زيوريخ انترناشيونال لايف

ZURICH

وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان

مستند توضيح منتج العميل

المحتويات

وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان 3

التزامك تجاهنا 3

فهم المخاطر 4

تفاصيل المنتج 5

ملكية الوثيقة 5

متطلبات الأهلية الخاصة بالعمر 5

مدة الوثيقة 5

عملة الوثيقة 5

خيارات دفع قسط التأمين 5

مبالغ الحد الأدنى لقسط التأمين 5

مزية الوفاة 6

الصناديق 7

الرسوم 7

رسوم الوثيقة 7

رسوم الصندوق 8

الرسوم المشروطة ورسوم المعاملات 8

السحوبات 9

السحوبات المنتظمة 9

التصفية الجزئية 9

تقديم مطالبة 9

التصفية الكاملة 9

مطالبات الوفاة 9

متى لن يتم دفع مزية الوفاة 10

معلومات إضافية 10

حق الإلغاء 10

طريقة تقديم الشكاوى 10

البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك 10

كيفية الاتصال بنا 11

مساعدتك في اتخاذ القرار

يقدم لك هذا المستند المهم توضيحا للسمات الرئيسية لوثيقة ويلث أكيومولیشن بلان، يرجى قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان.

يجب عليك قراءة جميع هذه المستندات بعناية بحيث تفهم ما أنت مقدم على شرائه واحتفظ بها في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

سوف يساعدك المتخصص المالي الخاص بك في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك والصناديق التي يجب أن تستثمر فيها.

وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان

وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان هي وثيقة مرنة مرتبطة بوحدات بقسط تأمين فردي تقدم لك تأمين على الحياة مع منصة فعالة لإدارة ثروتك ونموها. يمكنك الاستثمار في مجموعة من العملات ضمن مجموعة واسعة من الصناديق وإضافة أقساط تأمين إضافية كيفما ومتى ما أمكنك ذلك.

هنالك مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة والتي تساعدك في حماية استثمارك في حالة الوفاة.

لماذا اختيار وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان؟

الغرض من إعداد الوثيقة هو:

- السماح لك بدفع قسط تأمين فردي تجاه أهدافك الاستثمارية.
- تقديم مستوى عالي من المرونة يسمح لك بإضافة أقساط تأمين إضافية كلما كان ذلك مناسبا لك.
- تخصيص نسبة 100% من أقساط التأمين الخاصة بك في الوثيقة الخاصة بك.
- تقديم تسهيل لإجراء سحوبات منتظمة وتصفية جزئية إذا قمت باختيار ذلك.
- تقديم مجموعة واسعة من الصناديق الاستثمارية التي تناسب قدرتك على تحمل المخاطر.
- السماح لك بالاختيار من بين مجموعة من العملات.
- دفع مبلغ عند وفاة المؤمن له على الحياة.
- تقديم مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة * إذا توفى المؤمن له على الحياة خلال أول خمسة عشر سنة من عمر الوثيقة.

* مع مراعاة معايير الأهلية كما هي محددة في قسم مزية الوفاة.

التزامك تجاهنا

ما نطلب منك القيام به:

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة الخاصة بك.
- الإجابة على جميع الأسئلة عند التقديم بالكامل وبصدق ودقة.
- التأكد من أنك راض عن فهمك للجوانب المهمة للوثيقة الخاصة بك والصناديق التي تختارها، خاصة المخاطر والرسوم المرتبطة بها.
- الاستثمار على المدى المتوسط إلى المدى الطويل.
- السعي الدائم للحصول على استشارة مالية. يجب عليك دائما السعي للحصول على استشارة قبل إجراء تعديلات على الوثيقة الخاصة بك وكلما تغيرت الظروف الخاصة بك.

فهم المخاطر

ليس لهذه الوثيقة أي ضمان على رأس المال. تحمل الاستثمارات درجات مختلفة من المخاطر. قد تنخفض أو ترتفع قيمة الوثيقة الخاصة بك استنادا إلى أداء صناديق الاستثمار الخاصة بك، وقد تحصل على أقل من المبلغ الأصلي الذي قد استثمرته.

مخاطر الاستثمار

لدى خيارات الاستثمار المتاحة بموجب هذه الوثيقة سمات وملفات مخاطر مختلفة.

يجب عليك التأكد من فهمك لمستوى المخاطر وأداء الاستثمار المحتمل للصناديق التي تختارها بموجب هذه الوثيقة. يمكن للمتخصص المالي الخاص بك مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن الصناديق التي تناسب ملف المخاطر الخاص بك.

إذا لم يكن نمو الأصول الأساسية يغطي رسوم المنتج، سيؤدي هذا إلى تخفيض قيمة الوثيقة الخاصة بك. يمكن لقيمة الصناديق أن تنخفض أو ترتفع وهي غير مضمونة. إذا اخترت الاستثمار في صناديق أكثر تقلبا و/أو صناديق بتصنيف مخاطر أعلى فإن مخاطر عدم تحقيق معدل النمو الذي تم إيضاحه تزيد حيث أنه قد ينتج عن المخاطر/التقلبات الأكبر انخفاض كبير ومفاجئ في أسعار الصناديق.

تتوفر المعلومات حول الصناديق المتاحة مع وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان، بما في ذلك أسعار الصندوق والرسوم وبيانات أداء الصندوق والأداء السابق في مركز الصناديق والذي يمكن الوصول إليه من خلال حسابك الإلكتروني الآمن لدى زيوريخ. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae وأضغط على "Login".

مخاطر خاصة أخرى

مخاطر صرف العملة- إذا كانت الاستثمارات الأساسية التي تم اختيارها بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك، سوف تتعرض لمخاطر صرف العملة بالإضافة إلى مخاطر الاستثمار. من شأن ذلك أن يزيد من التقلبات وأن يبالغ في تقدير مكاسب الاستثمار أو خسائره. يتم كذلك تطبيق تحويل العملة في حالة تحويل الصناديق بين العملات أو إجراء سحوبات من الصناديق التي تكون بعملات تختلف عن عملة الوثيقة. يتم فرض جميع التكاليف المرتبطة بتحويل العملة على الوثيقة.

السحوبات المنتظمة أو التصفية الجزئية– إذا قمت بإجراء سحب سوف تنخفض قيمة الوثيقة الخاصة بك، وتنقضي الوثيقة إذا وصلت قيمتها إلى الصفر.

التصفية الكاملة – إذا قمت بتصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل قبل الذكرى السنوية الخامسة أو خلال أول خمس سنوات بعد دفع قسط التأمين الإضافي، فإننا سوف نطبق رسم تصفية.

يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة للرسوم في قسم الرسوم في هذا المستند.

تفاصيل المنتج

ملكية الوثيقة

تتوفر وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان على أساس:

- الملكية الفردية.
- الملكية المشتركة.
- للأمناء والشركات.

يمكن اكتتاب الوثيقة على واحد من أسس المؤمن له على الحياة التالية:

- التأمين على حياتك – حيث تكون أنت مالك الوثيقة والمؤمن له على الحياة.
- للتأمين على حياة شخص/أشخاص آخرين – حيث تكون أنت مالك الوثيقة ويكون المؤمن له على الحياة شخص آخر.
- التأمين المشترك على الحياة بحدوث آخر وفاة – حيث تكون أنت ومؤمن له آخر على الحياة آخر مالكي الوثيقة والمؤمن لهما على الحياة.

متطلبات الأهلية الخاصة بالعمر

في تاريخ بدء الوثيقة:

يجب أن يكون الحد الأدنى لعمر مالك الوثيقة 18 سنة، ولا يوجد حد أقصى.

يجب أن يكون الحد الأدنى لعمر المؤمن له 2 سنة ، ولا يوجد حد أقصى.

للتأهل إلى مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة، يجب أن تكون أعمار المؤمن لهم على الحياة بين سن الـ18 و60 سنة في تاريخ بدء الوثيقة.

مدة الوثيقة

لا توجد مدة ثابتة للوثيقة، حيث أن هذه وثيقة تأمين على الحياة مدى الحياة.

عملة الوثيقة

يتم اختيار عملة الوثيقة من قبلك عند التقديم للوثيقة، وهي مبينة في جدول الوثيقة الخاصة بك و لا يمكن تغييرها. الخيارات المتاحة هي: الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو أو الدرهم الاماراتي أو الدينار البحريني أو الريال القطري.

خيارات دفع قسط التأمين

ابدأ الوثيقة باستثمار قسط تأمين فردي، مع خيار إضافة أقساط تأمين فردية إضافية.

مبالغ الحد الأدنى لقسط التأمين:

العملة	أقساط تأ مين فردية ابتدائية	أقساط تأمين فردية إضافية
دولار أمريكي	30,000	2,500
جنيه إسترليني	19,500	1,625
يورو	24,000	2,000
درهم اماراتي / ريال قطري	110,000	9,175
دينار بحريني	11,100	925

مزية الوفاة

عند وفاة آخر مؤمن له على الحياة فإننا سوف ندفع نسبة 101% من قيمة تصفية الوثيقة.

مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة

يتم دفع مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة استنادا إلى الشروط التالية:

- إذا كان عمر المؤمن له على الحياة الأصغر سنا 50 سنة أو أقل عند بدء الوثيقة، وحدثت وفاة المؤمن له على الحياة الأخير خلال خمسة عشر سنة من تاريخ بدء الوثيقة، تكون مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة الأكبر من بين:
  - 101% من قيمة تصفية الوثيقة،

أو

  - إجمالي أقساط التأمين المدفوعة ناقصا أية سحوبات تم إجراؤها خلال الخمسة عشر سنة الأولى من عمر الوثيقة.
- إذا كان عمر المؤمن له على الحياة الأصغر سنا بين 51 و60 سنة عند بدء الوثيقة وحدثت وفاة المؤمن له على الحياة الأخير خلال خمس سنوات من تاريخ بدء الوثيقة، بعدها تكون مزية التغطية التأمينية المعززة على الوفاة الأكبر من بين:
  - 101% من قيمة تصفية الوثيقة،

أو

  - إجمالي أقساط التأمين المدفوعة ناقصا أي سحوبات تم إجراؤها خلال أول خمس سنوات من عمر الوثيقة.

الصناديق

نقدم مجموعة من الصناديق التي تغطي مجموعة من أساليب الاستثمار ومستويات المخاطر وأنواع الأصول.

عندما تستثمر الأموال في صندوق سوف نقوم بشراء وحدات في الصناديق التي اخترتها.

- تزيد قيمة الوحدات أو تنخفض استنادا إلى أداء الاستثمار في الصناديق. تكون قيمة الوثيقة الخاصة بك في أي وقت هي القيمة الحالية للوحدات في الصناديق التي اخترتها. تكون قيمة التصفية هي القيمة الحالية ناقصا أي رسم تصفية قائم.
- يمكن للمتخصص المالي الخاص بك مساعدتك في اتخاذ قرار بشأن الصناديق التي تناسب ملف المخاطر الخاص بك. يمكنك أن تختار تعيين مستشار استثمار في الصندوق لتقديم استشارة استثمار، أو لإدارة الاستثمار الخاص بك نيابة عنك بإرسال تعليمات التحويل مباشرة إلينا. عندما تقدم بطلب الوثيقة الخاصة بك، يمكنك اختيار أن تدفع للمستشار الخاص بك رسم مستشار الاستثمار في الصندوق عن الخدمة التي يقدمها لك عن طريق الاستقطاعات التلقائية مباشرة من الوثيقة الخاصة بك.
- تتوفر معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة ويلث أكيومولیشن بلان ، بما في ذلك أسعار الصندوق والرسوم وبيانات أداء الصندوق والأداء السابق في مركز الصناديق التابع للبحرين على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

الرسوم

من المهم أن تفهم الرسوم التي تنطبق على الوثيقة الخاصة بك. يرجى ملاحظة أنه يحق لنا تعديل الرسوم أو تطبيق رسوم جديدة بتقديم إخطار كتابي مسبق لا تقل مدته عن ثلاثة أشهر ما لم يكن ذلك غير ممكن بشكل معقول في ظل الظروف الراهنة.

رسوم الوثيقة

الرسم	السعر المطبق	كيف يتم اقتطاعه؟
رسم التأسيس	ينطبق رسم تأسيس على كل قسط تأمين يتم استلامه ويتم اقتطاعه لمدة تصل إلى خمس سنوات من تاريخ دفع قسط التأمين.	نقوم باقتطاع الرسم في بداية كل شهر للوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق لمدة تصل إلى خمس سنوات.
رسم إدارة الوثيقة	ينطبق رسم إدارة سنوي طوال مدة سريان الوثيقة وينطبق على قيمة الوثيقة في كل شهر. تستند النسبة التي يتم اقتطاعها على قيمة الوثيقة في وقت أخذ الرسوم.	نقوم باقتطاع هذا الرسم في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق الخاصة بك.
رسم الوثيقة السنوي	ينطبق رسم وثيقة سنوي طوال مدة سريان الوثيقة، أو حتى يبلغ إجمالي أقساط التأمين 60,000 دولار أمريكي أو 220,000 درهم/ريال قطري 40,000 جنيه استرليني أو 48,000 يورو أو 22,000 دينار بحريني.	نقوم باقتطاع هذا الرسم في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بإلغاء وحدات من الصندوق/الصناديق الخاصة بك.

يتم اقتطاع الرسم استنادا إلى مبلغ قسط التأمين بنسبة:

السنة	الرسم السنوي	الرسم الشهري
1	%2	%0.17
2	%2	%0.17
3	%1	%0.08
4	%1	%0.08
5	%1	%0.08

العملة	معدل الرسم السنوي		
	%1	%0.80	%0.50
دولار أمريكي	يصل إلى ويشمل 29,999	بين 30,000 و224,999	يفوق الـ 225,000
جنيه إسترليني	يصل إلى ويشمل 19,499	بين 19,500 و146,249	يفوق الـ 146,250
يورو	يصل إلى ويشمل 23,999	بين 24,000 و179,999	يفوق الـ 180,000
الدرهم/الريال القطري	يصل إلى ويشمل 110,099	بين 110,100 و 825,749	يفوق الـ 825,750
الدينار البحريني	يصل إلى ويشمل 11,099	بين 11,000 و 83,249	يفوق الـ 83,250
الرسم الشهري	واحد على اثني عشر من معدل الرسم السنوي		

يندرج الرسم أدناه.

العملة	رسم الوثيقة السنوي	الرسم الشهري الذي تم اقتطاعه
دولار أمريكي	165.00	13.75
درهم/ريال قطري	606.00	50.50
جنيه إسترليني	108.00	9.00
يورو	132.00	11.00
دينار بحريني	61.20	5.10

رسوم الصندوق

الرسم	السعر المطبق	كيفية اقتطاعه
يختلف رسم الإدارة السنوي وأي رسوم أخرى على الوثيقة	**الصناديق الخارجية** تختلف الرسوم وهي متاحة في مركز الصندوق التابع للبحرين على موقعنا الإلكتروني: www.zurich.ae **الصناديق الخاصة بنا** يكون رسم الإدارة السنوي على الصناديق المدارة هو نسبة 1.50% ورسم الإدارة السنوي لصندوق سوق المال هو نسبة 0.75%	يتم التعبير عن هذه الرسوم كنسبة في قيمة كل صندوق، حيث أنك لا تدفع الرسم بشكل مباشر كرسوم ويتم اقتطاعها يوميا قبل احتساب سعر كل صندوق

الرسوم المشروطة ورسوم المعاملات

الرسم	السعر المطبق	كيفية اقتطاعه
رسم التصفية	يتم اقتطاع رسم التصفية إذا قمت بتصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل خلال خمس سنوات من دفع قسط تأمين. ينخفض الرسم على أساس شهري على مدى خمس سنوات ليصل إلى الصفر وهو مبين أدناه.	سوف نقوم باقتطاع رسم التصفية من قيمة الوثيقة قبل دفع قيمة التصفية.

الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية	الشهور المنقضية منذ دفع قسط التأمين	رسم التصفية
0	%8.25	21	%4.50	41	%1.58
1	%8.06	22	%4.33	42	%1.50
2	%7.88	23	%4.17	43	%1.42
3	%7.69	24	%4.00	44	%1.33
4	%7.50	25	%3.83	45	%1.25
5	%7.31	26	%3.67	46	%1.17
6	%7.13	27	%3.50	47	%1.08
7	%6.94	28	%3.33	48	%1.00
8	%6.75	29	%3.17	49	%0.92
9	%6.56	30	%3.00	50	%0.83
10	%6.38	31	%2.83	51	%0.75
11	%6.19	32	%2.67	52	%0.67
12	%6.00	33	%2.50	53	%0.58
13	%5.83	34	%2.33	54	%0.50
14	%5.67	35	%2.17	55	%0.42
15	%5.50	36	%2.00	56	%0.33
16	%5.33	37	%1.92	57	%0.25
17	%5.17	38	%1.83	58	%0.17
18	%5.00	39	%1.75	59	%0.08
19	%4.83	40	%1.67	60	%0
20	%4.67				

رسوم التحويل	لا توجد حاليا رسوم على تحويل الصناديق أو إعادة توجيه أقساط التأمين. يحق لنا استحداث رسم تحويل في المستقبل. إذا كان التحويل بين صناديق بعملات مختلفة، يكون هنالك رسم بنسبة 0.175% من مبلغ تحويل العملة.	يتم اقتطاع رسم التحويل بإلغاء وحدات مباشرة بعد معالجة التحويل.
صرف العملة	ينطبق هذا الرسم إذا دفعت أقساط التأمين في الوثيقة أو إذا دفعنا مبلغا من الوثيقة بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك. يكون الرسم 1%.	لا يكون الرسم بالاقتطاع من الوحدات بل ينعكس على معدل سعر الصرف المستخدم.

الرسم	السعر المطبق	كيفية اقتطاعه
رسم مستشار الاستثمار في الصندوق	ينطبق هذا الرسم إذا قمت بتعيين مستشار استثمار في الصندوق ليقدم لنا التعليمات التي تتعلق بالصناديق الخاصة بك وتتفق معه على دفع رسم عن الخدمة التي يقدمها. يتم فرض الرسم وفقا للاتفاقية بينك وبين مستشار الصندوق الخاص بك، بما يصل إلى 1.50% من قيمة في الوحدات كل سنة.	يتم اقتطاع الرسم مقدما بإلغاء وحدات في بداية كل شهر من شهور الوثيقة بمعدل 12/1 من المعدل السنوي طالما وبينما الاتفاقية بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق سارية.

السحوبات

يمكنك اختيار أخذ أموال بشكل منتظم أو بإجراء تصفية جزئية.

السحوبات المنتظمة

يمكنك اختيار إجراء سحوبات منتظمة عندما تقوم بإعداد الوثيقة الخاصة بك أو في أي وقت خلال مدة سريان الوثيقة الخاصة بك.

الوتيرة:	شهريا أو ربع سنويا أو نصف سنويا أو سنويا.
طريقة الاقتطاع:	يتم تمويل السحوبات المنتظمة بإلغاء وحدات.
الحد الأدنى لمبلغ السحب المنتظم حاليا هو:	500 دولار أمريكي أو 1,850 درهم/ريال قطري أو 325 جنيه استرليني أو 400 يورو أو 185 دينار بحريني.
الحد الأدنى لقيمة التصفية:	تخضع السحوبات لحد أدنى لقيمة التصفية المتبقية بمبلغ 20,000 دولار أمريكي أو 73,000 درهم/ريال قطري أو 13,000 جنيه إسترليني أو 16,000 يورو أو 7,400 دينار بحريني.

التصفية الجزئية

طريقة الاقتطاع:	يتم تمويل التصفية الجزئية بإلغاء وحدات
الحد الأدنى للتصفية الجزئية:	1,000 دولار أمريكي أو 3,700 درهم/ريال قطري 650 جنيه إسترليني أو 800 يورو أو 370 دينار بحريني.
الحد الأدنى لقيمة التصفية:	تخضع السحوبات للحد الأدنى لقيمة التصفية المتبقية بمبلغ 20,000 دولار أمريكي أو 73,500 درهم/ريال قطري 13,000 جنيه إسترليني أو 16,000 يورو أو 7,400 دينار بحريني.

تقديم مطالبة

التصفية الكاملة

إذا تم إجراء تصفية كاملة خلال خمس سنوات من دفع أي قسط تأمين، يكون هنالك رسم تصفية. تتوفر تفاصيل إضافية في قسم الرسوم من هذا المستند.

مطالبات الوفاة

يجب أن تكون زيوريخ نقطة الاتصال الأولى لتقديم مطالبة.

يجب على الشخص المتقدم بمطالبة أن يخبرنا بذلك في أقرب وقت ممكن من خلال benefit.claims@zurich.com.

يمكن للمتخصص المالي المعني الخاص بك أيضا أن يساعد مقدم المطالبة.

تتوفر تفاصيل كاملة عن كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام الوثيقة.

متى لن يتم دفع مزية الوفاة

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الوثيقة للحصول على قائمة كاملة بالأسباب التي تحول دون دفع مطالبة بمزية.

سوف ندفع فقط قيمة التصفية في حالة الوفاة إذا:

- نشأت المطالبة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة مشاركة المؤمن له على الحياة الفعلية في:
  - العمليات الحربية وشبه الحربية (سواء أن أعلنت الحرب أم لم تعلن)؛
  - الغزو أو الأعمال العدائية أو التمرد أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الحرب الأهلية أو الثورة أو العصيان المسلح أو اغتصاب سلطة الحكومة؛
  - عمل قام به عدو أجنبي؛
  - أي نشاط (عسكري أو خلاف ذلك) أو مؤامرة تسبب أو تقود إلى إعلان الحكم العرفي أو حالة حصار؛ أو
  - الإرهاب أو مؤامرة للقيام بإرهاب والتي تشمل أي نشاط يهدد استمرار الحياة البشرية أو تتسبب في ضرر بالممتلكات.
- كانت ناتجة عن إصابة ذاتية بما في ذلك الانتحار.

معلومات إضافية

حق الإلغاء

لديك حق إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك.

سوف تحتاج إلى إكمال إخطار الإلغاء الوارد مع حزمة الوثيقة وإعادته إلينا.

إذا تم دفع قسط تأمين فردي في الوثيقة وقررت الإلغاء، وكان هنالك انخفاض في قيمة الوثيقة عند استلام طلب الإلغاء، يتم اقتطاع هذا المبلغ من المبلغ الذي سيتم رده.

يعني ذلك أن المبلغ المسترد الذي ستحصل عليه قد لا يكون مساويا لقسط التأمين الخاص بك.

يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة بالتواصل معنا أو مع المتخصص المالي الخاص بك.

تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم "كيفية الاتصال بنا".

طريقة تقديم الشكاوى

إذا كانت لديك أية مشاكل في الوثيقة الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام الاتصال الواردة في قسم "كيفية الاتصال بنا". تتوفر تفاصيل معالجتنا للشكاوى في شروط وأحكام الوثيقة و كذلك على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

البقاء مطلعا على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الانترنت من خلال زيوريخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae وأضغط على "Login".

كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المتخصص المالي الخاص بك هو أول نقطة اتصال بالنسبة لك للحصول على أي مشورة تتعلق بالوثيقة الخاصة بك.
إذا رغبت في التواصل معنا يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: 3321 1756 973+
نحن متاحين من الأحد إلى الخميس بين الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 5 مساءاً.

البريد الإلكتروني: helppoint.bh@zurich.com أو للمطالبات
الخاصة بالمزايا benefit.claims@zurich.com

بالبريد: زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد
زيوريخ هيلب بوينت
ص.ب. 10032
الطابق 27
برج المؤيد
منطقة السيف
مملكة البحرين.

الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae

معلومات مهمة

زيوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان وهي منظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن لدى الشركة الإدارة السليمة والمهنية وأنه قد تم تجنيب احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.

زيوريخ إنترناشيونال لايف ليمتد شركة مسجلة في مملكة البحرين برقم سجل تجاري 17444 وهي مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين أجنبية – التأمين على الحياة

تقدم زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات تأمين على الحياة ومنتجات استثمار وحماية، وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020126 سي.
مكتبها المسجل: زيوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، آي إم 2 2كيو زي، الجزر البريطانية.
رقم الهاتف: 662266 1624 44+
www.zurichinternational.com

MSP13585 (723444001) (10/23) CMS