

## **Algemene voorwaarden In-house advocaten Zurich**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht - waaronder ook vervolg- en aanvullende opdrachten - uitgevoerd door de in-house advocaten van Zurich Insurance Europe AG, Nederlands bijkantoor (hierna: Zurich).
2. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en aanvaard door Zurich. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De in-house advocaten van Zurich kunnen zich tijdens ziekte of afwezigheid laten vervangen door waarnemende (externe) advocaten.
4. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Zurich een (rechts-)persoon of derde die geen deel uitmaakt van Zurich wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht te verrichten, is Zurich niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, ontstaan als gevolg van enige handelen en/of nalaten van deze (rechts-)persoon of derde.
5. Op de werkzaamheden verricht door de in-house advocaten is de klachtenregeling van Zurich van toepassing. Deze klachtenregeling wordt bij iedere opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever meegezonden.
6. De aansprakelijkheid van de in-house advocaten van Zurich is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering te vermeerderen met het eigen risico onder de verzekering. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 50.000,-. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
7. Elke aanspraak die een opdrachtgever meent te hebben vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het moment dat de opdrachtgever bekend werd of had moeten zijn met het bestaan van deze (of andere) vorderingsrechten.
8. Op de rechtsverhouding tussen de in-house advocaten van Zurich en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht er een geschil ontstaan waar partijen onderling niet uitkomen, dan dient het geschil te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.