

Melhorias no Zurich Automóvel e Moto

Mais inovação nas novidades do mês da Zurich. Dessa vez, uma mudança que visa melhorar – e muito – a experiência digital dos nossos clientes de Zurich Automóvel e Moto.

Agora é possível acompanhar o status de solicitação da Assistência 24 horas por um canal exclusivo do WhatsApp.

Alguns desses serviços são:

- Reboque
- Troca de pneu
- Mecânico e/ou eletricista
- Encanador
- Chaveiro

Após o acionamento do serviço, um atendente da Assistência 24h entrará em contato via WhatsApp com o segurado para informar sobre o andamento da solicitação.

Além disso, para o caso de Reboque, agora o cliente recebe um voucher para solicitar um Uber, de maneira imediata, sem a necessidade de esperar a chegada de um táxi.

Por que estamos falando disso?

Com essas novidades, queremos melhorar o dia a dia dos nossos clientes, e nos mantermos cada vez mais competitivos no mercado. Todas essas melhorias tornam os nossos produtos para carros e motos muito mais modernos, vantajosos e inovadores.

Contamos com você!



Clique aqui para
conferir outras notícias

