

إضافة إلى بنود الاستثناءات القياسية في شروط وأحكام الوثيقة، يجوز لمكتبي زيورخ تطبيق بعض الاستثناءات المحددة للوثيقة استنادا إلى المعلومات المقدمة في الطلب.

مدة المنتج

يجب أن يتم اختيار مدة الوثيقة بين 5 و35 سنة، ويجب أن يكون عمر أي مؤمن له على الحياة 69 سنة أو أصغر عند نهاية الوثيقة. تكون أقساط التأمين مستحقة الدفع طوال مدة الوثيقة.

الرسوم

يتم تضمين جميع رسوم الوثيقة في أسعار قسط التأمين الأساسي.

أقساط التأمين

يجب إرسال جميع أقساط التأمين لنا بطريقة دفع مقبولة لدينا. إذا لم يتم سداد دفعة قسط تأمين خلال 90 يوما من تاريخ استحقاقها، تنتهي الوثيقة دون قيمة وتوقف المزايا.

المطالبات

في حالة المطالبة بمزية بموجب هذه الوثيقة، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com، أو التواصل معنا من خلال التفاصيل الواردة في قسم المعلومات العامة على صفحة 1. يجب على مقدم المطالبة أن يخطر زيورخ في أقرب وقت ممكن.

قد نحتاج إلى رؤية السجلات الطبية الخاصة بالمؤمن له على الحياة و/أو أن نطلب من المؤمن له على الحياة الخضوع لاختبارات أو فحوصات طبية.

المراجعة الدورية للتغطية التأمينية

قد نحتاج إلى مراجعة وتحديث التغطية التأمينية الخاصة بك بشكل دوري للتأكد من استمرار ملاءمتها لظروفك.

حق الإلغاء

لديك حق إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك والحصول على استرداد لأي أقساط تأمين تم دفعها بالكامل. سوف نحتاج إلى إكمال إخطار الإلغاء الوارد مع حزمة الوثيقة وإعادته إلينا باستخدام التفاصيل المتاحة في المعلومات العامة على صفحة 1. يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك عبر التواصل معنا.

ماذا يحدث إذا كانت زيورخ غير قادرة على الدفع؟

زيورخ هي شركة تأمين مشتركة في برنامج تعويضات حاملي وثائق التأمين في أيل أوف مان الذي تم إنشاؤه بموجب قوانين التأمين على الحياة في أيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين). إذا أصبحت زيورخ معسرة، فإن صندوق تعويضات حاملي وثائق التأمين الذي تم إنشاؤه بموجب هذا البرنامج سوف يدفع مبلغاً يصل إلى 90% من مبلغ أي التزام يقع على عاتق زيورخ بموجب هذا العقد.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

إذا احتجت إلى تقديم شكوى حول هذا المنتج، يرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في أعلى هذا المستند. يمكنك أن تطلب منا نسخة عن عملية معالجة الشكاوى الخاصة بنا، وهذه أيضا مبنية بشكل تفصيلي على موقعنا الإلكتروني.

إذا لم تكن راضيا عن استجابتنا، يحق لك أيضا إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى:

الجهة التنظيمية في قطر:

هيئة تنظيم مركز قطر للمال، برنامج تسوية منازعات العملاء، ص.ب. 22989، الدوحة، قطر

رقم الهاتف: +9744956888

البريد الإلكتروني: compliance@cdrs.org

برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في أيل أوف مان

يمكن إحالة الشكاوى التي لا يمكن تسويتها إلى برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في أيل أوف مان. هذا البرنامج مخصص تحديدا للأفراد. أنت غير مؤهل لتقديم شكوى ضدنا لخدمة أمين المظالم المالية في المملكة المتحدة.

لا يغطي برنامج أمين مظالم الخدمات المالية الشكاوى المتعلقة بنصيحة أو ملاءمة المنتج أو الاستثمارات التي تم اختيارها وأداء الأصول، ويجب توجيهها إلى المستشار الخاص بك. تفاصيل الاتصال بأمين المظالم هي:

برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في أيل أوف مان

ثي سليو واليان، فوكسدیل روود، سانت جونز، أيل أوف مان

رقم الهاتف: +441624686500

البريد الإلكتروني: ombudsman@iomoft.gov.im

الموقع الإلكتروني: www.gov.im/oft

معلومات أخرى ذات صلة

المعلومات الواردة في مستند المعلومات الأساسية هذا ليست كامل شروط العقد والتي ترد ضمن شروط وأحكام وثيقة كريبيكال إيلينيس بروتيكشن، والمتوفرة لدينا عند الطلب. يجب النظر في كلا المستندين بالاقتران مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك. تتوفر في موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae معلومات إضافية حول المنتج.

زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في أيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في أيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية وقد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة

تضمن قوانين التأمين على الحياة في أيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في أيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة على الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في أيل أوف مان.

مسجلة في أيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي

مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع أيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، أيل أوف مان، أي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية رقم الهاتف:

رقم الهاتف: +441624662266 الفاكس: +441624662038 www.zurichinternational.com

