

Novidade no aviso de sinistro do seguro auto!

A Zurich está em busca de soluções cada vez mais digitais e que ofereçam maior autonomia e celeridade nos processos. Por isso, agora, acionar o Zurich Automóvel, em caso de colisão, está mais fácil e muito mais rápido! Por meio dos nossos portais, tanto o corretor quanto o segurador podem realizar o processo.

Para o corretor, basta acessar o Espaço Parceiros de Negócios e, para o cliente, basta utilizar o Espaço Cliente e preencher as informações solicitadas. É mais agilidade para todos.

Importante:

- Inicialmente, a nova funcionalidade estará disponível apenas para colisões. Em breve ampliaremos para a cobertura de roubo e furto também.
- Para acionamento via Laiz, não houve alteração no processo.

Por que estamos falando disso?

Ampliar as possibilidades de atendimento é fundamental. Assim, podemos oferecer experiências intuitivas e direcionadas à intenção do cliente, de acordo com o canal em que ele deseja ser atendido.