

A inteligência artificial é nossa nova aliada nos processos de sinistros.

Sabemos que o processo de sinistros envolve diversas etapas e é muito importante no relacionamento com o cliente. Além disso, é um momento que pode ser delicado para o segurado, envolvendo certa ansiedade, e que a agilidade é fundamental para que tudo ocorra da melhor forma.

Com o intuito de melhorar nossa operação, trazendo benefícios para você e para os clientes, agora contamos com o uso de inteligência artificial - IA em processos de sinistro. A tecnologia é uma excelente aliada para que possamos garantir a você as melhores opções em todos os procedimentos.

Confira duas iniciativas que já foram implantadas e vão facilitar a vida de todos:

No Zurich Automóvel, com as fotos enviadas pelo segurado por meio do link disponibilizado na abertura do sinistro, o sistema avalia as peças danificadas e já gera o orçamento.

A automatização reduz em até 04 dias o processo, e se o segurado optar por uma oficina referenciada, a aprovação do conserto pode acontecer no mesmo dia.

Assista aqui o passo a passo.

A inteligência artificial também está sendo utilizada no aviso de sinistro dos seguros para Celular e Garantia Estendida. Com perguntas iniciais mais simples, a liberação para troca ou conserto do aparelho pode acontecer imediatamente.

Retornos rápidos às solicitações em todos os momentos garantem a você e aos clientes mais tranquilidade e a certeza de que a Zurich é a escolha certa para a proteção de tudo o que importa.

Por que estamos falando disso?

O processo de sinistros é muito importante para que o cliente estabeleça definitivamente a confiança no seguro que contratou. É também um momento em que sua atenção se torna ainda mais essencial para o andamento dos procedimentos. A inteligência artificial traz muito mais autonomia e agilidade para essa etapa, oferecendo mais rapidez nos retornos e na resolução de todas as questões. Apresente aos seus clientes esse recurso!