

Risk Topics:

De zakenreis post-COVID: nieuwe risico's voor de zakelijke reiziger

Juli 2021

Nu de vaccinatiegraad toelaat dat reisbeperkingen verder versoepeld worden zal bij een aantal bedrijven ook de zakenreis na de zomer geherintroduceerd worden. Ik krijg van veel zakelijke relaties die belast zijn met de organisatie van zakenreizen vragen over of inmiddels een 'best practises' bestaat. Helaas, wat wijsheid is zal zich het komende jaar verder uitkristalliseren. De veiligheid van de reiziger staat onveranderd voorop, maar veel landen zijn door COVID-19 geraakt en risico's zijn veranderd. Een grote bron van bezorgdheid zijn ook de reisrestricties, landen bepalen zelf wie het land in kan komen en onder welke voorwaarden. De opkomst van nieuwe mutaties van het coronavirus laat zien hoe snel een land van groen naar rood kan springen en welke consequenties dit heeft.

De wereld van de zakenreis is blijvend veranderd en daarom organiseert Zurich op 16 september 2021, in samenwerking met Eurocross, het seminar of webinar (afhankelijk van de situatie):

De zakenreis post-COVID: een jungle van nieuwe risico's en restricties.

Als voorproefje op het seminar deel ik de komende tijd inzichten over veranderde risico's in de wereld van de zakenreis en ga ik in op de oplossingen die Zurich als zakenreisverzekeraar kan bieden.



Reizen is nooit zonder gevaar en vergroot het risico op een ongeluk of ziekte. COVID-19 heeft echter wel een scala aan nieuwe risico's voortgebracht of de impact van bestaande risico's vergroot. Ik ga kort in op 6 belangrijke risico's voor de zakelijke reiziger.

1. COVID-19 gerelateerde gezondheidsrisico's

Hoewel we het graag anders hadden gezien, COVID-19 is *alive and multiplying*. De vaccinatiegraad in Nederland is hoog maar dat beeld is in het buitenland zeker niet altijd hetzelfde. Doordat vaccinatiegraad en bereidheid in veel landen achterblijft is de verwachting dat nieuwe mutaties zullen blijven ontstaan en dat is een belangrijk gezondheidsrisico voor de (ingeënte) zakenreiziger.

De algemene maatregelen helpen tegen de verspreiding van het virus dus focus extra op persoonlijke hygiëne, kuch- en hoestetiquette en anderhalve meter afstand (in veel landen is overigens 1 meter aangehouden). Draag een mondkapje als afstand houden niet mogelijk is en zorg in ieder geval dat u het schudden van handen vermijdt.

2. COVID-19 gerelateerde restrictierisico's

Het virus verspreidt en muteert en landen stellen alles in werking om het aantal besmettingen laag te houden. De intenties van overheden zijn goed, maar helaas zijn maatregelen vaak onverwacht waardoor reizigers tussen wal en schip vallen. Zo kan het zo zijn dat men geconfronteerd wordt met een quarantaineverplichting, inreisverbod of aanvullende testverplichtingen.

Zelf gebruik ik de website www.openupforbusiness.com. Deze website bevat actuele informatie over reisrestricties per land. Als bij uw bedrijf een persoon werkt die zich bezighoudt met zakenreizen, houd dan nauw contact tijdens de reis omdat deze ook snel kan schakelen met de zakenreisverzekeraar. Ten slotte is het belangrijk om goede afspraken te maken uw werkgever over verplichtingen over en weer in geval van een lockdown of verlengde quarantaineverplichting.

3. Geopolitieke risico's en toename criminaliteit

De economische gevolgen van de coronacrisis vallen in de westerse wereld vooralsnog mee. Minder digitale economieën die grotendeels afhankelijk zijn van toerisme zijn daarentegen hard geraakt. Veel mensen die werkzaam waren in de toeristische sector zien zich helaas genoodzaakt om op minder eervolle manieren aan geld te komen. De criminaliteit op transporthubs zoals vliegvelden en treinstations is het afgelopen jaar sterk gegroeid en steeds vaker zien wij meldingen van intimatie, geweldsincidenten en oplichting.

Raadzaam is om uw zakenreis naar een land met een bijzonder hoog risico goed uit te stippelen met de binnen uw organisatie daartoe aangewezen persoon. Verblijf in goed aangeschreven hotels en laat hen tegelijkertijd uw vervoer van en naar het vliegveld organiseren. Hotels hebben de lokale netwerken die echt waarde kunnen toevoegen tijdens een zware periode en op deze manier minimaliseert men de kans op vervelende ervaringen met bijvoorbeeld corrupte politieagenten of andere overheidsfunctionarissen.

4. Risico's voor vrouwen en LGBTQ+ reizigers

Een versterkt risico bestaat voor vrouwen en LGBTQ+ reizigers, dat risico was al hoger, maar is door geopolitieke spanningen vergroot. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat twee op de drie alleenreizende vrouwen zich onveilig voelt tijdens de reis. Twee op de vijf vrouwen rapporteert tijdens de solo-reis geconfronteerd te zijn met een vorm van seksueel overschrijdend gedrag. Voor LGBTQ+ reizigers zijn de cijfers helaas niet veel beter, zeker een op de drie geeft aan onderweg gediscrimineerd te zijn. Hoewel de risico's bekend zijn blijkt in de praktijk dat bedrijven maar weinig rekening houden met de extra risico's voor deze groepen, bespreek dit dus op voorhand met de travel manager binnen de organisatie.

5. Cybercrime

Het aantal cybercrime-incidenten is de afgelopen jaren vervoeelvoudigd. Doordat we altijd verbonden willen zijn bedenken cybercriminelen aan de lopende banden nieuwe manieren om toegang te verkrijgen tot onze telefoons en andere gegevensdragers. Juist de zakelijke reiziger blijkt in de praktijk kwetsbaar, dat komt vooral doordat hij Wifi-behoefstig is en bereid is om verbinding te maken met een onbekend schadelijk Wifi-netwerk. Ook is het zo dat zakelijke conferenties vaak het doelwit zijn van cybercriminelen. Zeker als het gaat om specialistische congressen waarbij alle *knowhow* zich op een plek ophoudt blijkt het voor criminelen interessant een aanval op te zetten.

6. Beperkte voorbereiding

Ik wil graag afsluiten met misschien wel het grootste risico van een zakenreis: de zelfgenoegzaamheid van de zakelijke reiziger en zijn werkgever. Nu meer dan ooit is het belangrijk de reis goed te plannen. Uit onderzoek is gebleken dat het overgrote gedeelte van de zakelijke reizigers nooit enige reisinformatie heeft ontvangen voor vertrek. De zakenreis zal minder vaak voorkomen maar wordt wel steeds complexer, met een adequate voorbereiding kunnen veel problemen eenvoudig worden vermeden. Overleg voorafgaand aan de reis met de persoon die de reis voor u geboekt heeft en zorg dat u op de hoogte bent van de *travel policy* van het bedrijf waarvoor u reist. Blijf altijd op uw hoede in openbare plekken en bedenk wat u kunt doen in een noodsituatie door alvast een aantal alarmnummers (van autoriteiten, werkgever of Zurich Travel Assistance) in uw telefoon op te slaan.

Zurich heeft, om tegemoet te komen aan deze risico's een zakenreisoplossing ontwikkeld die tegemoet komt aan nieuwe en bestaande risico's: Zurich Travel Risk Solutions.

Zurich Travel Risk Solutions

Voor organisaties die werknemers frequent naar het buitenland laten reizen hebben wij, samen met onze partners Zurich Travel Risk Solutions in het leven geroep. Met Travel Risk Solutions bieden wij werkgevers en hun werknemers wereldwijd 24/7 hulpverlening, van preventief advies tot hulp in crisissituaties.

Zurich werkt samen met Eurocross, de Corporate Travelclinic van het Erasmus mc en Forth Global. Van een standaard alarmcentrale tot een dedicated nummer met op uw organisatie afgestemde reisprotocollen, wij maken het mogelijk met onze zakenreisverzekering. Met onze business partners geven wij u een breed en samenhangend netwerk waar het gaat om response (Eurocross), medisch specialisme (Travelclinic) en safety and security (Forth Global)

Waarom Zurich?

De zakenreisoplossing van Zurich biedt de meest uitgebreide dekking in de markt en door ons wereldwijde netwerk zijn wij altijd op de hoogte van veranderingen op het gebied van wet en regelgeving. Uw werknemers optimaal beschermd.

- Unieke oplossing met aandacht voor Travel Assistance, Crisis Response en medisch advies;
- Goede service wat betreft alarmcentrales, uit te breiden met een zogenaamde ´alarmcentrale op maat´: reisprotocollen en crisisrespons afgestemd op de wensen van de klant én eigen alarmnummer;
- Klein en flexibel team, snelle reactie- en doorlooptijden, lokale beslissingsbevoegdheid.

Vragen

Heeft u vragen of wilt u meer weten over de zakenreisverzekering en andere Accident & Health producten, neem dan contact met mij op.

Gerard Wallis de Vries

gerard.wallisdevries@zurich.com

06 22 70 77 88



Zurich Insurance plc, Netherlands branch
Prinses Margrietplantsoen 65,
2595 BR DEN HAAG
www.zurich.nl

Company registered legal persons: 0882.245.682 - Insurance company
admitted by the FSMA under number 2079.

Zurich Insurance plc is a public limited company, registered in Ireland under
no. 13460 and regulated by the Irish Financial Regulator. Registered office:
Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3, Ireland